

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет" (ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

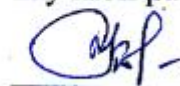
Кафедра

Экономики, менеджмента и агроконсалтинга

Рег. № 2020/38.03.07/Б1.В.ДВ.03.02

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе



Л.М. Корнилова

31 августа 2020 г.

рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.03.02

Средства и методы управления качеством

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216

в том числе:

аудиторные занятия 24

самостоятельная работа 184

часов на контроль 8

Виды контроля на курсах:

зачеты 4

зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	184	184	184	184
Часы на контроль	8	8	8	8
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

Канд. экон. наук, Доцент, Гордеева Лариса Геннадьевна

Рабочая программа дисциплины

Средства и методы управления качеством

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 04.12.2015 г. № 1429)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров

утвержденного учёным советом вуза от 20.05.2019 протокол № 11

утвержденного учёным советом вуза от 20.04.2020 протокол № 12

Рабочая программа дисциплины актуализирована на основании приказа от 14.07.2020 г. № 98-о и решения Ученого совета ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ (протокол № 18 от 28 августа 2020 г.) в связи с изменением наименования с федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» (ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА) на федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ).

В рабочую программу дисциплины внесены соответствующие изменения: в преамбуле и по тексту слова «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» заменены словами «Чувашский государственный аграрный университет», слова «Чувашская ГСХА» заменены словами «Чувашский ГАУ», слово «Академия» заменено словом «Университет» в соответствующем падеже.

Рабочая программа одобрена на заседании выпускающей кафедры

Протокол от 31 августа 2020 г. № 1

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов целостного представления о современных средствах и методах управления качеством, а также приобретение умений и навыков по решению профессиональных задач при выборе и внедрении основных методов оценки результативности и эффективности систем менеджмента.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОПОП:		Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Правовое регулирование коммерческой деятельности	
2.1.2	Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
2.1.3	Экономика	
2.1.4	Товарный менеджмент	
2.1.5	Эстетика и дизайн продовольственных товаров	
2.1.6	Визуальный мерчандайзинг	
2.1.7	Товароведение однородных групп продовольственных товаров	
2.1.8	Организация торговли продовольственными товарами	
2.1.9	Товароведение зерновых и плодоовощных товаров	
2.1.10	Организация торгово-технологических процессов в аграрном секторе	
2.1.11	Санитария и гигиена	
2.1.12	Биоповреждаемость продовольственных товаров	
2.1.13	Физиология питания	
2.1.14	Лечебно-профилактическое питание	
2.1.15	Биоповреждаемость продовольственных товаров	
2.1.16	Визуальный мерчандайзинг	
2.1.17	Лечебно-профилактическое питание	
2.1.18	Организация торговли продовольственными товарами	
2.1.19	Санитария и гигиена	
2.1.20	Товароведение однородных групп продовольственных товаров	
2.1.21	Физиология питания	
2.1.22	Эстетика и дизайн продовольственных товаров	
2.1.23	Правовое регулирование коммерческой деятельности	
2.1.24	Товарный менеджмент	
2.1.25	Экономика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Защита прав потребителей	
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
2.2.4	Преддипломная практика	
2.2.5	Сертификация систем качества	
2.2.6	Товароведение молочных, кисломолочных и жировых товаров	
2.2.7	Товароведение алкогольных и безалкогольных напитков	
2.2.8	Товароведение и конкурентоспособность рыбных и мясных товаров	
2.2.9	Товароведение мукомольных, крупяных и макаронных изделий	
2.2.10	Товароведение пищевых концентратов, соли, пищевкусовых пряностей и крахмалопаточных продуктов	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-13: умением проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	
Знать:	
	нормативную и техническую документацию по правилам приёмки и безопасности товаров

Уметь:	
	осуществлять приемку товаров по количеству, качеству и комплектности
Владеть:	
	навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

ПК-6: навыками управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов

Знать:	
	факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров; виды, причины возникновения товарных потерь и порядок их списания
Уметь:	
	выявлять причины дефектов продукции и товарных потерь; определять объемы товарных потерь и осуществлять документальное оформление товарных потерь
Владеть:	
	методами определения товарных потерь, способами и средствами их снижения

ПК-3: умением анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения

Знать:	
	процедуру составления рекламации и претензии к качеству товаров; порядок составления заключения по результатам рассмотрения рекламации и претензии к качеству товара
Уметь:	
	анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения
Владеть:	
	навыками анализа рекламации и претензии к качеству товаров; навыками разработки мероприятий по повышению результативности претензионной работы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- классификацию показателей качества;
3.1.2	- методы квалитметрии;
3.1.3	-основные понятия в области анализа и оценки конкурентоспособности предприятия;
3.1.4	- понятия, функции и методы управления качеством;
3.1.5	- механизм управления качеством и его составляющие элементы;
3.1.6	- основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества;
3.1.7	- основные направления государственной политики в области обеспечения безопасности и качества продукции;
3.1.8	- принципы технического регулирования;
3.1.9	- законодательно – правовую базу регулирования стандартизации, сертификации, метрологии в РФ
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять различные методологические подходы к оценке конкурентоспособности предприятий;
3.2.2	- проводить анализ состояния управления качеством на предприятии;
3.2.3	- применять цикл «Деминга» в управлении качеством на предприятии;
3.2.4	- выбирать методы и инструменты для планирования качества в зависимости от специфики объекта;
3.2.5	- анализировать возможности применения отдельных методов управления затратами на качество в организации
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками применения методов управления качеством;
3.3.2	- методами оценки качества и конкурентоспособности продукции;
3.3.3	- методами оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества;
3.3.4	- навыками выбора схем и процедур при проведении сертификации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте. ракт.	Примечание
	Раздел 1. Методы управления качеством						

1.1	Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции /Лек/	4	1	ПК-13 ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
1.2	Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции /Пр/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, доклад
1.3	Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
1.4	Методы оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества /Лек/	4	1	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
1.5	Методы оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, защита эссе
1.6	Методы оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
1.7	Организационно-экономические основы квалитметрии /Лек/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
1.8	Организационно-экономические основы квалитметрии /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, эссе
1.9	Организационно-экономические основы квалитметрии /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
1.10	Инструменты и технологии управления качеством /Лек/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
1.11	Инструменты и технологии управления качеством /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, эссе
1.12	Инструменты и технологии управления качеством /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
1.13	Кодирование и маркировка продукции /Лек/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
1.14	Кодирование и маркировка продукции /Пр/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, эссе
1.15	Кодирование и маркировка продукции /Ср/	4	20	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
Раздел 2. Зачёт							
2.1	Подготовка, сдача зачета /ЗачётСОц/	4	4	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Зачёт
Раздел 3. Организационно – экономические условия обеспечения качества							
3.1	Государственное регулирование качества и безопасности продукции /Лек/	4	1	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
3.2	Государственное регулирование качества и безопасности продукции /Пр/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, защита реферата
3.3	Государственное регулирование качества и безопасности продукции /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуально е задание
3.4	Техническое регулирование в обеспечении качества и продвижении его соответствия /Лек/	4	1	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос

3.5	Техническое регулирование в обеспечении качества и продвижении его соответствия /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, защита эссе
3.6	Техническое регулирование в обеспечении качества и продвижении его соответствия /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуальное задание
3.7	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности /Лек/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
3.8	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, доклад
3.9	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуальное задание
3.10	Безопасность и качество продукции /Лек/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
3.11	Безопасность и качество продукции /Пр/	4	2	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, доклад
3.12	Безопасность и качество продукции /Ср/	4	18	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуальное задание
3.13	Метрология в обеспечении качества продукции /Лек/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос
3.14	Метрология в обеспечении качества продукции /Пр/	4	0	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Опрос, защита эссе
3.15	Метрология в обеспечении качества продукции /Ср/	4	20	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	индивидуальное задание
	Раздел 4. Зачёт СОц						
4.1	Подготовка, сдача зачета /Зачёт/	4	4	ПК-6 ПК-3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	Зачёт

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции
2. Методы оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества
3. Виды контроля.
4. Классификация дефектов.
5. Классификация методов управления качеством.
6. Способы представления продукции на контроль
7. Квалиметрия (понятие, виды, объекты)
8. Показатели качества.
9. Квалиметрии
10. Инструменты и технологии управления качеством
11. Оценка конкурентоспособности продукции
12. Оценка конкурентоспособности предприятия
13. Оценка конкурентоспособности страны
14. Законодательно – правовое и нормативное обеспечение безопасности качества
15. Защита прав потребителей
16. Понятие и принципы технического регулирования
17. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов
18. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации
19. Национальная система стандартизации Российской Федерации
20. Международная и региональная стандартизация
21. Подтверждение соответствия целей и принципов
22. Формирование подтверждения соответствия (добровольная и обязательная)
23. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий
24. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация

25. Сертификация на международном и региональной уровнях
26. Понятие метрологии
27. Виды измерений
28. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений
29. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия
30. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров
31. Оценка стоимости торговых марок
32. Понятие штрихового кодирования
33. Системы штрихового кодирования
34. Виды маркировки товаров
35. Средства измерений
36. Формирование системы менеджмента качества на предприятии
37. Организация и функционирование службы качества на предприятии
38. Организация технического контроля продукции на предприятии
39. Аудит системы менеджмента качества на предприятии
40. Принципы и функции стандартизации
41. Средства квалиметрии
42. Классификация показателей качества

5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)

5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Этот фонд включает:

а) паспорт фонда оценочных средств;

б) фонд текущего контроля:

- комплекты вопросов для устного опроса, перечень примерных тем докладов и критерии оценивания;
- комплект вопросов к опросу (коллоквиуму) и критерии оценивания;
- комплект тестовых заданий и критерии оценивания;
- комплект индивидуальных домашних заданий и критерии оценивания;
- темы эссе и критерии оценивания.

Формы текущего контроля предназначены для оценивания уровня сформированности компетенций на определенных этапах обучения.

в) фонд промежуточной аттестации:

- вопросы к зачету и критерии оценивания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.1	Гродзенский С. Я.	Управление качеством: учебник	М.: Проспект, 2017	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.2	Швандар В. А., Панов В. П., Купряков Е. М., Швандар В. А.	Стандартизация и управление качеством продукции: учебник для вузов	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.3	Иванова Е. П.	Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум: учебное пособие	СПб.: Лань, 2019	Электронный ресурс

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральная служба государственной статистики
Э2	Российский журнал менеджмента

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	ОС Windows XP
6.3.1.2	1С: Предприятие 8. Сельское хозяйство. Комплект для обучения в высших и средних УЗ.
6.3.1.3	Office 2007 Suites
6.3.1.4	7-Zip

6.3.1.5	MozillaThunderbird
6.3.1.6	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.7	ОС Windows 7
6.3.1.8	ОС Windows 8
6.3.1.9	ОС Windows 10
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://znanium.com/
6.3.2.3	Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru ». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. https://www.biblio-online.ru/
6.3.2.4	Электронная система «Госфинансы». Полнотекстовая электронная система, постоянно пополняемая. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://www.gosfinansy.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
35а	Лек	Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (30 шт.), стулья (60 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска аудиторная (1 шт.), трибуна (1 шт.), демонстрационное оборудование (белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), проектор Toshiba (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
45а	Пр	Учебная аудитория	Стол преподавателя (1 шт.), столы (6 шт.), стулья (18 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), стол компьютерный (10 шт.), стулья (10 шт.), демонстрационное оборудование (компьютер Intel G32603 3 GHz 3 М (10 шт.), полотно рулонное (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
23б	СР	Помещение для самостоятельной работы	Демонстрационная техника (интерактивная доска Hitachi Starboard FX-63 D (1 шт.), ноутбук Acer Asp T2370 (1 шт.), проектор Toshiba (1 шт.)), стол полированный (3 шт.), стол ученический (7 шт.), стол компьютерный (11 шт.), стул (20 шт.), стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (10 шт.)
123	СР	Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями, поэтому методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля. Учебный процесс для студентов заочной формы обучения строится иначе, чем для студентов-очников. В связи с уменьшением количества аудиторных занятий (в соответствии с рабочими учебными планами) доля самостоятельной работы значительно увеличивается. Преподаватель в процессе аудиторных занятий освещает основные ключевые темы дисциплины и обращает внимание студентов на то, что они должны вспомнить из ранее полученных знаний. Студенты, изучающие дисциплину «Средства и методы управления качеством», должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами экономических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернет-сайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации. Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения должна начинаться с ознакомления с рабочей программой дисциплины, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические задания необходимые

для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

В рабочей программе дисциплины имеется специальный раздел (приложение 3. Методические указания к самостоятельной работе студентов). Методические указания включают в себя задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний, задания самостоятельной работы для формирования умений и задания для самостоятельного контроля знаний.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем докладов и рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада.

Задания для формирования умений содержат ситуационные задачи по курсу.

Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы. Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Для удобства работы с материалом, все задания разбиты по темам дисциплины.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Следует иметь в виду, что учебник или учебное пособие имеет свою логику построения: одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. При изучении любой темы рабочей программы следует постоянно отмечать, какие вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником должна быть ясность в том, какие темы, вопросы программы учебного курса вы уже изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Понимание и усвоение содержания курса невозможно без четкого знания основных терминов и понятий, используемых в данной дисциплине по каждой конкретной теме. Для этого студент должен использовать определения новых терминов, которые давались на лекции, а также в рекомендованных учебных и информационных материалах.

При изучении дисциплины «Средства и методы управления качеством» следует усвоить:

- взаимосвязь категорий качество и надежность, качество, стоимость, ценности;
- основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества;
- пути конкурентной борьбы производителей за потребителей;
- показатели качества продукции.

Современные средства связи позволяют строить взаимоотношения с преподавателем и во время самостоятельной работы с помощью интернет-видео-связи, а не только во время аудиторных занятий и консультаций. Для продуктивного общения студенту необходимо владеть навыками логичного, последовательного и понятного изложения своего вопроса. Желательно, чтобы студент заранее написал электронное письмо, в котором перечислил интересующие его вопросы или вопросы, изучение которых представляется ему затруднительным. Это даст возможность преподавателю оперативно ответить студенту по интернет-связи и более качественно подготовиться к последующим занятиям.

Полный конспект лекций и заданий для самостоятельной работы студентов, другие необходимые методические рекомендации размещены в сети Интернет и доступны по ссылке <http://sdo.academy21.ru/course/view.php?id=701>.

Необходимо отметить, что самостоятельная работа с литературой и интернет-источниками не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности выпускника бакалавриата.

ПРИЛОЖЕНИЯ