

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.07.2025 14:04:43
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
и научной работе



Л.М. Иванова

17.04.2025 г.

Б1.В.ДВ.03.01

Бизнес-планирование в техническом сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов

Направленность (профиль) Автомобильный сервис

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 12

самостоятельная работа 92

часов на контроль 4

Виды контроля:

зачет

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Семенов А.А.

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Бизнес-планирование в техническом сервисе" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 916).

2. Учебный план: Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов Направленность (профиль) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 17.04.2025 г., протокол № 14.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Алексеева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Алатырев А.С.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	изучение и овладение студентами системой знаний и формирования у них комплекса навыков планирования развития предприятий технического сервиса в условиях рынка в России.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Деловые коммуникации в техническом сервисе
2.1.2	Нормативно-правовая база технического сервиса
2.1.3	Обслуживание и ремонт газобаллонного оборудования
2.1.4	Организация сервиса ТиТТМО
2.1.5	Основы технологии производства и ремонта ТиТТМО
2.1.6	Производственная практика, эксплуатационная практика
2.1.7	Технология восстановления деталей ТиТТМО
2.1.8	Типаж и эксплуатация технологического оборудования
2.1.9	Транспортное право
2.1.10	Экономика предприятия
2.1.11	Контроль и диагностика ТиТТМО
2.1.12	Малотоксичные топливные материалы
2.1.13	Надежность технических систем
2.1.14	Основы предпринимательской деятельности
2.1.15	Основы экономической культуры граждан
2.1.16	Производственная практика, технологическая (производственно-технологическая) практика
2.1.17	Тенденции развития автомобилестроения
2.1.18	Цифровые технологии в техническом сервисе
2.1.19	Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (ТиТТМО)
2.1.20	Инженерная экология
2.1.21	Маркетинг
2.1.22	Обслуживание и ремонт автоматических коробок передач
2.1.23	Электроника и электрооборудование ТиТТМО
2.1.24	Экономическая теория
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1 Знает: виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2 Умеет: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты, использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3 Имеет навыки: разработки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыками работы с нормативно-правовой документацией
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10.1 Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
УК-10.2 Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
УК-10.3 Имеет навыки: применения экономических инструментов
ПК-1. Способен организовать процесс анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управлять взаимоотношениями с потребителями продукции

ПК-1.1 Осуществляет сбор, обобщение, систематизацию и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе систем электронного бизнеса и интернет-статистики
ПК-1.2 Осуществляет мониторинг рынка своей продукции, проводит сравнительный анализ качества постпродажного обслуживания продукции организаций-конкурентов и разрабатывает мероприятия (при необходимости) по доведению качества до требуемого уровня
ПК-2. Способен разрабатывать организационные схемы, стандарты и процедуры и выполнять руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса
ПК-2.1 Разрабатывает новые и совершенствует существующие формы, стандарты и схемы постпродажного обслуживания и сервиса с использованием возможностей современных информационных и телекоммуникационных технологий
ПК-2.3 Проводит работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, его технологии, информатизации и автоматизации бизнес-процессов на базе передового отечественного и зарубежного опыта
ПК-2.4 Разрабатывает типовые организационные схемы с использованием стандартных инструментов и методик моделирования и проектирования бизнес-процессов
ПК-3. Способен организовать и координировать взаимодействие с под-разделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису
ПК-3.4 Использует методы системного анализа и приемы декомпозиции сложных организационно-технических и управленческих проблем на элементарные системообразующие части и выявляет ключевые факторы, позволяющие найти рациональные решения в условиях неопределенности, тех-нологических и экономических рисков

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий технического сервиса;
3.1.2	- тенденции развития предприятий технического сервиса;
3.1.3	- теоретические основы бизнес-планирования;
3.1.4	- способы и методы разработки бизнес-плана;
3.1.5	- методы реализации, оценки и корректировки бизнес-плана.
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять анализ финансового состояния предприятия и его конкурентоспособности;
3.2.2	- осуществлять прогнозирование технического сервиса на перспективу;
3.2.3	- изучить и анализировать рынок услуг;
3.2.4	- разрабатывать стратегию маркетинга;
3.2.5	- разработать стратегию организации работ и услуг технического сервиса;
3.2.6	- оценивать риски и разработать мероприятия по управлению ими;
3.2.7	- совершенствовать организационную структуру предприятия и обеспечивать эффективное управление трудовыми ресурсами;
3.2.8	- обеспечивать нововведения, повышать гибкость предприятия, его способность противостоять дестабилизирующему воздействию факторов внешней и внутренней среды.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	- анализа финансового состояния предприятия технического сервиса;
3.3.2	- анализа конкурентоспособности предприятия технического сервиса;
3.3.3	- анализа финансовых показателей предприятия технического сервиса, технического развития, работы технической службы, организации материально-технического обеспечения;
3.3.4	- прогнозирования потребностей технического сервиса;
3.3.5	- анализа рынка услуг технического сервиса;
3.3.6	- разработки стратегии организации работ и услуг технического сервиса;
3.3.7	- оценки рисков и разработки мероприятий по управлению ими;
3.3.8	- совершенствования организационной структуры предприятия и обеспечения эффективного управления трудовыми ресурсами.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
Раздел 1. Нормативно-правовые и организационно-экономические основы бизнес - планирования							

Бизнес-планирование как элемент экономической политики предприятия. /Пр/	5	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)
Бизнес-планирование как элемент экономической политики предприятия. /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Организация планирования бизнеса. /Пр/	5	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)
Организация планирования бизнеса. /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Место и роль бизнес-плана при управлении бизнесом. /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Раздел 2. Технология составления бизнес-плана							
Аналитические разделы типового бизнес-плана. /Лек/	5	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	2	0	Проблемная лекция

Аналитические разделы типового бизнес-плана. /Пр/	5	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	2	0	Интерактивная форма: круглый стол Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)
Аналитические разделы типового бизнес-плана. /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Ключевые разделы типового бизнес-плана /Лек/	5	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Проверка конспектов
Ключевые разделы типового бизнес-плана /Пр/	5	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	2	0	Интерактивная форма: круглый стол Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)
Ключевые разделы типового бизнес-плана /Ср/	5	12	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Раздел 3. Оценка выбора и реализации бизнес-плана							
Оценка и анализ рисков в бизнес-планировании /Пр/	5	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)

Оценка и анализ рисков в бизнес-планировании /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Программные продукты для бизнес – планирования /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Управление привлечением банковских кредитов и других инвестиционных ресурсов. /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Методика оценки инвестиционных бизнес-планов /Пр/	5	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Выступление на практическом занятии, индивидуальные домашние задания (расчетные задания)
Методика оценки инвестиционных бизнес-планов /Ср/	5	10	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Оценка выступлений, письменное тестирование
Раздел 4. Контроль							
/Зачёт/	5	4	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Тенденции развития рынка услуг технического сервиса в РФ.
2. Анализ методов планирования деятельности предприятий технического сервиса.
3. Особенности планирования развития предприятий технического сервиса.
4. Что такое бизнес- планирование?
5. Значение бизнес-планирования для предприятия.
6. Процесс бизнес-планирования.
7. Типы бизнес-планирования.

8. Значение бизнес-плана для предприятий технического сервиса.
9. Цели и задачи составления бизнес-плана.
10. Подготовка бизнес-плана.
11. Характеристики успешного бизнес-плана.
12. Структура бизнес-плана.
13. Титульный лист.
14. Вводная часть бизнес-плана.
15. Анализ финансового состояния предприятия.
16. Анализ конкурентоспособности предприятия.
17. Прогнозирование автотранспортных потребностей на перспективу.
18. Конкурентное преимущество.
19. Продукция, работы, услуги предприятий технического сервиса.
20. Изучение и анализ рынка транспортно-экспедиционных услуг.
21. Сегментирование рынка.
22. Анализ конкурентов.
23. Стратегия маркетинга.
24. Процесс маркетинговых исследований.
25. Маркетинговые мероприятия
26. Стратегия ценообразования.
27. Рекламная стратегия.
28. Основные направления маркетинговой стратегии предприятий технического сервиса.
29. Производственная программа по эксплуатации подвижного состава.
30. Производственная программа по техническому обслуживанию ремонту подвижного состава.
31. План материально-технического снабжения предприятий технического сервиса.
32. Оценка рисков.
33. Управление рисками на предприятиях технического сервиса.
34. Виды организационных структур предприятий технического сервиса, их краткая характеристика.
35. Факторы, влияющие на выбор типа организационной структуры предприятия технического сервиса.
36. План по труду и заработной плате.
37. План денежной наличности
38. Финансовый план.
39. Программа Project Expert: назначение и задачи; основные функциональные особенности. Приложение к Project Expert - Project Integrator .
40. Компьютерная программа Marketing Expert: основные функции, особенности работы с программой, связь с Project Expert , основные инструменты.
41. Компьютерная программа BIZ PLANNER: основные функции и инструментальные средства.
42. Компьютерная программа Audit Expert: основные функции, обмен данными, инструменты.
43. Компьютерная программа Forecast Expert: функции, основные инструменты.
44. Понятие и значение банковского кредита.
45. Этапы управления привлечением банковского кредита.
46. Основные условия выдачи банковского кредита.
47. Основные подходы к оценке эффективности проекта.
48. Принципы и методы оценки проектов.
49. Дисконтирование в оценке эффективности инвестиционного проекта.
50. Методика комплексного анализа инвестиционного проекта.

5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

не предусмотрено учебным планом

5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)

не предусмотрено учебным планом

5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Образцы тестовых заданий

1. Метод ЧДС позволяет определить:
 - 1) дисконтированную стоимость на этапах реализации проекта;
 - 2) дисконтированную стоимость с нарастающим итогом;
 - 3) внутреннюю норму окупаемости проекта
2. Дисконтирование денежных потоков позволяет:
 - 1) оценить стоимость проекта в будущих периодах с учетом проектных рисков;
 - 2) ковы;
 - 3) определить рентабельность основной деятельности;
 - 4) оценить текущие производственные затраты
3. Период окупаемости инвестиционного проекта показывает:
 - 1) период возврата инвестиций
 - 2) период капиталовложений
 - 3) срок погашения кредита
4. Инвестиции определяются как:

- 1) целевые финансовые вложения в активы с последующим возвратом капитала;
 - 2) финансовые ресурсы;
 - 3) прибыль предприятия.
5. Коэффициент дисконтирования позволяет учитывать:
- 1) фактор времени
 - 2) период возврата капитала
 - 3) срок окупаемости
6. Повышающий коэффициент дисконтирования используется:
- 1) при анализе затрат
 - 2) при оценке доходов
 - 3) не используется
7. Наиболее рискованным является инвестиционный проект:
- 1) имеющий длительный период окупаемости;
 - 2) реализуемый в течение 3-х лет;
 - 3) дисконтированный по ставке рефинансирования ЦБ России.
8. Текущая дисконтированная стоимость определяется как:
- 1) объем инвестиций;
 - 2) приведенный с учетом фактора времени объем платежей и поступлений по проекту;
 - 3) приведенная с учетом фактора времени цена продаж
9. Метод чистой дисконтированной стоимости применяется:
- 1) при анализе затрат по проекту совершенствования технологии;
 - 2) при оценке эффективности инвестиций в новое производство;
 - 3) при закрытии производства.
10. По методу внутренней нормы окупаемости определяют эффективность:
- 1) совершенствования технологии производства;
 - 2) нового производства;
 - 3) портфеля безрисковых активов
11. Внутренняя норма окупаемости инвестиционного проекта – это:
- 1) произведение безрисковой ставки и дохода по проекту;
 - 2) разность продисконтированной с учетом расчетной ставки текущей стоимости проекта и величины капиталовложений;
 - 3) сумма затрат по проекту и текущей дисконтированной стоимости.
12. Эффективность инвестиционного проекта по методу чистой дисконтированной стоимости достигается, если:
- 1) ЧДС=0,
 - 2) ТДС=0
 - 3) ЧДС>0
 - 4) ЧДС>1
 - 5) В любом случае.
13. Эффективность инвестиционного проекта, рассчитанная по методу внутренней нормы окупаемости достигается, если:
- 1) ЧДС=0
 - 2) ЧДС>0
 - 3) ТДС<0
14. Какой метод определения расчетной ставки будет использован в проекте, капитал которого на 70 % состоит из заемных средств?
- 1) сравнительного анализа стоимости ссудного капитала
 - 2) «упущенной выгоды»
 - 3) рентабельности инвестиций
15. Какой из указанных ниже методов оценки эффективности инвестиционного проекта основан на учетных ставках?
- 1) статистический
 - 2) динамический
16. Оценка дисконтированных потоков проводится на основе метода:
- 1) динамического
 - 2) статистического
17. Какой из методов основан на сопоставлении разновременных денежных затрат и результатов:
- 1) динамический
 - 1) статистический
18. Для статистического метода оценки эффективности инвестиционного проекта характерно следующее утверждение:
- 1) денежные потоки, возникающие в разные моменты времени, оцениваются как равноценные
 - 2) при определении стоимости проекта используется коэффициент дисконтирования
19. Какие из следующих критериальных показателей не относятся к динамическому методу оценки эффективности инвестиций:
- 1) суммарная или среднегодовая прибыль
 - 2) рентабельность инвестиций (простая норма прибыли)
 - 3) период окупаемости инвестиций
20. Показатель ROJ характеризует:
- 1) среднегодовую прибыль
 - 2) рентабельность инвестиций

3)	индекс инфляции
----	-----------------

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Бурганов Р. А.	Планирование на предприятии	Санкт-Петербург: Лань, 2023	Электронный ресурс
Л1.2	Калошина Т. Ю.	Бизнес-планирование. Курс лекций: учебное пособие	Новосибирск: НГТУ, 2023	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Вавилина А. В.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Санкт-Петербург: Лань, 2023	Электронный ресурс

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Центральный банк Российской Федерации
Э2	Сберегательный банк Российской Федерации
Э3	Мировой банк
Э4	Министерство экономического развития Российской Федерации
Э5	Центр макроэкономического исследования и краткосрочного прогнозирования
Э6	РосБизнес Консалтинг
Э7	Росстат
Э8	Портал бизнес планов, руководств и франшиз

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	SuperNovaReaderMagnifier
6.3.1.2	Access 2016
6.3.1.3	MozillaFirefox
6.3.1.4	MozillaThinderbird
6.3.1.5	7-Zip
6.3.1.6	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.7	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.8	ОС Windows 10
6.3.1.9	OfficeStandard 2013
6.3.1.10	LibreOffice
6.3.1.11	Project Expert 7 Holding

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
61а		Помещение для самостоятельной работы	Столы (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).
119		Учебная аудитория	Демонстрационное оборудование (проектор ToshibaX200, экран с электроприводом СЕНА EcMaster Electric 180*180, ноутбук Acer Aspire A315-21-434) и учебно-наглядные пособия, доска классная (1 шт.), столы (31 шт.), стулья ученические (61 шт.)

45a		Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (6 шт.), стулья (18 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), стол компьютерный (10 шт.), стулья (10 шт.), демонстрационное оборудование (компьютер Intel G32603 3 GHz 3 М (10 шт.), полотно рулонное (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
66a		Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (16 шт.), стулья (30 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), трибуна (1 шт.), Экран рулонный настенный (1 шт.)
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Orptelec Wide Screen (1 шт.)
1-204		Помещение для самостоятельной работы	Стол (28 шт.), стулья (48 шт.), шкаф и стеллажи с литературой, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(4 шт.).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями, поэтому методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацией самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного форм контроля.

Студенты, изучающие дисциплину «Бизнес-планирование в техническом сервисе», должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами экономических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернет-сайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации.

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения должна начинаться с ознакомления с рабочей программой дисциплины, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические задания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем докладов и рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада.

Задания для формирования умений содержат ситуационные задачи по курсу.

Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы. Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Для удобства работы с материалом, все задания разбиты по темам дисциплины.

Преподаватель в процессе аудиторных занятий освещает основные ключевые темы дисциплины и обращает внимание студентов на то, что они должны вспомнить из ранее полученных знаний. Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Следует иметь в виду, что учебник или учебное пособие имеет свою логику построения: одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. При изучении любой темы рабочей программы следует постоянно отмечать, какие вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником должна быть ясность в том, какие темы, вопросы программы учебного курса вы уже изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Понимание и усвоение содержания курса невозможно без четкого знания основных терминов и понятий, используемых в данной дисциплине по каждой конкретной теме. Для этого студент должен использовать определения новых терминов, которые давались на лекции, а также в рекомендованных учебных и информационных материалах.

Современные средства связи позволяют строить взаимоотношения с преподавателем и во время самостоятельной работы с помощью интернет-видео-связи, а не только во время аудиторных занятий и консультаций. Для продуктивного общения студенту необходимо владеть навыками логичного, последовательного и понятного изложения своего вопроса. Желательно, чтобы студент заранее написал электронное письмо, в котором перечислил интересующие его вопросы или вопросы, изучение которых представляется ему затруднительным. Это даст возможность преподавателю оперативно ответить студенту по интернет-связи и более качественно подготовиться к последующим занятиям.

Необходимо отметить, что самостоятельная работа с литературой и интернет-источниками не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности выпускника бакалавриата.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____