Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.07.2025 14:16:12
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9ddda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и научной работе

_____ Л.М. Иванова

17.04.2025 г.

Б1.В.11

Организация розничного банковского обслуживания

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация	**Бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Общая трудоемкость	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля:
в том числе:		экзамен
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	80	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	16 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
В том числе инт.	6	6	6	6
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	80	80	80	80
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
канд. экон. наук, доц., Алексеева Н.В.

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Организация розничного банковского обслуживания" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в банках, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 17.04.2025 г., протокол № 14.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Алексеева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Алексеева Н.В.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н., Медведева Т.А.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	получение и систематизация знаний об организационных основах и особенностях банковского обслуживания физических лиц, ознакомление с современным рынком розничных банковских продуктов и услуг и перспективами его развития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Банковские техника и оборудование
2.1.2	Организация банковского кредитного обслуживания
2.1.3	Программные продукты в сфере услуг
2.1.4	Производственная практика, сервисная практика
2.1.5	Технология обслуживания в кредитных организациях
2.1.6	Финансовый мониторинг в банковской сфере
2.1.7	Банковский маркетинг
2.1.8	Производственная практика, организационно- управленческая практика
2.1.9	Международные валютно-расчетные банковские операции
2.1.10	Организация деятельности коммерческого банка
2.1.11	Организация расчетно-платежных услуг
2.1.12	Производственная практика, проектно-технологическая практика
2.1.13	Современные банковские продукты и технологии
2.1.14	Цифровые технологии в сервисе
2.1.15	Организация деятельности казначейства банка
2.1.16	Организация наличного и безналичного денежного оборота
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.2	Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний
2.2.3	Страхование в сервисе
2.2.4	Организация продаж продуктов и услуг финансовых организаций
2.2.5	Деловые коммуникации в сфере банковских услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1. Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов
ПК-1.1 Самостоятельно осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента
ПК-1.2 Участвует в формировании базы потенциальных клиентов
ПК-2. Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов
ПК-2.1 Самостоятельно проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента
ПК-2.2 Осуществляет предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов
ПК-4. Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации
ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов
ПК-4.2 Проводит экспертизу и диагностику CRM-систем
ПК-5. Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений

ПК-5.1 Работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации
ПК-5.2 Оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации
ПК-6. Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами
ПК-6.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения деловых переговоров и встреч с клиентами
ПК-7. Способен формировать, развивать и планово поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации
ПК-7.1 Формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами
ПК-7.2 Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	- содержание ключевых понятий предмета, таких как «услуга», «сервис», «потребитель», «сервисная технология», «контактная зона» и др.;
3.1.2	- социальное значение общения, его разновидностей и форм, роль коммуникаций в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений;
3.1.3	- организацию операционного и информационного обслуживания клиентов;
3.1.4	- содержание и принципы подготовки документов взаимодействия с розничными клиентами;
3.1.5	- способы и средства оказания услуг, продукты, этапы и методы розничного банковского обслуживания.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	- самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов;
3.2.2	- проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов;
3.2.3	- обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации;
3.2.4	- организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами;
3.2.5	- работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений;
3.2.6	- применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности;
3.2.7	- проводить исследования рынка потребительских продуктов и осуществлять их продвижение и др.
3.3	**Иметь навыки и (или) опыт деятельности:**
3.3.1	- самостоятельно проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента;
3.3.2	- предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов;
3.3.3	- оценивать характер и содержание сообщений, исходящих от организации;
3.3.4	- формировать, развивать и планово поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации;
3.3.5	- формировать документационное обеспечение розничного банковского обслуживания клиентов;
3.3.6	- определять оптимальный метод и продукт банковского обслуживания для конкретного клиента.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Прак. подг.**	**Примечание**
Раздел 1. Организация потребительского кредитования							

Тема 1. Особенности и участники потребительского кредитования /Лек/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 1. Особенности и участники потребительского кредитования /Пр/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	опрос, оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 2. Государственное регулирование потребительского кредитования /Лек/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 2. Государственное регулирование потребительского кредитования /Пр/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	опрос, оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 3. Характеристика видов и методов потребительского кредитования /Лек/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 3. Характеристика видов и методов потребительского кредитования /Пр/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	2	Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: исследовании продуктового ряда потребительских кредитов по исследуемому банку.

Тема 4. Этапы процесса потребительского кредитования /Лек/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	2	0	Проблемная лекция
Тема 4. Этапы процесса потребительского кредитования /Пр/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
СРС по разделу 1. Организация потребительского кредитования /Ср/	7	30	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Раздел 2. Организация расчетно-депозитного обслуживания розничных клиентов в банке							
Тема 5. Организация безналичных расчетов в банке. Виды, организация и безопасность безналичных расчетов физических лиц. /Лек/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 5. Организация безналичных расчетов в банке. Виды, организация и безопасность безналичных расчетов физических лиц. /Пр/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	опрос, оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 6. Депозиты и кассовое обслуживание населения. /Лек/	7	2	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 6. Депозиты и кассовое обслуживание населения. /Пр/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	опрос, оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий

Тема 7. Современные инструменты и платежные технологии: направления трансформации и драйверы перемен. /Лек/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	4	0	Проблемная лекция
Тема 7. Современные инструменты и платежные технологии: направления трансформации и драйверы перемен. /Пр/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	2	Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: изучении банковских современных инструментов и технологий для платежей и расчетов.
СРС по разделу 2. Организация расчетно-депозитного обслуживания розничных клиентов в банке /Ср/	7	30	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Раздел 3. Организация комиссионно-посреднического банковского обслуживания физических лиц на финансовых рынках							
Тема 8. Банк на рынке ценных бумаг. Организация и регулирование банковского обслуживания физических лиц на рынке ценных бумаг. /Лек/	7	6	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2	0	0	
Тема 8. Банк на рынке ценных бумаг. Организация и регулирование банковского обслуживания физических лиц на рынке ценных бумаг. /Пр/	7	6	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 9. Рынок драгоценных металлов и драг камней: сущность, назначение, участники, особенности регулирование. Банковские инструменты для инвестирования сбережений населения на рынке драгоценных металлов. /Лек/	7	6	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	

Тема 9. Рынок драгоценных металлов и драг камней: сущность, назначение, участники, особенности регулирование. Банковские инструменты для инвестирования сбережений населения на рынке драгоценных металлов. /Пр/	7	4	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	опрос, оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
СРС по разделу 3. Организация комиссионно-посреднического банковского обслуживания физических лиц на финансовых рынках /Ср/	7	20	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
/Экзамен/	7	36	ПК-6.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

не предусмотрено

5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Методы кредитования в банке. Методы кредитования физических лиц в банке.
2. Организация кредитного процесса в банке. Организация кредитного процесса пр потребительском кредитовании.
3. Особенности и участники потребительского кредитования
4. Участники потребительского кредитования
5. Признаки и назначение потребительского кредитования.
6. Формы и виды кредита.
7. Характеристика целевых потребительских кредитов.
8. Характеритика нецелевых потребительских кредитов.
9. Формы и виды обеспечения возвратности банковского потребительского кредита.
10. Характеристика ФЗ "О кредитных историях".
11. Характеристика ФЗ "О потребительском кредите".
12. Законодательные основы банкротства физического лица.
13. Порядок взаимодействия банка, коллекторских агентств и заемщиков.
14. Виды страховых продуктов, применяемых при кредитовании физических лиц.
15. Содержание и прекращение кредитного договора при потребительском банковском кредитовании.
16. Государственные программы льготного потребительского кредитования населения.
17. Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй.
18. Характеристика категорий кредиторов на рынке потребительского кредитования.
19. Назначение и цели государственного регулирования потребительского кредитования.
20. Характеристика законодательно-нормативной базы потребительского кредитования.
21. Функции и полномочия органов контроля и надзора в сфере потребительского кредитования
22. Характеристика современных методов потребительского кредитования. Овердрафт. Кредитная линия.
23. Реализуемые способы расчета взносов по обслуживанию ссудной задолженности - аннуитетный и дифференцированный платеж.
24. Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика.
25. Анализ кредитоспособности клиента - физического лица.
26. Организация и законодательно-нормативная основа безналичных расчетов в банке.
27. Виды и организация безналичных расчетов физических лиц.
28. Безопасность и риски безналичных расчетов физических лиц.
29. Депозиты населения.
30. Кассовое обслуживание населения.
31. Современные инструменты и платежные технологии в розничном банковском обслуживании
32. Направления современных изменений и трансформации в платежных технологиях для населения.
33. Fintech и основные тренды платежной индустрии. Fintech и традиционные банки. Концепция Future Banking.
34. Экосистема современных розничных платежей.
35. Электронные деньги и электронные платежные системы. Технологии мобильных платежей.

36. Современные технологии и проблема доступности финансовых услуг.
37. Небанковские организации и платежная индустрия.
38. Порядок осуществления перевода денежных средств в Российской Федерации. Организация деятельности операторов по переводу денежных средств.
39. Понятие финансового рынка и его структура.
40. Понятие т участники рынка ценных бумаг.
41. Профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг.
42. Банк на рынке ценных бумаг.
43. Организация и регулирование банковского обслуживания физических лиц на рынке ценных бумаг.
44. Рынок драгоценных металлов, его участники.
45. Основные виды банковских операций с драгоценными металлами и технологии их проведения.
46. Рынок золота как особый сегмент финансового рынка.
47. Инвестиционный портфель: сущность, цели, виды.
48. Банковские инструменты для инвестирования сбережений населения на рынке драгоценных металлов.
49. Типы портфелей ценных бумаг и стратегии поведения инвесторов.
50. Назначение выпуска и характеристика условий государственных ценных бумаг для населения.

5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)

не предусмотрено

5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Темы докладов
1. Характеристика ФЗ "О кредитных историях".
2. Характеристика ФЗ "О потребительском кредите".
3. Законодательные основы банкротства физического лица.
4. Порядок взаимодействия банка, коллекторских агентств и заемщиков.
5. Виды страховых продуктов, применяемых при кредитовании физических лиц.
6. Государственные программы льготного потребительского кредитования населения.
7. Назначение и цели государственного регулирования потребительского кредитования.
8. Безопасность и риски безналичных расчетов физических лиц.
9. Fintech и основные тренды платежной индустрии. Fintech и традиционные банки. Концепция Future Banking.
10. Электронные деньги и электронные платежные системы. Технологии мобильных платежей.
11. Современные технологии и проблема доступности финансовых услуг.
12. Небанковские организации и платежная индустрия.
13. Порядок осуществления перевода денежных средств в Российской Федерации. Организация деятельности операторов по переводу денежных средств.
14. Организация и регулирование банковского обслуживания физических лиц на рынке ценных бумаг.
15. Рынок драгоценных металлов, его участники.
16. Основные виды банковских операций с драгоценными металлами и технологии их проведения.
17. Рынок золота как особый сегмент финансового рынка.
18. Банковские инструменты для инвестирования сбережений населения на рынке драгоценных металлов.
19 Назначение, организация и современные аспекты функционирования системы страхования вкладов в РФ.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Калачева Е. А.	Банковское дело: учебное пособие	Кемерово: КемГУ, 2023	Электронный ресурс
Л1.2	Зорин А. В.	Банковское дело: практикум: учебное пособие	пос. Караваево: КГСХА, 2023	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Шитов В. Н.	Банковское дело: учебное пособие	Ульяновск: УлГТУ, 2022	Электронный ресурс

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Финансы»
Э2	Центр макроэкономического исследования и краткосрочного прогнозирования

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MozillaFirefox
6.3.1.2	Справочная правовая система КонсультантПлюс

6.3.1.3	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.4	SuperNovaReaderMagnifier
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.http://e.lanbook.com
6.3.2.2	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
44б		Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), стол компьютерный(11 шт.), стул ученический (24 шт.), стол ученический (7 шт.), полотно рулонное на штативе (1 шт.), белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), компьютер Philips 206 V3LSB2 (10 шт.), проектор ACER P1273B
45б		Учебная аудитория	Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (45 шт.), стул ученический (81 шт.), демонстрационное оборудование (проектор Toshiba x2000 (1 шт.), полотно рулонное на штативе Classic Libra (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
65а		Учебная аудитория	Стол комбинированный для операционистов(учебный) (2 шт.), флипчарт 70*100 на треноге Attache (1 шт.), стол для зала ожидания (4 шт.), стол угловой для кассира (учебный) (1 шт.), модульный диван на 10 мест (учебный) (1 шт.), кресло SAMBA CHROME/SILVER (учебный) (3 шт.), кресло SILVIA ARM (учебный) (2 шт.), роутер D-Link NO:DIR(учебный) – 300 (1 шт.), терминал «Россельхозбанк» (1 шт.), демонстрационное оборудование (Personal Computer Aspire C 22-865 series(учебный) (2 шт.), телевизор LG 43LJ10V LED (1 шт.), моноблок MSI) и учебно-наглядные пособия
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)
61а		Помещение для самостоятельной работы	Столы (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Организация розничного банковского обслуживания» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентам необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины. Студенту важно понять, что лекция есть своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам слабости. Во время лекции можно задать лектору вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома. На свежую голову (пока еще лекция в памяти) надо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, до конца понять. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.

2. Посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и

дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На практических занятиях решаются конкретные задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение нормативных документов, материалов учебников и научных статей, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Организация розничного банковского обслуживания», для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, проводятся еженедельные консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

При изучении дисциплины «Организация розничного банковского обслуживания» следует усвоить:

- представление о потребительском кредите и вкладе;
- место розничных банковских продуктов и услуг в жизнедеятельности человека;
- представление об особенностях организации, продуктах, методах и этапах потребительского кредитования;
- представление об современном состоянии рынка розничных банковских продуктов и услуг и направлений его развития.

В рамках тем 3, 7 предусмотрены выездные практические занятия (приглашение специалистов) в рамках взаимодействия с Чувашским региональным филиалом АО "Россельхозбанк" с целью участия в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: оценки продуктового ряда банка по потребительскому кредитованию бизнеса; исследовании инструментов и технологий для расчетов и платежей в Чувашском региональном филиале АО "Россельхозбанк".

Желательно:

1. Придумать интересные на ваш взгляд примеры и задачи (ситуации) для рассмотрения их на предстоящем практическом занятии.

2. Попытаться выполнить домашнее задание, используя методы, отличные от тех, которые изложены преподавателем на лекциях (практических занятиях). Сравнить полученные результаты.

Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий. При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.
2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.
3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.
4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и экзамена. Тестирование организовывается в компьютерных классах. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
в 20___ /20___ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ___ от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____