

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алтынова Надежда Витальевна
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 02.09.2025 11:43:30
Уникальный программный ключ:
462c2135e66a27da081de929bee6129e7d2f3758

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Экономики, менеджмента и агроконсалтинга

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
и научной работе



Л.М. Иванова

14.06.2023 г.

Б2.О.02(У)

Учебная практика, исследовательская практика

рабочая программа практики

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в туризме

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 40

самостоятельная работа 64

часов на контроль 4

Виды контроля:

зачет с оценкой

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Практические	40	40	40	40
В том числе в форме практ. подготовки	80	80	80	80
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст.пр., Н.П. Зайцева

При разработке рабочей программы практики "Учебная практика, исследовательская практика" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).
2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в туризме, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 14.06.2023 г., протокол № 17.

Рабочая программа практики проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Абросимова М.С.

Заведующий выпускающей кафедрой Абросимова М.С.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н., Медведева Т.А.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	
1.1	- формирование у будущих бакалавров навыков профессиональной деятельности, на основе ранее полученных теоретических знаний с сфере основ функционирования сервисных организаций;
1.2	- формирование установленных компетенций в рамках выбранного направления обучения;
1.3	- сбор, систематизация и обобщение материала по деятельности организаций сервиса для подготовки научного исследования.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б2.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса
2.2.2	Производственная практика, исследовательская работа
2.2.3	Производственная практика, преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	
ОПК-4.	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1	Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-4.2	Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн
ОПК-4.3	Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
ПК-7.	Способен проектировать процессы предоставления услуг
ПК-7.1	Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
ПК-7.2	Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
ПК-7.3	Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

В результате освоения практики обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- сущность, структуру и типологию инновационных проектов в сервисе;
3.1.2	- методики проведения исследований.
3.2	Уметь:
3.2.1	- собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов;
3.2.2	- определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	- работы с научно-технической информацией;
3.3.2	- планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта;
3.3.3	- выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
Раздел 1. Подготовительный этап							
1. Собрание по практике 2. Инструктаж по охране труда и технике безопасности 3. Изучение рабочей программы практики /Пр/	2	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2	2	2	
1. Собрание по практике. 2. Инструктаж по охране труда и технике безопасности. 3. Изучение рабочей программы практики по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности /Ср/	2	8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	8	

Раздел 2. Основной производственный этап							
1. Изучение структуры отчета по практике 2. Формирование и подготовка материала по составлению отчета по практике 3. Сбор материала и подготовка макетов таблиц для проведения анализа по объектам исследования /Пр/	2	18	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	18	Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью
1. Изучение структуры отчета по практике 2. Формирование и подготовка материала по составлению отчета по практике. 3. Сбор материала и подготовка макетов таблиц для проведения анализа по объектам исследования /Ср/	2	26	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	20	Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью
Раздел 3. Завершающий этап							
1. Обработка и систематизация собранного материала. Написание отчета по практике 2. Подготовка к защите отчета по практике на кафедре /Пр/	2	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	20	Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью

1. Обработка и систематизация собранного материала. Написание отчета по практике 2. Подготовка к защите отчета по практике на кафедре /Ср/	2	30	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	12	Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью
/ЗачётСОц/	2	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Агротуризм как отрасль экономики сельского хозяйства
2. Сервисные услуги в различных отраслях экономики
3. Международный опыт развития сельского туризма: Организация EuroGites
4. Формирование оптимальной ассортиментной политики в туристических компаниях
5. Отечественные агротуристские бренды и инновации в агротуризме
6. Международный опыт развития сельского туризма: Ассоциация ELARD и программа Лидер
7. Агротуризм как вид туризма, путешествия и сельского гостеприимства
8. Информационный сервис и интернет- экономика
9. Сельские территории и сельский туризм: особенности использования дефиниций
10. Классификация и характеристика различных видов туристского продукта (турпакетов)
11. Предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности
12. Система послепродажного обслуживания в туристическом бизнесе
13. География агротуризма в России
14. Сбор и анализ маркетинговой информации в туристическом бизнесе. Использование полученных материалов для повышения конкурентоспособности туристических компаний
15. Проблемы классификации сельского туризма
16. Стандарты обслуживания
17. Возможности развития сельского туризма в России
18. Служба сервиса и ее функции на предприятии
19. Международный опыт развития сельского туризма: Сельский туризм во Франции
20. Виды сервисной деятельности
21. Международный опыт развития сельского туризма: Сельский туризм в Австрии
22. Агротуризм как предмет научных исследований
23. Сельский туризм в Германии
24. Основные понятия и специфика маркетинговой политики в области туризма
25. Сельский туризм в США
26. Ценовая политика в туристическом бизнесе
27. Сельский туризм в Польше
28. Разновидность сервисных услуг и их классификация
29. Международный опыт развития сельского туризма: Сельский туризм в Италии
30. Этика и психология сервисной деятельности
31. Опыт развития сельского туризма в регионах России: Сельский туризм в Краснодарском крае
32. Конкурентоспособность предприятий сервиса и методы ее оценки
33. Опыт развития сельского туризма в регионах России: Сельский туризм в Калининградской области
34. Анализ методов прогнозирования спроса на услуги и его моделирование в сфере сервиса
35. Опыт развития сельского туризма в регионах России: Сельский туризм в Псковской области
36. Маркетинг и определение эффективности работы сервисного предприятия в целом
37. Опыт развития сельского туризма в регионах России: Сельский туризм в Московской области

38. Построение системы продажи турпродукта, организация работы с агентскими сетями
39. Опыт развития сельского туризма в регионах России: Сельский туризм в Калужской области
40. Реклама и PR в туристическом бизнесе
41. Концепции агротуризма
42. Формирование туристского кластера на сельских территориях
43. Агротуризм, экологический, этнографический, эзотерический туризм
44. Трудовое законодательство Российской Федерации в сфере сервиса в туризме
45. Агротуризм, сельский туризм, путешествие в сельскую местность
46. Геокультурный брендинг территорий
47. Мировые и европейские модели агротуризма
48. Уникальные деревни мира
49. Российская модель агротуризма
50. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену
Не предусмотрено учебным планом.
5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)
Не предусмотрено учебным планом.
5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
Преподаватель-руководитель практики от Университета оценивает итоги практики на основе представленного отчета и пояснений студента. Защита итогов практики проходит в форме свободного собеседования в день её окончания. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов по практике: - оценку качества собранного материала; - оценку качества оформления отдельных элементов и в целом отчета по практике; - оценку посещаемости практики студентом; - оценку отношения студента к выполняемой работе; - оценку сформированности компетенций; - оценку руководителя практики; - оценку по защите отчета по практике. Формой промежуточной аттестации по практике является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в Университете системе, выставляемый на основе решения обучающимся задач практики, результатов защиты отчета по практике и Отзыва руководителя практики. Защита Отчета по практике осуществляется на кафедре экономики, менеджмента и агроконсалтинга перед специальной комиссией, назначенной заведующим кафедрой.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Дехтярь Г. М.	Стандартизация и сертификация в туризме : учеб. пособие: учебное пособие	М.: Финансы и статистика, 2014	Электронный ресурс
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Гродзенский С. Я.	Управление качеством: учебник	М.: Проспект, 2017	Электронный ресурс
Л2.2	Гродзенский С. Я.	Менеджмент качества: учебное пособие	М.: Проспект, 2015	Электронный ресурс
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Федеральная служба государственной статистики			
Э2	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Чувашской Республике			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	OC Windows XP			
6.3.1.2	SuperNovaReaderMagnifier			
6.3.1.3	MozillaFirefox			
6.3.1.4	Office 2007 Suites			
6.3.1.5	MozillaThinderbird			
6.3.1.6	7-Zip			
6.3.1.7	Справочная правовая система КонсультантПлюс			
6.3.1.8	Электронный периодический справочник «Система Гарант»			

6.3.1.9	OfficeStandard 2010
6.3.1.10	OfficeStandard 2013
6.3.1.11	LibreOffice
6.3.1.12	OC Windows 7
6.3.1.13	OC Windows 8
6.3.1.14	OC Windows 10
6.3.1.15	OpenOffice 4.1.1
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»). Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://www.studentlibrary.ru
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://znanium.com/
6.3.2.4	Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru ». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. https://www.biblio-online.ru/
6.3.2.5	Электронная система «Госфинансы». Полнотекстовая электронная система, постоянно пополняемая. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://www.gosfinansy.ru/
6.3.2.6	
6.3.2.7	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии
6.3.2.8	Национальная электронная библиотека. Доступ посредством использования сети «Интернет» на 32 терминала доступа. https://нэб.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ			
Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
45а	Пр	Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (6 шт.), стулья (18 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), стол компьютерный (10 шт.), стулья (10 шт.), демонстрационное оборудование (компьютер Intel G32603 3 GHz 3 М (10 шт.), полотно рулонное (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
236	СР	Помещение для самостоятельной работы	Демонстрационная техника (интерактивная доска Hitachi Starboard FX-63 D (1 шт.), ноутбук Acer Asp T2370 (1 шт.), проектор Toshiba (1 шт.)), стол полированный (3 шт.), стол ученический (7 шт.), стол компьютерный (11 шт.), стул (20 шт.), стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (10 шт.)
123	СР	Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)

35а	Пр	Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (30 шт.), стулья (60 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска аудиторная (1 шт.), трибуна (1 шт.), демонстрационное оборудование (белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), проектор Toshiba (1 шт.) и учебно-наглядные пособия
38а	Пр	Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (17 шт.) (3-хместных - 6, 2-хместных - 11), стулья (38 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), трибуна (1 шт.), демонстрационное оборудование (экран рулонный настенный (1 шт.), проектор Acer (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИКИ

Проведение учебной практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной и заключительный.

1. Подготовительный этап – инструктаж по технике безопасности; знакомство с руководителем практики; получение задания на учебную практику; уточнение Рабочего графика (плана) прохождения учебной практики; ознакомление с формой и видом отчетности, требованиями к оформлению и порядком защиты отчета по практике; ознакомление с расписанием прохождения практики.

2. Основной этап – разработка примерного плана прохождения учебной практики; осуществление сбора и обработки практического материала по заданию с применением различных источников.

3. Заключительный этап – систематизация собранного материала и описание его в отчете по учебной практике.

Все задания, включая отчет о прохождении учебной практики, выполняются на компьютере (электронная версия) и предоставляются руководителю по практике от кафедры. Индивидуальные задания для самостоятельной работы оформляются в виде отчета по практике. Отчет по учебной практике должен содержать информацию по выполненному заданию для самостоятельной проработки. Отчет подготавливается и распечатывается на компьютере.

Текст отчета по практике набирается в Microsoft Word и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4, шрифт Times New Roman – обычный, размер 14 пт; междустрочный интервал – полуторный; верхнее и нижнее – 2 см; правое – 1 см; левое – 3 см; абзац – 1,25 см, таблицы оформляются 12 шрифтом, интервал одинарный. Отчеты, выполненные в рукописном виде, не принимаются. Страницы отчета нумеруются арабскими цифрами, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер проставляется в центре нижней части листа (выравнивание от центра) без точки в конце номера, страницы нумеруются начиная с содержания.

Все оформленные отчетные документы по практике сброшюровываются в следующей последовательности:

1. Рецензия
2. Титульный лист рабочего графика (плана)
3. Рабочий график (план)
4. Дневник прохождения учебной практики
5. Отзыв руководителя практики от университета
6. Титульный лист отчета
8. Содержание отчета.

Далее прикладывается сам отчет по пройденной учебной практике (описание рабочего места, основная часть, приложения).

Общий объем отчета о практике должен составлять не менее 20-25 страниц. К отчету прилагаются копии документов, регистров, составленных в ходе практики, на которые обязательно должна быть дана ссылка в тексте отчета.

Отчет должен быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, заполненными бланками, рисунками.

Схемы, рисунки, таблицы и другой иллюстративный материал, расположенный на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц, но не засчитываются в объем работы. Если они не могут быть приведены в варианте компьютерной графики, их следует выполнять черными чернилами или тушью.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, однако номер страницы на титульном листе не проставляется.

Цифровой материал должен оформляться в виде таблиц. Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все приводимые таблицы должны быть ссылки в тексте отчета. Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всего текста отчета. Номер следует размещать справа без абзачного отступа после слова «Таблица». Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается в одну строку по центру текста. Рисунки (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные.

Отчет по практике, рабочий график (план), дневник и отзыв заверяются подписью руководителя практики.

Защита отчетов производится по графику, установленному деканатом экономического факультета.

По итогам защиты отчета студент получает зачет с оценкой.

Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. В рамках практики, обучающийся выполняет работы относящиеся к проектному виду деятельности, а именно:

- Проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;
- Разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 (Формы отчетности).docx

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____