

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.07.2025 14:16:12
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Чувашский государственный аграрный университет"
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)
Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
и научной работе



Л.М. Иванова

17.04.2025 г.

Б1.В.ДВ.02.02

Цифровые технологии в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 183
часов на контроль 9

Виды контроля:
экзамен

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	183	183	183	183
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Алексеева Н.В.

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Цифровые технологии в сервисе" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).
2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в банках, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 17.04.2025 г., протокол № 14.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Алексеева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Алексеева Н.В.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н., Медведева Т.А.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	овладение базовыми специальными знаниями, умениями и навыками в сфере современных технологических подходах предоставления банковских продуктов и услуг.
1.2	
1.3	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация деятельности казначейства банка
2.1.2	Организация наличного и безналичного денежного оборота
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Банковский маркетинг
2.2.2	Организация банковского кредитного обслуживания
2.2.3	Производственная практика, проектно-технологическая практика
2.2.4	Технология обслуживания в кредитных организациях
2.2.5	Финансовый мониторинг в банковской сфере
2.2.6	Организация продвижения банковских услуг
2.2.7	Производственная практика, организационно- управленческая практика
2.2.8	Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний
2.2.9	Банковские техника и оборудование
2.2.10	Организация работы с залоговым имуществом в рамках кредитования
2.2.11	Организация розничного банковского обслуживания
2.2.12	Основы оценочной деятельности
2.2.13	Программные продукты в сфере услуг
2.2.14	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.15	Инвестиционный и налоговый консалтинг
2.2.16	Организация продаж продуктов и услуг финансовых организаций
2.2.17	Деловые коммуникации в сфере банковских услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4. Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации	
ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов	
ПК-4.2 Проводит экспертизу и диагностику CRM-систем	
ПК-5. Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений	
ПК-5.1 Работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации	
ПК-5.2 Оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации	
ПК-7. Способен формировать, развивать и планомерно поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	
ПК-7.1 Формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами	
ПК-7.2 Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы операционного и информационного обслуживания клиентов;
3.1.2	- характер и содержание сообщений, исходящих от организации;

3.1.3	- современные актуальные продукты, предлагаемые клиентам банками;
3.1.4	- основы функционирования современных банковских технологий;
3.1.5	- основы работы с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений;
3.1.6	- сферы, способы, возможности и риски применения современных банковских технологий.
3.2	Уметь:
3.2.1	- проводить экспертизу и диагностику CRM-систем;
3.2.2	- обосновывать свой выбор банковских продуктов;
3.2.3	- уметь разрабатывать и оценивать банковские продуктовые и технологические инновации;
3.2.4	- собирать, обобщать и анализировать статистические данные, характеризующие состояние банковских инноваций, используемые в зарубежной и отечественной банковской практике;
3.2.5	- формировать, развивать и планомерно поддерживать долгосрочные отношения с клиентами;
3.2.6	- работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений;
3.2.7	- использовать новые платежные средства при текущих расчетах в традиционной и электронной экономике.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	- анализа рынка современных банковских услуг,
3.3.2	- сегментирования рынка банковских услуг и технологий с точки зрения различных критериев;
3.3.3	- осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией;
3.3.4	- разработки проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации;
3.3.5	- дифференцирования банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
Раздел 1. Сущность, классификация и история банковских инноваций							
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций. Новая банковская услуга и новый банковский продукт. Причины возникновения банковских инноваций. Инновационная деятельность коммерческих банков. /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 1. Сущность и виды банковских инноваций. Новая банковская услуга и новый банковский продукт. Причины возникновения банковских инноваций. Инновационная деятельность коммерческих банков. /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 2. Историческая трансформация от традиционного банкинга к цифровому /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 2. Историческая трансформация от традиционного банкинга к цифровому /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 3 Эволюция внедрения, современное содержание и преимущества дистанционного обслуживания в банковском бизнесе /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 3 Эволюция внедрения, современное содержание и преимущества дистанционного обслуживания в банковском бизнесе /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
СРС по разделу 1. Сущность, классификация и история банковских инноваций /Ср/	2	50	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.

Раздел 2. Дистанционное банковское обслуживание как инструмент модернизации банковских услуг							
Тема 4. Необходимость, содержание и характеристика видов дистанционного обслуживания в банковском бизнесе /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 4. Необходимость, содержание и характеристика видов дистанционного обслуживания в банковском бизнесе /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 5. Практика применения систем дистанционного банковского обслуживания и обеспечивающих технологий в деятельности ведущих банков. /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 5. Практика применения систем дистанционного банковского обслуживания и обеспечивающих технологий в деятельности ведущих банков. /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	2	0	Учебная дискуссия
Тема 6. Внутренний аудит и менеджмент операционных рисков системы дистанционного банковского обслуживания /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 6. Внутренний аудит и менеджмент операционных рисков системы дистанционного банковского обслуживания /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 7. Направления регулирования электронного банкинга /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 7. Направления регулирования электронного банкинга /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Выполнение заданий
СРС по разделу 2. Дистанционное банковское обслуживание как инструмент модернизации банковских услуг /Ср/	2	70	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Раздел 3. Современные банковские продукты и услуги							
Тема 8. Современные банковские продукты и услуги для физических лиц /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 8. Современные банковские продукты и услуги для физических лиц /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 9. Современные банковские продукты и услуги для юридических лиц /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	2	0	Проблемная лекция
Тема 9. Современные банковские продукты и услуги для юридических лиц /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
СРС по разделу 3. Современные банковские продукты и услуги /Ср/	2	30	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Раздел 4. Экосистема как новая модель развития банка							

Тема 10. Современные модели развития банка: традиционный универсальный банк, банк-монолайнер, банк, развивающийся в парадигме экосистемы /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 10. Современные модели развития банка: традиционный универсальный банк, банк-монолайнер, банк, развивающийся в парадигме экосистемы. /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, выполнение заданий
Тема 11. Элементы и риски экосистемы современного банка /Лек/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 11. Элементы и риски экосистемы современного банка /Пр/	2	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, выполнение заданий
Тема 12. Маркетинг взаимоотношений и потребительская лояльность по банковским продуктам и услугам в рамках построенной экосистемы банка /Лек/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	
Тема 12. Маркетинг взаимоотношений и потребительская лояльность по банковским продуктам и услугам в рамках построенной экосистемы банка /Пр/	2	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	оценка выступлений, выполнение заданий
СРС по разделу 4. Экосистема как новая модель развития банка /Ср/	2	33	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Экзамен /Экзамен/	2	9	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

не предусмотрено

5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность, классификация и история банковских инноваций
2. Технологические и продуктовые банковские инновации
3. Новая банковская услуга и новый банковский продукт.
4. Причины возникновения банковских инноваций.
5. Банковские инновации, используемые в зарубежной и отечественной банковской практике.
6. Стратегии разработки банковских инноваций.
7. Виды стратегий. Преимущества и недостатки стратегии быстрого реагирования и стратегии предложения.
8. Этапы процесса разработки банковской инновации.
9. Инновационная деятельность коммерческих банков.
10. Историческая трансформация от традиционного банкинга к цифровому
11. Эволюция внедрения, современное содержание дистанционного обслуживания в банковском бизнесе
12. Преимущества дистанционного обслуживания в банковском бизнесе.
13. Дистанционное банковское обслуживание как инструмент модернизации банковских услуг
14. Необходимость и содержание дистанционного обслуживания в банковском бизнесе
15. Характеристика видов дистанционного обслуживания в банковском бизнесе
16. Практика применения систем дистанционного банковского обслуживания ведущих банков.
17. Практика применения обеспечивающих технологий в деятельности ведущих банков.
18. Внутренний аудит системы дистанционного банковского обслуживания
19. Менеджмент операционных рисков системы дистанционного банковского обслуживания
20. Направления регулирования электронного банкинга
21. Современные банковские продукты и услуги для физических лиц. Общая характеристика.
22. Виды пластиковых карт. Современные услуги и возможности по платежным картам для физических лиц.
23. Преимущество и недостатки электронных банковских услуг перед традиционными услугами.
24. Сравнительная характеристика различных видов электронного банкинга. Группы банков предоставляющие услуги посредством электронного банкинга.
25. Off-line и on-line режим дистанционного банковского обслуживания. Конкурентные преимущества банка при использовании дистанционного банковского обслуживания.

26. Операции, осуществляемые клиентами банка в порядке самообслуживания. Преимущества и недостатки «home banking». Факторы, влияющие на развитие банковских операций на дому. 27. Система «Банк-Клиент»: задачи, преимущества и недостатки использования. Функциональные подсистемы: «Банк», «Клиент», подсистемы информационного обмена. 28. Порядок осуществления расчетов в системе «Банк-Клиент». Назначение и хранение электронной подписи. Электронные документы как основание для осуществления бухгалтерской деятельности. 29. Процедуры обеспечения безопасности и конфиденциальности расчетов в системе «Банк-Клиент». Пакет документов банка и клиента для обмена данными в системе «Банк-Клиент». 30. Функции системы «Банк-Клиент»: платежные, справочно-информационные, почтовые и специализированные. 31. Понятие Интернет-банкинга. Виды Интернет-систем. «Интернет-банки» и «чистые интернет-банки»: сущность и различие. 32. Услуги, предоставляемые банкам через Интернет. Операции управления счетами через Интернет. 33. Преимущества Интернет-банкинга перед другими формами банковского обслуживания. 34. Нормативно-правовая база эмиссии и эквайринга банковских пластиковых карт. Модели функционирования карточного бизнеса. 35. Определение платежной системы, характеристика всех ее элементов. 36. Выполняемые функции платежной системой для своих членов. Основные международные и национальные платежные системы. 37. Действующие модели пластикового бизнеса в России. «Плюсы» и «минусы» зарплатной модели для ее участников. 39. Использование «портфельного» подхода при реализации зарплатной модели карточного бизнеса. 40. Перспективные платежно-расчетные инструменты 41. Формы электронных денег. Эмиссия и обращение электронных денег. Отличительные критерии систем электронных денег. 42. Виды электронных платежных систем и степень участия в них коммерческих банков. Отличие электронных денег от традиционных банковских пластиковых карт. 43. Совершенствование электронных денег как инструмента оказания электронных банковских услуг. Перспективы развития электронных денег. 44. Современные банковские продукты и услуги для юридических лиц 45. Понятие и ограничения использования экосистемы банка 46. Современные банковские продукты и услуги для юридических лиц. 47. Современные кредитные и расчетные продукты для корпоративных продуктов. 48. Современные модели развития банка: традиционный универсальный банк, банк-монолайнер, банк, развивающийся в парадигме экосистемы. 49. Элементы и риски экосистемы современного банка 50. Маркетинг взаимоотношений и потребительская лояльность по банковским продуктам и услугам в рамках построенной экосистемы банка
--

5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)

не предусмотрено

5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Задания, обязательные для выполнения

Задание 1. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид пластиковых карт более перспективен в России?

2. Какие проблемы сдерживают внедрение пластиковых карт в России?

Задание 2. Используя данные Интернет-сайта www.visarussia.ru, проследите динамику развития и внедрения пластиковых карт платежной системы Visa в нашей стране за последние три года.

Задание 3. Используя данные периодической печати и сети Интернет, проанализируйте рынок пластиковых карт в России. Какие платежные системы являются наиболее популярными? Каковы преимущества таких платежных систем?

Задание 4. Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы

Задание 5. Используя данные сайта <http://gamma-center.ru/>, www.dors.ru рассмотрите существующие виды оборудования для автоматизации операций с наличными.

Задание 6. Используя данные официального сайта ЦБ РФ www.cbr.ru, проследите динамику эмиссии и эквайринга пластиковых карт российскими коммерческими банками за последние три года. Постройте график, сделайте соответствующие выводы.

Задание 7. Сравните особенности таких способов дистанционного обслуживания, как Банк-Клиент и Интернет-Клиент.

Задание 8. Сравните тарифы по обслуживанию пластиковых карточек (в том числе по зарплатным проектам) в нескольких федеральных и региональных банках.

Дополнительные задания

Задание 1. Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет. Сделайте выводы о целесообразности и эффективности их применения в нашей стране.

Задание 2. Охарактеризуйте систему межбанковских расчетов SWIFT. Каким критериям должны удовлетворять банки, желающие вступить в данную систему?

Задание 3. Составьте кроссворд, используя основные термины и понятия дисциплины.

Задание 4. Охарактеризуйте практику применения систем дистанционного банковского обслуживания физических лиц по

ведущим банкам. Сделайте выводы о конкурентных преимуществах каждого банка.
Задание 5. Сделайте обзор зарубежного опыта внедрения и функционирования банковских экосистем. Выделите риски их функционирования.

Темы докладов

1. Виды пластиковых карт, используемых российскими коммерческими банками
2. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация
3. Анализ практики и динамики применения расчетов пластиковыми картами.
4. Анализ региональных карточных программ.
5. Российские и международные платежные системы.
6. Карточные продукты, эмитируемые региональными коммерческими банками.
7. История развития расчетов с помощью пластиковых карт
8. Технология изготовления пластиковых карт
9. Современное состояние и проблемы развития рынка пластиковых карт
10. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.
11. Виды дистанционного банковского обслуживания.
12. Телефонный банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания.
13. Система «Клиент-банк», принципы организации.
14. Виртуальные банки – банки будущего.
15. Современные модели развития банка: традиционный универсальный банк, банк-монолайнер, банк, развивающийся в парадигме экосистемы.
16. Элементы и риски экосистемы современного банка
17. Маркетинг взаимоотношений и потребительская лояльность по банковским продуктам и услугам в рамках построенной экосистемы банка
18. Дистанционное банковское обслуживание как инструмент модернизации банковских услуг.
19. Менеджмент операционных рисков системы дистанционного банковского обслуживания.
20. Практика применения систем дистанционного банковского обслуживания ведущих банков.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Баяндурян Г. Л.	Банковские операции и банковский надзор: учебное пособие	Краснодар: КубГТУ, 2020	Электронный ресурс
Л1.2	Федотова М. Ю.	Организация деятельности коммерческого банка и современные банковские технологии: учебное пособие	Пенза: ПГАУ, 2020	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кийко П. В.	Цифровые технологии: учебное пособие	Омск: Омский ГАУ, 2023	Электронный ресурс

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Банковское дело»
Э2	Журнал «Финансы»
Э3	Аналитическое агенство Банки.ру

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.2	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.3	MozillaFirefox
6.3.1.4	SuperNovaReaderMagnifier

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)
45б		Учебная аудитория	Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (45 шт.), стул ученический (81 шт.), демонстрационное оборудование (проектор Toshiba x2000 (1 шт.), полотно рулонное на штативе Classic Libra (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
44б		Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), стол компьютерный(11 шт.), стул ученический (24 шт.), стол ученический (7 шт.), полотно рулонное на штативе (1 шт.), белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), компьютер Philips 206 V3LSB2 (10 шт.), проектор ACER P1273B
65а		Учебная аудитория	Стол комбинированный для операционистов(учебный) (2 шт.), флипчарт 70*100 на треноге Attache (1 шт.), стол для зала ожидания (4 шт.), стол угловой для кассира (учебный) (1 шт.), модульный диван на 10 мест (учебный) (1 шт.), кресло SAMBA CHROME/SILVER (учебный) (3 шт.), кресло SILVIA ARM (учебный) (2 шт.), роутер D-Link NO:DIR(учебный) – 300 (1 шт.), терминал «Россельхозбанк» (1 шт.), демонстрационное оборудование (Personal Computer Aspire C 22-865 series(учебный) (2 шт.), телевизор LG 43LJ10V LED (1 шт.), моноблок MSI) и учебно-наглядные пособия
61а		Помещение для самостоятельной работы	Стол (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями, поэтому методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного форм контроля.

Студенты, изучающие дисциплину, должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами экономических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернет-сайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации.

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения должна начинаться с ознакомления с рабочей программой дисциплины, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические задания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

Преподаватель в процессе аудиторных занятий освещает основные ключевые темы дисциплины и обращает внимание студентов на то, что они должны вспомнить из ранее полученных знаний. Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Следует иметь в виду, что учебник или учебное пособие имеет свою логику построения: одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. При изучении любой темы рабочей программы следует постоянно отмечать, какие вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником должна быть ясность в том, какие темы, вопросы программы учебного курса уже изучены, а какие предстоит изучить по другим источникам. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Понимание и усвоение содержания курса невозможно без четкого знания основных терминов и понятий, используемых в данной дисциплине по каждой конкретной теме. Для этого студент должен использовать определения новых терминов, которые давались на лекции, а также в рекомендованных учебных и информационных материалах.

При изучении дисциплины следует усвоить:

- содержание, преимущества и риски современных банковских продуктов и технологий;
- актуальные сферы применения и направления развития дистанционного банковского обслуживания;
- модели развития современного банка;
- построение и риски банковских экосистем.

Современные средства связи позволяют строить взаимоотношения с преподавателем и во время самостоятельной работы с помощью интернет-видео-связи, а не только во время аудиторных занятий и консультаций. Для продуктивного общения студенту необходимо владеть навыками логичного, последовательного и понятного изложения своего вопроса. Желательно, чтобы студент заранее написал электронное письмо, в котором перечислил интересующие его вопросы или вопросы, изучение которых представляется ему затруднительным. Это даст возможность преподавателю оперативно

ответить студенту по интернет-связи и более качественно подготовиться к последующим занятиям. Необходимо отметить, что самостоятельная работа с литературой и интернет-источниками не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности выпускника.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____