Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алтынова Надежда Витальевна
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 08.06.2026 14:34:58
Уникальный программный ключ:
462c2135e66a27da081de928bee6139e7d2f2758

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и научной работе
ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ

_____ Л.М. Иванова
20 февраля 2026 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)
Сервис в банках

Квалификация (степень): бакалавр

Чебоксары, 2026

СТРУКТУРА

1. Общее количество тестовых заданий 3
2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам 5
3. Распределение заданий по типам и уровням сложности 20
4. База тестовых заданий 35
УК-1 35
УК-2 47
УК-3 56
УК-4 66
УК-5 76
УК-6 86
УК-7 95
УК-8 106
УК-9 117
УК-10 127
ОПК-1 139
ОПК-2 149
ОПК-3 162
ОПК-4 172
ОПК-5 184
ОПК-6 194
ОПК-7 204
ОПК-8 214
ПК-1 225
ПК-2 236
ПК-3 247
ПК-4 258
ПК-5 269
ПК-6 281
ПК-7 292
ПК-8 304
ПК-9 315
ПК-10 327
ПК-11 335
ПК-12 345

1. Общее количество тестовых заданий

Код	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	40
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	40
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	40
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	40
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	40
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	40
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	40
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	40
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	40
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	40
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	40
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	40
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	40
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	40
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	40
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	40
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	40
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	40
ПК-1	Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов	40

	из централизованной базы	
ПК-2	Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов	40
ПК-3	Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий	40
ПК-4	Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации	40
ПК-5	Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений	40
ПК-6	Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами	40
ПК-7	Способен формировать, развивать и планово поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	40
ПК-8	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	40
ПК-9	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	40
ПК-10	Способен проектировать процессы предоставления услуг	
ПК-11	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	40
ПК-12	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	40

2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Дисциплина	Курс	Номер задания
УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает: анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2 Умеет: находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.3 Имеет навыки: рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Б1.О.02 Философия	1	1-12
			Б1.В.02 Теория управления рисками и финансовые расчеты	1	13-18
			Б1.В.04 Бухгалтерский финансовый учет и отчетность в сервисной деятельности	3	19-30
			Б1.В.12 Финансовый анализ организаций сервиса	4	31-40
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	УК-2.1 Знает: формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК-2.2 Умеет: проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая	Б1.О.08 Право	1	1-14
			Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3	15-40

	ограничений	оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Имеет навыки: решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта			
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает: понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Умеет: понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) УК-3.3 Имеет навыки: предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией,	Б1.О.05 Технологии делового общения	1,2	1-18
			Б1.В.01 Психология в сервисной деятельности	1	19-25
			Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг	4	26-33
			Б1.В.07 Финансовые коммуникации	4	34-40

		знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды			
УК-4.	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Знает: выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2 Умеет: использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3 Имеет навыки: ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств	Б1.О.03 Иностранный язык	1,2	1-22
			Б1.О.05 Технологии делового общения	1,2	23-40

		других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно			
УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Знает: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2 Умеет: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Б1.О.01 История России	1	1-14
			Б1.О.02 Философия	1	15-28
			Б1.О.19 Основы российской государственности	1	29-40
УК-6	Способен управлять	УК-6.1 Знает: применяет знание о	Б1.В.06	3	1-40

	своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы УК-6.2 Умеет: понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.3 Имеет навыки: реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Управление человеческими ресурсами		
УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы	Б1.О.04 Физическая культура и спорт	1	1-34
			Б1.О.07 Стандартизация и управление качеством	1,2	35-40

		физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности			
УК-8.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Знает: обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты УК-8.2 Умеет: выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.3 Имеет навыки: осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты УК-8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	Б1.О.18.01 Безопасность жизнедеятельности	1	1-18
			Б1.О.18.02 Основы военной подготовки	1,3	19-31
			Б1.В.08 Страхование в сервисе	4	32-40
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Знает: владеет основами экономической культуры, включая финансовую грамотность УК-9.2 Умеет: исследует текущую и перспективную экономические ситуации, принимает научно обоснованные экономические решения УК-9.3 Имеет навыки: выстраивает методологию принятия решений в	Б1.В.14 Основы экономической культуры граждан	3	1-40

		условиях меняющейся экономической ситуации в различных областях жизнедеятельности			
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Знает: обладает знаниями о действующих правовых нормах, обеспечивающих борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупции в различных областях жизнедеятельности; способах профилактики проявлений экстремизма, терроризма, коррупции УК-10.2 Умеет: предупреждает риски проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности УК-10.3 Имеет навыки: формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению у коллег и подчиненных и противодействует им в своей профессиональной деятельности	Б1.В.15 Основы формирования ответственной гражданской позиции	3	1-40
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Знает: определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2 Умеет: осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ОПК-1.3 Имеет практический опыт: знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	Б1.О.12 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	1,2	1-12
			Б1.О.16 Инновации в сервисе	2	13-26
			Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3	27-40

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Знает: определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2 Умеет: использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК-2.3 Имеет практический опыт: осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Б1.О.06 Управление человеческими ресурсами	3	1-16
			Б1.О.09 Менеджмент	1	17-32
			Б1.О.14 Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса	3	33-40
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает: организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Умеет: внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 ОПК-3.3 Имеет практический опыт: обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Б1.О.05 Технологии делового общения	1	1-21
			Б1.О.07 Стандартизация и управление качеством	1	22-32
			Б1.О.13 Транспортные средства в сервисе	3	33-40
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Знает: осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2 Умеет: знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.3 Имеет практический опыт: осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	Б1.О.11 Маркетинг	2	1-40

ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Знает: рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2 Умеет: экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Б1.О.10 Экономика и предпринимательство	1	1-20
			Б1.О.15 Сервисная деятельность	2	21-40
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Знает: осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2 Умеет: обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3 Имеет практический опыт: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4 обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Б1.О.08 Право	1	1-40
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Знает: обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2 Умеет: соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Б1.О.18.01 Безопасность жизнедеятельности	1	1-40

ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает: обладает знаниями в области современных информационных технологий в профессиональной деятельности ОПК-8.2 Умеет: осуществляет выбор необходимых информационных технологий для решения профессиональных задач ОПК-8.3 Имеет практический опыт: применяет на практике информационные технологии для решения практических задач в профессиональной деятельности	Б1.О.12 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	1,2	1-40
ПК-1	Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов	ПК-1.1 Знает: самостоятельно осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента ПК-1.2 Умеет: участвует в формировании базы потенциальных клиентов	Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях	3	1-8
			Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг	4	9-16
			Б1.В.10 Банковский маркетинг	3	17-24
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	25-32
			Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания	3	33-40
ПК-2	Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой	ПК-2.1 Знает: самостоятельно проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента ПК-2.2 Умеет: осуществляет	Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях	3	1-11
			Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг	4	12-19
			Б1.В.08	4	20-29

	ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов	предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов	Страхование в сервисе		
			Б1.В.10 Банковский маркетинг	3	30-31
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	32-36
			Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания	3	37-40
ПК-3	Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов	ПК-3.1 Знает: владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения презентаций финансовых продуктов и услуг ПК-3.2 Умеет: проводит переговоры и обсуждение условий сотрудничества ПК-3.3 Имеет практический опыт: участвует в подписании документов	Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг	4	1-22
			Б1.В.10 Банковский маркетинг	3	23-30
			Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания	3	31-40
ПК-4	Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления	ПК-4.1 Знает: владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов ПК-4.2 Умеет: проводит экспертизу и диагностику CRM-систем	Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг	4	1-22
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	23-31

	платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации		Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания	3	32-40
ПК-5	Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений	ПК-5.1 Знает: работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации ПК-5.2 Умеет: оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации	Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях	3	1-22
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	23-40
ПК-6	Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами	ПК-6.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения деловых переговоров и встреч с клиентами	Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг	4	1-6
			Б1.В.10 Банковский маркетинг	3	7-24
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	25-40
ПК-7	Способен формировать, развивать и планово поддерживать	ПК-7.1 Знает: формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами	Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях	3	1-9

	долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	ПК-7.2 Умеет: Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг	4	10-12
			Б1.В.09 Организация деятельности коммерческого банка	2	13-18
			Б1.В.10 Банковский маркетинг	3	19-22
			Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания	4	23-27
			Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания	3	28-40
ПК-8	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-8.1 Знает: применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-8.2 Умеет: может эксплуатировать средства технического диагностирования, в том числе средства измерений, дополнительное технологическое оборудование ПК-8.3 Имеет практический опыт: осуществляет контроль готовности к эксплуатации средств технического диа-гностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологиче-ского оборудования	Б1.О.11 Маркетинг	2	1-40

ПК-9	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-9.1 Знает: владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК-9.2 Умеет: применяет методы управления проектами ПК-9.3 Имеет практический опыт: участвует в в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Б1.В.14 Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса	3	1-40
ПК-10	Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-10.1 Знает: способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПК-10.2 Умеет: анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-10.3 Имеет практический опыт: применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3	1-40
ПК-11	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	ПК-11.1 Знает: проводит экспертизу объектов сервиса ПК-11.2 Умеет: применяет методы диагностики объектов сервиса	Б1.О.13 Транспортные средства в сервисе	3	1-8
			Б1.О.15 Сервисная деятельность	2	9-40
ПК-12	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПК-12.1 Знает: способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-12.2 Умеет: способен использовать информационно-	Б1.О.16 Инновации в сервисе	2	1-40

		технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений			

3. Распределение заданий по типам и уровням сложности

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания*	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает: анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2 Умеет: находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.3 Имеет навыки: рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин
		7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-12	5	высокий	10-12 мин
		13	1	базовый	2-4 мин
		14	2	базовый	2-4 мин
		15	3	повышенный	6-8 мин
		16	4	повышенный	6-8 мин
		17-18	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		19	1	базовый	2-4 мин
		20	2	базовый	2-4 мин
		21	3	повышенный	6-8 мин
		22	4	повышенный	6-8 мин
		23-30	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		31	1	базовый	2-4 мин
		32	2	базовый	2-4 мин
		33	3	повышенный	6-8 мин
		34	4	повышенный	6-8 мин
		35-40	5	высокий	10-12 мин
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	УК-2.1 Знает: формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин

способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Умеет: проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Имеет навыки: решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-14	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		15-17	1	базовый	2-4 мин
		18-20	2	базовый	2-4 мин
		21-23	3	повышенный	6-8 мин
		24-26	4	повышенный	6-8 мин
		27-40	5	высокий	10-12 мин
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает: понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Умеет: понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) УК-3.3 Имеет навыки: предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	**2 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин
		7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-18	5	высокий	10-12 мин
		1 курс			
		19	1	базовый	2-4 мин
		20	2	базовый	2-4 мин
		21	3	повышенный	6-8 мин
		22	4	повышенный	6-8 мин
		23-25	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		26	1	базовый	2-4 мин
		27	2	базовый	2-4 мин
		28	3	повышенный	6-8 мин
		29	4	повышенный	6-8 мин
		30-33	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		34	1	базовый	2-4 мин
		35	2	базовый	2-4 мин
		36	3	повышенный	6-8 мин
		37	4	повышенный	6-8 мин
		38-40	5	высокий	10-12 мин
УК-4. Способен	УК-4.1 Знает: выбирает на государственном и	**2 курс**			

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2 Умеет: использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3 Имеет навыки: ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно	1-3	1	базовый	2-4 мин
		4-5	2	базовый	2-4 мин
		6-7	3	повышенный	6-8 мин
		8-9	4	повышенный	6-8 мин
		10-19	5	высокий	10-12 мин
		20-21	1	базовый	2-4 мин
		22-24	2	базовый	2-4 мин
		25-28	3	повышенный	6-8 мин
		29-30	4	повышенный	6-8 мин
		31-40	5	высокий	10-12 мин
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Знает: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2 Умеет: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин
		7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-14	5	высокий	10-12 мин
		15-16	1	базовый	2-4 мин
		17-18	2	базовый	2-4 мин

	развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	19-20	3	повышенный	6-8 мин
		21-22	4	повышенный	6-8 мин
		23-28	5	высокий	10-12 мин
		29	1	базовый	2-4 мин
		30	2	базовый	2-4 мин
		31	3	повышенный	6-8 мин
		32	4	повышенный	6-8 мин
		33-40	5	высокий	10-12 мин
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает: применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы УК-6.2 Умеет: понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.3 Имеет навыки: реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	**3 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы физической культуры для	**1 курс**			
		1-4	1	базовый	2-4 мин
		5-8	2	базовый	2-4 мин
		9-12	3	повышенный	6-8 мин
		13-16	4	повышенный	6-8 мин

социальной и профессиональной деятельности	осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	17-34	5	высокий	10-12 мин
		2 курс			
		35	1	базовый	2-4 мин
		36	2	базовый	2-4 мин
		37	3	повышенный	6-8 мин
		38	4	повышенный	6-8 мин
		39-40	5	высокий	10-12 мин
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Знает: обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты УК-8.2 Умеет: выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.3 Имеет навыки: осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты УК-8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин
		7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-18	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		19-20	1	базовый	2-4 мин
		21-22	2	базовый	2-4 мин
		23-24	3	повышенный	6-8 мин
		25-26	4	повышенный	6-8 мин
		27-31	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		32	1	базовый	2-4 мин
		33	2	базовый	2-4 мин
		34	3	повышенный	6-8 мин
		35	4	повышенный	6-8 мин
		36-40	5	высокий	10-12 мин
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-9.1 Знает: владеет основами экономической культуры, включая финансовую грамотность УК-9.2 Умеет: исследует текущую и перспективную экономические ситуации, принимает научно обоснованные экономические решения УК-9.3 Имеет навыки: выстраивает методологию принятия решений в условиях меняющейся экономической ситуации в различных областях жизнедеятельности	**3 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Знает: обладает знаниями о действующих правовых нормах, обеспечивающих борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупции в различных областях жизнедеятельности; способах профилактики проявлений экстремизма, терроризма, коррупции УК-10.2 Умеет: предупреждает риски проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности УК-10.3 Имеет навыки: формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению у коллег и подчиненных и противодействует им в своей профессиональной деятельности	**3 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Знает: определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2 Умеет: осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ОПК-1.3 Имеет практический опыт: знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	**2 курс**			
		1	1	базовый	2-4 мин
		2	2	базовый	2-4 мин
		3	3	повышенный	6-8 мин
		4	4	повышенный	6-8 мин
		5-12	5	высокий	10-12 мин
		13-14	1	базовый	2-4 мин
		15-16	2	базовый	2-4 мин
		17-18	3	повышенный	6-8 мин
		19-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-26	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		27-28	1	базовый	2-4 мин
		29-30	2	базовый	2-4 мин
		31-32	3	повышенный	6-8 мин
		33-34	4	повышенный	6-8 мин
		35-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Знает: определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2 Умеет: использует основные методы и	**3 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин

	приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК-2.3 Имеет практический опыт: осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	7-8	4	повышенный	6-8 мин
		9-16	5	высокий	10-12 мин
		1 курс			
		17-18	1	базовый	2-4 мин
		19-20	2	базовый	2-4 мин
		21-22	3	повышенный	6-8 мин
		23-24	4	повышенный	6-8 мин
		25-32	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		33	1	базовый	2-4 мин
		34	2	базовый	2-4 мин
		35	3	повышенный	6-8 мин
		36	4	повышенный	6-8 мин
		37-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает: организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Умеет: внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 ОПК-3.3 Имеет практический опыт: обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-5	2	базовый	2-4 мин
		6-9	3	повышенный	6-8 мин
		10-11	4	повышенный	6-8 мин
		12-21	5	высокий	10-12 мин
		22-23	1	базовый	2-4 мин
		24	2	базовый	2-4 мин
		25	3	повышенный	6-8 мин
		26	4	повышенный	6-8 мин
		27-32	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		33	1	базовый	2-4 мин
		34	2	базовый	2-4 мин
		35-36	4	повышенный	6-8 мин
		37-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК- 4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и	ОПК-4.1 Знает: осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2 Умеет: знает и умеет использовать	**2 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин

продвижение сервисных продуктов	основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.3 Имеет практический опыт: осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Знает: рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2 Умеет: экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	**1 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-7	3	повышенный	6-8 мин
		8-10	4	повышенный	6-8 мин
		11-20	5	высокий	10-12 мин
		2 курс			
		21-23	1	базовый	2-4 мин
		24-26	2	базовый	2-4 мин
		27-28	3	повышенный	6-8 мин
		29-30	4	повышенный	6-8 мин
		31-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Знает: осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2 Умеет: обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3 Имеет практический опыт: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4 обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	**1 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения	ОПК-7.1 Знает: обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2 Умеет: соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	**1 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин

норм и правил охраны труда и техники безопасности					
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает: обладает знаниями в области современных информационных технологий в профессиональной деятельности ОПК-8.2 Умеет: осуществляет выбор необходимых информационных технологий для решения профессиональных задач ОПК-8.3 Имеет практический опыт: применяет на практике информационные технологии для решения практических задач в профессиональной деятельности	**2 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-1. Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов	ПК-1.1 Знает: самостоятельно осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента ПК-1.2 Умеет: участвует в формировании базы потенциальных клиентов	**3 курс**			
		1	1	базовый	2-4 мин
		2	2	базовый	2-4 мин
		3	3	повышенный	6-8 мин
		4	4	повышенный	6-8 мин
		5-8	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		9	1	базовый	2-4 мин
		10	2	базовый	2-4 мин
		11	3	повышенный	6-8 мин
		12	4	повышенный	6-8 мин
		13-16	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		17	1	базовый	2-4 мин
		18	2	базовый	2-4 мин
		19	3	повышенный	6-8 мин
		20	4	повышенный	6-8 мин
		21-24	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		25	1	базовый	2-4 мин
		26	2	базовый	2-4 мин

		27	3	повышенный	6-8 мин
		28	4	повышенный	6-8 мин
		29-32	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		33	1	базовый	2-4 мин
		34	2	базовый	2-4 мин
		35	3	повышенный	6-8 мин
		36	4	повышенный	6-8 мин
		37-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-2. Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов	ПК-2.2 Умеет: осуществляет предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов	**3 курс**			
		1	1	базовый	2-4 мин
		1	2	базовый	2-4 мин
		1	3	повышенный	6-8 мин
		1	4	повышенный	6-8 мин
		5-11	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		12	1	базовый	2-4 мин
		13	2	базовый	2-4 мин
		14	3	повышенный	6-8 мин
		15	4	повышенный	6-8 мин
		16-19	5	высокий	10-12 мин
		20	1	базовый	2-4 мин
		21	2	базовый	2-4 мин
		22	3	повышенный	6-8 мин
		23	4	повышенный	6-8 мин
		24-29	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		30	4	повышенный	6-8 мин
		31	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		32	1	базовый	2-4 мин
		33	2	базовый	2-4 мин
		34	3	повышенный	6-8 мин
		35	4	повышенный	6-8 мин

		36	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		37	1	базовый	2-4 мин
		38	2	базовый	2-4 мин
		39	3	повышенный	6-8 мин
		40	5	высокий	10-12 мин
ПК-3. Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов	ПК-3.1 Знает: владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения презентаций финансовых продуктов и услуг ПК-3.2 Умеет: проводит переговоры и обсуждение условий сотрудничества ПК-3.3 Имеет практический опыт: участвует в подписании документов	**4 курс**			
		1-4	1	базовый	2-4 мин
		5-8	2	базовый	2-4 мин
		9-11	3	повышенный	6-8 мин
		12-14	4	повышенный	6-8 мин
		15-22	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		23	1	базовый	2-4 мин
		24	2	базовый	2-4 мин
		25	3	повышенный	6-8 мин
		26	4	повышенный	6-8 мин
		27-30	5	высокий	10-12 мин
		31	3	повышенный	6-8 мин
		32	4	повышенный	6-8 мин
		33-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-4. Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно	ПК-4.1 Знает: владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов ПК-4.2 Умеет: проводит экспертизу и диагностику CRM-систем	**4 курс**			
		1-3	1	базовый	2-4 мин
		4-6	2	базовый	2-4 мин
		7-9	3	повышенный	6-8 мин
		10-12	4	повышенный	6-8 мин
		13-22	5	высокий	10-12 мин
		23	1	базовый	2-4 мин
		24	2	базовый	2-4 мин
		25	3	повышенный	6-8 мин
		26	4	повышенный	6-8 мин
		27-31	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			

обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации		32	1	базовый	2-4 мин
		33	2	базовый	2-4 мин
		34	3	повышенный	6-8 мин
		35	4	повышенный	6-8 мин
		36-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-5. Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений	ПК-5.1 Знает: работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации ПК-5.2 Умеет: оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации	**3 курс**			
		1-3	1	базовый	2-4 мин
		4-6	2	базовый	2-4 мин
		7-9	3	повышенный	6-8 мин
		10-12	4	повышенный	6-8 мин
		13-22	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		23-24	1	базовый	2-4 мин
		25-26	2	базовый	2-4 мин
		27-28	3	повышенный	6-8 мин
		29-30	4	повышенный	6-8 мин
		31-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-6. Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами	ПК-6.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения деловых переговоров и встреч с клиентами	**3 курс**			
		1	1	базовый	2-4 мин
		2	2	базовый	2-4 мин
		3	3	повышенный	6-8 мин
		4	4	повышенный	6-8 мин
		5-6	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		7-8	1	базовый	2-4 мин
		9-10	2	базовый	2-4 мин
		11-12	3	повышенный	6-8 мин
		13-14	4	повышенный	6-8 мин

		15-24	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		25-26	1	базовый	2-4 мин
		27-28	2	базовый	2-4 мин
		29-30	3	повышенный	6-8 мин
		31-32	4	повышенный	6-8 мин
		33-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-7. Способен формировать, развивать и планово поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	ПК-7.1 Знает: формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами ПК-7.2 Умеет: Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации	**3 курс**			
		1-2	1	базовый	2-4 мин
		3-4	2	базовый	2-4 мин
		5-6	3	повышенный	6-8 мин
		7	4	повышенный	6-8 мин
		8-9	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		10	1	базовый	2-4 мин
		11-12	5	высокий	10-12 мин
		2 курс			
		13	1	базовый	2-4 мин
		14	2	базовый	2-4 мин
		15	3	повышенный	6-8 мин
		16	4	повышенный	6-8 мин
		17-18	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		19	1	базовый	2-4 мин
		20	2	базовый	2-4 мин
		21	4	повышенный	6-8 мин
		22	5	высокий	10-12 мин
		4 курс			
		23	3	повышенный	6-8 мин

		24	4	повышенный	6-8 мин
		35-27	5	высокий	10-12 мин
		3 курс			
		28	2	базовый	2-4 мин
		29	3	повышенный	6-8 мин
		30	4	повышенный	6-8 мин
		31-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-8. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-8.1 Знает: применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-8.2 Умеет: может эксплуатировать средства технического диагностирования, в том числе средства измерений, дополнительное технологическое оборудование ПК-8.3 Имеет практический опыт: осуществляет контроль готовности к эксплуатации средств технического диа-гностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологиче-ского оборудования	**2 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-9. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-9.1 Знает: владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК-9.2 Умеет: применяет методы управления проектами ПК-9.3 Имеет практический опыт: участвует в в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	**3 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-10. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-10.1 Знает: способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПК-10.2 Умеет: анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-10.3 Имеет практический опыт: применяет методы проектирования процесса предоставления	**3 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин

	услуг	21-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-11. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	ПК-11.1 Знает: проводит экспертизу объектов сервиса ПК-11.2 Умеет: применяет методы диагностики объектов сервиса	**3 курс**			
		1	1	базовый	2-4 мин
		2	2	базовый	2-4 мин
		3-4	4	повышенный	6-8 мин
		5-8	5	высокий	10-12 мин
		2 курс			
		9-12	1	базовый	2-4 мин
		13-16	2	базовый	2-4 мин
		17-21	3	повышенный	6-8 мин
		22-24	4	повышенный	6-8 мин
		25-40	5	высокий	10-12 мин
ПК-12. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПК-12.1 Знает: способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-12.2 Умеет: способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	**2 курс**			
		1-5	1	базовый	2-4 мин
		6-10	2	базовый	2-4 мин
		11-15	3	повышенный	6-8 мин
		16-20	4	повышенный	6-8 мин
		21-40	5	высокий	10-12 мин

* Примечание:

1- Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов.
2- Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов.
3- Задание закрытого типа на установление соответствия.
4- Задание закрытого типа на установление последовательности.
5- Задания открытого типа.

4. База тестовых заданий

УК-1

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.02	Философия	1
Б1.В.02	Теория управления рисками и финансовые расчеты	1
Б1.В.04	Бухгалтерский финансовый учет и отчетность в сервисной деятельности	3
Б1.В.12	Финансовый анализ организаций сервиса	4

Б1.О.02 Философия

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

В чем главная опасность, которую несет с собой машина для человека, опасность уже вполне обнаружившаяся? Я не думаю, чтобы это была опасность главным образом для духа и духовной жизни. Машина и техника наносят страшные поражения душевной жизни человека и, прежде всего жизни эмоциональной, человеческим чувствам. Душевно-эмоциональная стихия угасает в современной цивилизации. Так можно сказать, что старая культура была опасна для человеческого тела, она оставляла его в небрежении, часто его изнеживала и расслабляла. Машинная, техническая цивилизация опасна, прежде всего, для души. Сердце с трудом выносит прикосновение холодного металла, оно не может жить в металлической среде. Для нашей эпохи характерны процессы разрушения сердца как ядра души. У самых больших французских писателей нашей эпохи, напр., Пруста и Жида, нельзя уже найти сердца как целостного органа душевной жизни человека. Все разложилось на элемент интеллектуальный и на чувственные ощущения. Кайзерлинг совершенно прав, когда он говорит о разрушении эмоционального порядка в современной технической цивилизации и хочет восстановления этого порядка. Техника наносит страшные удары гуманизму, гуманистическому миросозерцанию, гуманистическому идеалу человека и культуры. Машина по природе своей антигуманистична. Техническое понимание науки совершенно противоположно гуманистическому пониманию науки и вступает в конфликт с гуманистическим пониманием полноты человечности. Это все тот же вопрос об отношении к душе. Техника менее опасна для духа, хотя это на первый взгляд может удивить. В действительности можно сказать, что мы живем в эпоху техники и духа, не в эпоху душевности. Религиозный смысл современной техники именно в том, что она все ставит под знак духовного вопроса, а потому может привести и к одухотворению. Она требует напряжения духовности. Что является угрозой человечеству?

1. Формирование новой технической реальности связано с освоением космоса, обузданием ядерной энергии, изменением места человека в системе производства;
2. Техника составляет угрозу душевно-эмоциональной жизни человека;
3. Надо ли защищать человеческое в человеке?
4. Основную угрозу человечеству составляет бездуховность.

Ответ: 4

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Спор средневековых мыслителей об «универсалиях», т.е. общих понятиях разделил их на два основных лагеря :

1. Эмпириков и рационалистов

2. Диалектиков и метафизиков
3. Монистов и дуалистов
4. Реалистов и номиналистов
Ответ: 4

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных
Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По своим истокам философия восходит к стихийному мировоззрению человека. Наиболее разработанная и важная с точки зрения генезиса философии классификация – историческая типология мировоззрений. Мировоззрение включает следующие положения: *(укажите 3 правильных ответа в порядке возрастания)*
1. обусловленные системой представлений основные жизненные позиции и установка людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации;
2. в качестве субъекта реально выступает общество в целом;
3. система представлений об отношении человека к окружающей его действительности и к самому себе;
4. система представлений о мире и о месте в нем человека;
5. утверждение качественно нового по сравнению с мифологией типа мировоззрения.
Ответ: 134

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Бытие является важнейшей категорией философии. Концепции определения бытия существовали, начиная с Античности. Парменид рассматривал его как неизменное, единое (не множественное), неподвижное. У Платона бытие представлено как мир идей, являющихся истинными, неизменными, вечно существующими. В средневековой христианской философии аналогом бытия является Бог; здесь противопоставляются Божественное бытие и сотворенное бытие. В эпоху Возрождения, особенно в Новое время сделана попытка объяснить бытие как реальность природы, противостоящая человеку, и которое человек осваивает в процессе своей жизнедеятельности. В немецкой классической философии Г.Гегель стремился понять проблему бытия как процесс, как развитие. Л. Фейербах обратил внимание на человеческую сторону бытия. В современной европоцентристской философии экзистенциализм объектом философии признает внутреннее бытие человека (экзистенция). В неотомизме высшей реальностью признается «чистое бытие» (божественное первоначало, имеющее духовное содержание). В философии постмодернизма критикуется социальное бытие. В современной философии основные формы бытия представлены следующим образом: (*укажите 3 правильных ответа в порядке возрастания*).
1. бытие природы;
2. бытие человека/духовного
3. бытие несуществующего;
4. бытие общества;
5. бытие смешанного типа.
Ответ: 124

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Становление и развитие философии является длительным процессом. В этом процессе раскрываются ее основные этапы, этапы жизни и творчества представителей философской мысли. Процесс включает в себя главные идеи и концепции крупнейших мыслителей разных эпох и народов. Взгляды того или иного философа выражают основные идеи главных направлений философии. Установите соответствие между философами и их идеями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Философы		Идеи	
А	Декарт	1	«познай самого себя»

Б	Сократ	2	«мыслю – следовательно существую»
В	Л.Фейербах	3	«любовь – это проявление эгоизма, индивидуализма»
Г	В. Соловьев	4	«человек человеку Бог»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2143

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В 1922 г. на «философском пароходе» были высланы из Советской России более 100 видных представителей науки и философии. Из-за идеологического неприятия большевики выслали философов Н. Бердяева, Ф. Степуна, С. Франка, Н. Лосского, С. Булгакова и других мыслителей.

Установите соответствие между философами и их трудами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Философы		Труды	
А	Н. Бердяев	1	Большевизм и христианская экзистенция
Б	С. Франк	2	Судьба России
В	С. Булгаков	3	Духовные основы общества
Г	Ф. Степун	4	Философия хозяйства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2341

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Расположите основные этапы философского осмысления познания в хронологическом порядке:

1. Рационализм и эмпиризм Нового времени
2. Античная гносеология (Платон, Аристотель)
3. Немецкая классическая философия (Кант, Гегель)
4. Современные эпистемологические теории (структурализм, постпозитивизм)

Ответ: 2134

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите философские концепции культуры в порядке их появления:

1. Античное понимание культуры как воспитания души (Паидея)
2. Просветительская концепция культуры как разума и прогресса
3. Современная постмодернистская критика культуры
4. Концепция культуры Ницше (аполлоническое и дионисийское начало)

Ответ: 1243

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Это понятие используется для обозначения определенной ступени развития общества, следующей за эпохами дикости и варварства и противостоящей им. Речь идет о такой ступени развития человечества, когда люди сами начинают выстраивать, упорядочивать свои отношения (они не заимствуют их у природы). Отсюда она отражает общее, рафинированное в сообществах (в человеке) как способ, средства, метод, уровень овладения силами природы, подчинения ее, как мера развития общества. Она обеспечивает общезначимое, рационально общепринятое, внешнее, стандартное, массовое. Это значит, что она выступает как мир материальных, созданных человеком форм. О каком понятии идет речь? Как определяются ее главные характеристики?

Ответ: Цивилизация. Главные характеристики цивилизации: отражает общее в сообществах, в человеке как способ, средства, метод, уровень овладения силами природы, как мера развития общества.

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На первых страницах своей книги «Россия и Европа» особое внимание Данилевский уделяет враждебному отношению Западной Европы к России (автор разбирает ситуацию, когда в конфликте России и Турции Европа выступила против России). «Почему?» - задает вопрос Данилевский и отвечает: «Европа боится России, Европа утверждает, что Россия – страна захватническая». Данилевский опровергает мнение о том, что Россия является ненасытным завоевателем. Наоборот, утверждает он, Россия всегда жертвовала собой, защищала других в ущерб себе (1812 г). Данилевский дает отповедь обвинениям в том, что «Россия – душительница свобод», он говорит, что Европа не знает России, не хочет ее знать, хочет видеть ее слабой, чтобы она была источником ресурсов для Европы и более ничего.

А является ли Россия Европой? – спрашивает Данилевский. И отвечает: географически это не определено, но в культурно-историческом плане Россия Европой не является. Мы – дети других родителей – Византии. Мы самобытны. Европа нас лишь «усыновила». Для нас это оскорбительно. Нас просвещать в европейском духе незачем. Мы не темны. Мы равны с Европой. По какой причине Европа считает Россию захватнической страной? По какой причине Россия не может быть слабой? Является ли Россия Европой?

Ответ: Россия не является захватнической страной. Россия в войнах защищала себя, была защитницей и других народов от завоевателей. Россия является евразийской цивилизацией.

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Запад может использовать ряд достижений науки и культуры Востока: 1) в интеллектуальной области; 2) в медицине; фармакопее; правильном питании; 3) в этике, морали; 4) в социальном управлении. Западу могут быть полезны этические системы Востока. Их можно применять для психологической профилактики; коррекции целей; выработки иммунитета к некоторым вредным, ошибочным представлениям. Для Востока полезным является изучение западной науки, техники, методологии, метода математического моделирования. Математический язык универсален. Как называется метод познания, который ориентирует стороны (части мира – Восток и Запад) на взаимодополнительность друг друга, на возможность быть в единстве и взаимосвязи?

Ответ: Взаимодействие. Взаимодействие является непосредственной основой сторон, элементов.

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Научное познание есть развивающаяся система знания. Взятое в целом, научное познание структурно включает в себя два основных уровня: эмпирический и теоретический. Их можно представить как два последовательных этапа в развитии науки. Они различаются друг от друга и каждый имеет свою специфику; они тесно связаны между собой. У них имеется общая цель – получить обоснованное и проверенное знание. Они различаются объектами: в эмпирическом познании объект – это абстракции, выделяющие в действительности некоторый набор свойств и отношений вещей; в теоретическом познании – теоретические идеальные объекты

(идеализированные объекты, абстрактные объекты или теоретические конструкты). Оба уровня тесно взаимосвязаны: эмпирическое исследование, выявляя с помощью свойственных ему методов новые данные, стимулирует теоретическое познание (которое обобщает и объясняет). Теоретическое познание, развивая и конкретизируя на базе эмпирии свое собственное содержание, открывает новые возможности эмпирического познания. Теоретическое познание ориентирует эмпирическое познание на поиски новых фактов, способствует совершенствованию его методов и средств. Какие методы используются на уровне эмпирического и теоретического уровней научного исследования?

Ответ: К уровню эмпирического исследования относятся методы наблюдения, измерения, эксперимента; к уровню теоретического исследования относятся методы аксиоматический, гипотетический (гипотетико-дедуктивный), абстрагирования, идеализации, формализации, моделирования, общелогические методы (анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия).

Б1.В.02 Теория управления рисками и финансовые расчеты
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

В теории принятия решений под термином «риск» чаще всего понимается:

1. вероятность наступления неблагоприятного события;
2. произведение вероятности неблагоприятного события на величину возможного ущерба;
3. степень неопределенности исхода операции;
4. отклонение фактического результата от планового.

Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Какие из перечисленных методов управления риском относятся к группе методов уклонения (избегания) риска?

1. Страхование ответственности предприятия;
2. Отказ от реализации инвестиционного проекта с неприемлемо высоким уровнем риска;
3. Диверсификация видов деятельности;
4. Исключение из портфеля финансовых инструментов эмитентов с низкой кредитоспособностью;
5. Формирование резервного фонда для покрытия непредвиденных убытков.

Ответ: 24

Задание на установление соответствия

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствия

Сопоставьте метод управления риском с практическим примером его реализации.

Метод управления риском		Пример	
А	Уклонение (избегание)	1	Распределение капитала между акциями компаний из разных отраслей экономики
Б	Диверсификация	2	Заключение договора страхования гражданской ответственности
В	Страхование	3	Отказ от реализации проекта с неприемлемо высоким уровнем риска
Г	Резервирование (самострахование)	4	Формирование резервного фонда предприятия для покрытия непредвиденных убытков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3124

Задание на установление последовательности

Задание 16.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность этапов процесса рационального принятия управленческого решения:
1. Генерация альтернативных вариантов решения;
2. Оценка альтернатив по выбранным критериям;
3. Выявление и анализ проблемной ситуации;
4. Выбор наилучшей альтернативы и принятие решения;
5. Реализация принятого решения;
6. Определение критериев и ограничений для выбора.
Ответ: 361245

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Выявлены два риска, оценённые по 5-балльным шкалам:
- Риск R1: вероятность – 4 (высокая), тяжесть – 3 (средняя).
- Риск R2: вероятность – 2 (низкая), тяжесть – 5 (критическая).
Интегральная оценка R=вероятность×тяжесть Какой риск требует первоочередных мер?
Ответ: приоритетнее реагирование на риск R1
Обоснование:
- R1=4·3=12 баллов;
- R2=2·5=10 баллов.
12 > 10 → приоритетнее реагирование на риск R1.

Задание 18.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Б1.В.04 Бухгалтерский финансовый учет и отчетность в сервисной деятельности
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 19.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Учетная политика формируется путём …
1. выбора методов ведения бухгалтерского учета;
2. выбора способов ведения бухгалтерского учета из нескольких, определенных стандартами;
3. выбора учетных регистров;
4. пересмотра Плана счетов бухгалтерского учета.
Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 20.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Не относятся к учетным источникам информации ….
1. статистическая отчетность;
2. оперативная отчетность;
3. бухгалтерская отчетность;
4. материалы ревизий;
5. материалы аудита.

Ответ: 45

Задание на установление соответствия

Задание 21.

Прочитайте текст и установите соответствия

В одну классификационную группу по видам анализа входят

Вид анализа			
А	оперативный	1	перспективный
Б	внешний	2	субъективный
В	объективный	3	финансовый
Г	управленческий	4	внутрениий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 1423

Задание на установление последовательности

Задание 22.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной технологической последовательности бухгалтерские процедуры, выполняемые при закрытии счетов в конце отчетного года. Ответ представьте в виде последовательности номеров.

Перечень элементов:

1. Списание сальдо счета 91 «Прочие доходы и расходы» на счет 99;
2. Списание финансового результата от продаж (счет 90) на счет 99;
3. Закрытие субсчетов счета 90 «Продажи»;
4. Реформация баланса (списание чистой прибыли/убытка со счета 99 на счет 84);
5. Закрытие субсчетов счета 91 «Прочие доходы и расходы».

Ответ: 32514

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Приобретён объект основных средств стоимостью 480 000 руб. (без НДС). Срок полезного использования — 8 лет. Рассчитайте годовую сумму амортизационных отчислений линейным способом.

Ответ: 60 000 руб. в год.

Обоснование:

Годовая норма амортизации = 100% / 8 лет = 12,5%.

Годовая сумма амортизации = 480 000 × 12,5% = 60 000 руб.

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Выручка от продажи продукции составила 1 200 000 руб. (в т.ч. НДС 20%). Себестоимость проданной продукции — 700 000 руб., коммерческие расходы — 50 000 руб., управленческие расходы — 30 000 руб. Определите прибыль (убыток) от продаж.

Ответ: 220 000 руб. (прибыль).

Обоснование:

1. Выручка без НДС = 1 200 000 / 1,20 = 1 000 000 руб.
2. Валовая прибыль = Выручка (нетто) – Себестоимость = 1 000 000 – 700 000 = 300 000 руб.
3. Прибыль от продаж = Валовая прибыль – Коммерческие расходы – Управленческие расходы = 300 000 – 50 000 – 30 000 = 220 000 руб.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На начало месяца незавершённое производство (НЗП) составило 20 000 руб., затраты за месяц — 150 000 руб. На конец месяца НЗП — 10 000 руб. Брак в производстве отсутствует. Определите фактическую производственную себестоимость готовой продукции, выпущенной за месяц.
Ответ: 160 000 руб.
Обоснование:
Фактическая себестоимость = НЗП на начало + Затраты за месяц – НЗП на конец = 20 000 + 150 000 – 10 000 = 160 000 руб.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Организации принадлежит торговый центр, включенный в перечень объектов, облагаемых по кадастровой стоимости. Кадастровая стоимость на 1 января – 50 млн руб. Ставка налога – 2%. Льгот нет. Объект находился в собственности весь год. Рассчитайте авансовый платеж за 1 квартал текущего года.
Ответ: Налоговая база – кадастровая стоимость на 1 января.
Налог за год = 50 000 000 × 2% = 1 000 000 руб.
Авансовый платеж за 1 квартал = 1 000 000 / 4 = 250 000 руб.

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
По договору поставки покупатель перечислил предоплату 120 000 руб. (в т.ч. НДС 20 000 руб.) в марте. Отгрузка товара произведена в апреле. Как формируется налоговая база по налогу на прибыль в марте и апреле? Определите доходы от реализации для налога на прибыль в каждом месяце.
Ответ: При методе начисления авансы не признаются доходом (ст. 271 НК РФ). Доход возникает на дату реализации (перехода права собственности).
В марте: аванс получен, но реализации нет → доход для налога на прибыль = 0 руб.
В апреле: отгрузка → доход в сумме отгрузки без НДС = 120 000 – 20 000 = 100 000 руб.
Таким образом, март – 0 руб., апрель – 100 000 руб.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
ИП на УСН (15%) закупил товар для перепродажи в марте на сумму 100 000 руб. (без НДС). Товар оплачен поставщику в марте. Реализован товар: в марте – на 40 000 руб., в апреле – на 60 000 руб. В каком периоде и в какой сумме ИП может учесть расходы на закупку товара?
Ответ:
При УСН расходы на товары признаются после их реализации и оплаты поставщику (пп. 2 п. 2 ст. 346.17 НК РФ). Так как товар оплачен полностью в марте, то списывать расходы нужно по мере реализации.
В марте: списывается стоимость реализованного товара – 40 000 руб. (расход 1 квартала).
В апреле: списывается оставшиеся 60 000 руб. (расход 2 квартала).
Итого в I квартале – 40 000 руб., во II квартале – 60 000 руб.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
На 31 марта дебиторская задолженность покупателя А – 700 000 руб. (срок просрочки 50 дней). Покупатель Б – 300 000 руб. (просрочка 120 дней). Покупатель В – 100 000 руб. (просрочка 15 дней). Выручка за прошлый год – 30 млн руб. Организация создает резерв по сомнительным долгам в налоговом учете. Какую сумму резерва можно включить в расходы по налогу на прибыль за 1 квартал?
Ответ:
По ст. 266 НК РФ:
просрочка свыше 90 дней – сумма долга полностью (300 000 руб.)
просрочка от 45 до 90 дней – 50% суммы (700 000 × 50% = 350 000 руб.)
менее 45 дней – не учитывается (100 000 руб. – 0).
Итого резерв = 300 000 + 350 000 = 650 000 руб.

Ограничение: резерв не может превышать 10% выручки предыдущего года (30 млн × 10% = 3 млн руб.). 650 тыс. < 3 млн, значит, принимается полностью.
Расходы 1 квартала: 650 000 руб.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Организация за налоговый период реализовала товаров на 2,8 млн руб**.** (без учета НДС).
Общие расходы на их производство составили – 1,9 млн. руб., в том числе:
– представительские расходы – 45 тыс. руб.,
– фонд оплаты труда – 625 тыс. руб.
Кроме того у организации есть сумма непокрытого убытка прошлых лет в размере 250 тыс. руб.
Исчислить налог на прибыль, подлежащий уплате в бюджет.
Ответ: 134 тыс.руб.

Б1.В.12 Финансовый анализ организаций сервиса
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 31.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К традиционным методам финансового анализа можно отнести:
1. количественный и качественный;
2. измерение, оценку, наблюдение, интервью, проверку документов;
3. горизонтальный, вертикальный, сравнительный, анализ относительных показателей, факторный;
4. организацию, планирование, контроль, анализ.
Ответ: 3

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 32.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По субъектам управления выделяют экономический анализ:
1. полный,
2. локальный,
3. тематический;
4. внутренний
5. внешний;
6. периодический
7. разовый.
Ответ: 45

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 33.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Финансовые коэффициенты делятся на группы. Соотнесите название показателя с группой, к которой он относится.

Показатель		Группа коэффициентов	
А	Коэффициент автономии	1.	Показатели рентабельности
Б	Рентабельность активов (ROA)	2.	Показатели ликвидности
В	Период оборота запасов в днях	3.	Показатели финансовой устойчивости
Г	Коэффициент текущей ликвидности	4.	Показатели деловой активности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3142

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность алгоритма проведения традиционного финансового анализа:

1. Подготовка заключения о финансовом состоянии компании на основе интерпретации обработанных данных
2. Оценка достоверности информации
3. Обработка информации
4. Сбор необходимой информации
5. Расчет и анализ финансовых показателей

Ответ: 42351

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Капитал компании сформирован из:

Собственный капитал: 15 000 тыс. руб., стоимость — 16%.

Долгосрочный кредит: 5 000 тыс. руб., ставка 12% годовых.

Ставка налога на прибыль — 25%.

Рассчитайте средневзвешенную стоимость капитала (WACC). Объясните, почему при расчете используется посленалоговая стоимость долга.

Ответ: 14,25

Обоснование:

1. Доля собственного капитала (We) = 15 000 / 20 000 = 0,75 (75%).
2. Доля заемного капитала (Wd) = 5 000 / 20 000 = 0,25 (25%).
3. Посленалоговая стоимость долга = r × (1 – t) = 12% × (1 – 0,25) = 12% × 0,75 = 9,0%.
4. WACC = We × ke + Wd × kd(после налога) = 0,75 × 16% + 0,25 × 9,0% = 12% + 2,25% = 14,25%.

Средневзвешенная стоимость капитала составляет 14,25%. Любой инвестиционный проект компании должен обеспечивать доходность выше этого уровня для создания акционерной стоимости.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Используя модель Дюпон, проанализируйте ситуацию: ROE двух компаний одной отрасли составляет 20%. У первой ROS = 10%, оборачиваемость активов = 1,5. У второй ROS = 5%, оборачиваемость активов = 2. У какой из компаний уровень финансового рычага выше и почему ее стратегия считается более рискованной?

Ответ: Первая компания имеет мультипликатор 20% / (10% × 1,5) ≈ 1,33, а вторая: 20% / (5% × 2,0) = 2,0. Следовательно, у второй компании значительно выше финансовый рычаг, и она компенсирует низкую операционную маржу не только ускорением оборота, но и агрессивным наращиванием заемного капитала. Ее стратегия рискованнее, потому что высокая долговая нагрузка в 2 раза от собственного капитала делает прибыль крайне уязвимой к процентным ставкам, и малейшее падение выручки или рост стоимости кредитов резко обрушит ROE вплоть до зоны убытка.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Баланс компании на конец года (тыс. руб.):

Активы: Внеоборотные — 12 000, Запасы — 5 000, Дебиторская задолженность — 4 000, Денежные средства — 500, НДС по приобретенным ценностям — 500. Итого активов — 22000.
Пассивы: Долгосрочные обязательства — 6 000, Краткосрочные кредиты — 3 000, Кредиторская задолженность — 5 000, Доходы будущих периодов — 1 000, Резервы предстоящих расходов — 1 000. Собственный капитал (раздел III) — 6 000.
Уставный капитал — 5 000 тыс. руб.
Рассчитайте стоимость чистых активов. Сравните чистые активы с уставным капиталом. Оцените, есть ли у предприятия признаки банкротства согласно ГК РФ по величине чистых активов.
Ответ: 8000
Обоснование:
1. Активы к расчету = Итого активов – Задолженность учредителей по взносам в УК (0) = 22 000 тыс. руб.
2. Обязательства к расчету = Долгосрочные + Краткосрочные кредиты + Кредиторская задолженность – Доходы будущих периодов (исключаются по приказу Минфина) = 6 000 + 3 000 + 5 000 + 1 000 (резервы предстоящих расходов учитываются) – 1 000 (ДБП) = 14 000 тыс. руб.
Примечание: ДБП, признанные в связи с безвозмездной помощью, исключаются; резервы предстоящих расходов включаются.
Скорректируем: 6 000 + 3 000 + 5 000 + 1 000 – 1 000 = 14 000 тыс. руб.
3. Чистые активы (ЧА) = Активы к расчету – Обязательства к расчету = 22 000 – 14 000 = 8 000 тыс. руб.
4. Сравнение: ЧА (8 000) > УК (5 000).
Чистые активы превышают уставный капитал на 3 000 тыс. руб. (на 60%). Требование п. 4 ст. 90 ГК РФ выполняется: снижение ЧА ниже УК отсутствует. Оснований для принудительного уменьшения уставного капитала или ликвидации предприятия по признаку недостаточности чистых активов нет. Финансовое положение по данному критерию устойчивое.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Данные баланса предприятия (тыс. руб.):
Валюта баланса: 20 000
Собственный капитал: 8 000
Долгосрочные обязательства: 4 000
Краткосрочные обязательства: 8 000
Внеоборотные активы: 9 000
Оборотные активы: 11 000 (в т.ч. запасы — 5 000)
Рассчитайте: коэффициент автономии, коэффициент финансового левериджа, коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами и коэффициент маневренности. Дайте оценку финансовой устойчивости.
Ответ: 0,4 1,5 0,3 0,4
1. Коэффициент автономии = СК / Валюта баланса = 8 000 / 20 000 = 0,4 (или 40%). Норматив ≥ 0,5. Значение ниже нормы — зависимость от внешних источников выше рекомендуемой.
2. Коэффициент финансового левериджа = (ДО + КО) / СК = (4 000 + 8 000) / 8 000 = 12 000 / 8 000 = 1,5. На 1 руб. собственного капитала приходится 1,5 руб. заемных средств. Норматив ≤ 1,0 — превышение.
3. Собственные оборотные средства (СОС) = СК + ДО – ВА = 8 000 + 4 000 – 9 000 = 3 000 тыс. руб. Коэффициент обеспеченности СОС = СОС / Оборотные активы = 3 000 / 11 000 = 0,3. Норматив ≥ 0,1 — условие выполняется.
4. Коэффициент маневренности = СОС / СК = 3 000 / 8 000 = 0,4. Норматив 0,2–0,5 — в пределах нормы.
Финансовая устойчивость оценивается как неустойчивая из-за высокой доли заемных средств (коэффициент автономии ниже 0,5, плечо рычага — 1,5). При этом собственные оборотные средства положительны, что говорит о финансировании оборотных активов за счет стабильных источников, но запас прочности незначителен.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Горизонтальный анализ отчета о финансовых результатах показал резкий рост выручки на 40%, при этом себестоимость продаж выросла всего на 15%. Валовая прибыль резко увеличилась, но чистая прибыль сократилась. Какие строки отчета должны быть изучены аналитиком в первую очередь для объяснения этого парадокса?
Ответ: Аналитик должен исследовать блок коммерческих и управленческих расходов — возможно, рост выручки был достигнут за счет экстремальных затрат на стимулирование сбыта (кэшбэк, агрессивный маркетинг) и расширение административного аппарата, которые росли быстрее валовой прибыли. Помимо этого, следует изучить строки «проценты к уплате» (резкое наращивание долга для финансирования экспансии стало неподъемным) и «прочие расходы» (вероятны крупные списания безнадежной дебиторской задолженности по новым агрессивным продажам, потери от курсовых разниц или обесценение активов).

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Предприятие характеризуется следующими данными (тыс. руб.):
Собственный капитал: 6 000
Внеоборотные активы: 5 500
Долгосрочные обязательства: 1 500
Краткосрочные кредиты: 2 000
Запасы: 4 000
Определите тип финансовой устойчивости по трехкомпонентному показателю (абсолютная, нормальная, неустойчивое состояние, кризисное).
Ответ: неустойчивое состояние
Расчет источников формирования запасов:
1. Собственные оборотные средства (СОС) = СК – ВА = 6 000 – 5 500 = 500 тыс. руб.
2. Собственные и долгосрочные заемные источники (СДИ) = СОС + ДО = 500 + 1 500 = 2 000 тыс. руб.
3. Общая величина источников (ОВИ) = СДИ + Краткосрочные кредиты = 2 000 + 2 000 = 4 000 тыс. руб.

Сравнение с запасами (З = 4 000):
СОС – З = 500 – 4 000 = –3 500 < 0 (недостаток).
СДИ – З = 2 000 – 4 000 = –2 000 < 0 (недостаток).
ОВИ – З = 4 000 – 4 000 = 0 (равенство, покрытие за счет краткосрочных кредитов).
Трехкомпонентный показатель: (0; 0; 1) — неустойчивое финансовое положение.
Предприятие находится в неустойчивом финансовом положении. Запасы полностью покрываются только при привлечении краткосрочных кредитов, что сопряжено с риском потери платежеспособности в случае отказа банка в пролонгации кредитов. Необходимо наращивать собственный оборотный капитал либо сокращать уровень запасов.

УК-2

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.18	Право	1
Б1.О.17	Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3

Б1.О.18 Право

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Президент РФ избирается на срок:
1. 5 лет;
2. 6 лет;
3. 8 лет;
4. 4 года.
Ответ: 2

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
РФ по форме правления является
1. Республикой;
2. Конституционная монархией;
3. Конфедерацией;
4. Унитарным государством.
Ответ: 1

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.
Какие характеристики должны быть присуще потребителю?
1. Физическое лицо
2. Юридическое лицо
3. Приобретает товар для личного пользования
4. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования
Ответ: 12

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.
К ведению Государственной Думы РФ относится:
1. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;
2. Объявление амнистии;
3. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;
4. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;
5. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.

Ответ: 124

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между термином и кодексом, где он упоминается.

Законодательство		Лицо	
А	Жилищный кодекс РФ	1	Надомник
Б	Трудовой кодекс РФ	2	Наниматель
В	Уголовный кодекс РФ	3	Землепользователь
Г	Земельный кодекс РФ	4	Рецедивист

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ:2143

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между способом изложения правовой нормы и ее содержание.

Содержание		Способ изложения правовой нормы	
А	Излагаются не все элементы правовой нормы с указанием текста, где содержатся недостающие сведения	1	Прямой способ изложения правовой нормы
Б	В общей форме называются правила и\или ответственность за их нарушение без обозначения конкретного документа, где содержатся точные данные о них	2	Отсылочный способ изложения правовой нормы
В	В общей форме называются правила и\или ответственность за их нарушение без обозначения конкретного документа, где содержатся точные данные о них	3	Бланкетный способ изложения правовой нормы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Нормативные правовые акты, или НПА, регулируют жизнь в стране: как платить налоги, какие есть льготы для бизнеса, когда отдыхать на Новый год или что будет за работу без лицензии. Нормативно-правовые акты - это документы с правилами поведения для общества, которые принимают государство, региональные и муниципальные власти, уполномоченные организации, например Роскосмос, и должностные лица. Такие документы могут принимать Госдума, правительство, президент, министерства, службы. Но не все акты госорганов и должностных лиц нормативные. Правительство может принять постановление о ставках платы за пользование лесными участками на всей территории России - и это будет НПА, а может выпустить внутреннюю инструкцию по закупке канцелярии - это не НПА. Особую роль играют в правовой системе международные нормативно-правовые акты (договора, конвенции, пакты, соглашения и пр.), которые заключаются в рамках международных организаций или напрямую между двумя или

несколькими государствами. Во многих странах мира, в том числе и в России, международные НПА обладают большой юридической силой и после процесса ратификации по этому показателю они уступают только Конституции. Укажите номера правильных ответов в хронологической последовательности по мероприятия международных НПА в области защиты прав потребителей:
1. Резолюция 70/186 "Защита интересов потребителей", принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций;
2. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок;
3. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров;
4. Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств-участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей.
Ответ:3241

Задание 8.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:
1. увольнение по соответствующим основаниям;
2. замечание;
3. выговор.
Ответ: 132

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 9.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства имущества по приговору суда или в качестве санкции за правонарушение - … ?
Ответ: Конфискация

Задание 10.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства - … ?
Ответ: Конституционный Суд РФ

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Лица, получающие от других лиц полное материальное содержание или постоянную материальную помощь, которая является для них основным источником средств существования - … ?
Ответ: Иждивенцы

Задание 12.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы) – это … ?
Ответ: Гарантийный срок

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности – это … ?
Ответ: Брак

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации – это ?
Ответ: Акция

Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 15.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
К какому этапу проектирования услуг относится стадия "утверждения документов"
1. первому этапу;
2. четвертому этапу;
3. пятому этапу;
4. шестому этапу.
Ответ: 3

Задание 16.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Общая структура процесса оказания услуг включает....
1. процесс производства услуг и процесс обслуживания;
2. процесс разработки, создания и реализации услуги;
3. процесс разработки и процесс реализации услуги;
4. процесс производства, создания, обслуживания и реализации сервисной услуги
Ответ: 1

Задание 17.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Выходными данными бизнес-процесса сервисной услуги являются....
1. сервисные услуги;
2. новшество;
3. инновация;
4. денежный результат
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 18.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Доля туристического рынка определяется…..
1. отношением потенциальной емкости рынка к объему продаж его услуг;
2. соотношением уровня конкурентоспособности фирм участниц рынка;
3. соотношением спроса и предложения;
4. отношением объема продаж туристских услуг к потенциальной емкости рынка;
5. процентом туристских услуг фирмы в общей емкости рынка.
Ответ: 45

Задание 19.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы
К субъектам туристского рынка относятся:
1. контрагенты — исполнители услуг;
2. организаторы и продавцы туров;

3. покупатели;
4. тур;
5. маршрут тура.
Ответ: 123

Задание 20.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:
1. медицинские учреждения;
2. образовательные организации;
3. информационные службы сервиса;
4. предприятия питания;
5. предприятия размещения;
6. транспортные предприятия.
Ответ: 3456

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 21.
Прочитайте текст и установите соответствие
Соответствие характеристик сервисного процесса и их описания

Описание	Характеристика
А. Возможность изменения услуги под индивидуальные запросы клиента	1. Стандартизация
Б. Установление единых требований и процедур для всех клиентов	2. Индивидуализация
В. Оказание услуги без перерывов и задержек, в удобное для клиента время	3. Непрерывность
Г. Сбор мнений клиентов для повышения качества услуги	4. Обратная связь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2134

Задание 22.
Прочитайте текст и установите соответствие
Соответствие участников сервисного процесса и их функций

Функция	Участник процесса
А. Организация и контроль оказания услуги, взаимодействие с клиентом	1. Клиент
Б. Потребление услуги, формирование запроса, оценка качества	2. Сотрудник банка / отеля
В. Разработка стандартов, обучение персонала, анализ эффективности	3. Руководитель отдела

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 23.
Прочитайте текст и установите соответствие
Соотнесите тип сервисного процесса с его характеристикой

Характеристика	Тип сервисного процесса
А. Индивидуальный подход, высокая степень	1. Массовый сервис

кастомизации, прямое взаимодействие с клиентом.	
Б. Стандартизированные операции, большое количество клиентов, минимальное взаимодействие.	2. Профессиональный сервис
В. Производство услуг в условиях, когда клиент не присутствует, высокая степень разделения труда.	3. Сервисный цех

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 24.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла услуги.

1. Внедрение услуги.
2. Разработка концепции услуги.
3. Оценка и улучшение услуги.
4. Проектирование и планирование услуги.

Ответ: 2413

Задание 25.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расставьте в правильном порядке этапы проектирования сервисного процесса.

1. Разработка стандартов обслуживания.
2. Анализ потребностей клиентов.
3. Тестирование и пилотный запуск.
4. Проектирование технологических карт процесса.

Ответ: 2413

Задание 26.

Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность действий при внедрении новой услуги в сервисной компании.

1. Обучение персонала.
2. Запуск услуги для клиентов.
3. Разработка регламентов и инструкций.
4. Тестирование услуги на фокус-группе.

Ответ: 3412

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Ответ: классом

Обоснование: класс для потребителей услуг — это категория, которая обозначает уровень качества предоставляемых услуг. Такая классификация помогает потребителям сориентироваться в характеристиках продукта или пакета услуг, а также влияет на их ожидания и выбор.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В сервисном центре ежедневно обслуживается 120 клиентов. Один сотрудник может обслужить 15 клиентов за смену. Сколько сотрудников необходимо для работы в одну смену?

Ответ: 8 сотрудников
Обоснование: 120÷15=8 сотрудников

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.

Ответ: завершение (конец) маршрута

Обоснование: маршрут туристского путешествия — это путь следования туриста, обозначенный перечнем географических пунктов и мест, последовательно посещаемых им во время путешествия, с указанием видов транспорта, используемого для передвижения между пунктами остановок или пребываний. Завершение (конец) маршрута туриста — это место и время оказания туристу последней туристской услуги, предусмотренной договором о туристском обслуживании.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Стандартное время оказания одной услуги — 20 минут. В течение 8-часового рабочего дня (480 минут) сотрудник делает два 15-минутных перерыва. Сколько клиентов он сможет обслужить за день?

Ответ: 22 клиента

Обоснование:

480−(2×15) = 450 минут.

450÷20=22,5

Итак, сотрудник обслужит 22 клиента

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В парикмахерской 3 рабочих места. Каждое место обслуживает в среднем 6 клиентов в час. Сколько клиентов обслужит парикмахерская за 7-часовой рабочий день?

Ответ: 126 клиентов

Обоснование:

3×6=18 клиентов в час.

18×7=12618×7=126 клиентов в день.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

За месяц в сервис поступило 500 обращений, из них 15 — жалобы. Какова доля жалоб в процентах?

Ответ: 3,0%

Обоснование: (15÷500)×100%=3%

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.

Ответ: корпоративные тарифы.

Обоснование: корпоративные тарифы в сервисе — это специальные тарифные планы, разработанные для юридических лиц, компаний или индивидуальных предпринимателей. Они предназначены для бизнеса и часто включают индивидуальные условия, которые отличаются от розничных тарифов.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.

Ответ: маршрут

Обоснование: туристский маршрут — путь следования туристов, включающий посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Ответ: продвижение туристических услуг

Обоснование: продвижение туристических услуг — это комплекс мер, направленных на реализацию туристического продукта, привлечение клиентов, формирование интереса к услугам, создание спроса и поддержание благоприятного отношения к компании. Это деятельность, которая включает донесение информации о преимуществах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В химчистке за смену (8 часов) обрабатывается 240 заказов. На один заказ уходит 20 минут. Сколько машин для чистки должно работать одновременно, чтобы выполнить все заказы вовремя?

Ответ: 10 единиц

Обоснование:

Всего требуется времени: 240×20 =4800 минут.

В одной смене: 8×60=4808×60=480 минут.

Количество машин: 4800÷480 =10 единиц.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Лицо, вкладывающее средства в инвестиционно-инновационный проект – это……..

Ответ: инвестор

Обоснование: инвестор в сервисной деятельности — это физическое или юридическое лицо, которое вкладывает средства (собственные, заёмные или привлечённые) в объекты предпринимательской или иной деятельности, связанной с предоставлением сервисных услуг, с целью получения прибыли или достижения иного полезного эффекта.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Как называется организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию для предприятия (организации) сервиса – это ……..

Ответ: проектировщик

Обоснование: проектировщик в сфере сервиса — это специалист, который занимается разработкой и созданием проектов систем оказания услуг, формированием их структуры, процессов и инфраструктуры. Его задача — оптимизировать и совершенствовать функционал и эстетику сервиса, сочетая технические и организационные аспекты.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Лицо, вкладывающее средства в инвестиционно-инновационный проект – это……..

Ответ: инвестор

Обоснование: инвестор в сервисной деятельности — это физическое или юридическое лицо, которое вкладывает средства (собственные, заёмные или привлечённые) в объекты предпринимательской или иной деятельности, связанной с предоставлением сервисных услуг, с целью получения прибыли или достижения иного полезного эффекта.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В течение часа в сервис обратилось 10 клиентов, а сотрудник был занят с предыдущим клиентом 45 минут. Каково среднее время ожидания для каждого нового клиента?

Ответ: 4,5 минуты

Обоснование:

Общее время ожидания: 45 минут.

Среднее на одного: 45÷10 =4,5 минуты.

УК-3

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.05	Технологии делового общения	1,2
Б1.О.01	Психология в сервисной деятельности	1
Б1.В.06	Инвестиционный и налоговый консалтинг	4
Б1.В.07	Финансовые коммуникации	4

Б1.О.05 Технологии делового общения

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:

1. эмоциональная
2. интерактивная
3. коммуникативная
4. координационная

Ответ: 3

Обоснование**:** коммуникативная сторона общения отвечает за передачу и приём информации между партнёрами.

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:

1. навязывайте собеседнику собственное мнение
2. не вставайте на точку зрения партнера
3. стремитесь к категоричности в речи
4. начинайте разговор с легкой темы

Ответ: 4

Обоснование: начало разговора с лёгкой темы позволяет снять напряжение и установить контакт.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Какие виды общения непосредственно связаны с психическим состоянием человека и служат средством их выражения:

1. вербальное
2. визуальное
3. мимика
4. жесты

Ответ: 234

Обоснование: визуальное общение, мимика и жесты непосредственно отражают эмоциональное и психическое состояние человека, в отличие от вербального общения, которое передаёт в первую очередь информацию.

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В зависимости от главной цели выступления все публичные речи можно разделить на следующие типы

1. активная речь
2. информационная речь
3. организационная речь
4. пассивная речь

Ответ: 23

Обоснование: по главной цели публичные речи делятся на информационные, которые отвечают за сообщение фактов и организационные, которые побуждают к действию.

Задание на установление соответствия

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие

В деловом общении в зависимости от содержания передаваемой информации выделяют различные виды общения: когнитивное, материальное, кондиционное и мотивационное. Каждый вид выполняет свою функцию в процессе профессионального взаимодействия. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Когнитивное общение	1	выражение через психическое и физиологическое состояние
Б	Материальное общение	2	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
В	Кондиционное общение	3	обмен предметами и продуктами деятельности
Г	Мотивационное общение	4	обмен знаниями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие

В теории деловой коммуникации общение классифицируется по способу взаимодействия между участниками. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Деятельностное общение	1	осуществляется через посредников, связано с использованием специальных средств и орудий
Б	Непосредственное (прямое) общение	2	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
В	Опосредованное (косвенное) общение	3	взаимодействие людей в семье, с друзьями
Г	Неформальное (личностное) общение	4	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание на установление последовательности

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность

В процессе делового общения при внедрении организационных изменений сотрудники проходят определённые стадии эмоционального реагирования (модель Кюблер-Росс). Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

1. гнев
2. принятие
3. торг
4. депрессия
5. отрицание

Ответ: 51342

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность

При обслуживании клиентов в сфере сервиса важно соблюдать определённый порядок этапов деловой беседы. Каждый этап логически вытекает из предыдущего и влияет на удовлетворённость клиента.

Установите правильную последовательность этапов деловой беседы с клиентом

1. выявление потребностей клиента
2. подготовка к беседе
3. завершение беседы и фиксация договорённостей
4. представление и установление контакта
5. аргументация предложения и работа с возражениями

Ответ: 24153

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В гостиницу «Премьер» заселился VIP-гость, но его номер не готов. Свободных номеров того же класса нет. Гость уже подходит к стойке регистрации. Какое решение должна принять администратор?

Ответ: **Работа с возражениями**. Администратору следует принести извинения, предложить гостю временно разместиться в номере более высокого класса за ту же цену или отдохнуть в бизнес-лаунже с бесплатным напитком, пока номер подготовят.

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В ресторане гость пожаловался на пересоленное и жёсткое мясо. За соседним столиком сидят коллеги гостя. Каковы действия официанта и управляющего?

Ответ: **Управление конфликтами.** Официант должен извиниться и предложить заменить блюдо за счёт ресторана. Управляющему следует лично подойти к столу, ещё раз извиниться и предложить комплимент от шеф-повара, говоря негромко, чтобы не привлекать внимание.

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отделение банка обратился пожилой клиент, который хочет снять крупную сумму наличных. Операционный специалист видит, что у клиента открыт вклад с капитализацией процентов, и при досрочном снятии клиент потеряет все начисленные проценты. Клиент торопится и не вникает в объяснения. Как специалисту правильно построить общение?

Ответ: **Аргументация.** Специалисту следует говорить спокойно и уважительно, чётко объяснить последствия досрочного расторжения вклада и предложить альтернативу: частичное снятие без потери процентов или получение кредита под залог вклада.

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Клиент написал жалобу на сотрудника банка, который нахамил ему по телефону при оформлении кредитной карты. Клиент требует увольнения сотрудника и компенсации морального вреда. Как руководителю отдела провести беседу с провинившимся сотрудником?
Ответ: **Правила конструктивной критики.** Руководителю следует провести беседу один на один, выслушать сотрудника, указать на недопустимость грубости, напомнить о стандартах обслуживания и предложить принести извинения клиенту в письменном виде.

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сотрудник отдела по работе с юридическими лицами заметил, что его коллега систематически перехватывает его клиентов, предлагая им лучшие условия. Назревает конфликт. Как сотруднику корректно донести свою позицию до руководителя?
Ответ**: Аргументация.** Сотруднику следует запросить встречу с руководителем один на один, предъявить факты (журнал звонков, переписку) и попросить разграничить клиентскую базу, не обвиняя коллегу в личных качествах.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банк пришёл клиент, который оформил кредит через мобильное приложение, но не может разобраться в графике платежей и сумме переплаты. Он раздражён, так как уже дважды звонил в контакт-центр, но не получил понятного ответа. Как сотруднику отделения помочь клиенту?
Ответ: **Активное слушание.** Сотруднику следует терпеливо распечатать график платежей, построчно объяснить каждую сумму, ответить на все вопросы и предложить подключить услугу автоплатежа для удобства.

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банк пришёл глухой клиент. Он пытается объяснить операционисту, что хочет закрыть счёт, но делает это через записки, и начинает нервничать, потому что операционист не понимает его почерка. Как операционисту использовать невербальные средства общения для эффективной коммуникации?
Ответ: **Невербальная коммуникация.** Операционисту следует установить зрительный контакт, улыбнуться, написать крупными печатными буквами «Я помогу. Напишите номер счёта», использовать кивки для подтверждения и показывать на экран жестом «смотрите».

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Клиент банка звонит в контакт-центр и требует разблокировать карту. Оператор слышит, что голос клиента не совпадает с записанным в системе. Клиент кричит: «Вы что, не верите, что это я?» Как оператору использовать перефразирование, чтобы соблюсти правила и не спровоцировать конфликт?
Ответ: **Перефразирование.** Оператору следует сказать: «Я верю, что вы - владелец карты. Давайте я временно заблокирую карту, а вы подтвердите личность через мобильное приложение. Это займёт две минуты, и карта будет разблокирована».

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

На горнолыжном курорте подъёмник сломался в разгар сезона. Десятки лыжников застряли на подъёме. Эвакуация займёт не менее часа. Как сотруднику курорта успокоить гостей и предотвратить панику?
Ответ: Информирование. Сотруднику следует через громкую связь объяснить ситуацию, сообщить примерное время эвакуации, заверить, что никто не пострадает, а после спуска предложить каждому гостю бесплатный обед в ресторане курорта и скидку 50% на следующий подъём.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В гостинице на ресепшене образовалась очередь. Администратор обслуживает гостя, который никак не может выбрать номер и задаёт много уточняющих вопросов. Остальные гости в очереди начинают выражать недовольство. Как администратору тактично завершить затянувшееся общение с первым гостем?
Ответ: **Техника отложенного решения.** Администратору следует использовать технику «отложенного решения»: «Давайте я сейчас предложу вам три лучших варианта на выбор, а вы посмотрите их в буклете, пока я оформлю следующих гостей. Я вернусь к вам через 3 минуты».

Б1.В.01 Психология в сервисной деятельности

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 19.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Психология изучает:
1. жизнь людей
2. психические процессы и психические свойства личности
3. строение человека
4. окружающий нас мир
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 20.
Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.
К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:
1. целенаправленность
2. интегрированность
3. иерархичность
4. мотивированность
5. организованность
Ответ: 23

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 21.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Существует взаимосвязь между характеристиками и компонентами человеческой природы, которые они иллюстрируют.
Установите соответствие между компетенциями их характеристиками:

	Тип лидера		**Описание**
А	биологическая природа	1	темперамент
Б	социальная природа	2	память, быстрота реакции
В	психическая природа	3	ценностные ориентации
		4	эмоциональная устойчивость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 22.
Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:
1. Психология как наука о поведении
2. Психология как наука о сознании
3. Психология как наука о душе
4. Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики
Ответ: 3214

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это …
Ответ: эмпатия

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это …
Ответ: деятельность

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Система действий, сцементированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это …
Ответ: мотивация

Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 26.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Финансовое планирование представляет собой
1. комплекс мероприятий по достижению целевых значений экономических параметров
2. комплекс бюджетов предприятия различных уровней
3. сводный план поступлений и платежей
4. научно обоснованное предположение о значениях экономических параметров
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 27.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Инвестиционной деятельностью принято считать:
1. вложение инвестиций;
2. совокупность практических действий по реализации инвестиций;
3. любая деятельность, связанная с использованием капитала;
4. мобилизация денежных средств с любой целью.
Ответ: 12

Задание на установление соответствия

Задание 28.
Прочитайте текст и установите соответствия
Установите соответствие видами инвестиций и соответствующей характеристикой

Вид инвестиций	Характеристика

А	Реальные инвестиции	1	Инвестиции в программные продукты, лицензии, товарные знаки
Б	Финансовые инвестиции	2	Инвестиции в активы, связанные с основной деятельностью
В	Инвестиции в нематериальные активы	3	Инвестиции в акции и облигации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание на установление последовательности

Задание 29.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность фаз развития инвестиционного проекта:

1. эксплуатационная (производственная);
2. инвестиционная;
3. прединвестиционная.

Ответ: 321

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Предприятие предполагает приобрести новое технологическое оборудование стоимостью 42 млн. руб. Срок эксплуатации – пять лет; амортизационные отчисления на оборудование производятся по методу прямолинейной амортизации в размере 18%. Выручка от реализации продукции, выпущенной на данном оборудовании, должна составить: 21000 тыс. руб., 22820 тыс. руб., 25200 тыс. руб., 21200 тыс. руб. Текущие расходы по годам в первый год эксплуатации составят 10500 тыс. руб. Ежегодно они увеличиваются на 4,5 %. Ставки налога на прибыль составляет 20% и ставка дисконта – 15 %. Рассчитайте поток денежных поступлений и показатель чистого приведенного дохода.

Ответ: NPV = 5493 тыс. руб.

Обоснование:

Чистый приведенный доход определяется по формуле:

$$NPV = \sum_{1}^{n} \frac{P}{(1+d)^{n}} - I$$

где P – объем генерируемых проектов денежных средств в периоде,
(равен выручке минус расходы);
d – норма дисконта;
n – продолжительность периода действия проекта в годах;
Io – первоначальные инвестиционные затраты
В нашей задаче: d=15% или 0,15;
Io = 42000 тыс. руб.

Для определения чистого денежного потока и показателя чистого приведенного дохода построим таблицу, в которой определим результат эксплуатации нового технологического оборудования стоимостью 42 млн. руб.

Номер п/п	показатели	годы эксплуатации				всего
		1	2	3	4	
1.	Выручка	21000	22820	25200	21200	
2.	Текущие расходыпо годам	10500	10972	11466	11982	
3.	Прибыль до налогообложения	10500	11848	13734	9218	
4.	Налог на прибыль (20%)	2100	2370	2747	1835	

5.	Чистая прибыль	8400	9478	10987	7383	
6.	Амортизация (18%)	7560	7560	7560	7560	
7.	Чистый денежный поток (п.5+п.6)	15960	17038	18547	14943	
8.	Коэффициент дисконтирования $\frac{1}{(1+d)^n}$	$\frac{1}{(1+0.15)^1}$ = 0.87	$\frac{1}{(1+0.15)^2}$ = 0.756	$\frac{1}{(1+0.15)^3}$ = 0.657	$\frac{1}{(1+0.15)^4}$ = 0.572	
9.	Чистый приведенный доход (п.7 * п. 8)	13885	12876	12185	8547	47493

Определяем чистый приведенный доход

$NPV = \sum_1^n \frac{P}{(1+d)^n} - I$ = 47493 – 42000 = 5493 тыс. руб.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Ответ: 6 дней

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Известны следующие показатели о деятельности организации:

Доходы от аренды помещений (с НДС) – 12000 тыс. руб.;

Доходы от продаж (с НДС) – 74250 тыс. руб.;

Общехозяйственные расходы – 2400 тыс. руб.;

Прибыль прошлых лет, выявленная в отчетном году – 655 тыс. руб.;

Расходы на рекламу – 1800 тыс. руб.;

Расходы на содержание аппарата управления – 6750 тыс. руб.;

Себестоимость продаж – 45800 тыс. руб.;

Рассчитать прибыль корпорации. Ставка налога на добавленную стоимость – 20%, налога на прибыль организации – 20%.

Ответ: 3156 тыс. руб.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Рассчитайте показатели прибыли, согласно отчету о финансовых результатах торговой организации на основе следующих данных:

– выручка (без НДС) – 85 450 тыс. руб.;

– себестоимость продаж – 32 500 тыс. руб.;

– коммерческие расходы – 6 370 тыс. руб.;

– управленческие расходы – 13 580 тыс. руб.;

– прочие доходы – 1 774 тыс. руб.;

– прочие расходы – 790 тыс. руб.;

– ставка налога на прибыль – 20 %.

Ответ: 6796,8 тыс.руб.

Б1.В.07 Финансовые коммуникации

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 34.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
В процессе финансового консалтинга консультант диагностировал у компании-клиента устойчивый тренд снижения коэффициента абсолютной ликвидности при одновременном росте оборачиваемости кредиторской задолженности. Какая первоочередная угроза финансовой безопасности требует немедленного управленческого вмешательства на основе этих индикаторов?

1. Избыточное налоговое бремя и переплата налога на прибыль.
2. Снижение рентабельности собственного капитала из-за эффекта финансового рычага.
3. Высокий риск кассовых разрывов и технического дефолта по срочным обязательствам.
4. Замедление операционного цикла из-за затоваривания склада готовой продукцией.
Ответ: 3

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 35.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий (укажите 3 правильных ответа в порядке возрастания):
1. единство профессионального языка
2. демонстрация командного тона в разговоре
3. учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника
4. логичность и краткость изложения информации
Ответ: 134
Обоснование: понимание достигается через единый профессиональный язык, учёт компетентности сотрудника и логичное краткое изложение.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 36.
Прочитайте текст и установите соответствие
В теории деловой коммуникации общение классифицируется по способу взаимодействия между участниками. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Деятельностное общение	1	осуществляется через посредников, связано с использованием специальных средств и орудий
Б	Непосредственное (прямое) общение	2	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
В	Опосредованное (косвенное) общение	3	взаимодействие людей в семье, с друзьями
Г	Неформальное (личностное) общение	4	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 37
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите этапы проведения финансового Due Diligence в правильном порядке:
1. Анализ выявленных рисков
2. Сбор и запрос документов у клиента
3. Формирование итогового отчёта
4. Проверка финансовой отчётности и договоров

5. Планирование объёма проверки
Ответ: 52413

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 38
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Финансовый консультант рассчитал, что после внедрения его рекомендаций компания сможет сократить дебиторскую задолженность с 50 дней до 35 дней. Годовая выручка компании – 730 млн руб. (в году 365 дней). Какой дополнительный денежный поток (в млн руб.) получит компания за счёт ускорения оборачиваемости дебиторской задолженности?
Ответ: 30 млн руб. Решение: Однодневная выручка = 730 / 365 = 2 млн руб. Снижение периода оборота = 50 – 35 = 15 дней. Высвобожденные средства = 2 × 15 = 30 млн руб.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В банк пришёл глухой клиент. Он пытается объяснить операционисту, что хочет закрыть счёт, но делает это через записки, и начинает нервничать, потому что операционист не понимает его почерка. Как операционисту использовать невербальные средства общения для эффективной коммуникации?
Ответ: **Невербальная коммуникация.** Операционисту следует установить зрительный контакт, улыбнуться, написать крупными печатными буквами «Я помогу. Напишите номер счёта», использовать кивки для подтверждения и показывать на экран жестом «смотрите».

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Клиент банка звонит в контакт-центр и требует разблокировать карту. Оператор слышит, что голос клиента не совпадает с записанным в системе. Клиент кричит: «Вы что, не верите, что это я?» Как оператору использовать перефразирование, чтобы соблюсти правила и не спровоцировать конфликт?
Ответ: **Перефразирование.** Оператору следует сказать: «Я верю, что вы - владелец карты. Давайте я временно заблокирую карту, а вы подтвердите личность через мобильное приложение. Это займёт две минуты, и карта будет разблокирована».

УК-4

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.03	Иностранный язык	1,2
Б1.О.05	Технология делового общения	1,2

Б1О.03 Иностранный язык

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Mike is looking for … job.
1. a
2. the
3. an
4. –
Ответ: 1

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
We … from her since June.
1. have heard
2. haven't heard
3. had heard
4. weren't hearing
Ответ: 2

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Множественное число существительных обычно образуется путем прибавления окончания –s к начальной форме существительного, но существует ряд исключений. Выберите правильную форму множественного числа существительного
1. woman
2. women
3. womens
4. womans
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите 2 предложения, соответствующие содержанию текста
Climate change, also called global warming, refers to the changes in the climate and a rise in the average temperatures on Earth. 97% of scientists agree that climate change is happening and the main cause is from an increase in greenhouse gases (like carbon dioxide, methane and Nitrous Oxide) in the atmosphere. These trap the heat from the sun, which is making the Earth hotter. This is known as the

greenhouse effect. Over the last few years, there has been more extreme weather events, like floods, droughts, wildfires and heat waves.
1. The main cause of climate change is an increase in extreme weather events.
2. The main cause of climate change is an increase in greenhouse gases.
3. Global warming is a rise in the temperatures on Earth.
Ответ: 23

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Have you ever been to Great Britain? What information have you heard about the British people's character? Englishmen have been known as snobbish, superior, reserved, aristocratic, lazy, etc. Actually this is not always true. The British people are very polite. They don't like people who speak loudly in the street. One can see how patiently the British people are waiting in a queue at a bus stop during rush hours. They are never tired to say: "Thank you", "Excuse me", "Sorry", "Pardon", "Please".
Какие из следующих предложений соответствуют содержанию текста?
1. The British people are always at a bus stop.
2. Englishmen are very polite.
3. Englishmen always remember to say: "Thank you", "Pardon", "Please".
4. The British people never say "Thank you".
Правильный ответ: 23

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 6.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между вопросами 1-5 и ответами на них А-Д
1) What is climate change?
2) What is the 'greenhouse effect'?
3) What is the evidence of global warming?
4) How will the weather change?
5) What is the international community doing?
А. The Kioto Protokol commits industrialised countries to reduce their greenhouse gas emissions.
Б. The planets climate is constantly changing but now scientists believe that extreme changes today are a result of human activity. It can affect the stability of the climate.
В. The term refers to the role played by the layer of gases, including carbon dioxides and methane, which trap the heat from the sun in the earth atmosphere.
Г. Sea levels have risen by 10-20 cm. This is due to the expansions of warming oceans. The average temperature has increased.
Д. It is difficult to predict, but we can expect more extreme weather conditions like floods, storms and heat waves and higher risk of drought in inland areas.
Ответ: 1Б2В3Г4Д5А

Задание 7.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Особую группу существительных в английском языке составляют слова, обозначающие явления. Чаще всего они образуются от глаголов с помощью суффиксов –ment, -y и других. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Существительное	Определение
А. Experiment	1. the dark places in a picture
Б. contrast	2. a process in which you test a new idea or method to see if it is useful or effective
В. shade	3. finding or learning something
Г. discovery	4. a difference between things that are being compared

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Grapes, to, I, eat, like.

Ответ: I like to eat grapes.

Задание 9.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В английском языке твердый порядок слов. Это значит, что члены предложения всегда располагаются в определенном порядке. Кроме того английское утвердительное предложение отличается прямым порядком слов, то есть подлежащее располагается перед сказуемым. Прочитайте слова и расставьте их в правильной последовательности так, чтобы получилось предложение.

1. in
2. we
3. city
4. a
5. live
6. beautiful

Укажите номера правильной последовательности.

Ответ: 251463

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

… island in the world is Greenland (big).

Ответ: the biggest

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

He ... a pupil twenty years ago.

Ответ: was

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Поставьте глагол “to be” в правильную форму:

Nick .... busy now.

Ответ: is

Задание 13.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Поставьте глагол “to be” в правильную форму:

The books .... on the desk.

Ответ: are

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

I need … egg for this recipe, but we don’t have any.

Ответ: an

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В английском языке твердый порядок слов. Это значит, что члены предложения всегда располагаются в определенном порядке. Кроме того английское вопросительное предложение отличается обратным порядком слов, то есть все сказуемое или его часть располагается перед подлежащим. Прочитайте следующее предложение и напишите 4 вопросительных предложения, соответствующих ему.
They went shopping last Sunday.
Ответ: Who went shopping last Sunday? Where did they go last Sunday? When did they go shopping? What did they do last Sunday?

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Climate change, also called global warming, refers to the changes in the climate and a rise in the average temperatures on Earth. 97% of scientists agree that climate change is happening and the main cause is from an increase in greenhouse gases (like carbon dioxide, methane and Nitrous Oxide) in the atmosphere. These trap the heat from the sun, which is making the Earth hotter. This is known as the greenhouse effect. Over the last few years, there has been more extreme weather events, like floods, droughts, wildfires and heat waves.
What is the main cause of global warming?
Ответ: The main cause of global warming is increase in greenhouse gases (like carbon dioxide, methane and Nitrous Oxide) in the atmosphere.

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Up until now, most of the energy we used came from coal, oil and gas (fossil fuels). But these will not last forever and burning them is a major cause of climate change. Many countries are now choosing to use renewable sources for their energy needs. Solar energy from the sun, wind power from turbines, hydroelectric energy from rivers and sea water, and geothermal power, taking heat from the centre of the Earth are the main sources of renewable energy. Countries like Iceland and Costa Rica are leading the way, with Iceland getting 100% of its energy from these renewable sources.
What is a major cause of climate change? What is a greener alternative?
Ответ: Burning fossil fuels is a major cause of climate change. Renewable sources of energy are a greener alternative to burning fossil fuels.

Задание 18.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Recycling is the processing of used objects and materials so that they can be used again. About 60% of rubbish from homes and factories contain materials that could be recycled. Recycling saves energy and also reduces damage to the countryside. Glass, paper and aluminium cans can all be recycled very easily. Many towns have special bins where people can leave their empty bottles and cans for recycling. A lot of paper bags, writing paper and greeting cards are now produced on recycled paper. Even more effective than recycling is choosing products that use a minimum of plastic and paper packaging.
What is recycling? Why is it important to recycle things?
Ответ: Recycling is the processing of used objects and materials so that they can be used again. It saves energy and also reduces damage to the countryside.

Задание 19.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Transport has a large environmental impact. People use cars more, especially in urban areas and this is one of the largest growing sources of carbon dioxide in the world. Private transport contributes to air pollution and global warming, and taking flights is also a big problem. As more and more people fly, greenhouse gases increase. In fact, emissions from aviation in Europe increased by 87% between 1990 and 2006. By using public transport (buses, trains, metros) or cycling in cities emissions from urban

transport could be cut by more than 50%. Using trains for longer journeys as an alternative to flying reduces the environmental impact often by as much as 90%, and for some journeys is just as quick.
What is the main source of carbon dioxide in the world? What can we do with this problem?
Ответ: Using cars is one of the largest growing sources of carbon dioxide in the world. We can use public transport more, and trains for longer journeys.

Б1.О.05 Технологии делового общения

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 20.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:
1. эмоциональная
2. интерактивная
3. коммуникативная
4. координационная
Ответ: 3
Обоснование**:** коммуникативная сторона общения отвечает за передачу и приём информации между партнёрами.

Задание 21.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:
1. навязывайте собеседнику собственное мнение
2. не вставайте на точку зрения партнера
3. стремитесь к категоричности в речи
4. начинайте разговор с легкой темы
Ответ: 4
Обоснование: начало разговора с лёгкой темы позволяет снять напряжение и установить контакт.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 22.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Какие виды общения непосредственно связаны с психическим состоянием человека и служат средством их выражения:
1. вербальное
2. визуальное
3. мимика
4. жесты
Ответ: 234
Обоснование: визуальное общение, мимика и жесты непосредственно отражают эмоциональное и психическое состояние человека, в отличие от вербального общения, которое передаёт в первую очередь информацию.

Задание 23.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
В зависимости от главной цели выступления все публичные речи можно разделить на следующие типы

1. активная речь
2. информационная речь
3. организационная речь
4. пассивная речь

Ответ: 23

Обоснование: по главной цели публичные речи делятся на информационные, которые отвечают за сообщение фактов и организационные, которые побуждают к действию.

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий (укажите 3 правильных ответа в порядке возрастания):

1. единство профессионального языка
2. демонстрация командного тона в разговоре
3. учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника
4. логичность и краткость изложения информации

Ответ: 134

Обоснование: понимание достигается через единый профессиональный язык, учёт компетентности сотрудника и логичное краткое изложение.

Задание на установление соответствия

Задание 25.

Прочитайте текст и установите соответствие

В деловом общении в зависимости от содержания передаваемой информации выделяют различные виды общения: когнитивное, материальное, кондиционное и мотивационное. Каждый вид выполняет свою функцию в процессе профессионального взаимодействия. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Когнитивное общение	1	выражение через психическое и физиологическое состояние
Б	Материальное общение	2	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
В	Кондиционное общение	3	обмен предметами и продуктами деятельности
Г	Мотивационное общение	4	обмен знаниями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 26.

Прочитайте текст и установите соответствие

В теории деловой коммуникации общение классифицируется по способу взаимодействия между участниками. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Деятельностное общение	1	осуществляется через посредников, связано с использованием специальных средств и орудий
Б	Непосредственное (прямое) общение	2	обмен действиями, операциями, умениями и навыками

В	Опосредованное (косвенное) общение	3	взаимодействие людей в семье, с друзьями
Г	Неформальное (личностное) общение	4	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание 27.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует взаимосвязь между характеристиками и компонентами человеческой природы, которые они иллюстрируют.

Установите соответствие между компетенциями их характеристиками:

	Тип лидера		**Описание**
А	биологическая природа	1	темперамент
Б	социальная природа	2	память, быстрота реакции
В	психическая природа	3	ценностные ориентации
		4	эмоциональная устойчивость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание 28.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видами жестов и их характеристиками

А	Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники	1	Жесты оценки
Б	Выставление больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз	2	Жесты самоконтроля
В	Прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику	3	Жесты доминирования
Г	Почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание	4	Жесты расположения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2341

Задание на установление последовательности

Задание 29.

Прочитайте текст и установите последовательность

В процессе делового общения при внедрении организационных изменений сотрудники проходят определённые стадии эмоционального реагирования (модель Кюблер-Росс). Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

1. гнев
2. принятие

3. торг
4. депрессия
5. отрицание
Ответ: 51342

Задание 30.
Прочитайте текст и установите последовательность
При обслуживании клиентов в сфере сервиса важно соблюдать определённый порядок этапов деловой беседы. Каждый этап логически вытекает из предыдущего и влияет на удовлетворённость клиента.
Установите правильную последовательность этапов деловой беседы с клиентом
1. выявление потребностей клиента
2. подготовка к беседе
3. завершение беседы и фиксация договорённостей
4. представление и установление контакта
5. аргументация предложения и работа с возражениями
Ответ: 24153

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В гостиницу «Премьер» заселился VIP-гость, но его номер не готов. Свободных номеров того же класса нет. Гость уже подходит к стойке регистрации. Какое решение должна принять администратор?
Ответ: Работа с возражениями. Администратору следует принести извинения, предложить гостю временно разместиться в номере более высокого класса за ту же цену или отдохнуть в бизнес-лаунже с бесплатным напитком, пока номер подготовят.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В ресторане гость пожаловался на пересоленное и жёсткое мясо. За соседним столиком сидят коллеги гостя. Каковы действия официанта и управляющего?
Ответ: Управление конфликтами. Официант должен извиниться и предложить заменить блюдо за счёт ресторана. Управляющему следует лично подойти к столу, ещё раз извиниться и предложить комплимент от шеф-повара, говоря негромко, чтобы не привлекать внимание.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В отделение банка обратился пожилой клиент, который хочет снять крупную сумму наличных. Операционный специалист видит, что у клиента открыт вклад с капитализацией процентов, и при досрочном снятии клиент потеряет все начисленные проценты. Клиент торопится и не вникает в объяснения. Как специалисту правильно построить общение?
Ответ: Аргументация. Специалисту следует говорить спокойно и уважительно, чётко объяснить последствия досрочного расторжения вклада и предложить альтернативу: частичное снятие без потери процентов или получение кредита под залог вклада.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Клиент написал жалобу на сотрудника банка, который нахамил ему по телефону при оформлении кредитной карты. Клиент требует увольнения сотрудника и компенсации морального вреда. Как руководителю отдела провести беседу с провинившимся сотрудником?
Ответ: Правила конструктивной критики. Руководителю следует провести беседу один на один, выслушать сотрудника, указать на недопустимость грубости, напомнить о стандартах обслуживания и предложить принести извинения клиенту в письменном виде.
Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сотрудник отдела по работе с юридическими лицами заметил, что его коллега систематически перехватывает его клиентов, предлагая им лучшие условия. Назревает конфликт. Как сотруднику корректно донести свою позицию до руководителя?
Ответ: Аргументация. Сотруднику следует запросить встречу с руководителем один на один, предъявить факты (журнал звонков, переписку) и попросить разграничить клиентскую базу, не обвиняя коллегу в личных качествах.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В банк пришёл клиент, который оформил кредит через мобильное приложение, но не может разобраться в графике платежей и сумме переплаты. Он раздражён, так как уже дважды звонил в контакт-центр, но не получил понятного ответа. Как сотруднику отделения помочь клиенту?
Ответ: Активное слушание. Сотруднику следует терпеливо распечатать график платежей, построчно объяснить каждую сумму, ответить на все вопросы и предложить подключить услугу автоплатежа для удобства.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В банк пришёл глухой клиент. Он пытается объяснить операционисту, что хочет закрыть счёт, но делает это через записки, и начинает нервничать, потому что операционист не понимает его почерка. Как операционисту использовать невербальные средства общения для эффективной коммуникации?
Ответ: Невербальная коммуникация. Операционисту следует установить зрительный контакт, улыбнуться, написать крупными печатными буквами «Я помогу. Напишите номер счёта», использовать кивки для подтверждения и показывать на экран жестом «смотрите».

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Клиент банка звонит в контакт-центр и требует разблокировать карту. Оператор слышит, что голос клиента не совпадает с записанным в системе. Клиент кричит: «Вы что, не верите, что это я?» Как оператору использовать перефразирование, чтобы соблюсти правила и не спровоцировать конфликт?
Ответ: Перефразирование. Оператору следует сказать: «Я верю, что вы - владелец карты. Давайте я временно заблокирую карту, а вы подтвердите личность через мобильное приложение. Это займёт две минуты, и карта будет разблокирована».

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Одна из сотрудниц просит коллегу подстраховать ее на рабочем месте, обосновывая это семейными обстоятельствами. И это происходит постоянно. Руководство отпускает ее на час раньше с условием, найти того, кто ее подстрахует на время отсутствия. При этом сотрудница и не думает отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с коллегой своей зарплатой. Зато она всегда искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у коллеги не хватает воли ей отказать. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы коллеге сформулировать отказ в просьбе: а) К сожалению, люди любят преувеличивать…б) А мое ли это дело? в) Рада бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать … г) Оставьте меня в покое!
Правильный ответ: в.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В гостинице на ресепшене образовалась очередь. Администратор обслуживает гостя, который никак не может выбрать номер и задаёт много уточняющих вопросов. Остальные гости в очереди начинают выражать недовольство. Как администратору тактично завершить затянувшееся общение с первым гостем?
Ответ: Техника отложенного решения. Администратору следует использовать технику «отложенного решения»: «Давайте я сейчас предложу вам три лучших варианта на выбор, а вы посмотрите их в буклете, пока я оформлю следующих гостей. Я вернусь к вам через 3 минуты».

УК-5

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.01	История России	1
Б1.О.02	Философия	1
Б1.О.19	Основы российской государственности	1

Б1.О.01 История России

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Человеческое общество в процессе своего развития проходит ряд стадий – это подход
1. Социально-экономический (формационный)
2. Культурно-исторический
3. Религиозный
4. Естественно-научный

Ответ 1

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Норманнская теория происхождения Русского государства появилась в … веке:
1. XII (летописец Нестор)
2. XVI (псковский монах Филофей)
3. XVIII (немецкие ученые Миллер, Байер, Шлецер)
4. XIX (Н.М. Карамзин)

Ответ 3

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Ниже приведён список терминов (названий).. Все они, за исключением двух, относятся к периоду 1964–1985 гг.
Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.
1) «Дело врачей»;
2) КГБ СССР;
3) Совнарком;
4) Генеральный секретарь ЦК КПСС;
5) диссиденты;
6) Конституция «развитого социализма».

Ответ: 13

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Ниже приведён список терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям, явлениям периода Гражданской войны.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.
1) интервенция
2) продовольственная диктатура
3) «железный занавес»
4) антоновщина
5) белое движение
6) холодная война
Ответ: 36

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ	ГОД
А) отставка Н. С. Хрущёва Б) пресечение династии Рюриковичей В) поход новгород-северского князя Игоря Святославича на половцев Г) учреждение Правительствующего сената	1) 1185 г. 2) 1223 г. 3) 1598 г. 4) 1711 г. 5) 1953 г. 6) 1964 г.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 6314

Задание 6.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между событиями и их участниками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ	УЧАСТНИК
А) подавление антиордынского восстания в Твери Б) подавление восстания Хлопка В) Генуэзская конференция Г) разгром турецкого флота у мыса Калиакрия русским флотом	1) Иван Калита 2) Василий III 3) Борис Годунов 4) Ф.Ф. Ушаков 5) Г.В. Чичерин 6) С.О. Макаров

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 1354

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в хронологической последовательности исторические события. Впишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности.
1) Семилетняя война
2) создание Лиги Наций
3) отмена урочных лет
Ответ 312

Задание 8.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.
1) битва на реке Шелони
2) начало Столетней войны
3) поход Тохтамыша на Москву
Ответ 231

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 9.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные ниже данные: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Событие	Век	Современник
разрыв кондиций Анной Иоанновной	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	XVII в.	Оливер Кромвель
созыв первого Земского собора	_____ (Г)	А. Ф. Адашев
_____ (Д)	XIX в.	_____ (Е)

Пропущенные элементы:
1) гражданская казнь Н. Г. Чернышевского
2) XVI в.
3) гибель «Непобедимой армады»
4) А. Н. Радищев
5) XV в.
6) казнь английского короля Карла I
7) XVIII в.
8) С. Г. Нечаев
9) А. И. Остерман
Ответ 796218

Задание 10.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Событие	Век
Карл IX	_____(А)	XVI в.
_____(Б)	Присоединение Левобережной Украины к России	XVII в.
Петр I	_____(В)	_____(Г)
Николай I	_____(Д)	_____(Е)

Пропущенные элементы:
1) Прутский поход
2) Варфоломеевская ночь
3) Алексей Михайлович
4) XVIII в.
5) Кавказская война
6) Люблинская уния
7) XIX в.
8) Мария Медичи

9) Елизавета Петровна
Ответ 231457

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведенный ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Политические произведения	Дата создания	Создатель
_____(А)	_____(Б)	У. Черчилль
_____(В)	_____(Г)	И. В. Сталин
_____(Д)	1956 г.	Н. С. Хрущев
«Перестройка и новое мышление для нашей страны и всего мира»	1988 г.	_____(Е)

Пропущенные элементы:
1) 1905 г.
2) «О культе личности и его последствиях»
3) Л. И. Брежнев
4) 1929 г.
5) «Записки социалиста-революционера»
6) М. С. Горбачев
7) «Неизвестная война: Восточный фронт»
8) 1931 г.
9) «Год великого перелома»
Ответ 789426

Задание 12.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Отец правителя	Правитель	Сын правителя
Александр Невский	Даниил Александрович	_____(А)
Иван III	_____(Б)	Иван IV Грозный
Михаил Романов	_____(В)	_____(Г)
_____(Д)	Павел I	_____(Е)

Пропущенные элементы:
1) Василий III
2) Александр II
3) Пётр III
4) Алексей Михайлович
5) Александр I
6) Иван III
7) Иван Калита
8) Пётр I
9) Дмитрий Донской
Ответ 714835

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В 1830–1831 гг. произошло восстание в Царстве Польском, которое было подавлено русскими войсками. Укажите причину восстания, связанную с влиянием политических событий в других странах, политические и культурные последствия восстания для Царства Польского и развития высшего образования в Российской империи.
Ответ: Угроза мобилизации для помощи французской монархии в 1830 г. Последствиями восстания - упразднение польского сейма, закрытие Варшавского и Виленского университетов.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В Древнерусском государстве в 945 году князь Игорь Старый со своей дружиной отправился в полюдие для сбора дани с племени древлян. При повторном сборе дани его вместе с младшей дружиной убивают в древлянской земле. Назовите последствия данного события.
Ответ: Месть его жены Ольги древлянам. Последствия – введены уроки, погосты и начато ее регентство при малолетнем князе Святославе Игоревиче.

Б1.О.02 Философия

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 15.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Мировоззрение – это:
1. Мироощущение
2. Знания о мире
3. Совокупность наиболее общих представлений человека о мире, обществе и самом себе
Ответ: 3

Задание 16.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Назовите мыслителя, который впервые обозначил философию как любовь к мудрости:
1. Сократ
2. Аристотель
3. Платон
4. Пифагор
5. Гегель
Ответ: 4

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 17.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие из ниже перечисленных функций выполняет философия?
1. Мировоззренческая
2. Политическая
3. Методологическая
4. Социологическая.
Ответ: 13

Задание 18.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Основные черты философии эпохи Возрождения – это…?
1. Антропоцентризм
2. Гуманизм
3. Деизм
4. Агностицизм.

Ответ: 12

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между философским направлением и его ключевой характеристикой или основным понятием.

Философское направление		Ключевое понятие / характеристика	
А	Экзистенциализм	1	Принцип «бритва Оккама»
Б	Прагматизм	2	«Воля к власти»
В	Феноменология	3	«Истина — это то, что работает»
Г	Неотомизм	4	«Существование предшествует сущности»
Д	Номинализм	5	Структура чистого сознания и интенциональность
		6	Примат веры над разумом и гармония с догматами церкви

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 43561

Задание 20.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между философской категорией и её определением

Философская категория		Определение	
А	Детерминизм	1	Способность и возможность человека действовать в соответствии со своими целями и интересами
Б	Дуализм	2	Философское учение о сущности и общих формах познания
В	Эпистемология	3	Философская позиция, согласно которой все явления причинно обусловлены и не существует беспричинных явлений
Г	Монизм	4	Философское воззрение, признающее основой мира одно начало (материю или дух).
Д	Свобода воли	5	Философское учение, исходящее из признания равноправными и несводимыми друг к другу двух начал: материального и духовного

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 35241

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 21.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите исторические типы философии (философские парадигмы) в хронологическом порядке их возникновения (от самой ранней к самой поздней):

1. Античная философия
2. Средневековая философия
3. Философия Нового времени
4. Немецкая классическая философия
5. Современная западная философия (XX–XXI вв.)

Ответ: 12345

Задание 22.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите этапы развития познания по теории отражения (в логике движения от живого созерцания к абстрактному мышлению и практике) в правильной последовательности:
1. Практическая проверка полученных знаний
2. Формирование абстрактных понятий и суждений
3. Ощущение, восприятие, представление (чувственное познание)
Ответ: 321

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Выскажите описательное, оценочное, нормативное суждение относительно гелиоцентрического учения Коперника.
Ответ:
а) Описательное суждение: «Коперник полагал, что сферы планет движутся вокруг Солнца, расположенного в центре мира».
б) Оценочное суждение: «Учение Коперника противоречит мнению церкви и является вредным» (так считали его современники, потому что Земля теряла уникальное положение среди других небесных тел, а именно на Земля разворачиваются мировые события; кроме того, в Библейской истории есть остановка Солнца по просьбе Иисуса Навина, которая могла быть только в том случае, если Солнце обращается вокруг Земли, а не наоборот).
в) Нормативное суждение: «Учение Коперника должно быть запрещено, так как противоречит учению Церкви» (мнение Конгрегации Индекса Запрещённых книг).

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Что значит мыслить диалектически, метафизически, логически, исторически, догматически?
Ответ:
1) Диалектическое мышление – это движение и развитие мыслей, понятий, которые отражают в сознании объективную диалектику.
2) Метафизическое мышление – (есть абстрактный способ мышления) это способ мышления, который рассуждает о вещах или явлениях.
3) Логическое мышление – это мыслительный процесс, в котором человек пользуется четкими и конкретными понятиями.
4) Историческое мышление – представляет собой особый тип мышления, исследующий изменения во времени, происходящие как с отдельными объектами, так и с мирами культуры, с отдельными людьми.
5) Догматическое мышление – способ мышления, оперирующий догмами (считающимися неизменными вечными положениями, не подвергаемыми критике) и опирающийся на них

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Чем объяснить, что такие области знания, как народная медицина, приметы земледельца или охотника, искусство стеклодува или тайны мастеров, изготавливающих скрипки, не считаются научными и не включаются в систему науки?
Ответ:
Наука — это область профессиональной человеческой деятельности, как и любая другая: педагогическая, индустриальная и т.п.
Научные знания – это многоаспектные проверенные практикой результаты, которые были подтверждены логическим путем, процесс познания окружающего мира.
Народная медицина существует как область традиционных знаний в неразрывной взаимосвязи с национальной культурой.
Приметы – отличительное свойство, признак, по которому можно узнать кого, чего-нибудь.

Исходя из выше перечисленных определений, можно сделать вывод - что наука изучает устройство мира, а приметы земледельца интересны другим земледельцам, но не ученым, потому что не имеют к устройству мира, никакого отношения. Конечно, бывают случаи, когда интересы стеклодува, или охотника, пересекаются с наукой, тогда наука обогащается новыми сведениями об устройстве мироздания, но это не повод для того, что бы все приметы охотника, считать наукой.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Классифицируйте – что относится к понятиям, категориям и терминам:

Понятие	Категория	Термин

Атом, иррациональное число, уравнение, добро, арифметическая прогрессия, материя, заколка, сила трения, кухня, пространство, постоянный ток, одеяло, гормоны, причина.
Ответ:

Понятие	Категория	Термин
Заколка, кухня, одеяло	Добро, материя, пространство, причина	Атом, иррациональное число, уравнение, арифметическая прогрессия, сила трения, постоянный ток, гормоны

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Философское учение, утверждающее равноправие материального и духовного первоначал мира – это …….
Ответ: дуализм

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Какие приёмы мышления были использованы при формулировании Периодического закона?
«Измеряемые физические и химические свойства элементов стоят в периодической зависимости от атомных весов элементов»
Ответ: анализ, сравнение, обобщение, классификация.

Б1.О.19 Основы российской государственности

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 29.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какой вид субъектов России самый многочисленный:
1) республика
2) область
3) край
4) автономная область
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 30.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Найдите в приведенном списке формы территориально-государственного устройства и запишите цифры, под которыми они указаны:
1. унитарное государство;
2. монархия;
3. конфедерация;
4. республика;
5. федерация.

Ответ: 135

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между признаками и типами государства: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

А) суверенитет и независимость государственной власти внутри страны и за её пределами
Б) независимость судов от исполнительной власти
В) система законодательства, включающая в себя различные отрасли и институты права
Г) взаимная ответственность государства и гражданина
Д) верховенство права (закона) в обществе

ТИПЫ ГОСУДАРСТВА

1. только правовое государство
2. государство любого типа

Ответ 21211

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 32.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологическом порядке этапы формирования и развития российской государственности (от наиболее раннего к более позднему):

1. Образование СССР
2. Принятие действующей Конституции Российской Федерации
3. Возникновение Древнерусского государства (Киевская Русь)
4. Провозглашение государственного суверенитета РСФСР
5. Образование Московского централизованного государства

Ответ: 35142

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.

Политические деятели, президент государства, лидеры общественно-политических движений, лидеры политических партий, руководители парламентских фракций.

Ответ: политические деятели

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.

Форма государства, методы государственного властвования, форма правления, тип политического режима, форма государственного устройства.

Ответ: форма государства

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.
Демократический режим, политический режим, охлократия, аристократия, тоталитарный режим.
Ответ политический режим

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.
Либерализм, социал-демократия, национализм, консерватизм, идеология, анархизм.
Ответ: идеология

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.
Демократия, тоталитарное общество, политический режим, авторитарное государство, диктатура.
Ответ: политический режим

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание) и охарактеризуйте его.
Парламент, правительство, суд общей юрисдикции, орган власти, арбитражный суд.
Ответ: орган власти

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Ценности, заложенные в Конституцию нашего государства, следующие: гуманистические ценности; ценности международного сотрудничества (например, открытая политическая модель нашего общества готова к взаимодействию с другими странами мира); ценности патриотизма; нравственные ценности; демократические ценности. А что является высшей ценностью для государства и почему?
Ответ: Конституция РФ рассматривает человека, его права и свободы в качестве высшей ценности. Защита человека является обязанностью государства.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Первая серьёзная попытка создать в России представительные органы власти была связана с деятельностью Земских соборов. Они созывались на Руси примерно в течение 120 лет (середина 60-х годов XVI века – середина 80-х годов XVII века).В период правления Екатерины II возникли институты представительства сословий, сначала дворянства, затем купечества. В ходе реформ Александра II в России родилось земство – всесословное (включая и крестьянство) представительство на уровне уездов и губерний. Создание какого государственного органа стало следующим? В каком году состоялось первое заседание?
Ответ: Народное представительство в России было представлено Государственной Думой. Первое заседание состоялось в 1906 г.

УК-6

УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.06	Управление человеческими ресурсами	3

Б1.В.06 Управление человеческими ресурсами

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?
1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Управленческий персонал включает:
1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Ответ: 4

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К Японскому менеджменту персонала НЕ относится:
1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Ответ: 4.

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?
1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Ответ: 2

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Ответ: 1

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Ответ: 24

Задание 7.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Ответ: 34

Задание 8.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Ответ: 12

Задание 9.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Ответ: 23

Задание 10.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Ответ: 23

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А. Профсоюз	1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.
Б. Работодатели	2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой
В. Работники	3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.	1. Планирование
Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.	2. Организация
В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними	3. Мотивация
Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.	4. Координация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2143

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А - поддержка безработных путем выплаты пособий	1. Активная государственная политика на рынке труда
Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников	2. Пассивная государственная политика на рынке труда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Ответ: 21

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий	1. Периодическая занятость
Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности	2. Маятниковая занятость
В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)	3. Сезонная занятость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 321

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику	1. Свободно избранная занятость
Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых	2. Неполная занятость
В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения	3. Скрытая занятость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
3. концепция командного менеджмента
4. концепция научного управления Ответ: 4123

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность

Функции управления выполняются в определённой логической последовательности. В сфере сервиса особенно важно соблюдать эту последовательность, так как от качества управления зависит удовлетворённость клиентов. Сначала необходимо определить цели и пути их достижения, затем создать структуру и распределить ресурсы, после этого побудить сотрудников к качественному обслуживанию, и наконец, оценить достигнутые результаты (например, уровень удовлетворённости клиентов) и при необходимости скорректировать отклонения. Укажите номера правильных ответов в порядке реализации функций управления:
1. Контроль.
2. Планирование.
3. Мотивация.
4. Организация.
Ответ: 2431

Задание 18.
Прочитайте текст и установите последовательность
Процесс принятия управленческого решения включает несколько последовательных этапов. На первом этапе руководитель осознаёт наличие проблемы, затем собирает и анализирует информацию, после чего разрабатывает возможные варианты действий, выбирает оптимальный из них и организует его выполнение с последующей оценкой результатов. Укажите номера правильных ответов в последовательности этапов процесса принятия управленческого решения:
1. Выбор альтернативы.
2. Диагностика проблемы.
3. Оценка результатов и обратная связь.
4. Разработка альтернатив.
5. Реализация решения.
Ответ: 24153

Задание 19.
Прочитайте текст и установите последовательность
Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:
1. концепция человеческих отношений
2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
3. концепция командного менеджмента
4. концепция научного управления
Ответ: 4123

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность
Функции управления выполняются в определённой логической последовательности. В сфере сервиса особенно важно соблюдать эту последовательность, так как от качества управления зависит удовлетворённость клиентов. Сначала необходимо определить цели и пути их достижения, затем создать структуру и распределить ресурсы, после этого побудить сотрудников к качественному обслуживанию, и наконец, оценить достигнутые результаты (например, уровень удовлетворённости клиентов) и при необходимости скорректировать отклонения. Укажите номера правильных ответов в порядке реализации функций управления:
1. Контроль.
2. Планирование.
3. Мотивация.
4. Организация.
Ответ: 2431

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:
1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.
Ответ: 4

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите среднюю загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загруженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято95 номеров – загруженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загруженность 75,0%.
Ответ: 63
Обоснование:
1. Определим общий номерной фонд по каждому блоку.
Блок «А» если 105 номеров — это 50% фонда, то весь фонд:105÷0,5=210 номеров.
Блок «Б» если 95 номеров — это 70% фонда, то весь фонд: 95÷0,7 ≈135,7 номера.
Блок «В» если 110 номеров — это 75% фонда, то весь фонд:110÷0,75≈146,7 номера.
2. Рассчитаем общие показатели по гостинице.
Общее количество занятых номеров:105+95+110=310 номеров.
Общий номерной фонд гостиницы:210+135,7+146,7 =492,4 номера.
3. Вычислим среднюю загруженность.
Средняя загруженность = Всего занято : Всего номеров × 100%
Средняя загруженность 310 : 492,4×100% ≈ 62,96%
Итак, средняя загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут» составляет 62,96%.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):
1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.
Ответ: 4.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):
1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .
Ответ: 2

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Ответ: 3

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .
Ответ: 4

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):
1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .
Ответ: 3.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):
1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .
Ответ: 2.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):
1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .
Ответ: 1.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):
1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .
Ответ: 3.

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):
1. 39000 ;

2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .
Ответ: 2.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):
1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .
Ответ: 4.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):
1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.
Ответ: 1.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.
Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):
1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.
Ответ: 2.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($Р_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($Р_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($Р_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:
1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;
4. 84,6.
Ответ: 2.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($Р_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($Р_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($Р_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:
1. 858;
2. 925;

3. 753;
4. 846.
Ответ: 3.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?
1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.
Ответ: 1.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?
1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.
Ответ: 2.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:
1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.
Ответ: 4.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:
1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.
Ответ: 2.

УК-7

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.04	Физическая культура и спорт	1
Б1.О.07	Стандартизация и управление качеством	1,2

Б1.О.04 Физическая культура и спорт

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Физическое воспитание – это вид воспитания, специфическим содержанием которого являются обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными физкультурными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях. Какая направленность физического воспитания в большей степени призвана обеспечивать улучшение адаптивных возможностей организма людей к условиям трудовой и профессиональной деятельности:

1. Оздоровительно-гигиеническая.
2. Рекреационно-массовая.
3. Обще подготовительная.
4. Спортивно-массовая.
5. Профессионально-прикладная.

Ответ: 5

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Эффективность используемых средств физического воспитания во многом зависит от методов их применения. Правильный выбор методов, их грамотное использование является одним из самых главных условий эффективности процесса физического воспитания. Под методами физического воспитания понимаются:

1. Основные положения, определяющие содержание, организационные формы учебного процесса в соответствии с его общими целями и закономерностями.
2. Способы применения физических упражнений.
3. Конкретные побуждения, причины, заставляющие личность действовать , выполнять двигательные действия.
4. Те руководящие положения, которые раскрывают отдельные стороны применения того или иного принципа обучения.
5. Разъяснение, доказательство.

Ответ: 2

Задание 3.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Для решения задач физического воспитания применяется множество различных практических методов. Все они могут быть разделены на две неравные группы:

- методы строго регламентированного упражнения;
- методы частично регламентированного упражнения.

Методы строгого регламентированного упражнения подразделяется на:

1. Методы обучения двигательным действиям и методы воспитания физических качеств
2. Методы общей и специальной физической подготовки

3. Игровой и соревновательный методы
4. Специфические и общепедагогические методы
5. Метод переменно-непрерывного упражнения
Ответ: 1

Задание 4.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Двигательная активность – это…

1. ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту
2. естественная и специально организованная двигательная деятельность человека, обеспечивающая его успешное физическое и психическое развитие
3. составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека

Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных

Задание 5.

Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.

Физическая подготовка - это одна из разновидностей физического воспитания, имеющая выраженную прикладную направленность, содержанием которой является целенаправленное освоение движений и развитие физических способностей применительно к определенному виду деятельности. Физическая подготовка подразделяется на (выбрать 2 правильных ответов):

1. Общую физическую подготовку.
2. Общую и соревновательную физическую подготовку.
3. Общую и игровую физическую подготовку.
4. Специальную физическую подготовку.

Ответ: 14

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.

Профессионально-прикладная физическая подготовка представляет собой специализированный вид физического воспитания, осуществляемый в соответствии с требованиями и особенностями. Основное назначение ППФП – направленное развитие и поддержание на оптимальном уровне тех психических и физических качеств человека, к которым предъявляет повышенные требования конкретная профессиональная деятельность, а также выработка функциональной устойчивости организма к условиям этой деятельности и формирование прикладных двигательных умений и навыков. К факторам, определяющим содержание ППФП, относят следующие (выбрать 3 правильных ответов):

1. Время суток выполнения работы.
2. Особенности информационного обеспечения деятельности.
3. Характер основных рабочих движений.
4. Особые внешние условия деятельности.

Ответ: 234

Задание 7.

Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.

Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) – это специально направленное и избирательное использование средств физической культуры и спорта для подготовки человека к определённой профессиональной деятельности. Основное назначение ППФП:

- направленное развитие и поддержание на оптимальном уровне тех психических и физических качеств человека, к которым предъявляет повышенные требования конкретная профессиональная деятельность;
- выработка функциональной устойчивости организма к условиям этой деятельности;
- формирование прикладных двигательных умений и навыков.

Задачи ППФП обобщенно можно сформулировать следующим образом (выбрать 3 правильных ответов):

1. Формирование и совершенствование профессионально-прикладных умений и навыков (связанных с особыми внешними условиями будущей трудовой деятельности, в том числе сенсорных навыков).

2. Воспитание профессионально важных для данной деятельности психических качеств (волевых, оперативного мышления, качества внимания, эмоциональной устойчивости, быстроты восприятия и т.д.).

3. Достижение высокой работоспособности и достижение на этой основе спортивных результатов.

4. Направленное развитие физических способностей, специфических для избранной профессиональной деятельности.

Ответ: 124

Задание 8.

Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.

Перечислить, что входит в понятие физическая культура личности (выбрать 3 правильных ответов):

1. физическое развитие
2. мысли, чувства
3. потребности, убеждения
4. физическая подготовка

Ответ: 123

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для изучения вопросов теории и практики физической культуры большое значение имеет правильное понимание основных, исходных понятий. Их по возможности более четкое и строгое определение является одной из важнейших проблем теории физической культуры. Предельная и понимание сложных проблем, помочь глубже проникнуть в их сущность точность представлений о том или ином термине позволяет облегчить обсуждение.

Установите соответствие понятий и определений к ним:

Понятие		Определение	
А	Физическая рекреация	1	процесс становления, формирования и последующего изменения на протяжении жизни индивидуума морфофункциональных свойств его организма и основанных на них физических качеств и способностей.
Б	Двигательная реабилитация	2	часть общей культуры личности и общества, представляющая собой совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых и используемых для физического совершенствования людей.
В	Физическая культура	3	вид физической культуры: целенаправленный процесс использования физических упражнений для восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей, лечения травм и их последствий.
Г	Физическое развитие	4	вид физической культуры: использование физических упражнений, а также видов спорта в упрощенных формах для активного отдыха людей, получение удовольствия от этого процесса, развлечения, переключения с одного вида деятельности на другой, отвлечения от обычных видов трудовой, бытовой, спортивной, военной деятельности.
Д	Физическая подготовленность	5	педагогический процесс целенаправленного формирования двигательных умений и навыков и развития физических качеств человека.
Е	Спорт	6	результат физической подготовки, воплощенный в достигнутой

			работоспособности, уровне развития физических качеств и уровне сформированности жизненно важных и прикладных умений и навыков.
Ж	Физическое воспитание	7	собственно-соревновательная деятельность, специальную подготовку к ней, а также специфические межчеловеческие отношения и поведенческие нормы, складывающиеся, но основе этой деятельности.
		8	процесс физического образования и воспитания, выражающий высокую степень развития индивидуальных физических способностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

Ответ:4321675

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Понятие – это основная форма человеческого мышления, устанавливающая однозначное толкование того или иного термина и выражающая при этом наиболее существенные стороны, свойства или признаки определяемого объекта (явления).

Установите соответствие понятий и определений к ним:

Понятие		Определение	
А	Длительность движения	1	это частота относительно равномерного повторения каких-либо движений, например, шагов в беге, гребков в гребле и т.п.
Б	Темп движения	2	это отношение длины пути, пройденного телом (или какой-то частью тела), к затраченному на этот путь времени
В	Скорость движения	3	это мера физического воздействия движущейся части тела (или всего тела) на какие-либо материальные объекты (например, почву (при беге, прыжках и т.д.), какие-либо предметы (при поднимании, метании и т.п.) и т.д.
Г	Сила движения	4	это время, затраченное на выполнение движения
		5	ведущий фактор развития физических способностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4123

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Термины, понятия имеют большое научное, учебное и практическое значение. Они отражают развитие науки, уровень обобщения практики и раскрывают специфику каждой профессии или областей научных знаний.

Установите соответствие понятий и определений к ним:

Понятие		Определение	
А	Обучение	1	Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения
Б	Двигательный навык	2	Упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, при помощи которых достигаются прочные овладения знаниями, умения и навыки
В	Методы обучения	3	Целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у социальных субъектов качеств,

			необходимых им для выполнения каких-либо функций
		4	Определенная величина воздействия физических упражнений на организм занимающихся, а также степень преодолеваемых при этом объективных и субъективных трудностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие понятий и определений к ним:

а) способность точно дифференцировать мышечные усилия различной величины в условиях непредвиденных ситуаций и смешанных режимов работы мышц	1. Абсолютная сила
б) отношение величины абсолютной силы к собственной массе тела	2. Силовая выносливость
в) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений	3. Относительная сила
г) способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины	4. Силовая ловкость
д) Способность проявлять большие величины силы в наименьшее время	5. Мышечная сила
е) максимальная сила, проявляемая человеком в каком-либо движении, независимо от массы его тела.	6. Взрывная сила

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Ответ: 435261

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность

Для того чтобы занятие получило законченное стройное выражение, его многообразное содержание должно быть организовано, упорядочено во времени и облечено в необходимую форму.

Структура занятия – это упорядоченность всех сторон и компонентов содержания занятия с учетом закономерностей физического воспитания, имеющихся ресурсов времени и условий работы. Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие:

1. Основная.
2. Заключительная.
3. Вводная (подготовительная).

Ответ: 312

Задание 14.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Специфика обучения в физическом воспитании состоит в том, что основным предметом являются разнообразные двигательные действия. При их освоении формируются знания, двигательные умения и навыки, необходимые во всех сферах человеческой деятельности. Расположите последовательность процесса обучения двигательному действию:

1. Формирование двигательного навыка.
2. Ознакомление, первоначальное разучивание движения.

3. Углубленное детализированное разучивание движения, формирование двигательного умения.

Ответ: 231

Задание 15.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Работоспособность занимающихся, эффективность деятельности функциональных систем их организма на занятиях по физической культуре во многом определяется рационально построенной подготовительной частью (разминкой) учебного занятия, под которой следует понимать комплекс специально подобранных упражнений и процедур, проводимых перед основной двигательной активностью с целью полноценной подготовки организма к планируемой работе.

Установите правильную последовательность упражнений в разминке:

1. Ходьба.
2. Специальные беговые упражнения.
3. Упражнения для мышц ног.
4. Упражнения для мышц туловища.
5. Упражнения для мышц рук.
6. Упражнения для мышц шеи.
7. Бег трусцой.

Ответ: 1726543

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие: _____, _____, _____.

основная
вводная (подготовительная)
заключительная
дополнительная

Ответ: вводная (подготовительная), основная, заключительная.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

У студента низкие показатели координационных способностей (челночный бег 3х10 м). Какими методами ему воспользоваться для улучшения данного показателя

Ответ: Для развития координационных способностей в физическом воспитании и спорте используются следующие методы: 1) стандартно-повторного упражнения; 2) вариативного упражнения; 3) игровой; 4) соревновательный.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студент, отнесен для занятий по физической культуре к основной медицинской группе. При сдаче теста на определение гибкости позвоночного столба на приборе, не смог дотянуться до минимальных показателей (2 см). Какие методы для развития гибкости ему рекомендуется использовать во внеурочное время?

Ответ: динамический метод; статический метод, изометрический метод.

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При проведении общеразвивающих упражнений на месте сначала были выполнены упражнения на мышцы туловища, затем мышцы шеи, далее на мышцы рук и в конце комплекса на мышцы ног. Целесообразна ли такая последовательность проведения общеразвивающих упражнений?

Ответ: *нет.*

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студент ведет малоподвижный образ жизни, подвержен простудным заболеваниям, часто находится на справке и не имеет возможности длительное время посещать университет. Какие рекомендации можно ему предложить?

Ответ: Пересмотреть образ жизни, повысить объем двигательной активности, использовать естественные силы природы для повышения иммунитета (закаливание).

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Методом исследования личности, построенным на её оценке по результатам стандартизированного задания, испытания, пробы с заранее определенной надёжностью и валидностью, называется …..

Ответ: тестом.

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Процесс, направленный на воспитание физических качеств и развитие функциональных возможностей, создающих благоприятные условия для совершенствования всех сторон подготовки, называется …..

Ответ: физическая подготовка.

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Метод, который характеризуется выполнением упражнения со сравнительно одинаковой интенсивностью в продолжение всего занятия, называется ……

Ответ: равномерным методом.

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения, называется….

Ответ: двигательным навыком.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вид воспитания, специфическим содержанием которого являются обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными физкультурными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях, называется …

Ответ: физическое воспитание.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Специализированный процесс, содействующий успеху в конкретной деятельности (вид профессии, спорта и др.), предъявляющий специализированные требования к двигательным способностям человека, называется …:

Ответ: специальной физической подготовкой.

Задание 27.

У студента низкие показатели гибкости. Какие условия будут максимально способствовать улучшению показателей гибкости, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент выполняет упражнения на растягивание 3 подхода по 15-20 повторений.

2. Студент выполняет упражнения на растягивание 1 подход в статическом режиме, удерживая положение 10 секунд.
3. Студент выполняет упражнения на растягивание 5 подходов по 3-4 повторения.
Ответ: 1

Задание 28.

Студенту необходимо улучшить показатели в беге на 100 м. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?
1. Студент пробегает 3 отрезка по 100 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до полного восстановления.
2. Студент пробегает 1 отрезок 400 метров в максимальном темпе.
3. Студент пробегает 2 отрезка по 200 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до неполного восстановления.
Ответ:1

Задание 29.

Студент ведет малоподвижный образ жизни, подвержен простудным заболеваниям, часто находится на справке и не имеет возможности длительное время посещать университет. Какие рекомендации можно ему предложить?
Ответ: Пересмотреть образ жизни, повысить объем двигательной активности, использовать естественные силы природы для повышения иммунитета (закаливание).

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студент занимается гиревым спортом. При подсчете частоты пульса в состоянии покоя у него равен 56 уд/мин при норме у мужчин - 65-70 уд/мин. О чем свидетельствует данный показатель?
Ответ: У студента брадикардия.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студент ведет дневник самоконтроля.

Дневник самоконтроля

	Дата													
1.	Самочувствие													
2.	Сон													
3.	Аппетит													
4.	Пульс в покое (лежа утром за 1 мин)													
5.	Пульс до занятия													
6.	Пульс после занятия													
7.	Двигательная активность													
8.	Желание заниматься													

Какие из показаний дневника самоконтроля являются субъективными данными?
Ответ: самочувствие, сон, аппетит, двигательная активность, желание заниматься.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студент ведет дневник самоконтроля.

Какие из показаний дневника самоконтроля являются объективными данными?
Ответ: пульс (в покое, до занятий, после занятий).

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

У студента разница в пульсе при ортостатической пробе составила 10 уд/мин. О чем это свидетельствует?
Ответ: о хорошей физической тренированности.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какую величину пульса не следует превышать при занятиях физическими упражнениями в возрасте 18 лет?
Ответ*:*120 уд/мин

Б1.О.07 Стандартизация и управление качеством

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 35.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.
1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA)
2)Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI)
Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных

Задание 36.

Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов.

В каких целях применяется технический регламент?
1)сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных
2)защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;
3)охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;
4)предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.
Ответ: 234

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 37.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандарт		а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
2	Технический регламент		б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
3	Сертификат соответствия		в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденого признанным органом, направленный на достижение

				оптимальной степени упорядочения в определенной области.
4	Знак соответствия		г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 38.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;

2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);

3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;

4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control.

Ответ: 1243.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задача 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 ^{0}С при заливке только холодной воды	мин	100	120

Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

УК-8

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.18.01	Безопасность жизнедеятельности	1
Б1.О.18.02	Основы военной подготовки	1,3
Б1.В.08	Страхование в сервисе	4

Б1.О.23.01 Безопасность жизнедеятельности

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Токсичные вещества, находящиеся в окружающей среде, могут проникать в организм человека разными путями. Основным и наиболее опасным путем поступление вредных веществ в организм является поступление:

1. через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
2. через органы дыхания
3. через неповрежденную кожу путем резорбции
4. через поврежденную кожу

Ответ: 2

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Инфразвуковые волны обладают малой частотой и могут распространяться на очень большие расстояния. Средой его распространения являются обычно воздух, вода, земная кора. Источники инфразвука самые различные – это землетрясения, ядерные взрывы, ветер, гром, вентиляторы и автомобили многие другие. Наиболее мощными источниками инфразвука являются:

1. паровые турбины
2. дизельные двигатели
3. реактивные двигатели
4. двигатели внутреннего сгорания

Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 3.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Гамма-излучение является ионизирующим излучением, что означает, что оно способно ионизировать атомы и молекулы в организме. Это может привести к повреждению ДНК и других клеточных структур, что может вызвать различные заболевания, включая рак. Высокие дозы гамма-излучения могут быть смертельными. Эффективной защитой от γ-излучения является:

1. древесина
2. вода
3. железобетон

4. свинец
5. лист бумаги
Ответ: 34

Задание 4.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Сущность эвакуации заключается в организованном перемещении населения и материальных и культурных ценностей в безопасные районы. Виды эвакуации могут классифицироваться по разным признакам. Виды эвакуации в зависимости от охвата эвакуационными мероприятиями населения:

1. локальная
2. местная
3. общая;
4. частичная;
5. экстренная.

Ответ: 34

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует следующие сигналы гражданской обороны: «Внимание всем!», «Воздушная тревога», «Отбой воздушной тревоги», «Радиационная опасность», «Химическая тревога». Установите соответствие между видами сигналов оповещения и действиями населения по ним: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Виды сигналов		Действия населения	
А	«Радиационная опасность»	1	отключить газ, свет, воду, взять документы, укрыться в ближайшем защитном сооружении
Б	«Химическая тревога»	2	возвратиться из защитного сооружения к местам проживания или работы
В	«Воздушная тревога»	3	надеть СИЗ и укрыться в ближайшем противорадиационном укрытии
Г	«Отбой воздушной тревоги»	4	немедленно надеть СИЗ и укрыться в убежище

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ:3412

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Опасные химические вещества (ОХВ) – это токсичные химические вещества, которые применяются в различных сферах (военном деле, промышленности, сельском хозяйстве и так далее). и применении (разливе, выбросе и тому подобном) ОХВ загрязняют окружающую среду и могут привести к гибели или поражению людей, животных и растений. Установите соответствие между ОХВ и сферой его применения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОХВ		Сфера применения	
А	Хлорная известь	1	сельское хозяйство
Б	Гербициды	2	промышленность
В	Иприт	3	дезинфекция в быту
Г	Аммиак	4	боевые действия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3142

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Пострадавший после падения со стремянки лежит на полу в «позе лягушки» и жалуется на сильные боли в области паха. Вынужденная поза «лягушки» – это признак очень опасных повреждений. Пострадавший не может изменить положение ног. Стопы развернуты к наружи, колени приподняты и разведены. Поза «лягушки» характерна при переломе костей таза и повреждении тазобедренных суставов, переломах бедренных костей. Укажите правильную последовательность действий при оказании первой помощи.

1. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
2. Подложить валик под колени. Зафиксировать в вакуумном матрасе в «позе лягушки».
3. Приложить холод на живот.
4. Вызвать «Скорую помощь».

Запишите соответствующую последовательность цифр:

Ответ: 2134

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Российской Федерации установлены следующие степени готовности ГО: «Повседневная»; «Первоочередные мероприятия ГО первой группы»; «Первоочередные мероприятия ГО второй группы»; «Общая готовность гражданской обороны». Расположите группы задач ГО ЧС на объектах экономики, реализуемых осуществлением соответствующих мероприятий по степеням готовности ГО, начиная с наименьшей степени готовности.

1. Первоочередные мероприятия ГО 1-ой группы.
2. Первоочередные мероприятия ГО 2-ой группы.
3. Повседневная готовность ГО.
4. Общая готовность ГО.

Запишите соответствующую последовательность цифр:

Ответ: 3124

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить коэффициент частоты $K_ч$ травматизма за год для предприятия со среднесписочной численностью работающих P=750 человек, если в течение этого времени произошло H=6 случаев производственного травматизма.

Ответ: 8

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Коэффициент частоты производственного травматизма для подразделения за отчетный период составил 4,3. Чему равен риск получения травмы работником данного подразделения за указанный период времени? Ответ представить в виде числа, умноженного на 10^{-3}.

Ответ: 4,3

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для выполнения ремонтных работ в зоне действия переменного электромагнитного поля промышленной частоты требуется 4 часа времени. До какой величины необходимо уменьшить уровень электрической напряженности поля с помощью защитного экрана? Ответ выразить в киловольтах, деленных на метр (кВ/м), округлить с точностью до сотых.

Ответ: 8,33

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить силу тока через человека, прикоснувшегося к цоколю осветительного патрона, включенного в электрическую сеть напряжением 36В, считая сопротивление тела человека равным расчетному, сопротивление обуви – 1500 Ом и сопротивление пола – 1000 Ом. Ответ выразить в миллиамперах (мА).

Ответ: 10

Задание 13.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определите риск $R_{пр}$ гибели человека на производстве в нашей стране за один год, если известно, что ежегодно погибает около n=7000 человек, а численность работающих составляет примерно N=70 млн. человек. Ответ представить в виде числа, умноженного на 10^{-4}.

Ответ: 1

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Производственное помещение имеет объем 400 м³. Определить количество воздуха, которое необходимо подавать в данное помещение, если известно, что минимальная кратность воздухообмена должна быть не менее 5. Ответ представить в метрах кубических, деленных на час ($м^3$/ч).

Ответ: 2000

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить необходимый объем притока воздуха для системы вентиляции помещения. Длина помещения 14м, ширина 10м, высота 4м. В помещении работают 24 человека. Источников тепла, влаги и вредных веществ нет. В соответствии со СНиП 2.04.05-91, при объеме помещения на 1 человека менее 20 м³, расход воздуха должен составлять не менее 30 м³/ч на 1 работающего; при объеме помещения на 1 человека более 20 м³, расход воздуха должен составлять не менее 20 м³/ч на 1 работающего. Ответ представить в метрах кубических, деленных на час ($м^3$/ч).

Ответ: 480

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить требуемое количество стволов РС-70 (D-19мм) для тушения пожара, если: площадь тушения -320 $м^2$. Требуемая интенсивность подачи воды - 0,12 л/(с·$м^2$). Ответ представить целым числом.

Ответ: 6

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определить требуемый расход воды для тушения пожара, если: горит одноэтажный деревянный сарай размерами 15×10 м. Требуемая интенсивность подачи воды - 0,2 л/(с·$м^2$). На тушение подаются ручные стволы. Ответ представить в л/с.

Ответ 30

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Скорость лавины составляет 200 км/ч, а дальность ее выброса – 1 км. Найти время (в секундах), за которое лавина сойдет с горного массива. Ответ запишите в виде целого числа.

Ответ: 18

Б1.О.23.02 Основы военной подготовки

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 19.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Находясь на военной службе, военнослужащие обладают особыми правами и обязанностями. Какой устав определяет права и обязанности военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и взаимоотношения между ними, обязанности основных должностных лиц полка и его подразделений, а также правила внутреннего порядка.

1. Устав Внутренней службы ВС РФ;
2. Дисциплинарный устав ВС РФ;
3. Устав гарнизонной и караульной службы ВС РФ;
4. Строевой устав ВС РФ

Ответ:1

Задание 20.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Находясь на военной службе, военнослужащие обладают особыми правами и обязанностями. Какой из государственных документов в ВС России обязывает служению верности и долга для обороны нашего Отечества:

1. Конституция РФ;
2. Военный билет;
3. Военная присяга;
4. Кодекс Чести ВС РФ.

Ответ:3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 21.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Под общевоинскими уставами понимают нормативно-правовые акты, которые регламентируют жизнь и быт военнослужащих, их взаимоотношения между собой и повседневную деятельность. К общевоинским уставам ВС РФ относятся:

1. Устав Внутренней службы ВС РФ;
2. Дисциплинарный устав ВС РФ;
3. Устав внутренней службы;
4. Устав гарнизонной и караульной службы ВС РФ;
5. Строевой устав ВС РФ
6. Устав формирований партизанских отрядов.

Ответ: 1245

Задание 22.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Под призывом на военную службу понимают привлечение граждан для исполнения воинской обязанности в рядах вооружённых сил и других войсках (Росгвардии, МЧС, ФСО). В какие сроки осуществляется призыв граждан России на действительную военную службу?

1. с 1 октября по 31 декабря;
2. с 1 января по 31 марта
3. с 1 апреля по 15 июля;
4. в любые сроки.

Ответ: 13

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 23.

Прочитайте текст и установите соответствие.

К общевоинским уставам ВС РФ относятся: Устав Внутренней службы ВС РФ; Дисциплинарный устав ВС РФ; Устав гарнизонной и караульной службы ВС РФ; Строевой устав ВС РФ. Установите соответствие между названием каждого устава и их содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Свойства или функции		Виды веществ	
А	Устав Внутренней службы ВС РФ	1	устав определяет сущность воинской дисциплины, обязанности военнослужащих по ее соблюдению, виды поощрений и дисциплинарных взысканий, права командиров (начальников) по их применению, а также порядок подачи и рассмотрения обращений (предложений, заявлений и жалоб)
Б	Дисциплинарный устав ВС РФ	2	устав определяет предназначение, порядок организации и несения гарнизонной и караульной служб, права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих, несущих эти службы, а также регламентирует проведение гарнизонных мероприятий с участием войск.
В	Устав гарнизонной и караульной службы ВС РФ	3	устав определяет права и обязанности военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и взаимоотношения между ними, обязанности основных должностных лиц полка и его подразделений, а также правила внутреннего порядка
Г	Строевой устав ВС РФ	4	устав определяет строевые приемы и движение без оружия и с оружием; строи подразделений и воинских частей в пешем порядке и на машинах; порядок выполнения воинского приветствия, проведения строевого смотра; положение Боевого знамени воинской части в строю, порядок совместного выноса и относа Государственного флага РФ и Боевого знамени воинской части; обязанности военнослужащих перед построением и в строю и требования к их строевому обучению, а также способы передвижения военнослужащих на поле боя и действия при внезапном нападении противника.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3124

Задание 24.

Прочитайте текст и установите соответствие.

На вооружении ВС состоят: ручная граната РГД-5, Ф-1; ручная граната РГО; ручная граната РГД – 5; ручная граната РГ – 42; ручная граната РГН; ручная кумулятивная граната РКГ – 3.

Сопоставьте каждому из видов ручных гранат их характеристики. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Ручная граната		Характеристики	
А	РГД-5	1	Эффективный радиус поражения составляет 50 метров, гарантированный - 15 метров. Отдельные осколки могут разлетаться на дистанцию в 200 метров, однако на таком расстоянии уже не представляют опасности.

			Время замедления такое же, как и у РГД-5 - 3,2-4,2 секунды, так как обе гранаты используют одинаковые запалы: УЗРГ, УЗРГМ и УЗРГМ-2 - все они универсальны и взаимозаменяемы.
Б	Ф-1	2	Радиус поражения гранаты составляет 20-25 метров, при средней дальности метания в 30-50 метров в зависимости от физического состояния бойца. Также может оснащаться осколочной рубашкой, которая превращает наступательную гранату в оборонительную, повышая количество и дистанцию разлета осколков. Время замедления от 3,2 до 4,2 секунд, в зависимости от используемого запала.
В	РГН	3	По боевым характеристикам аналогична Ф-1, но, как и РГН использует ударный запал УДЗ. Внешне отличается от РГН лишь ребристым корпусом, когда как у РГН он гладкий.
Г	РГО	4	По своим характеристикам очень близка к РГД-5. Особенностью является то, что граната детонирует либо спустя 3,2-4,2 секунды после броска, либо при столкновению с твердой преградой. Таким образом, РГН не оставляет противнику шанса успеть укрыться или отбросить гранату. Активация запала происходит только через 1,5 секунды после удаления предохранительной скобы. Благодаря этому, РГН защищены от случайных падений, а у бойца, уронившего гранату, остается время, чтобы метнуть ее куда следует.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2143

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 25.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Сборка автомата после неполной разборки производится в обратной последовательности:

1. Присоединить газовую трубку со ствольной накладкой. Удерживая автомат левой рукой, правой рукой надвинуть газовую трубку передним концом на патрубок газовой камеры и прижать задний конец ствольной накладки к стволу; повернуть с помощью пенала принадлежности замыкатель на себя до входа его фиксатора в выем на колодке прицела.

2. Присоединить затвор к затворной раме. Взять затворную раму в левую руку, а затвор в правую руку и вставить затвор цилиндрической частью в канал рамы; повернуть затвор так, чтобы его ведущий выступ вошел в фигурный вырез затворной рамы, и продвинуть затвор вперед.

3. Присоединить затворную раму с затвором к ствольной коробке. Взять затворную раму в правую руку так, чтобы затвор удерживался большим пальцем в переднем положении. Левой рукой обхватить шейку приклада, правой рукой ввести газовый поршень в полость колодки прицела и продвинуть затворную раму вперед настолько, чтобы отгибы ствольной коробки вошли в пазы затворной рамы, небольшим усилием прижать ее к ствольной коробке и продвинуть вперед.

4. Присоединить возвратный механизм. Правой рукой ввести возвратный механизм в канал затворной рамы; сжимая возвратную пружину, подать направляющий стержень вперед и, опустив несколько книзу, ввести его пятку в продольный паз ствольной коробки.

5. Спустить курок с боевого взвода и поставить на предохранитель.

6. Присоединить крышку ствольной коробки. Вставить крышку ствольной коробки передним концом в полукруглый вырез на колодке прицела; нажать на задний конец крышки

ладонью правой руки вперед и книзу так, чтобы выступ направляющего стержня возвратного механизма вошел в отверстие крышки ствольной коробки.

7. Присоединить шомпол.

8.Нажать на спусковой крючок и поднять переводчик вверх до отказа.

9. Вложить пенал в гнездо приклада. Уложить принадлежность в пенал и закрыть его крышкой, вложить пенал дном в гнездо приклада и утопить его так, чтобы гнездо закрылось крышкой. У АКМС пенал убирается в карман сумки для магазинов.

10. Присоединить магазин к автомату. Удерживая автомат левой рукой за шейку приклада или цевье, правой рукой ввести в окно ствольной коробки зацеп магазина и повернуть магазин на себя так, чтобы защелка заскочила за опорный выступ магазина.

Укажите номера правильных ответов в правильной последовательности

Ответ: 12346587910

Задание 26.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Согласно российскому законодательству офицеры делятся на следующие категории**:** младшие офицеры**,** старшие офицеры **и в**ысшие офицеры**.** Какие звания относятся к младшему офицерскому составу?

1. капитан;
2. полковник;
3. майор;
4. сержант;
5. мл. лейтенант;
6. лейтенант;
7. ст. лейтенант
8. ст. сержант.

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания звания

Ответ: 5671

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, следуя на личном автомобиле, допустил нарушение правил дорожного движения, в результате чего сотрудниками ДПС был составлен протокол об административном правонарушении и наложено административное взыскание в виде штрафа. Протокол был направлен по месту службы военнослужащего. Командир воинской части за совершение данного правонарушения применил к военнослужащему дисциплинарное взыскание - строгий выговор. Имел ли он на это право?

Ответ: Нет, не имел. За административные правонарушения военнослужащие несут дисциплинарную ответственность в соответствии с Дисциплинарным уставом, за исключением административных правонарушений, за которые они несут ответственность на общих основаниях. Нарушение правил дорожного движения относится к таким административным правонарушениям.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Внезапно заболел начальник гарнизонного караула. Для выполнения его обязанностей дежурный по гарнизону отправил в караул своего помощника. Правильно ли он поступил?

Ответ: Неправильно. В таком случае обязанности начальника караула дежурный по гарнизону может возложить на помощника начальника караула (разводящего) или для замены заболевшего вызывает из воинской части нового начальника караула, следует вместе с ним в караульное помещение и руководит приемом караула. Новому начальнику караула дежурный по гарнизону сообщает действующий пароль и о происшедшем немедленно докладывает военному коменданту гарнизона.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Командир роты провел разбирательство по факту совершения подчиненным ему военнослужащим грубого дисциплинарного проступка, и материалы разбирательства отправил в гарнизонный военный суд для применения к нарушителю дисциплинарного ареста. Имел ли он на это право?

Ответ: Нет, не имел. Право направлять материалы о грубом дисциплинарном проступке в гарнизонный военный суд для принятия решения о применении к военнослужащему дисциплинарного ареста принадлежит только командиру воинской части.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Военнопленный - это человек, который был взят в плен вооруженными силами противника в ходе вооруженного конфликта или войны. Военнопленные являются членами вооруженных сил одной из сторон конфликта и находятся во власти противника.
Что должен знать и соблюдать военнослужащий при ведении боевых действий и при обращении с военнопленными.

Ответ: Военнослужащий обязан знать и соблюдать нормы международного гуманитарного права, правила обращения с ранеными, больными, лицами, потерпевшими кораблекрушение, медицинским персоналом, духовными лицами, гражданским населением.

Военнопленный не является и не может являться преступником за один лишь факт пленения. В III Женевской конвенции 1949 года, которая регулирует обращение с военнопленными, рассматривается положение относительно лиц, оказавшихся в плену во время военных конфликтов.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Студенты, обучающиеся на военной кафедре университета, проходят военные сборы в одной из воинских частей. Один из студентов в порядке стажировки назначен командиром взвода и обязан провести инструктаж солдат, назначенных в патруль по гарнизону. Каким общевоинским уставом он должен воспользоваться?

Ответ: Уставом гарнизонной и караульной службы

Устав гарнизонной и караульной службы определяет предназначение, порядок организации и несения гарнизонной и караульной служб, права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих, несущих эти службы, а также регламентирует проведение гарнизонных мероприятий с участием войск.

Уставом гарнизонной и караульной службы руководствуются военнослужащие органов военного управления, воинских частей, кораблей, предприятий, организаций.

Б1.В.08 Страхование в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов.

Задание 32.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какие существуют формы организации страхового фонда?

1. государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
2. государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
3. государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;
4. государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Ответ: 4

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 33.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

К личному страхованию относится:
1. страхование домашнего имущества;
2. страхование жизни;
3. страхование имущества физических лиц;
4. страхование от несчастных случаев и болезней;
5. страхование выезжающих за рубеж.
Ответ: 245.

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 34.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соответствие между функцией страхования и её проявлением:

Функция страхования		Проявление	
А	В рисковой функции	1	Формирование страхового фонда за счет страховых премий для финансирования ущербов по страхуемым рискам
Б	В сберегательной функции	2	Формируется фонд предупредительных мероприятий для финансирования мер превентивного характера по отношению к страхуемым рискам
В	В предупредительной функции	3	По договорам страхования жизни происходит накопление/приумножение уплачиваемых платежей до уровня страховой суммы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 35.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Приведите правильную последовательность действий страхователя. При наступлении страхового случая страхователь обязан:
1. заявить об этом страховщику в установленные договором сроки;
2. провести необходимые меры по уменьшению ущерба застрахованному имуществу;
3. сохранить до прибытия страховщика остатков поврежденного имущества;
4. сообщить об этом только компетентным органам (пожарным, милиции и т.д.)
Ответ: 2413.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стоимость застрахованного объекта составляет 127000 руб., страховая сумма – 100000 руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 35000 руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности.
Ответ: 27559 руб.
Обоснование: страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности рассчитывается по формуле:

Страховое возмещение = Фактическая сумма ущерба *
*(Страховая сумма)/Стоимостная оценка объекта страхования).

Страховое возмещение = (35000 • 100000)/127000 = 27559 руб.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стоимость застрахованного объекта составляет 700 тыс. руб., страховая сумма – 500 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Ответ: 200 тыс. руб.
Обоснование: Страхование по системе первого риска предполагает выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена условная франшиза в размере 30 тыс. руб. Фактически ущерб составил 44900 тыс. руб. Определите страховое возмещение.
Ответ: 44900 тыс. руб.
Обоснование: в соответствии с условиями страхования применяется условная франшиза - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. Так как по заданию сумма ущерба выше суммы франшизы, то ущерб страховщиком возмещается полностью.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
СХПК «Комбайн» застраховало урожай пшеницы, по системе предельной ответственности исходя из средней за последние 5 лет урожайности - 23 ц/га. Договор сельскохозяйственного страхования был заключен на условиях выплаты страхового возмещения в размере 70 % причиненного убытка за недополучение урожая. Площадь посева 600 га. Фактическая урожайность пшеницы составила 21,5 ц/га. Закупочная цена пшеницы составила – 1560 руб. за 1 ц.
Рассчитайте сумму страхового возмещения по системе предельной ответственности
Ответ: 982 тыс. руб.
Обоснование: страхование по системе предельной ответственности предполагает, что в договоре устанавливается предел (прогноз) дохода страхователя; если реальный доход, вследствие реализации страхового случая, окажется ниже планируемого, то страховщик компенсирует часть или полную сумму недополученого дохода. Расчет страхового возмещения по системе предельной ответственности применяется при страховании урожая с/х культур, предпринимательских рисков.
Сумма ущерба (недополученного дохода) =(23-21,5)*600*1560 = 1404 тыс. руб.
Страховое возмещение = Сумма ущерба * 70% = 1404*70% =982 тыс. руб.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Стоимость застрахованного объекта составляет 1200 тыс. руб., страховая сумма – 800 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Ответ: 200 тыс. руб.
Обоснование: Страхование по системе первого риска предполагает выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

УК-9

УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.14	Основы экономической культуры граждан	3

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов.

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
1. платежными поручениями**,** платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
2. платежными поручениями**,** чеками, по аккредитиву, по инкассо;
3. расчеты платежными поручениями**,** расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
4. расчеты платежными поручениями**,** расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Ответ: 3.

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Бюджетная система РФ состоит:
1. из двух уровней,
2. из трех уровней,
3. из четырех уровней,
4. из шести уровней,
Ответ; 2

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Форма организации бюджетной системы страны определяется:
1. государственным бюджетом;
2. бюджетным проектированием;
3. бюджетным кодексом;
4. государственным устройством.
Ответ: 4

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:
1. антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
2. дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
3. антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
4. антиинфляционная политика, денежные реформы.

Ответ: 1.

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Эмиссия банкнот осуществляется:
1. системой коммерческих банков;
2. министерством финансов;
3. ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
4. казначейством.
Ответ: 3.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 6.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Защита личной финансовой безопасности включает:
1. Создание финансовой подушки
2.Страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
3. Погашение ипотеки
4. Страхование авто, квартиры, имущества.
5. Инвестирование в ценные бумаги
Ответ:124

Задание 7.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Моделирование личных доходов предполагает использование следующих агрессивных инструментов инвестирования:
1. инвестиции в стартапы
2.получение кредита
3. депозиты банков
4. страховые накопительные программы
5. продукты накопления пенсионного капитала
6. фьючерсы
7. ПИФы
Ответ: 167

Задание 8.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задание 9.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Олег рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?
1. средства на вкладе в иностранной валюте
2. вклады в зарубежном филиале банка
3. именной банковский сертификат

4. средства, переданные банку в доверительное управление
5. средства на счетах индивидуального предпринимателя
6. средства на банковской карте
7. средства на металлических вкладах
Ответ: 247.

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
В чем преимущество личного финансового плана перед спонтанным подходом?
1. он позволяет оценить текущую финансовую ситуацию, улучшить ее.
2. он позволяет подобрать подходящие финансовые инструменты с учетом всех целей
3. он позволяет учесть все финансовые цели семьи
4. он позволяет гарантированно достичь всех желаемых целей.
Ответ: 123

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установить соответствие:

А. Мера стоимости	1.Бартер
Б. Применяется, когда деньги не выполняют свои функции	2.Сущность денег
В. Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента	3.Функция денег

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задание 12.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соответствие между функцией денег и её проявлением:

А.Передача товара и его оплата происходят одновременно	1.В функции средства обращения
Б.Деньги используются для выполнения денежных обязательств	2.В функции мировых денег
В.Деньги используются в качестве международного и платежного средства	3.В функции средства платежа

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание 13.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных		

	денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функция		Уровни	
А	выпуск и погашение государственных ценных бумаг	1	ЦБ РФ
Б	предоставление кредитов физическим и юридическим лицам	2	Банки
В	регулирование количества денег в стране		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	поддержка стабильности национальной валюты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 12121

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:
1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.
Ответ 312

Задание 17.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:
1. банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
2. денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
3. отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
4. банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
5. банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.
Правильный ответ: 31425.

Задание 18.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в правильной логической последовательности этапы управления семейным бюджетом.
1. Корректировка плана и анализ отклонений
2. Постановка финансовых целей (накопления, крупные покупки)
3. Ведение учета доходов и расходов в течение месяца
4. Составление бюджета (распределение доходов по категориям расходов)
5. Отслеживание исполнения бюджета и сравнение с планом
Ответ: 24351

Задание 19.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Ответ: 2143

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в порядке возрастания разделы баланса банка:
1. собственный капитал;
2. активы;
3. пассивы.
Ответ: 231.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.
Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.
Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк приобрел за 580 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 10% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 7 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 610 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.
Ответ: 16,25% годовых.
Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:

Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100

По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:
Процентный доход = (500*10*(6/12))/100 = 25 рублей
Дисконтный доход = 610-580 = 30 рублей
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = ((25+30)/580)*(12/7)*100= 16,25% годовых.

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.

Ответ: 26849 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.
Ответ: 19726 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 183 дня. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 22% годовых;
Ответ: 11,03 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 183 дня: сумма процентов I=100*0,22*183/365= 11,03 тыс. руб

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 22% годовых;
Ответ: 5726 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 183 дня: сумма процентов I=100*0,22*95/365= 5726 руб

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 182 дня. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 19% годовых;
Ответ: 9474 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 183 дня: сумма процентов I=100*0,19*182/365= 9474 руб

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 250 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 18% годовых;
Ответ: 12329 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 250 дней: сумма процентов I=100*0,18*250/365= 12329 руб

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк приобрел за 800 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 6% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы банком за 830 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.
Ответ: 7,87%.
Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:
Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100

По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:
Процентный доход = (500*6*(9/12))/100 = 22,5 руб.
Дисконтный доход = 830-800 = 30 руб.
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = ((22,5+30)/800)*(12/10)*100= 7,87% годовых.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 30 дней после его оформления. Учетная ставка банка 19% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции.
Ответ: 33836 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (65 * 19 * 1млн) / (100 * 365) = 33836 руб.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Стоимость застрахованного объекта составляет 127000 руб., страховая сумма – 100000 руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 35000 руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности.
Ответ: 27559 руб.
Обоснование: страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности рассчитывается по формуле:

Страховое возмещение = Фактическая сумма ущерба *
*(Страховая сумма)/Стоимостная оценка объекта страхования).

Страховое возмещение = (35000 • 100000)/127000 = 27559 руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Стоимость застрахованного объекта составляет 700 тыс. руб., страховая сумма – 500 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Ответ: 200 тыс. руб.
Обоснование: Страхование по системе первого риска предполагает выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена условная франшиза в размере 30 тыс. руб. Фактически ущерб составил 44900 тыс. руб. Определите страховое возмещение.
Ответ: 44900 тыс. руб.
Обоснование: в соответствии с условиями страхования применяется условная франшиза - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. Так как по заданию сумма ущерба выше суммы франшизы, то ущерб страховщиком возмещается полностью.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

СХПК «Комбайн» застраховало урожай пшеницы, по системе предельной ответственности исходя из средней за последние 5 лет урожайности - 23 ц/га. Договор сельскохозяйственного страхования был заключен на условиях выплаты страхового возмещения в размере 70 % причиненного убытка за недополучение урожая. Площадь посева 600 га. Фактическая урожайность пшеницы составила 21,5 ц/га. Закупочная цена пшеницы составила – 1560 руб. за 1 ц.

Рассчитайте сумму страхового возмещения по системе предельной ответственности

Ответ: 982 тыс. руб.

Обоснование: страхование по системе предельной ответственности предполагает, что в договоре устанавливается предел (прогноз) дохода страхователя; если реальный доход, вследствие реализации страхового случая, окажется ниже планируемого, то страховщик компенсирует часть или полную сумму недополученого дохода. Расчет страхового возмещения по системе предельной ответственности применяется при страховании урожая с/х культур, предпринимательских рисков.

Сумма ущерба (недополученного дохода) =(23-21,5)*600*1560 = 1404 тыс. руб.

Страховое возмещение = Сумма ущерба * 70% = 1404*70% =982 тыс. руб.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена условная франшиза в размере 30 тыс. руб. Фактически ущерб составил 44900 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

Ответ: 44900 тыс. руб.

Обоснование: в соответствии с условиями страхования применяется условная франшиза - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. Так как по заданию сумма ущерба выше суммы франшизы, то ущерб страховщиком возмещается полностью.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 9500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности.

Ответ: 7917 д.е.

Обоснование: страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности рассчитывается по формуле:

Страховое возмещение = Фактическая сумма ущерба *

*(Страховая сумма)/Стоимостная оценка объекта страхования).

Страховое возмещение = (9500 • 10000)/12000 = 7917 д.е.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Заключен договор страхования урожая пшеницы, площадь посева которой 3 тыс. га. Средний пятилетний урожай пшеницы с 1 га в данном сельскохозяйственном предприятии составляет 32 ц. Договор страхования предусматривает страховое покрытие в размере 70% . В текущем (страховом) году в результате страховых событий, обусловленных договором страхования, урожая пшеницы с 1 га составил 25 ц. Стоимость 1 ц. пшеницы при заключении договора страхования составляла 1350 руб. Определите сумму страхового возмещения з недобор урожая данной культуры.

Ответ: 19845 тыс. руб.

Обоснование: страхование по системе предельной ответственности предполагает, что в договоре устанавливается предел (прогноз) дохода страхователя; если реальный доход, вследствие реализации страхового случая, окажется ниже планируемого, то страховщик компенсирует часть или полную сумму недополученого дохода. Расчет страхового возмещения по системе предельной ответственности применяется при страховании урожая с/х культур, предпринимательских рисков.

Сумма ущерба (недополученного дохода) =(32-25)*3000*350 = 28350 тыс. руб.
Страховое возмещение = Сумма ущерба * 70% = 28350 тыс. руб.*70% =19845 тыс. руб.

УК-10

УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.24	Основы формирования ответственной гражданской позиции	4

Б1.В.24 Основы формирования ответственной гражданской позиции

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом. В статье 3 указанного федерального закона даётся определение самому понятию «терроризм». Что такое терроризм согласно Федеральному закону от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»?

1. идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;
2. деятельность незаконных вооруженных формирований по захвату мест массового пребывания людей;
3. устрашение населения и органов государственной власти различными формами противоправных насильственных действий;
4. практика воздействия на принятие решения органами государственной власти и органами местного самоуправления с помощью противоправных насильственных действий.

Ответ: 1

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Под экстремистской деятельностью (экстремизмом) понимается деятельность общественных и религиозных объединений, иных организаций, средств массовой информации, физических лиц, проявляющаяся в различных формах, в том числе в форме планирования, организации, подготовке и совершения действий, направленных на насильственное изменение основ конституционного строя, подрыв безопасности Российской Федерации, захват или присвоение властных полномочий, создания незаконных вооруженных формирований, осуществления террористической деятельности, унижения национального достоинства; пропаганды и публичного демонстрирования нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской до степени смешения; публичных призывов к осуществлению указанной деятельности или ее финансирование. Какая из нижеперечисленных является крайней формой проявления экстремизма?

1. возбуждение национальной розни;
2. дискриминация по религиозному признаку;
3. терроризм;
4. использование нацистской атрибутики или символики.

Ответ: 3

Задание 3.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» для государственных гражданских служащих установлен запрет на получение в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). В каких случаях государственный гражданский служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей?

1. если подарок выражается в оказании услуг;
2. если подарок выражается в оплате транспортных расходов;
3. если подарок вручен на официальном мероприятии и его стоимость не превышает 3 тысяч рублей;
4. если стоимость подарка не превышает 5 тысяч рублей.

Ответ: 3

Задание 4.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» установлена обязанность гражданского служащего, замещающего должность гражданской службы, включенную в перечень**,** установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации, представлять представителю нанимателя сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера членов своей семьи. Сведения о доходах каких именно членов семьи обязан предоставлять государственный гражданский служащий представителю нанимателя?

1. всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
2. всех родственников и свойственников, в том числе тещи, тестя;
3. супруга (супруги), детей и родителей;
4. супруга (супруги) и несовершеннолетних детей.

Ответ: 4

Задание 5.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Коррупция оказывает разлагающее влияние на все сферы жизни общества: экономику, социальную сферу, политику. Негативные последствия, порождаемые этим явлением, не только препятствуют прогрессивному, поступательному развитию общества, но и представляют серьезную угрозу интересам национальной безопасности страны. Что из перечисленного можно отнести к последствиям коррупции?

1. рост численности государственных служащих;
2. ущерб репутации государственных органов;
3. оба варианта верны;
4. нет верного ответа.

Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Согласно Федеральному закону от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» контртеррористической операцией является комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта. В каких целях проводится контртеррористическая операция?

1. в целях пресечения и раскрытия террористического акта;
2. в целях пресечения преступлений террористической направленности;

3. в целях прекращения деятельности незаконного вооруженного формирования;

4. в целях минимизации последствий террористического акта и защиты жизненно важных интересов личности, общества и государства.

Ответ: 124

Задание 7.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» устанавливаются устанавливаются основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений. Какие из нижеперечисленных принципов относятся к основным принципам противодействия коррупции в России?

1. принцип правовой определенности;

2. принцип законности;

3. принцип неотвратимости ответственности за совершение коррупционных правонарушений;

4. принцип публичности и открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Ответ: 234

Задание 8.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» противодействие коррупции определяется как деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий. Какие направления деятельности согласно указанному закону включает в себя противодействие коррупции?

1. борьба с коррупцией;

2. ликвидация последствий коррупции;

3. профилактика коррупции;

4. защита прав предпринимателей.

Ответ: 123

Задание 9.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» в целях противодействия коррупции на государственной гражданской службе установлен запрет для государственных гражданских служащих на занятие определёнными видами деятельности. Какой деятельностью из нижеперечисленных не запрещается заниматься гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы?

1. благотворительной деятельностью;

2. творческой деятельностью;

3. предпринимательской деятельностью;

4. просветительской деятельностью.

Ответ: 124

Задание 10.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Взятка является уголовно наказуемым деянием, которое влечёт за собой привлечение виновного лица к уголовной ответственности. Однако Уголовный кодекс Российской Федерации в отдельных случаях позволяет освободить лицо, давшее взятку, от уголовной ответственности. В каких ситуациях лицо, которое дало взятку, освобождается от уголовной ответственности?

1. если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица;
2. в случае деятельного раскаяния;

3. если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки;

4. при возмещении причиненного вреда.
Ответ: 13

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности.

Вид ответственности		Правонарушение	
А	Уголовная	1	Получение госслужащим в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения)
Б	Административная	2	Дача взятки
В	Дисциплинарная	3	Несообщение госслужащим об имеющемся конфликте интересов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Согласно закону под экстремистской деятельностью (экстремизмом) понимается деятельность общественных и религиозных объединений, иных организаций, средств массовой информации, физических лиц, проявляющаяся в различных формах, в том числе в форме планирования, организации, подготовке и совершения действий, направленных на насильственное изменение основ конституционного строя, подрыв безопасности Российской Федерации, захват или присвоение властных полномочий, создания незаконных вооруженных формирований, осуществления террористической деятельности, унижения национального достоинства; пропаганды и публичного демонстрирования нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской до степени смешения; публичных призывов к осуществлению указанной деятельности или ее финансирование. Исследователями экстремистских настроений в обществе даются определения явлениям экстремистской направленности. Установите соответствия между понятиями и определениями явлений экстремистской направленности:

Понятие явления		Определение явления	
А	Экстремистская группа	1	заранее спланированные и организованные людьми действия выраженного агрессивного характера с применением крайних методов достижения экстремистских целей
Б	Экстремистская организация	2	неформальная группа лиц, придерживающихся идеологии насилия, крайних мер и методов деятельности, с причинением морального и материального ущерба личности, обществу и государству, с применением или угрозой применения оружия, физической силы, химических и взрывчатых веществ
В	Экстремистская акция	3	устойчивая группа лиц, поддерживающая определенную структуру и субординация в группе как во время подготовки, так и в процессе осуществления экстремистской акции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эксперты и учёные, занимающиеся изучением такого явления, как терроризм, выделяют около 200 видов современной террористической деятельности. Все они различаются своим характером и имеют различные цели деятельности. Основной метод террористической деятельности – шантаж (запугивание) органов власти и населения опасностью гибели людей, причинением значительного имущественного ущерба либо наступлением иных общественно опасных последствий, осуществляемый в целях нарушения общественной безопасности и оказания воздействия на принятие органами власти решений, выгодных террористам. Установите соответствие видов терроризма характеру и целям деятельности террористов:

Вид терроризма		Характер и цели терроризма	
А	Политический	1	ненависть, крайняя нетерпимость к другим религиям
Б	Религиозный	2	использование в политических целях технических способов дезорганизации работы АИС общественного управления и связи
В	Криминальный	3	завоевание политической власти, свержение существующей государственной власти
Г	Националистический	4	действия уголовно наказуемыми методами: убийства, грабежи, диверсии, контрабанда
Д	Кибертерроризм	5	провокация межнациональных конфликтов для нарушения общественной безопасности, провозглашения преимуществ одной нации над другими

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31452

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

Вид ответственности		Правонарушение	
А	Уголовная	1	Причинение ущерба незаконными действиями государственных органов
Б	Гражданско-правовая	2	Нецелевое расходование средств государственных внебюджетных фондов
В	Дисциплинарная	3	Использование преимуществ должностного положения в период избирательной кампании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

Вид ответственности		Правонарушение	
А	Уголовная	1	Получение взятки
Б	Административная	2	Неуведомление госслужащим органов прокуратуры или других государственных органов об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений
В	Дисциплинарная	3	Незаконное привлечение к трудовой деятельности государственного служащего

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В целях противодействия терроризму в России принимаются различные нормативные правовые акты, которые регулируют деятельность государственных органов и иных субъектов противодействия терроризму, устанавливают порядок профилактики и борьбы с терроризмом, а также ликвидации последствий преступлений террористической направленности. В России существует *иерархия нормативных правовых актов* в зависимости от их *юридической силы.* Расположите нормативные акты о противодействии терроризму в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию *терроризма»*
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»
3. Указ Президента РФ «О порядке установления уровней *террористической* опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»

Ответ: 132

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В результате действия организованной террористической группы в час пик на входе у досмотровой зоны в здании железнодорожного вокзала одного из провинциальных городов России произошел взрыв. В здании вокзала находилось около 200 пассажиров. Установите необходимую последовательность действий при взрыве:

1. Сообщить о случившемся по телефону в полицию;
2. Успокоиться, проанализировать ситуацию;
3. Защитить органы дыхания мокрой тканью;
4. Отойти подальше от здания/места взрыва и дождаться полиции;
5. Помочь нуждающимся людям покинуть место происшествия.

Ответ: 23154

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Использование преимуществ должностного или служебного положения в период избирательной кампании, кампании референдума;

2. Внесение в единые государственные реестры заведомо недостоверных сведений;

3. Получение без письменного разрешения представителя нанимателя награды международной организации гражданским служащим, в должностные обязанности которого входит взаимодействие с указанной организацией.

Ответ: 312

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:

1. увольнение по соответствующим основаниям;

2. предупреждение о неполном должностном соответствии;

3. замечание.

Ответ: 123

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Коррупционные правонарушения отличаются друг от друга по степени тяжести и общественной опасности. Это могут быть как уголовные преступления, так и административные правонарушения или дисциплинарные проступки. Ответственность за каждый вид правонарушения также будет различаться строгостью. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. гражданско-правовые;

2. административные;

3. дисциплинарные.

Ответ: 132

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Два соседа: гражданин К. и гражданин М., имели длительные неприязненные отношения друг к другу, связанные с разногласиями по вопросу дележа парковочного места на придомовой территории. В один день в результате очередной конфликтной ситуации за парковочное место гражданин К. нанес побои гражданину М., при этом сделав нелицеприятное высказывание в отношении гражданина М. с отсылкой на его национальность. Носит ли поступок гражданина К. экстремистский характер.

Ответ: Поступок гражданина К. носит экстремистский характер, поскольку Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности» к экстремистским деяниям относится, в том числе, совершение преступления на почве неприязни по национальному признаку.

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При проведении террористического акта в руки экстремистов попали два друга - Андрей и Сергей. Андрей с момента захвата стал демонстрировать свой твердый характер и полное

презрение к захватившим его террористам - отказывался от пищи и воды, пытался оказывать сопротивление, разговаривал исключительно на повышенных тонах, отказывался выполнять указания террористов. Сергей повел себя иначе - молчал, когда его не спрашивали, ел и пил, что давали, не раболепствовал и не заискивал, но старался не привлекать внимание террористов ни своим поведением, ни своей речью. Кто из друзей вел себя правильно?

Ответ: Правильно вел себя Сергей, поскольку поведение Андрея могло спровоцировать террористов на ещё более неадекватные действия, что могло бы привести к причинению большего вреда здоровью и жизни как самого Андрея, так и окружающих.

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К начальнику поликлиники Волгину П.П. обратился водитель автобуса Портнов С.К. с предложением выдать ему больничный лист. По результатам медицинского осмотра Волгин не обнаружил у Портнова каких-либо заболеваний. Портнов достал из портфеля бутылку виски за 800 руб. и коробку конфет за 300 руб. и попросил Волгина выдать больничный лист, после чего больничный лист был выдан. Как можно квалифицировать действия указанных лиц.

Ответ: Действия Волгина и Портнова содержат следующие признаки коррупционного правонарушения: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда обществу и государству. Таким образом, данные действия являются коррупционным преступлением и подпадают под описание уголовного преступления «Мелкое взяточничество» - получение взятки, дача взятки лично или через посредника в размере, не превышающем десяти тысяч рублей.

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Петров - начальник отдела департамента Минтранса России женился на Ивановой - ведущем специалисте того же отдела. Могут ли после заключения брака супруги Петровы проходить государственную службу в одном подразделении?

Ответ: После заключения брака супруги Петровы не смогут проходить государственную службу в одном подразделении, поскольку Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации» установлено, что гражданский служащий не может находиться на гражданской службе в случае близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители и дети супругов) с государственным служащим, если замещение должности государственной службы связано с непосредственной подчиненностью или подконтрольностью одного из них другому.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Рогов С.П., не являющийся должностным лицом, получил двести тысяч рублей от Круглова Л.А. для передачи этих денежных средств должностному лицу, которое может совершить определенные действия в пользу Круглова. Как квалифицировать действия Рогова?

Ответ: Действия Рогова подпадают под квалификацию статьи 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации «Посредничество во взяточничестве». Посредничество во взяточничестве – непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя либо иное способствование взяткодателю и (или) взяткополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки в значительном размере. Значительным размером считается сумма, превышающая 25 тысяч рублей.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сапрыкиным Б.М. была предпринята попытка передачи денег должностному лицу Болотову А.М., со стороны которого не совершалось никаких действий, свидетельствующих о согласии этого должностного лица принять взятку. Будет ли подлежать уголовной ответственности Болотов?

Ответ: Болотов не будет подлежать уголовной ответственности, поскольку уголовная ответственность возникает только в случае наличия факта совершения уголовного преступления –

виновного противоправного деяния (действия или бездействия), запрет на совершение которого прямо установлен Уголовным кодексом Российской Федерации.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Секретарь-референт начальника отдела государственных закупок Министерства Ласточкина задержана при получении 5 млн. рублей от гражданина Дятлова. Из заявления гражданина Дятлова следует, что указанная сумма им передана согласно ранее достигнутой договоренности с непосредственным руководителем Ласточкиной, который взамен обещал ему содействие в получении государственного заказа на поставку медицинского оборудования на сумму 450 млн рублей. Как следует квалифицировать действия Ласточкиной?

Ответ: Действия Ласточкиной подпадают под квалификацию статьи 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации «Посредничество во взяточничестве». Посредничество во взяточничестве – непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя либо иное способствование взяткодателю и (или) взяткополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки в значительном размере. Значительным размером считается сумма, превышающая 25 тысяч рублей.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В благодарность за то, что врач вылечил её тяжело больного ребёнка, Галина подарила врачу букет цветов из своего сада. Усматриваются ли в поведении Галины признаки коррупции?

Ответ: В поведении Галины признаки коррупции отсутствуют. Признаками коррупции являются: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда общественным отношениям.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Заместитель директора Департамента Минтруда России Разуваев подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 5 дней позже срока, установленного антикоррупционным законодательством. Какую ответственность понесет Разуваев за несвоевременную подачу декларации?

Ответ: За несвоевременную подачу декларации Разуваев понесет дисциплинарную ответственность, поскольку обязанность о предоставлении сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера членов своей семьи (супруг (супруга) и несовершеннолетние дети) предусмотрена Федеральным законом «О противодействии коррупции», Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Ответственность за совершение данного правонарушения не предусмотрена ни в УК РФ, ни в КоАП РФ.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ложкина С.В. передала заместителю начальника следственного изолятора г. Пензы Гаврилову П.А. коробку шоколадных конфет стоимостью 450 рублей за организацию встречи с мужем, содержащимся в данном изоляторе. Содержатся ли в действиях указанных лиц признаки какого-либо состава преступления?

Ответ: В действиях Ложкиной и Гаврилова содержатся следующие признаки коррупционного преступления: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда общественным отношениям. Таким образом, данные действия являются коррупционным преступлением и подпадают под описание уголовного преступления «Мелкое взяточничество» - получение взятки, дача взятки лично или через посредника в размере, не превышающем десяти тысяч рублей.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К начальнику отдела лицензирования Ространснадзора Загребаеву обратился руководитель ООО «Коваль» гражданин Ковалев, предложивший вознаграждение в размере 30 тыс. рублей за

ускорение процесса рассмотрения заявления на получение лицензии. Загребаев от предложения с возмущением отказался, ссылаясь на то, что как честный и добросовестный государственный служащий не в праве получать вознаграждение за исполнение служебных (должностных) обязанностей, а также предупредил гражданина Ковалева о том, что в случае повторного обращения к нему с такого рода предложением вынужден будет сообщить об этом в правоохранительные органы. Полностью ли выполнил государственный служащий Загребаев обязанности, возложенные на него законодательством и возможные правовые последствия?

Ответ: Государственный служащий Загребаев не полностью выполнил обязанности, возложенные на него законодательством, а именно: Федеральным законом «О противодействии коррупции установлено, что гражданский служащий обязан уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, чего Загребаевым сделано не было. Возможным правовым последствием для Загребаева будет привлечение к дисциплинарной ответственности.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Оптово-розничная компания «Торг-Сервис» закупила на товарной бирже крупную партию морепродуктов. Сделка была совершена на весьма выгодных условиях для покупателя: оптимальный вариант подбора изделий, относительно низкие цены, сжатые сроки поставки. В связи с этим компания «Торг-Сервис» выплатила брокерской фирме повышенное вознаграждение в размере 500 000 рублей. Имеет ли место в данном случае коммерческий подкуп?

Ответ: В соответствии со статьёй 204 УК РФ под коммерческим подкупом понимается незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, а также незаконные оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав (в том числе когда по указанию такого лица имущество передается, или услуги имущественного характера оказываются, или имущественные права предоставляются иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в интересах дающего или иных лиц, если указанные действия (бездействие) входят в служебные полномочия такого лица либо если оно в силу своего служебного положения может способствовать указанным действиям (бездействию). Таким образом, в данном случае нельзя утверждать, что имеет место коммерческий подкуп, поскольку описанные действия не совпадают с диспозицией статьи УК РФ.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Работник департамента одного из федеральных агентств Зорин в установленный законодательством срок - до 30 апреля не представил сведения о своих доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и несовершеннолетних детей. Между тем занимаемая Зориным должность входит в Перечень должностей, при замещении которых государственные служащие обязаны представлять такого рода сведения. К какому виду правонарушений можно отнести правонарушение, совершенное Зориным?

Ответ: Правонарушение, совершенное Зориным, можно отнести к дисциплинарному виду правонарушений, поскольку обязанность о предоставлении сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера членов своей семьи (супруг (супруга) и несовершеннолетние дети) предусмотрена Федеральным законом «О противодействии коррупции», Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Ответственность за совершение данного правонарушения не предусмотрена ни в УК РФ, ни в КоАП РФ.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Семин Г.В., работающий в должности инспектора отдела потребительского рынка органа местного самоуправления, пришел в магазин «Продукты», где в результате проведенной им проверки выявил нарушения законодательных актов, правил и норм, регламентирующих деятельность магазина. При составлении акта, находясь в помещении указанного магазина, Семин

потребовал и получил от директора магазина Лапина О.М. 30 тыс. руб. за прекращение проверки магазина и продолжение его работы. Как квалифицировать действия Семина?

Ответ: Действия Семина необходимо квалифицировать как коррупционные, поскольку в них содержатся следующие признаки коррупционного преступления: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда обществу и государству. Так им образом, данные действия являются коррупционным преступлением и подпадают под описание уголовного преступления, предусмотренного статьёй 290 УК РФ «Получение взятки» - получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав (в том числе когда взятка по указанию должностного лица передается иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если указанные действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать указанным действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ломов С.С., занимающий государственную должность субъекта РФ, включил своего подчиненно го Харитонова А.Л. в списки лиц, представляемых к поощрительным выплатам, за что получил от последнего ценные бумаги стоимостью четыреста тысяч рублей. Усматриваются ли в действиях Ломова признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: В действиях Ломова усматриваются признаки коррупционного правонарушения, а именно: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда общественным отношениям.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Панов В.В., являющийся председателем государственной экзаменационной комиссии, требовал от студентов, которым предстояло сдавать государственный экзамен, денежные средства. Для подкрепления своего требования Панов предупредил студентов, что, если они не выполнят его требования, то будут отчислены. Какое преступление совершили студенты, которые при указанных обстоятельствах передали Панову денежные средства?

Ответ: Студенты, которые при указанных обстоятельствах передали Панову денежные средства, совершили коррупционное преступление, которое подпадает под описание уголовного преступления, предусмотренного статьёй 291 УК РФ «Дача взятки».

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Коньков А.С. лично передал заместителю командира ДПС ГИБДД Тарасову В.А. денежные средства в размере 12 тысяч рублей за не составление сотрудниками ДПС ГИБДД документов о привлечении Конькова к административной ответственности за нарушение ПДД. Квалифицируйте действия Конькова.

Ответ: Действия Конькова необходимо квалифицировать как коррупционное преступление, которое подпадает под описание уголовного преступления, предусмотренного статьёй 291 УК РФ «Дача взятки».

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Пашин О.П. обещал Салееву Г.Д. посредничество во взяточничестве при заведомом отсутствии у него намерения передать денежные средства в качестве взятки должностному лицу. Получив денежные средства, Пашин обратил их в свою пользу. Можно ли отнести деяние Пашина к правонарушениям коррупционной направленности?

Ответ: Деяние Пашина нельзя отнести к правонарушениям коррупционной направленности, поскольку оно не обладает всеми признаками коррупционного правонарушения,

а именно: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда обществу и государству.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Государственный служащий А. А. Яковлев подал заявление с просьбой предоставить ему отпуск по личным обстоятельствам сроком на 10 суток в связи с рождением ребенка. Руководитель департамента отказал Яковлеву в подписании его заявления, мотивируя это тем, что рождение ребенка не входит в перечень обязательных оснований для предоставления отпуска. Тогда Яковлев пришел к нему снова с бутылкой дорогого коньяка за 2600 рублей, отдал ее, после чего руководитель разрешил ему убыть в отпуск. Можно ли квалифицировать действия указанных лиц как получение и дачу взятки?

Ответ: Действия указанных лиц содержат следующие признаки коррупционного правонарушения: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда обществу и государству. Таким образом, данные действия являются коррупционным преступлением и подпадают под описание уголовного преступления «Мелкое взяточничество» - получение взятки, дача взятки лично или через посредника в размере, не превышающем десяти тысяч рублей.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К руководителю территориального управления министерства А.А. Ежову обратилась Т.К. Птицына с просьбой помочь получить служебную квартиру. В разговоре Птицына пообещала пригласить Ежова в один из лучших ресторанов города после получения вожделенной квартиры с тем, чтобы, согласно традиции, отметить новоселье. Являются ли действия Птицыной коррупционными? Можно ли расценивать в качестве взятки приглашение в ресторан?

Ответ: Действия Птицыной являются коррупционными, поскольку содержат следующие признаки коррупционного правонарушения: наличие властных полномочий, нарушение закона, взаимная выгода, причинение вреда обществу и государству. Приглашение в ресторан можно ли расценивать в качестве взятки, поскольку в соответствии со статьёй 290 УК РФ взятка может быть передана в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав.

ОПК-1

ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	1,2
Б1.О.16	Инновации в сервисе	2
Б1.О.17	Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3

Б1.О.12 Информационное обеспечение профессиональной деятельности

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Информационная система – это ...
1. система для хранения информации об определенном объекте
2. система для производства информации
3. коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления

Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
В состав прикладного программного обеспечения входят ...
1. программы восстановления системы
2. экспертные системы
3. системы автоматизированного проектирования
4. программы обслуживания магнитных дисков

Ответ: 23

Задание на установление соответствия

Задание 3.
Прочитайте текст и установите соответствия

А) информационно-телекоммуникационная сеть	1. Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники это:
Б) конфиденциальность информации	2. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя это:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Ответ: 12

Задание на установление последовательности

Задание 4.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность этапов решения задачи на ЭВМ.
1. разработка алгоритма
2. написание программы
3. тестирование
4. постановка задачи
5. отладка
Ответ: 41253

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 5.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Дан фрагмент электронной таблицы с числами и формулами:

	C	D	E
1	110	25	= C1 + D1
2	45	55	
3	120	60	

Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?
1. 180
2. 110
3. 135
4. 100
5. нет правильных ответов
Ответ: 1

Задание 6.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Для изготовления изделий *A* и *B* склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие *A* расходуется 2 кг, а на изделие *B* – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий *A* требуется изготовить не более 30 шт., а изделий B – не более 40 шт., причем одно изделие *A* стоит 5 ден. ед., а одно изделие B – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)
Ответ: 220

Задание 7.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Предприниматель *A* планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент *B*. Если оба будут производить изделия T_1, то ввиду конкуренции *A* понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить T_2, то по той же причине *A* понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если *A* будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 900 тыс. руб. Если *A* будет производить T_2, а $B - T_1$, то прибыль *A* составит 700 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя *A*.
Ответ: 300

Задание 8.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B. Если оба будут производить изделия T_1, то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить T_2, то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а B – T_2, то прибыль А составит 800 тыс. руб. Если A будет производить T_2, а B – T_1, то прибыль A составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A.
Ответ: 230

Задание 9.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B. Если оба будут производить изделия T_1, то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить T_2, то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а B – T_2, то прибыль А составит 600 тыс. руб. Если A будет производить T_2, а B – T_1, то прибыль A составит 500 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A.
Ответ: 175

Задание 10.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.
В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания? В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.
Ответ: 5137426

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:
1. автор
2. название
3. музей
4. год

Ответ: 1,2

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»
2. Год>1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
3. Год <1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год>1870
5. Год>=1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»

Ответ: 2

Б1.О.16 Инновации в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Фирмы, которые работают на узкий сегмент рынка и удовлетворяют потребности, сформированные под действием моды, рекламы и других средств – это:

1. патиенты;
2. виоленты;
3. коммунтанты;
4. инсайдеры.

Ответ: 1

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой вид инвестиций используется в рамках инновационного менеджмента в сервисных организациях?

1. прямые инвестиции в НИОКР;
2. портфельные инвестиции в НИОКР;
3. долевое участие государства в разделе прибыли;
4. госзаказ.

Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 15.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;

2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.
Ответ: 123

Задание 16.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Функции государства в инновационной сфере – это:
1. аккумулирование средств;
2. стимулирование инноваций;
3. координация инновационной деятельности;
4. правовое обеспечение;
5. кадровое обеспечение.
Ответ: 2 3 4

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 17.
Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между понятием в инновационной деятельности и ее содержанием

Содержание понятия	Понятие
А специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий, доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей продажей лицензий	1. Венчурная фирма
Б представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решения конкретных научно-технических или производственных задач	2. Инжиниринговая фирма
В представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством	3. Внедренческая фирма
Г временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций	4. Профитцентр

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

А	Б	В	Г

Ответ: 3421

Задание 18.
Прочитайте текст и установите соответствие
Установите соответствие между понятием в сфере инноваций и его содержанием

Понятие	Содержание понятия
А. Инновационный менеджмент	1. процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
Б. Диффузия инновации	2. представляют собой оригинальные работы, направленные на получение новых знаний, поиск путей использования результатов фундаментальных исследований; новых методов решения тех или иных проблем
В. Фундаментальные исследования	3. совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами

	и их персоналом
Г. Прикладные исследования	4. организация (учреждение, предприятие, фирма), для которой научные исследования и разработки являются основным видом деятельности
Д. Разработки	5. экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний
Е. Научная организация	6. это работы, направленные на создание новых продуктов или устройств, новых материалов, внедрение новых процессов, систем и услуг или усовершенствование уже выпускаемых или введенных в действие

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Ответ: 315264

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы жизненного цикла инновации в сервисе в правильной последовательности.

1. Внедрение.
2. Разработка и тестирование.
3. Идея и анализ потребностей.
4. Масштабирование и коммерциализация.
5. Мониторинг и доработка.

Ответ: 32145

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность шагов при запуске нового цифрового сервиса.

1. Запуск пилотного проекта.
2. Анализ рынка и целевой аудитории.
3. Разработка технического задания.
4. Полномасштабный запуск.
5. Сбор обратной связи и доработка.

Ответ: 23154

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отеле внедрили мобильное приложение для самостоятельного заселения, но часть гостей по-прежнему предпочитает стойку регистрации. Как поступить администрации отеля.

Ответ: сохранить оба варианта обслуживания.

Обоснование: поскольку инновация должна дополнять, а не заменять привычные сервисы, учитывая разные предпочтения клиентов.

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сервис доставки еды запустил роботов-курьеров, но в плохую погоду заказы задерживаются. Какое решение следует принять сервису доставки для повышения качества сервисного обслуживания.

Ответ: использовать роботов в качестве дополнения к услугам обычных курьеров

Обоснование: использование роботов в качестве дополнения к обычным курьерам, чтобы в сложных условиях обеспечивать стабильность сервиса.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В банке внедрили чат-бота для консультаций, но клиенты жалуются на отсутствие эмпатии. Какое решение следует принять администрацией банка?
Ответ: оставить чат-бота для решения типовых вопросов
Обоснование: оставить чат-бота для типовых вопросов, а сложные или эмоциональные обращения передавать операторам

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Сеть фитнес-клубов ввела онлайн-тренировки, но часть клиентов перестала посещать клуб. Как должна отреагировать администрация сети фитнес-клубов, чтобы возвратить потерянную часть клиентов?
Ответ: предложить гибридные абонементы
Обоснование: предложить гибридные абонементы, сочетающие онлайн- и офлайн-форматы, чтобы сохранить лояльность и расширить аудиторию.

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В автосервисе внедрили онлайн-запись, но мастера не успевают выполнять все заказы. Какое решение следует принять администрацией автосервиса?
Ответ: синхронизировать запись по загрузке мастеров автосервиса
Обоснование: синхронизировать запись с загрузкой мастеров и ввести временные интервалы, чтобы избежать перегрузки

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В музее появились аудиогиды с дополненной реальностью, но пожилые посетители испытывают трудности с техникой. Какое решение должна принять администрация музея, чтобы сохранить качество предоставляемых услуг для пожилых людей.
Ответ: сохранить традиционные и инновационные форматы проведения экскурсий
Обоснование: оставить и традиционные экскурсии, и новые форматы, а также организовать помощь персонала для освоения инноваций.

Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных
Задание 27.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Одно из ключевых понятий, которое используются при определении сервиса:
1. качество;
2. услуга;
3. специалист;
4. профессионализм.
Ответ: 2

Задание 28.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Качество услуг тесно переплетается:
1. со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания;
2. со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;
3. с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия;
4. с совершенствованием обслуживания клиентов
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 29.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:
1. медицинские учреждения;
2. образовательные организации;
3. информационные службы сервиса;
4. предприятия питания;
5. предприятия размещения;
6. транспортные предприятия.

Ответ: 3456

Задание 30.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Достижение целей проекта в сервисе характеризуется основными показателями:
1. качеством;
2. бюджетом;
3. временем;
4. ресурсами;
5. издержками.

Ответ: 135

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 31.
Прочитайте текст и установите соответствие
Соответствие видов услуг и их примеров (туризм и банковский сервис)

Пример	Вид услуги
А. Оформление кредита в отделении банка	1. Информационная услуга
Б. Предоставление маршрута экскурсии	2. Консультационная услуга
В. Консультация по выбору вклада	3. Операционная услуга
Г. Страхование туриста при выезде за рубеж	4. Сопутствующая услуга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3124

Задание 32.
Прочитайте текст и установите соответствие
Соответствие этапов проектирования услуги и их содержания

Содержание этапа	Этап проектирования услуги
А. Определение стандартов, процедур и ресурсов для реализации	1. Анализ потребностей клиента
Б. Оценка удовлетворённости, сбор обратной связи, корректировка	2. Проектирование процесса
В. Выявление ожиданий, предпочтений, проблем клиента	3. Внедрение услуги
Г. Запуск услуги, обучение персонала, организация работы	4. Контроль и улучшение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 33.
Прочитайте текст и установите последовательность
Последовательность этапов проектирования туристической услуги. Расположите этапы проектирования туристической услуги в правильной последовательности.
1. Анализ потребностей и ожиданий туристов.
2. Разработка маршрута и программы тура.
3. Формирование пакета услуг (трансфер, проживание, экскурсии).
4. Тестирование и внедрение тура на рынок.
5. Оценка удовлетворённости клиентов и корректировка программы.

Ответ: 12345

Задание 34.
Прочитайте текст и установите последовательность
Последовательность внедрения новой услуги в сфере сервиса. **Р**асположите этапы внедрения новой услуги в правильной последовательности.
1. Разработка стандартов и инструкций для персонала.
2. Обучение сотрудников новым процедурам.
3. Пилотное тестирование услуги на ограниченной группе клиентов.
4. Масштабирование услуги на всю клиентскую базу.
5. Сбор обратной связи и внесение корректировок.

Ответ: 12345

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Рассчитайте интервал времени между заказами, если потребность в течении года составляет 3000 т., а оптимальный размер заказа 300 т. Количество рабочих дней - 250.
Ответ: 25 дней
Обоснование:
Определим количество заказов в год:
Количество заказов = Годовая потребность: Оптимальный размер заказа
Количество заказов = 3000:300 =10 заказов в год
Рассчитаем интервал времени между заказами (в днях):
Интервал между заказами = Количество рабочих дней : Количество заказов
Интервал между заказами = 250:10=25 дней
Итак, интервал времени между заказами составляет 25 рабочих дней.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году –338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. чел. Определите темпы роста туроператора по выручке.
Ответ: 110, 46%
Обоснование: Темпы роста = (338 : 306) * 100 = 110,46 % Темп роста выручки туроператора составил 110,46%. Это означает, что выручка увеличилась на 10,46% по сравнению с базисным годом.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн. руб., уровень выручки в январе – 44,7 млн руб. Определите коэффициент сезонности.
Ответ: 0,596

Обоснование:
К сз = 44,7 : 75 = 0,596. Коэффициент сезонности для января составляет 0,596. Это означает, что в январе выручка составляет примерно 59,6% от среднемесячной, то есть наблюдается выраженный спад спроса в этом месяце.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите средний номерной фонд гостиницы «Азимут», если блок «А» включает в себя 120 номеров, блок «Б» - 30 номеров, блок «В» - 50 номеров, блок «Г» -110 номеров.
Ответ: 77,5 номера
Обоснование: средний номерной фонд рассчитывается как среднее арифметическое количество номеров по всем блокам гостиницы.
Найдём общее количество номеров: 120+30+50+110=310 номеров
Определим количество блоков: всего 4 блока («А», «Б», «В», «Г»).
Рассчитаем средний номерной фонд:
Средний номерной фонд = 310 : 4=77,5
Итак, средний номерной фонд гостиницы «Азимут» составляет 77,5 номера.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите среднюю стоимость тура турфирмы «Отдых», если в Анталию было продано 20 туров по цене 30 тыс. руб., в Кемер 51 тур по цене 50 тыс. руб., в Аланью 30 туров по цене 40 тыс. руб.
Ответ: 43,06 тыс. руб.
Обоснование:
Рассчитаем общую выручку по всем турам:
Анталия: 20×30=600 тыс. руб.
Кемер: 51×50 = 2550 тыс. руб.
Аланья: 30 × 40 =1200 тыс. руб.
Общая выручка:600+2550+1200=4350 тыс. руб.
Найдём общее количество проданных туров: 20+51+30=101 тур.
Определим среднюю стоимость тура:
Средняя стоимость = Общая выручка: Общее количество туров
Средняя стоимость = 4350 : 101 ≈ 43,07 тыс. руб.
Итак, средняя стоимость тура турфирмы «Отдых» составляет примерно 43,07 тыс. руб.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите среднюю загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загруженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято95 номеров – загруженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загруженность 75,0%.
Ответ: 63
Обоснование:
1. Определим общий номерной фонд по каждому блоку.
Блок «А» если 105 номеров — это 50% фонда, то весь фонд:105÷0,5=210 номеров.
Блок «Б» если 95 номеров — это 70% фонда, то весь фонд: 95÷0,7 ≈135,7 номера.
Блок «В» если 110 номеров — это 75% фонда, то весь фонд:110÷0,75≈146,7 номера.
2. Рассчитаем общие показатели по гостинице.
Общее количество занятых номеров:105+95+110=310 номеров.
Общий номерной фонд гостиницы:210+135,7+146,7 =492,4 номера.
3. Вычислим среднюю загруженность.
Средняя загруженность = Всего занято : Всего номеров × 100%
Средняя загруженность 310 : 492,4×100% ≈ 62,96%
Итак, средняя загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут» составляет 62,96%.

ОПК-2

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.06	Управление человеческими ресурсами	3
Б1.О.09	Менеджмент	1
Б1.О.14	Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса	3

Б1.О.06 Управление человеческими ресурсами

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Ответ: 3.

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Ответ: 4.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Ответ: 24

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Ответ: 34

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А. Профсоюз	1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.
Б. Работодатели	2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой
В. Работники	3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие

Выберите правильные сочетания понятий и их определений

А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.	1. Планирование
Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.	2. Организация
В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними	3. Мотивация
Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.	4. Координация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2143

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
3. концепция командного менеджмента
4. концепция научного управления

Ответ: 4123.

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность

Функции управления выполняются в определённой логической последовательности. В сфере сервиса особенно важно соблюдать эту последовательность, так как от качества управления зависит удовлетворённость клиентов. Сначала необходимо определить цели и пути их достижения, затем создать структуру и распределить ресурсы, после этого побудить сотрудников к качественному обслуживанию, и наконец, оценить достигнутые результаты (например, уровень удовлетворённости клиентов) и при необходимости скорректировать отклонения. Укажите номера правильных ответов в порядке реализации функций управления:

1. Контроль.
2. Планирование.
3. Мотивация.
4. Организация.

Ответ: 2431

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Ответ: 4.

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определите среднюю загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загруженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято95 номеров – загруженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загруженность 75,0%.

Ответ: 63

Обоснование:

1. Определим общий номерной фонд по каждому блоку.

Блок «А» если 105 номеров — это 50% фонда, то весь фонд:105÷0,5=210 номеров.

Блок «Б» если 95 номеров — это 70% фонда, то весь фонд: 95÷0,7 ≈135,7 номера.

Блок «В» если 110 номеров — это 75% фонда, то весь фонд:110÷0,75≈146,7 номера.

2. Рассчитаем общие показатели по гостинице.

Общее количество занятых номеров:105+95+110=310 номеров.

Общий номерной фонд гостиницы:210+135,7+146,7 =492,4 номера.

3. Вычислим среднюю загруженность.

Средняя загруженность = Всего занято : Всего номеров × 100%

Средняя загруженность 310 : 492,4×100% ≈ 62,96%

Итак, средняя загруженность номерного фонда гостиницы «Азимут» составляет 62,96%.

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Ответ: 4.

Задание 12.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):
1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .
Ответ: 2.

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .
Ответ: 3.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .
Ответ: 4.

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):
1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .
Ответ: 3.

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):
1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .
Ответ: 2.

Б1.О.09 Менеджмент

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 17.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Термин «менеджмент» не универсален для всех типов систем. В одних сферах традиционно используется понятие «управление», в других - «менеджмент» как особый вид профессиональной деятельности в условиях рынка. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?
1. в естественных системах;
2. в предпринимательских, корпоративных структурах;
3. в социально-экономических системах;
4. в иерархических структурах.
Ответ: 2
Обоснование: менеджмент как термин применяется преимущественно в сфере предпринимательства, бизнеса и корпоративных структур, где действуют рыночные механизмы.

Задание 18.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Экономические методы управления широко используются в практике менеджмента. Они воздействуют на определённые интересы работников, побуждая их к эффективному труду. На чем основываются экономические методы управления?
1. на материальных интересах объектов управления;
2. на воздействии на социальные условия работающих;
3. на законодательных и нормативных актах;
4. на хозяйственном расчете.
Ответ: 1
Обоснование: экономические методы основаны на материальной заинтересованности работников в результатах своего труда (зарплата, премии, бонусы).

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 19.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
В системе управления всегда присутствуют две стороны: субъект управления (тот, кто управляет) и объект управления (тем, кем управляют). Субъектом управления может выступать как отдельный человек, так и коллегиальный орган. Кто из перечисленных должностных лиц может быть субъектом управления:
1. генеральный директор предприятия;
2. совет директоров предприятия;
3. отдел научных исследований и разработок;
4. рабочий цеха;
5. специалист отдела.
Ответ: 12
Обоснование: субъектом управления является тот, кто осуществляет управленческие воздействия - генеральный директор и совет директоров обладают такими полномочиями, в то время как рабочий цеха и специалист отдела являются объектами управления.

Задание 20.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Процесс контроля является одной из ключевых функций управления. Он позволяет отслеживать отклонения фактических результатов от запланированных и своевременно их корректировать. Процесс контроля состоит из нескольких последовательных этапов. Процесс контроля состоит из:
1. установки стандартов;
2. установки целей;
3. выбора стратегии;

4. измерения фактически достигнутых результатов;
5. проведения корректировок.
Ответ: 1245
Обоснование: процесс контроля включает установку стандартов (нормативов) и целей, измерение фактически достигнутых результатов, а также проведение корректировок при выявлении отклонений.

Задание на установление соответствия

Задание 21.

Прочитайте текст и установите соответствие

Управленческая решётка Блейка - Моутона представляет собой модель, описывающую стили руководства в зависимости от двух критериев: внимания к производству и внимания к людям. Комбинация этих двух факторов даёт пять основных стилей управления. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решётке Блейка - Моутона. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стиль руководства		**Содержание**	
А	Дом отдыха	1	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
Б	Авторитет и подчинение	2	благодаря усиленному вниманию к подчинённым и эффективности руководитель добивается того, что подчинённые сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
В	Средняя организация	3	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
Г	Команда	4	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчинённых

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3142

Задание 22.

Прочитайте текст и установите соответствие

В организации менеджеры выполняют различные управленческие роли, которые были описаны Генри Минцбергом. Эти роли включают межличностные, информационные и решающие роли, каждая из которых имеет свои особенности и задачи. Установите соответствие между управленческой ролью и её описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Управленческая роль		**Описание**	
А	Лидер	1	обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
Б	Представитель	2	ответственный за мотивацию и активизацию подчинённых, набор, подготовку работников
В	Связующее звено	3	изыскивает возможности внутри самой организации и за её пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует разработку определённых проектов
Г	Предприниматель	4	передаёт информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание на установление последовательности

Задание 23.

Прочитайте текст и установите последовательность

Функции управления выполняются в определённой логической последовательности. В сфере сервиса особенно важно соблюдать эту последовательность, так как от качества управления зависит удовлетворённость клиентов. Сначала необходимо определить цели и пути их достижения, затем создать структуру и распределить ресурсы, после этого побудить сотрудников к качественному обслуживанию, и наконец, оценить достигнутые результаты (например, уровень удовлетворённости клиентов) и при необходимости скорректировать отклонения. Укажите номера правильных ответов в порядке реализации функций управления:

1. Контроль.
2. Планирование.
3. Мотивация.
4. Организация.

Ответ: 2431

Задание 24.

Прочитайте текст и установите последовательность

Процесс принятия управленческого решения включает несколько последовательных этапов. На первом этапе руководитель осознаёт наличие проблемы, затем собирает и анализирует информацию, после чего разрабатывает возможные варианты действий, выбирает оптимальный из них и организует его выполнение с последующей оценкой результатов. Укажите номера правильных ответов в последовательности этапов процесса принятия управленческого решения:

1. Выбор альтернативы.
2. Диагностика проблемы.
3. Оценка результатов и обратная связь.
4. Разработка альтернатив.
5. Реализация решения.

Ответ: 24153

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Туристическое агентство «Глобус» столкнулось с ростом жалоб клиентов из-за несоответствия заявленных в рекламе услуг реальным условиям отдыха. Менеджеры не проверяют информацию туроператоров и не собирают отзывы вернувшихся туристов. Какую функцию менеджмента необходимо усилить руководству и какое решение принять?

Ответ: Руководству необходимо усилить **функцию контроля**. Следует внедрить систему сбора и анализа обратной связи от клиентов, а также обязательную проверку информации туроператоров перед продажей туров.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В банке «Финанс-Сервис» текучесть кадров среди операционистов достигла 35% в год. Основные причины увольнений - психологическая нагрузка из-за конфликтов с клиентами и отсутствие карьерного роста. Какие методы управления персоналом должен применить менеджмент банка?

Ответ: Менеджмент должен применить **социально-психологические и экономические методы.** Необходимо внедрить программу адаптации новых сотрудников, создать карьерную лестницу с ростом заработной платы и организовать психологическую поддержку персонала.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Туроператор «Южные горизонты» запустил новое направление без предварительного анализа рынка. Продажи оказались на 70% ниже плановых. Какая функция менеджмента была проигнорирована и что следовало сделать перед запуском?

Ответ: Была проигнорирована **функция планирования**. Перед запуском следовало провести анализ внешней и внутренней среды, изучить спрос и конкурентов, а затем разработать маркетинговую стратегию.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Руководитель отделения банка пригрозил сотрудникам лишением премии, если они не освоят новую программу за две недели. Какой стиль управления выбран руководителем и какой подход будет более эффективным?

Ответ: Руководитель **выбрал авторитарный стиль управления**. Более эффективным будет **демократический подход**: организовать обучение, создать систему наставничества и мотивировать сотрудников за успешное освоение программы.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Туристическое агентство «Вояж» наняло опытного менеджера по продажам из конкурирующей компании. Через месяц вместе с ним уволились три его бывших подчинённых, которые также перешли в «Вояж». При этом менеджер начал копировать бизнес-процессы и ценовую политику предыдущего работодателя. Какие риски несёт такая кадровая политика и как их минимизировать?

Ответ: **Кадровая политика**. Риски включают потерю уникальности бизнес-модели, зависимость от одного менеджера и возможные судебные иски о недобросовестной конкуренции. Минимизировать риски можно, внедрив в трудовые договоры условия о неразглашении коммерческой тайны и недопустимости массового переманивания сотрудников.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Руководитель отдела банка каждый день проводит оперативную планерку, которая длится от 30 до 60 минут. Сотрудники считают эти встречи пустой тратой времени, так как большинство обсуждаемых вопросов их не касается. Однако руководитель продолжает требовать присутствия всех. Какие принципы эффективной коммуникации нарушены и что нужно изменить?

Ответ: Нарушены принципы **адресности и релевантности информации**. Руководителю необходимо изменить формат: проводить короткие планерки (не более 15 минут) только для тех сотрудников, которых обсуждаемые вопросы непосредственно касаются, а остальную информацию передавать в письменном виде.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Турфирма «Азия-Тур» специализируется на путёвках в Таиланд и Вьетнам. В стране назначения произошли политические волнения, туристы массово отказываются от поездок. Руководство фирмы не имеет плана действий на случай таких форс-мажоров. Чем опасна такая ситуация и что необходимо разработать менеджменту?

Ответ: Отсутствие плана действий ведёт к хаосу, финансовым потерям и репутационному ущербу. Менеджменту необходимо разработать **антикризисный план**, включающий альтернативные направления, порядок возврата средств и коммуникацию с клиентами в форс-мажорных ситуациях.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банке «Столичный» два заместителя руководителя не могут поделить сферы ответственности. Оба вмешиваются в работу одного и того же отдела, дают противоречащие друг другу указания, что парализует работу сотрудников. Какой принцип менеджмента нарушен и какое решение должен принять высший руководитель?

Ответ: Нарушен **принцип единоначалия**. Высшему руководителю необходимо чётко разграничить зоны ответственности заместителей и закрепить за каждым из них свои функциональные блоки, исключив дублирование и пересечение полномочий.

Б1.В.14 Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 33.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный срок ее номинальной стоимости или иного имущественного эквивалента; может также предусматривать право ее владельца на получение фиксированного процента от номинальной стоимости:

1. акция
2. облигация
3. вексель
4. фьючерс

Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 34.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Инвестиционной деятельностью принято считать:

1. вложение инвестиций;
2. совокупность практических действий по реализации инвестиций;
3. любая деятельность, связанная с использованием капитала;
4. мобилизация денежных средств с любой целью.

Ответ: 12

Задание на установление соответствия

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствия

Установите соответствие видами инвестиций и соответствующей характеристикой

Вид инвестиций		Характеристика	
А	Реальные инвестиции	1	Инвестиции в программные продукты, лицензии, товарные знаки
Б	Финансовые инвестиции	2	Инвестиции в активы, связанные с основной деятельностью
В	Инвестиции в нематериальные активы	3	Инвестиции в акции и облигации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание на установление последовательности

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность фаз развития инвестиционного проекта:

1. эксплуатационная (производственная);
2. инвестиционная;
3. прединвестиционная.

Ответ: 321

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Денежные потоки от реализации инвестиционного проекта представлены следующими данными.

(млн. руб.)

Показатель	Номер шага потока				
	1	2	3	4	5
Производственная деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	0	580	580	406	480
Отток (выплаты) денежных средств	0	460	460	360	420
Финансовая деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	70	0	0	0	0
Отток (выплаты) денежных средств	0	80	0	30	80
Инвестиционная деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	1	0	0	0	0
Отток (выплаты) денежных средств	80	0	0	0	0

1. Определите финансовую реализуемость проекта.
2. Укажите, какие могут быть приняты меры, чтобы не было отрицательного сальдо

Ответ: полученное в 1-м и 5-м периодах отрицательное сальдо свидетельствует о недостатке финансовых ресурсов в вышеуказанных периодах, что делает затруднительным реализацию проекта. Чтобы не допустить отрицательного сальдо, необходимо пересмотреть поступления и выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности

Обоснование:

Для оценки финансовой реализуемости проекта необходимо сложить все поступления денежных средств и вычесть все выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности, после чего получим сальдо трех потоков:

Показатель	1	2	3	4	5
Сальдо трех потоков	-9	40	120	16	-20

Полученное в 1-м и 5-м периодах отрицательное сальдо свидетельствует о недостатке финансовых ресурсов в вышеуказанных периодах, что делает затруднительным реализацию проекта. Чтобы не допустить отрицательного сальдо, необходимо пересмотреть поступления и выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Намечается строительство консервного завода. Инвестору предложены два варианта проекта строительства, данные о которых содержатся в таблице.

Показатель	Проект 1	Проект 2
Сметная стоимость строительства, млн. руб.	416	410
Вводимая в действие мощность, млн. условных консервных банок	8	8
Стоимость годового объема продукции, млн. руб.:	2280	2300
Налоги, млн. руб.	20	20

Себестоимость годового объема продукции, млн. руб.:	1980	2070
Амортизационные отчисления	60	50

Инвестор предъявил определенные требования к проекту. Он хотел, чтобы срок окупаемости проекта был бы в пределах трех лет, а норма прибыли по проекту составляла бы не менее 20 %.
Рассчитайте показатели экономической эффективности по каждому из вариантов строительства завода и по результатам анализа выберите лучший проект, обосновав свой выбор.
Ответ: 1-й проект является более привлекательным, т.к. доходность первого инвестиционного проекта (простая норма прибыли) выше, чем второго на 13.9% (52,9% - 39%) и срок окупаемости затрат первого объекта ниже, чем второго на 0,67 года (2,56 – 1,89) или на 8 месяцев.

Обоснование:

Используя методику анализа эффективности инвестиционного проекта определим:

1. Доходность инвестиционного проекта (простую норму прибыли), которая рассчитывается как отношение годовой чистой прибыли (Р) к общему объему инвестиционных затрат (I):

$$ROI = \frac{P}{I} * 100\%$$

Определяем доходность инвестиционного проекта №1

Р = 2280 – 1980 – 20 – 60 = 220 млн. руб.

I = 416 млн. руб.

доходность инвестиционного проекта №1 $ROI = \frac{220}{416} * 100\% = 52{,}9\%$

Определяем доходность инвестиционного проекта №2

Р = 2300 – 2070 – 20 - 50 = 160 млн. руб.

I = 410 млн. руб.

доходность инвестиционного проекта №2 $ROI = \frac{160}{410} * 100\% = 39{,}0\%$

2. Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т), который рассчитывается как отношение величины инвестиционных затрат, вложенных в проект, к общей величине прибыли, полученной от реализации проекта

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №1

$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{416}{220} =$ года = 1,89 года = 1 год 11 месяцев

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №2

$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{410}{160} = 2{,}56$ года = 2 года 7 месяцев

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Инвестор предполагает осуществить реконструкцию хлебобулочного комбината. Имеются два варианта проекта строительства. Инвестор хотел бы реализовать проект, удовлетворяющий определенным критериям: срок окупаемости инвестиционных затрат должен быть в пределах пяти лет, а норма прибыли – не ниже 11 %.

Показатель	Проект 1	Проект 2
Сметная стоимость строительства, млн. руб.	1500	1700
Вводимая в действие мощность, тыс. т хлебобулочных изделий	100	100
Стоимость годового объема продукции, млн. руб.: до реконструкции после реконструкции	 1750 3870	 1750 3870
Налоги, млн. руб.	20	20
Себестоимость годового объема продукции, млн. руб.: до реконструкции после реконструкции	 1520 3430	 1520 3330
Амортизационные отчисления	50	60

Рассчитайте простые показатели эффективности по каждому варианту реконструкции комбината и дайте заключение о целесообразности реализации проектов.
Ответ: 2-й проект является более привлекательным, т.к. доходность второго инвестиционного проекта (простая норма прибыли) выше, чем первого на 2,3% (27% - 24,7%) и срок окупаемости затрат второго объекта ниже, чем первого на 0,35 года (4,05 – 3,7)
Обоснование:
Используя методику анализа эффективности инвестиционного проекта определим:
1. Доходность инвестиционного проекта (простую норму прибыли), которая рассчитывается как отношение годовой чистой прибыли (Р) к общему объему инвестиционных затрат (I):

$$ROI = \frac{P}{I} * 100\%$$

Определяем доходность инвестиционного проекта №1
Р = 3870 – 3430 – 50 – 20 = 370 млн. руб.
I = 1500 млн. руб.
доходность инвестиционного проекта №1 $ROI = \frac{370}{1500} * 100\% = 24{,}7\%$

Определяем доходность инвестиционного проекта №2
Р = 3870 – 3330 – 60 – 20 = 460 млн. руб.
I = 1700 млн. руб.
доходность инвестиционного проекта №2 $ROI = \frac{460}{1700} * 100\% = 27\%$
2. Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т), который рассчитывается как отношение величины инвестиционных затрат, вложенных в проект, к общей величине прибыли, полученной от реализации проекта

$$\mathrm{T} = \frac{I}{\mathrm{P}}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №1

$$\mathrm{T} = \frac{I}{\mathrm{P}} = \frac{1500}{370} = 4{,}05 \text{ года} = 4 \text{ года } 18 \text{ дня}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №2

$$\mathrm{T} = \frac{I}{\mathrm{P}} = \frac{1700}{460} = 3{,}70 \text{ года} = 3 \text{ года } 256 \text{ дней}$$

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Предприятие предполагает приобрести новое технологическое оборудование стоимостью 42 млн. руб. Срок эксплуатации – пять лет; амортизационные отчисления на оборудование производятся по методу прямолинейной амортизации в размере 18%. Выручка от реализации продукции, выпущенной на данном оборудовании, должна составить: 21000 тыс. руб., 22820 тыс. руб., 25200 тыс. руб., 21200 тыс. руб. Текущие расходы по годам в первый год эксплуатации составят 10500 тыс. руб. Ежегодно они увеличиваются на 4,5 %. Ставки налога на прибыль составляет 20% и ставка дисконта – 15 %. Рассчитайте поток денежных поступлений и показатель чистого приведенного дохода.
Ответ: NPV = 5493 тыс. руб.
Обоснование:
Чистый приведенный доход определяется по формуле:

$$NPV = \sum_{1}^{n} \frac{P}{(1+d)^{n}} - I$$

где Р – объем генерируемых проектов денежных средств в периоде,
(равен выручке минус расходы);
d – норма дисконта;
n – продолжительность периода действия проекта в годах;
Io – первоначальные инвестиционные затраты
В нашей задаче: d=15% или 0,15;
Io = 42000 тыс. руб.

Для определения чистого денежного потока и показателя чистого приведенного дохода построим таблицу, в которой определим результат эксплуатации нового технологического оборудования стоимостью 42 млн. руб.

Номер п/п	показатели	годы эксплуатации				всего
		1	2	3	4	
10.	Выручка	21000	22820	25200	21200	
11.	Текущие расходыпо годам	10500	10972	11466	11982	
12.	Прибыль до налогообложения	10500	11848	13734	9218	
13.	Налог на прибыль (20%)	2100	2370	2747	1835	
14.	Чистая прибыль	8400	9478	10987	7383	
15.	Амортизация (18%)	7560	7560	7560	7560	
16.	Чистый денежный поток (п.5+п.6)	15960	17038	18547	14943	
17.	Коэффициент дисконтирования $\frac{1}{(1+d)^n}$	$\frac{1}{(1+0.15)^1}$ = 0.87	$\frac{1}{(1+0.15)^2}$ = 0.756	$\frac{1}{(1+0.15)^3}$ = 0.657	$\frac{1}{(1+0.15)^4}$ = 0.572	
18.	Чистый приведенный доход (п.7 * п. 8)	13885	12876	12185	8547	47493

Определяем чистый приведенный доход

$NPV = \sum_1^n \frac{P}{(1+d)^n} - I$ = 47493 – 42000 = 5493 тыс. руб.

ОПК-3

ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.05	Технологии делового общения	1
Б1.О.07	Стандартизация и управление качеством	1
Б1.О.13	Транспортные средства в сервисе	3

Б1.О.05 Технологии делового общения

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:

1. эмоциональная
2. интерактивная
3. коммуникативная
4. координационная

Ответ: 3

Обоснование**:** коммуникативная сторона общения отвечает за передачу и приём информации между партнёрами.

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:

1. навязывайте собеседнику собственное мнение
2. не вставайте на точку зрения партнера
3. стремитесь к категоричности в речи
4. начинайте разговор с легкой темы

Ответ: 4

Обоснование: начало разговора с лёгкой темы позволяет снять напряжение и установить контакт.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие виды общения непосредственно связаны с психическим состоянием человека и служат средством их выражения:

1. вербальное
2. визуальное
3. мимика
4. жесты

Ответ: 234

Обоснование: визуальное общение, мимика и жесты непосредственно отражают эмоциональное и психическое состояние человека, в отличие от вербального общения, которое передаёт в первую очередь информацию.

Задание 4.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
В зависимости от главной цели выступления все публичные речи можно разделить на следующие типы
1. активная речь
2. информационная речь
3. организационная речь
4. пассивная речь
Ответ: 23
Обоснование: по главной цели публичные речи делятся на информационные, которые отвечают за сообщение фактов и организационные, которые побуждают к действию.

Задание 5.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий (укажите 3 правильных ответа в порядке возрастания):
1. единство профессионального языка
2. демонстрация командного тона в разговоре
3. учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника
4. логичность и краткость изложения информации
Ответ: 134
Обоснование: понимание достигается через единый профессиональный язык, учёт компетентности сотрудника и логичное краткое изложение.

Задание на установление соответствия

Задание 6.
Прочитайте текст и установите соответствие
В деловом общении в зависимости от содержания передаваемой информации выделяют различные виды общения: когнитивное, материальное, кондиционное и мотивационное. Каждый вид выполняет свою функцию в процессе профессионального взаимодействия. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Когнитивное общение	1	выражение через психическое и физиологическое состояние
Б	Материальное общение	2	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
В	Кондиционное общение	3	обмен предметами и продуктами деятельности
Г	Мотивационное общение	4	обмен знаниями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 7.
Прочитайте текст и установите соответствие
В теории деловой коммуникации общение классифицируется по способу взаимодействия между участниками. Установите соответствие между видом общения и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид общения		**Содержание**	
А	Деятельностное общение	1	осуществляется через посредников, связано с использованием специальных средств и орудий

Б	Непосредственное (прямое) общение	2	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
В	Опосредованное (косвенное) общение	3	взаимодействие людей в семье, с друзьями
Г	Неформальное (личностное) общение	4	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует взаимосвязь между характеристиками и компонентами человеческой природы, которые они иллюстрируют.

Установите соответствие между компетенциями их характеристиками:

	Тип лидера		**Описание**
А	биологическая природа	1	темперамент
Б	социальная природа	2	память, быстрота реакции
В	психическая природа	3	ценностные ориентации
		4	эмоциональная устойчивость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видами жестов и их характеристиками

А	Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники	1	Жесты оценки
Б	Выставление больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз	2	Жесты самоконтроля
В	Прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику	3	Жесты доминирования
Г	Почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание	4	Жесты расположения

Ответ: 2341

Задание на установление последовательности

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность

В процессе делового общения при внедрении организационных изменений сотрудники проходят определённые стадии эмоционального реагирования (модель Кюблер-Росс). Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

1. гнев
2. принятие
3. торг
4. депрессия
5. отрицание

Ответ: 51342

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность

При обслуживании клиентов в сфере сервиса важно соблюдать определённый порядок этапов деловой беседы. Каждый этап логически вытекает из предыдущего и влияет на удовлетворённость клиента.

Установите правильную последовательность этапов деловой беседы с клиентом

1. выявление потребностей клиента
2. подготовка к беседе
3. завершение беседы и фиксация договорённостей
4. представление и установление контакта
5. аргументация предложения и работа с возражениями

Ответ: 24153

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 12.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В гостиницу «Премьер» заселился VIP-гость, но его номер не готов. Свободных номеров того же класса нет. Гость уже подходит к стойке регистрации. Какое решение должна принять администратор?

Ответ: **Работа с возражениями**. Администратору следует принести извинения, предложить гостю временно разместиться в номере более высокого класса за ту же цену или отдохнуть в бизнес-лаунже с бесплатным напитком, пока номер подготовят.

Задание 13.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В ресторане гость пожаловался на пересоленное и жёсткое мясо. За соседним столиком сидят коллеги гостя. Каковы действия официанта и управляющего?

Ответ: **Управление конфликтами.** Официант должен извиниться и предложить заменить блюдо за счёт ресторана. Управляющему следует лично подойти к столу, ещё раз извиниться и предложить комплимент от шеф-повара, говоря негромко, чтобы не привлекать внимание.

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отделение банка обратился пожилой клиент, который хочет снять крупную сумму наличных. Операционный специалист видит, что у клиента открыт вклад с капитализацией процентов, и при досрочном снятии клиент потеряет все начисленные проценты. Клиент торопится и не вникает в объяснения. Как специалисту правильно построить общение?

Ответ: **Аргументация.** Специалисту следует говорить спокойно и уважительно, чётко объяснить последствия досрочного расторжения вклада и предложить альтернативу: частичное снятие без потери процентов или получение кредита под залог вклада.

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Клиент написал жалобу на сотрудника банка, который нахамил ему по телефону при оформлении кредитной карты. Клиент требует увольнения сотрудника и компенсации морального вреда. Как руководителю отдела провести беседу с провинившимся сотрудником?

Ответ: **Правила конструктивной критики.** Руководителю следует провести беседу один на один, выслушать сотрудника, указать на недопустимость грубости, напомнить о стандартах обслуживания и предложить принести извинения клиенту в письменном виде.

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сотрудник отдела по работе с юридическими лицами заметил, что его коллега систематически перехватывает его клиентов, предлагая им лучшие условия. Назревает конфликт. Как сотруднику корректно донести свою позицию до руководителя?

Ответ**: Аргументация.** Сотруднику следует запросить встречу с руководителем один на один, предъявить факты (журнал звонков, переписку) и попросить разграничить клиентскую базу, не обвиняя коллегу в личных качествах.

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банк пришёл клиент, который оформил кредит через мобильное приложение, но не может разобраться в графике платежей и сумме переплаты. Он раздражён, так как уже дважды звонил в контакт-центр, но не получил понятного ответа. Как сотруднику отделения помочь клиенту?

Ответ: **Активное слушание.** Сотруднику следует терпеливо распечатать график платежей, построчно объяснить каждую сумму, ответить на все вопросы и предложить подключить услугу автоплатежа для удобства.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банк пришёл глухой клиент. Он пытается объяснить операционисту, что хочет закрыть счёт, но делает это через записки, и начинает нервничать, потому что операционист не понимает его почерка. Как операционисту использовать невербальные средства общения для эффективной коммуникации?

Ответ: **Невербальная коммуникация.** Операционисту следует установить зрительный контакт, улыбнуться, написать крупными печатными буквами «Я помогу. Напишите номер счёта», использовать кивки для подтверждения и показывать на экран жестом «смотрите».

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Клиент банка звонит в контакт-центр и требует разблокировать карту. Оператор слышит, что голос клиента не совпадает с записанным в системе. Клиент кричит: «Вы что, не верите, что это я?» Как оператору использовать перефразирование, чтобы соблюсти правила и не спровоцировать конфликт?

Ответ: **Перефразирование.** Оператору следует сказать: «Я верю, что вы - владелец карты. Давайте я временно заблокирую карту, а вы подтвердите личность через мобильное приложение. Это займёт две минуты, и карта будет разблокирована».

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Одна из сотрудниц просит коллегу подстраховать ее на рабочем месте, обосновывая это семейными обстоятельствами. И это происходит постоянно. Руководство отпускает ее на час раньше с условием, найти того, кто ее подстрахует на время отсутствия. При этом сотрудница и не думает отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с коллегой своей зарплатой. Зато она всегда искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у коллеги не хватает воли ей отказать. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы коллеге сформулировать отказ в просьбе: а) К сожалению, люди любят преувеличивать…б) А мое ли это дело? в) Рада бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать … г) Оставьте меня в покое!

Правильный ответ: в.

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В гостинице на ресепшене образовалась очередь. Администратор обслуживает гостя, который никак не может выбрать номер и задаёт много уточняющих вопросов. Остальные гости в очереди начинают выражать недовольство. Как администратору тактично завершить затянувшееся общение с первым гостем?

Ответ: **Техника отложенного решения.** Администратору следует использовать технику «отложенного решения»: «Давайте я сейчас предложу вам три лучших варианта на выбор, а вы посмотрите их в буклете, пока я оформлю следующих гостей. Я вернусь к вам через 3 минуты».

Б1.О.07 Стандартизация и управление качеством

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 22.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Различают следующие виды квалиметрии:

1. Общая, специальная, предметная
2.Системная, специальная, предметная
3. Общая, специальная, единичная
4.Общая, единичная, специальная

Ответ: 1

Задание 23.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Объект стандартизации – это

1.конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.

2.совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

3. процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.

4. производственный процесс (работа)

Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 24.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Признаками обязательной сертификации являются:

1.Сертификацию проводят только аккредитованные органы

2. Сертификацию может проводить любое юридическое лицо

3.Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного уровня

4. Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ

5.Сертификация действует только при добровольном признании

Ответ: 134

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 25.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Уровень стандартизации различается от того, участники какого географического, экономического и политического региона мира принимают стандарт.

Установите соответствие между уровнями стандартизации и их содержанием.

Уровни стандартизации		Содержание	
А	Международный	1	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве
Б	Региональный	2	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
В	Национальный	3	Стандартизация разрабатывается и применяется отдельными юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями для собственных нужд.

Г	на уровне организаций	4	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного географического, политического или экономического региона мира

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 26.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Укажите номера правильной последовательности.

Установите последовательность шагов при внедрении системы менеджмента качества (СМК) на предприятии (организации):

1.Внутренний аудит и анализ со стороны руководства.

2.Обучение персонала принципам и методам управления качеством.

3.Разработка документации СМК (политика, цели, процедуры).

4.Внедрение процессов СМК в деятельность организации.

5.Сертификация системы менеджмента качества.

Ответ: 23415

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Организация ориентируется исключительно на требования государственных стандартов (ГОСТ) при оказании своей услуги, не учитывая пожелания и ожидания конечных потребителей.

Определите, какая ошибка в подходе к управлению качеством допущена руководством.

Ответ: Допущена ошибка, заключающаяся в ориентации только на соответствие стандартам, а не на удовлетворение потребностей клиента. В системе всеобщего управления качеством главным является фокус на потребителя.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании действует система сбора предложений от сотрудников. Любой работник может подать идею по улучшению своей работы или производственного процесса. Все предложения рассматриваются специальной комиссией, а авторы лучших идей получают вознаграждение.

Определите, какой элемент системы TQM описан в тексте и какова его роль в повышении качества.

Ответ: Описан элемент системы постоянного улучшения. Система сбора и рассмотрения предложений от сотрудников является мощным инструментом вовлечения персонала в деятельность по совершенствованию. Ее роль заключается в использовании коллективного интеллекта для поиска путей повышения эффективности, снижения потерь и улучшения качества продукции и процессов на всех уровнях организации.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Высшее руководство компании лично участвует в разработке политики в области качества, регулярно проводит совещания по этой теме и выделяет необходимые ресурсы для обучения персонала и внедрения новых технологий контроля. Руководители всех уровней несут персональную ответственность за достижение целей в области качества.

Определите, какую роль играет руководство в системе всеобщего управления качеством согласно данному примеру.

Ответ: Пример демонстрирует лидерство высшего руководства. В системе TQM руководство играет ключевую роль: оно устанавливает видение и политику в области качества, обеспечивает

ресурсы и создает среду, в которой сотрудники могут быть полностью вовлечены в достижение целей организации. Личная вовлеченность руководства — необходимое условие для успешного внедрения TQM.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
На предприятии внедрены стандарты серии *ISO 9000*. Это позволило упорядочить все бизнес-процессы, четко распределить ответственность между сотрудниками и повысить доверие со стороны крупных заказчиков, которые требуют наличия сертификата соответствия как условия для заключения контракта.
Определите, какова основная цель внедрения стандартов *ISO 9000* на предприятии с точки зрения TQM.
Ответ: Основная цель внедрения стандартов *ISO 9000* с точки зрения TQM — это создание эффективной системы менеджмента качества (СМК). Стандартизация процессов обеспечивает их стабильность и предсказуемость результатов. Кроме того, сертификация повышает конкурентоспособность компании на рынке за счет подтверждения соответствия международным требованиям и укрепления доверия со стороны потребителей и партнеров**.**

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.
В компании существует стандартная процедура обработки заказов. Однако один из менеджеров заметил, что если изменить последовательность двух шагов в этом процессе, время обработки сокращается на 15%. Он внедрил это изменение у себя в отделе, добился отличных результатов, после чего новая процедура была утверждена как стандарт для всей компании.
Определите суть описанного процесса улучшения.
Ответ**:** Описан процесс непрерывного улучшения. Он заключается в том, что сотрудники на своих рабочих местах инициируют небольшие, но постоянные улучшения процессов. Успех локального эксперимента позволяет масштабировать улучшение на всю организацию, повышая общую эффективность.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.
На предприятии действует правило: «Если процесс можно измерить, значит, им можно управлять». Для всех ключевых операций установлены метрики (KPI), которые регулярно отслеживаются и анализируются.
Определите, какой фундаментальный принцип менеджмента лежит в основе этого подхода.
Ответ: В основе этого подхода лежит принцип принятия решений, основанных на фактах. Невозможно эффективно управлять тем, что нельзя измерить. Сбор и анализ данных о процессах позволяют объективно оценивать их состояние и принимать обоснованные управленческие решения для улучшения.

Б1.О.13 Транспортные средства в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 33.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Коэффициентом наполнения называется:
1. отношение количества свежего заряда, поступившего в цилиндр в процессе наполнения, к тому его количеству, которое разместилось бы в рабочем объеме, если бы температура и давление в конце впуска были бы равны температуре и давлению на входе во впускную систему;
2. отношение количества воздуха, содержащегося в составе топливовоздушной смеси, к тому его количеству, которое необходимо для полного сгорания топлива, содержащегося в этой смеси;

3. отношение количества воздуха, поступающего в цилиндр при наддуве, к тому количеству воздуха, которое поступило бы без наддува.
4. все ответы неправильные
Ответ: 1.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 34.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен вблизи ВМТ конца такта выпуска?
1. впускной открыт; 2. впускной закрыт;
3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.
Ответ: 23

Задание на установление последовательности

Задание 35.
Прочитайте текст и установите последовательность
Неправильный порядок работы восьмицилиндровых четырехтактных двигателей?
1. 1-6-4-2-3-5-8-7
2. 1-4-3-8-7-6-5-2
3. 1-3-5-8-2-4-6-7
4. 1-5-4-2-6-3-7-8
Ответ: 1

Задание 36.
Прочитайте текст и установите последовательность
Гидрораспределитель служит для (установите последовательность) …
1. для преобразования энергии масла в механическую работу по подъему (опусканию) навешенной на трактор рабочей машины.
2. для подачи в силовые цилиндры заданное количество масла под рабочим давлением.
3. для обеспечения подвода рабочей жидкости к силовым цилиндрам путем переключения масляных каналов и изменения режимов их работы.
4. для обеспечения необходимого давления при работе силовых цилиндров.
Ответ: 2341

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,4 л. Определите полный объем цилиндра этого двигателя, если известно, что объем камеры сгорания в указанном цилиндре составляет 0,05л.
1. 0,35 л;
2. 0,25 л;
3. 0,15 л;
4. 0,45 л.
Ответ:4.
Обоснование:
Рабочий объём одного цилиндра это объём, который освобождает поршень при движении от верхн ей мёртвой точки (ВМТ) к нижней мёртвой точке (НМТ). Он рассчитывается как общий литраж дв игателя, делённый на количество цилиндров:
Vраб=$n$$V$двиг=62,4=0,4 л.
Полный объём цилиндра это сумма рабочего объёма цилиндра и объёма камеры сгорания:
Vполн=Vраб+Vкам.

Подставим известные значения:
*V*полн=0,4+0,05=0,45 л.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,85л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.
Ответ*:* 3,2 л.
Обоснование:
Рабочий объём - это объём, который освобождается поршнем при движении от верхней мёртвой точки (ВМТ) к нижней мёртвой точке (НМТ). Он равен полному объёму цилиндра за вычетом объёма камеры сгорания:
Vраб. Один=Vполный–Vкам. Сгор.=0,85 л–0,05 л=0,80 л.*V*раб. Один=*V*полный–*V*кам. Сгор. =0,85 л–0,05 л=0,80 л.
Умножаем рабочий объём одного цилиндра на число цилиндров:
Vобщ=Vраб. Один·n=0,80 л·4=3,20 л.*V*общ=*V*раб. Один·*n*=0,80 л·4=3,20 л.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,55 л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.
Ответ*:* 2,0 л.
Обоснование:
Рабочий объём - это объём, который освобождается поршнем при движении от верхней мёртвой точки (ВМТ) до нижней мёртвой точки (НМТ). Он равен полному объёму цилиндра за вычетом объёма камеры сгорания:
Vрабочий=Vполный–Vкам. Сгорания=0,55 л–0,05 л=0,50 л.*V*рабочий=*V*полный–*V*кам. Сгорания =0,55 л–0,05 л=0,50 л.
Рассчитаем общий литраж двигателя. Умножим рабочий объём одного цилиндра на число цилиндров:
Vобщ=Vрабочий·n=0,50 л·4=2,00 л.*V*общ=*V*рабочий·*n*=0,50 л·4=2,00 л.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Литраж трехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,2 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,04 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.
Ответ*:* 10.
Обоснование:
Геометрическая степень сжатия (ε) двигателя определяется как отношение полного объёма цилиндра (*V*полн) к объёму камеры сгорания (*V*сгор):
Общий литраж двигателя - 1,2 л, количество цилиндров — 3. Тогда объём одного цилиндра:
Vцил=1,2 л/3=0,4 л
Полный объём цилиндра складывается из объёма камеры сгорания и рабочего объёма:
*V*полн=*V*сгор+*V*раб
Но нам уже известен полный объём цилиндра (*V*полн=0,4 л), а объём камеры сгорания дан: *V*сгор =0,04 л.
Вычислим степень сжатия. Подставляем значения в формулу:
ε=0,4 л/0,04 л=10

ОПК-4

ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.11	Маркетинг	2

Б1.О.11 Маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Компания-производитель смартфонов при разработке новой модели ориентируется в первую очередь на технические характеристики, инновационность дисплея и мощность процессора, полагая, что потребитель выбирает самый технологичный товар. Какую классическую концепцию маркетинга исповедует данная компания?

1. Концепция социально-этичного маркетинга.
2. Концепция интенсификации коммерческих усилий (сбытовая).
3. Концепция совершенствования товара.
4. Концепция маркетинга-взаимодействия (партнерских отношений).

Ответ: 3

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой критерий выбора решения в условиях неопределенности основан на принципе максимина – выборе альтернативы, обеспечивающей наибольший из минимальных возможных выигрышей?

1. критерий Вальда;
2. критерий Сэвиджа;
3. критерий Гурвица;
4. критерий Лапласа.

Ответ: 1

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Потребность – это:

1. количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
2. товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
3. мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
4. нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Ответ: 4

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

1. понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
2. попытался определить, что симулирует работника
3. сосредоточился на интересах человека
4. позаботился о гарантиях безопасности

Ответ: 4

Задание 5.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Под окружающей средой маркетинга следует понимать…
1. совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
2. группировку предприятий сферы производства по их размеру
3. жизненный цикл товара
4. торгово-сбытовую сеть фирмы
Ответ: 1

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 6.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Понятие «макросреда маркетинга» включает глобальные внешние силы, которые компания не может контролировать, но должна учитывать при планировании. Какие из перечисленных групп факторов относятся к PEST-анализу макросреды?
1. Политические и правовые факторы.
2. Экономические факторы.
3. Поставщики и посредники компании.
4. Социокультурные и демографические факторы.
5. Контактные аудитории и конкуренты.
6. Технологические факторы.
Ответ: 1246

Задание 7.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Какие из перечисленных методов управления риском относятся к группе методов уклонения (избегания) риска?
1. Страхование ответственности предприятия;
2. Отказ от реализации инвестиционного проекта с неприемлемо высоким уровнем риска;
3. Диверсификация видов деятельности;
4. Исключение из портфеля финансовых инструментов эмитентов с низкой кредитоспособностью;
5. Формирование резервного фонда для покрытия непредвиденных убытков.
Ответ: 24

Задание 8.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:
1. разрабатывается на 1 год
2. детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
3. направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
4. разрабатывается на 3-5 и более лет
Ответ: 23

Задание 9.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Исходные идеи маркетинга:
1. культура, демография, обмен
2. товар, сделка, рынок
3. мотивация, поведение личности, рынок
4. нужда, потребность, спрос
Ответ: 24

Задание 10.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Ситуация на «рынке покупателя»:
1. тенденция к стабильности соотношения цена/качество
2. равенство спроса и предложения
3. превышение предложения над спросом
4. превышение спроса над предложением
Ответ: 13

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите концепции маркетинга с их ключевым фокусом или лозунгом, характеризующим эволюцию рыночного мышления

Концепция маркетинга		Ключевой фокус (Лозунг)	
А	Производственная концепция	1.	«Мы продаем все, что можем произвести, используя любые средства стимулирования».
Б	Товарная концепция	2.	«Потребитель желает лучшего качества и инноваций — мы создадим лучший продукт».
В	Сбытовая концепция	3.	«Главное — снижение издержек, доступность и массовость дистрибуции».
Г	Традиционная концепция маркетинга	4.	«Отыщи потребности и удовлетвори их лучше, чем конкуренты».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3214

Задание 12.
Прочитайте текст и установите соответствия
Сопоставьте название критерия с его сущностью.

Критерий		**Сущность**	
А	Критерий Вальда (максиминный)	1	Минимизация максимального сожаления
Б	Критерий Гурвица	2	Максимизация минимального выигрыша
В	Критерий Сэвиджа (минимаксного сожаления)	3	Выбор альтернативы с наибольшей средневзвешенной оценкой при равновероятных состояниях среды
Г	Критерий Лапласа	4	Компромисс между крайним пессимизмом и крайним оптимизмом с использованием коэффициента

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2413

Задание 13.
Прочитайте текст и установите соответствия
Сопоставьте метод управления риском с практическим примером его реализации.

Метод управления	**Пример**

риском			
А	Уклонение (избегание)	1	Распределение капитала между акциями компаний из разных отраслей экономики
Б	Диверсификация	2	Заключение договора страхования гражданской ответственности
В	Страхование	3	Отказ от реализации проекта с неприемлемо высоким уровнем риска
Г	Резервирование (самострахование)	4	Формирование резервного фонда предприятия для покрытия непредвиденных убытков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3124

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствия

Содержание маркетинговой деятельности	Объект маркетинга
А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.	1. Потребители
Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).	2.Внутренняя среда компании
В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.	3.Рынок
Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).	4.Конкуренты

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3412

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствия

Содержание маркетинговой деятельности	Объект маркетинга
А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.	1. Контактные аудитории компании
Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов	2.Продукт

посредников.	
В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).	3.Посредники и сбытовые сети

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите пять классических этапов процесса принятия решения потребителем о покупке в правильной хронологической последовательности.

1. Осознание проблемы (потребности).
2. Поиск информации.
3. Реакция после покупки (оценка удовлетворенности).
4. Решение о покупке (транзакция).
5. Оценка альтернативных вариантов.

Ответ: 12543

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов процесса рационального принятия управленческого решения:

1. Генерация альтернативных вариантов решения;
2. Оценка альтернатив по выбранным критериям;
3. Выявление и анализ проблемной ситуации;
4. Выбор наилучшей альтернативы и принятие решения;
5. Реализация принятого решения;
6. Определение критериев и ограничений для выбора.

Ответ: 361245

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность шагов при проведении анализа риска инвестиционного проекта методом Монте-Карло:

1. Построение вероятностных распределений для ключевых входных переменных;
2. Анализ полученного распределения результирующего показателя (гистограмма, среднее, стандартное отклонение, вероятность убытка);
3. Определение результирующего показателя (целевой функции) и модели его расчёта;
4. Генерация случайных значений входных переменных и проведение серии имитационных прогонов (итераций);
5. Установление корреляционных связей между входными переменными (при необходимости).

Ответ: 31542

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности:

1. Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы;
2. Установление разумной цены на услугу;
3. Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
4. Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя.

Ответ: 3412.

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность
Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа	Содержание этапа.
1.	Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Выбор метода ценообразования;
3.	Оценка издержек;
4.	Постановка задачи ценообразования
5.	Определение размеров потенциального спроса.

Ответ: 45312

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Объясните принципиальное различие между концепцией совершенствования товара и концепцией маркетинга. Приведите аргументированный пример «маркетинговой близорукости» (Теодор Левитт), когда фокус на продукте, а не на потребности, привел компанию к кризису.
Ответ: Концепция совершенствования товара фокусируется на качестве и функционале самого продукта, полагая, что лучшие характеристики автоматически привлекут покупателя. Концепция маркетинга исходит из приоритета нужд потребителя: важно производить не то, что мы умеем лучше всего, а то, что нужно рынку. Маркетинговая близорукость — это ошибка определения индустрии: железнодорожные компании середины XX века считали, что они в бизнесе «поездов», и совершенствовали вагоны и рельсы, тогда как на самом деле они были в бизнесе «перевозок» и проиграли конкуренцию грузовым автомобилям и авиации, которые лучше удовлетворили потребность в мобильности.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Опишите, что такое SWOT-анализ в маркетинге. На примере компании-кофейни, выходящей на рынок небольшого города, где уже есть крупные сетевые игроки, предложите по одному фактору в каждую ячейку матрицы (S, W, O, T).
Ответ: SWOT-анализ — это метод стратегического планирования, разделяющий факторы на внутренние (Сильные и Слабые стороны) и внешние (Возможности и Угрозы). Для локальной кофейни: Сильная сторона (S) — уникальная обжарка зерна и эксклюзивный авторский латте-арт, недоступный в сетях. Слабая сторона (W) — ограниченный рекламный бюджет по сравнению с сетевыми конкурентами. Возможность (O) — тренд на поддержку локального малого бизнеса и свободная ниша крафтовых зерновых напитков в городе. Угроза (T) — возможное открытие точки крупного бренда в соседнем здании с проведением демпинговой ценовой акции на старте.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Дайте определение стратегии «позиционирования». На примере конкретного бренда безалкогольных напитков объясните, как строится его позиционирование через атрибут, ситуацию потребления и портрет пользователя.
Ответ: Позиционирование — это процесс формирования в сознании потребителей четкого, отличного от конкурентов и желаемого образа бренда или товара. На примере Red Bull: Позиционирование по атрибуту — это напиток, содержащий таурин и кофеин. Позиционирование по ситуации потребления — употребление при усталости, во время длительных поездок, подготовки к экзаменам и экстремальных нагрузок. Позиционирование через портрет пользователя — активный, смелый и дерзкий человек (спортсмен, студент, тусовщик), что отражает слоган «Red Bull окрыляет», создавая ассоциацию с энергией и выносливостью.

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сравните стратегию «массового» (недифференцированного) и «дифференцированного» маркетинга. В чем заключаются риски и преимущества каждой из них при выводе новой линии одежды?

Ответ: Недифференцированный маркетинг выходит на весь рынок с одним предложением, игнорируя различия между сегментами, что позволяет экономить на масштабе производства и логистики, но не удовлетворяет специфические запросы (все идут в одном базовом стиле). Дифференцированный маркетинг разрабатывает отдельные коллекции для разных групп (молодежная линия, классический офис, спорт) и получает лояльность в каждом узком сегменте, однако требует больших затрат на дизайн, складские запасы и промо-кампании. Риск первого — размытая идентичность, риск второго — каннибализация брендов и падение рентабельности при неверном расчете емкости сегментов.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Дайте определение стратегии «позиционирования». На примере конкретного бренда безалкогольных напитков объясните, как строится его позиционирование через атрибут, ситуацию потребления и портрет пользователя.

Ответ: Позиционирование — это процесс формирования в сознании потребителей четкого, отличного от конкурентов и желаемого образа бренда или товара. На примере Red Bull: Позиционирование по атрибуту — это напиток, содержащий таурин и кофеин. Позиционирование по ситуации потребления — употребление при усталости, во время длительных поездок, подготовки к экзаменам и экстремальных нагрузок. Позиционирование через портрет пользователя — активный, смелый и дерзкий человек (спортсмен, студент, тусовщик).

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Дана матрица выигрышей (прибыль, млн руб.) для трёх альтернатив A1,A2,A3 при трёх состояниях природы S1,S2,S3. Вероятности состояний неизвестны.

Альтернативы	*S*1	*S*2	*S*3
*A*1	20	15	10
*A*2	25	12	8
*A*3	18	20	14

Определите оптимальную альтернативу:

а) по критерию Вальда (максимина);

б) по критерию максимакса.

Ответ:

а) оптимальная альтернатива по Вальду – А3;

б) оптимальная альтернатива по максимаксу –А2.

Обоснование:

1. Критерий Вальда – максимизация минимального выигрыша:

A1: min=10

A2: min=8

A3: min=14 - максимум среди минимумов равен 14.

Оптимальная альтернатива по Вальду – А3.

2. Критерий максимакса – максимизация максимального выигрыша:

A1: max=20

A2: max=25

A3: max = 20 → максимум 25.

Оптимальная альтернатива по максимаксу – А2.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для матрицы выигрышей из задачи 1 найдите оптимальную альтернативу по критерию Гурвица с коэффициентом оптимизма α=0,6α=0,6.
Ответ: максимальное значение 18,2 дает альтернатива А2
Обоснование:
1. Формула: $Gi=\alpha\cdot\max i+(1-\alpha)\cdot\min i.$;
2. $A1$:G=0,6·20+0,4·10=12+4=16;
3. $A2$:G=0,6·25+0,4·8=15+3,2=18,2;
4. $A3$:G=0,6·20+0,4·14=12+5,6=17,6.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Используя матрицу выигрышей, примите решение по критерию Лапласа (предполагается равновероятность состояний природы).

Альтернативы	$S1$	$S2$	$S3$
$A1$	20	15	10
$A2$	25	12	8
$A3$	18	20	14

Ответ: максимум – 17,33, следовательно, оптимальная альтернатива **–** А3**.**
Обоснование:
Находим среднее арифметическое выигрышей по строкам:
A1:(20+15+10)/3=15*;*
A2:(25+12+8)/3=15*;*
A3:(18+20+14)/3≈17,33

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Для матрицы выигрышей определите оптимальную альтернативу по критерию Сэвиджа.

Альтернативы	$S1$	$S2$	$S3$
$A1$	20	15	10
$A2$	25	12	8
$A3$	18	20	14

Ответ: оптимальная альтернатива – А1
Обоснование:
1. Находим максимумы по столбцам: S1:25, S2:20, S3:14.
2. Строим матрицу сожалений rij = $\max j-vij$:

Ai	S1	S2	S3	max сожаления
A1	25-20=5	20-15=5	14-10=4	**5**
A2	0	8	6	**8**
A3	7	0	0	**7**

3. Минимальное из максимальных сожалений: min(5,8,7)=5.
Оптимальная альтернатива – А1.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Компания планирует построить завод. Варианты:
- Большой завод (затраты 10 млн). Ожидаемый доход до вычета затрат: при высоком спросе 22млн). Ожидаемый доход до вычета затрат: при высоком спросе 22млн, при низком – 5 млн $.
- Малый завод (затраты 5 млн). При низком спросе доход 8млн). При низком спросе доход 8млн (расширение нецелесообразно). При высоком спросе можно оставить как есть (доход 10 млн) или инвестировать 4 млн) или инвестировать 4млн в расширение, увеличив доход до 18 млн $. Вероятности: высокий спрос – 0,6, низкий – 0,4. Постройте дерево решений и найдите оптимальную стратегию.
Ответ: оптимально – малый завод с возможностью расширения.

Обоснование:
1. Анализируем малый завод. Ветвь «высокий спрос»:
- без расширения: чистый доход = 10 млн $,
- с расширением: 18 – 4 = 14 млн → выбираем расширение (14 > 10).
Тогда ожидаемый чистый доход малого завода: \(0{,}6 \cdot 14 + 0{,}4 \cdot 8 - 5 = 8{,}4 + 3{,}2 - 5 = 6{,}6\) млн.
2. Для большого завода:
0,6·22+0,4·5−10=13,2+2−10=5,20,6·22+0,4·5−10=13,2+2−10=5,2 млн $.
Сравнение: 6,6 > 5,2. Оптимально – малый завод с возможностью расширения

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оценены риски задержки поставок для двух проектов:
- проект А: вероятность задержки 0,2, ущерб 400 тыс. руб.
- проект Б: вероятность задержки 0,05, ущерб 2 000 тыс. руб.
Какой проект предпочтительнее по критерию минимума ожидаемых потерь?
Ответ: проект А предпочтительнее
Обоснование:
Ожидаемые потери $EL=P \cdot L$.
- ELA=0,2·400=80 тыс. руб.
- ELБ=0,05·2000=100 *т*ыс. руб.
80 < 100 → проект А предпочтительнее**.**

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Выявлены два риска, оценённые по 5-балльным шкалам:
- Риск R1: вероятность – 4 (высокая), тяжесть – 3 (средняя).
- Риск R2: вероятность – 2 (низкая), тяжесть – 5 (критическая).
Интегральная оценка R=вероятность×тяжесть Какой риск требует первоочередных мер?
Ответ: приоритетнее реагирование на риск R1
Обоснование:
- R1=4·3=12 баллов;
- R2=2·5=10 баллов.
12 > 10 → приоритетнее реагирование на риск R1.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Функция полезности ЛПР: U(x)=x, где x – денежный выигрыш в тыс. руб. Сравниваются:
- гарантированный доход 144 тыс. руб.;
- лотерея: выигрыш 64 тыс. руб. с вероятностью 0,5 или 225 тыс. руб. с вероятностью 0,5.
Что предпочтительнее по критерию ожидаемой полезности?
Ответ: гарантированный доход предпочтительнее.
Обоснование:
1. Полезность гарантированного дохода: U(144)=√144=12.
2. Ожидаемая полезность лотереи:
E[U]=0,5·64+0,5·225=0,5·8+0,5·15=4+7,5=11,5
12 > 11,5 → гарантированный доход предпочтительнее.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.
Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.
Обоснование:
Ёмкость рынка это общий объём спроса на товар или услугу в определённом сегменте за фиксированный период (в нашем случае за месяц). То есть это совокупный объём продаж товара А всеми продавцами в регионе. В задаче уже дан рассчитанный объём рекламы всех 180 магазинов - 460 тыс. долл. в месяц. Однако это не ёмкость рынка, а затраты на рекламу.
У нас есть следующие данные:
Общее количество магазинов в регионе: 180.
Выборка для наблюдений: 30 магазинов (10 крупных, 10 средних, 10 мелких).
На основе выборки оценён объём рекламы по всем магазинам: 460 тыс. долл./мес.
Затраты на рекламу нашей фирмы: 2 тыс. долл./мес.
Объём продаж нашей фирмы: 100 тыс. долл./мес.
Надопонять, как связаны затраты на рекламу и объём продаж. В задаче нет прямой формулы или к оэффициента, связывающего эти показатели для всего рынка. Но есть данные по нашей фирме, кот орые можно использовать как репрезентативную точку отсчёта.
Предположим, что соотношение затрат на рекламу к объёму продаж примерно одинаково для всех участников рынка (или наша фирма является типичным представителем).
Тогда можно построить пропорцию.
Рассчитаем соотношение затрат на рекламу к объёму продаж для нашей фирмы:
Коэффициент=2 тыс. долл. / 100 тыс. долл.=0,02
Это означает, что фирма тратит 2% от объёма продаж на рекламу.
Применим этот коэффициент к общему объёму рекламы по рынку, чтобы оценить общую ёмкость рынка (*X*):
Ёмкость рынка/Общий объём рекламы=Коэффициент
X/460 тыс. долл.=0,02
Решим уравнение относительно *X*:
X=0,02 460 тыс. долл.=23 000 тыс. долл.=23 млн долл.
Ёмкость регионального рынка товара А составляет 23 млн долларов в месяц.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.
Ответ: 2340 млн.руб.
Обоснование:
Рассчитаем текущую долю рынка в штуках.
Текущая доля фирмы - 15 % при ёмкости рынка 50 млн шт.
Текущий объём продаж=50000000×0,15=7500000 шт.
Планируемая доля фирмы - 19 % при той же ёмкости рынка.
Планируемый объём продаж=50000000×0,19=9500000 шт.
Прирост объёма продаж=9500000−7500000=2000000 шт.
Прибыль на одно изделие — 1 200 руб.
Дополнительная прибыль от продаж=2000000×1200=2400000000 руб.
То есть 2,4 млрд руб.
Затраты на маркетинг составляют 60 млн руб. в год. Вычтем их из дополнительной прибыли:
Чистая дополнительная прибыль=2400000000−60000000=2340000000 руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересны; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует …

Ответ: концепцию социально – этичного маркетинга.
Обоснование:
Концепция социально – этичного маркетинга - одна из концепций маркетинга , согласно которой при выстраивании рекламной кампании идет перенос акцента с самого товара и его производства на удовлетворение потребностей потребителя, этичность и социальную пользу.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.
Ответ: прямой.
Обоснование:
Фирма «Семко», принимающая заказы по почте, использует **прямой канал распределения** (канал нулевого уровня).Прямой канал распределения подразумевает продажу товаров напрямую от производителя к потребителю, без участия посредников.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию…

Ответ: развития продукта.
Обоснование: эта стратегия предполагает создание новых или модернизированных продуктов для существующих рынков. В данном случае компания, ранее выпускавшая только напитки с колой, разрабатывает новый продукт — напиток со вкусом охлаждённого чая. Это позволяет расширить ассортимент, привлечь новых потребителей и укрепить позиции на рынке за счёт уникальных потребительских характеристик.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является…
Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.
Обоснование:
Внешняя среда - это внешние условия, которые влияют на деятельность компании, но не контролируются ею. В данном случае рост населения и спроса на кондиционеры — это внешние демографические изменения, которые компания не может изменить самостоятельно.
Неконтролируемый фактор - это условие, которое существует независимо от действий компании и может создавать возможности или угрозы, но не поддаётся её влиянию.
Таким образом, увеличение численности населения и растущий спрос на кондиционеры в этом регионе создают благоприятный потенциал для развития бизнеса компании, но сам по себе этот факт не является контролируемым ею условием.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга
Ответ: Недифференцированного (массового).
Обоснование:
массовый маркетинг - это стратегия охвата рынка, при которой: компания производит один товар; предлагает его всем потребителям без специализации на отдельных сегментах;
устанавливает единую цену для всего рынка;

использует общую рекламу, нацеленную на широкую аудиторию в целом, а не на конкретные группы потребителей.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Обоснование:

В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:

анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);

долгосрочные цели;

основные маркетинговые стратегии;

оценка ресурсов для реализации стратегий.

Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

ОПК-5

ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.10	Экономика и предпринимательство	1
Б1.О.15	Сервисная деятельность	2

Б1.О.10 Экономика и предпринимательство

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

С точки зрения Макса Вебера, капиталистическое хозяйство характеризуется не просто стремлением к наживе, а особым типом рациональности. Как Вебер называл тип социального действия, ориентированный на осознанный расчет средств для достижения цели, лежащий в основе «духа капитализма»?

1. Аффективное действие.
2. Традиционное действие.
3. Целерациональное действие.
4. Ценностно-рациональное действие.

Ответ: 3

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Альтернативные издержки строительства нового жилого комплекса для города – это:

1. общая сумма денежных расходов на материалы и оплату труда строителей;
2. стоимость земли под застройку;
3. проценты по кредиту, взятому для финансирования стройки;
4. те товары и услуги, от производства которых пришлось отказаться ради строительства комплекса.

Ответ: 4

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 3.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Социология предпринимательства изучает социальные факторы создания бизнеса. Согласно результатам эмпирических исследований, какие социальные характеристики и ресурсы оказывают значимое влияние на успех предпринимательского старта?

1. Исключительно возраст и пол предпринимателя, независимо от окружения.
2. Использование «сильных» и «слабких» социальных связей для мобилизации ресурсов.
3. Наличие семейного предпринимательского опыта и передача культурного капитала.
4. Гарантированный доступ к административной ренте без рыночной конкуренции.
5. Социальный капитал в виде доверия и репутации в деловых сетях.

Ответ: 235

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных признаков характерны для рынка совершенной (чистой) конкуренции?

1. большое количество независимых продавцов и покупателей;
2. наличие существенных барьеров для входа в отрасль;
3. стандартизированная (однородная) продукция;
4. отдельная фирма способна влиять на рыночную цену своего товара;
5. свободный перелив ресурсов и отсутствие препятствий для входа и выхода с рынка.

Ответ: 135

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите научные школы и направления экономической мысли с характерными для них взглядами на роль социальных факторов в хозяйстве.

Теоретическое направление		Характеристика взгляда на экономику	
А	Классический марксизм	1.	Экономика как совокупность институтов, прав собственности и трансакционных издержек.
Б	Старый институционализм (Веблен)	2.	Базис общества определяет надстройку; производственные отношения формируют классовые конфликты.
В	Новая институциональная экономика (Норт)	3.	Критика гедонистического расчета; демонстративное потребление и социальные институты привычек.
Г	Экономический империализм (Беккер)	4.	Применение микроэкономического анализа к нерыночным сферам: дискриминация, преступность, семья.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствия

Сопоставьте вид издержек с его определением.

Вид издержек		Определение	
А	Постоянные издержки (FC)	1	Прирост общих издержек при производстве каждой дополнительной единицы продукции
Б	Переменные издержки (VC)	2	Общие издержки в расчёте на единицу выпуска
В	Средние общие издержки (ATC)	3	Затраты, которые не зависят от объёма выпуска в краткосрочном периоде (аренда, страховка и т.п.)
Г	Предельные издержки (MC)	4	Затраты, величина которых изменяется с изменением объёма производства (сырьё, сдельная зарплата и т.п.)

Ответ: 3421

Задание 7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите тип трудового поведения с доминирующей мотивацией.

Тип работника		Мотивация	
А	«Экономический человек»	1.	Лояльность компании, вовлеченность в корпоративную культуру и коллективные цели.

Б	«Институциональный конформист»	2.	Удовлетворение от содержания труда, самореализация, автономия.
В	«Профессионал»	3.	Следование устоявшимся нормам, боязнь санкций, рутинное исполнение обязанностей.
Г	«Хозяин» (предпринимательский тип)	4.	Приоритет материального вознаграждения, расчет усилий в обмен на заработную плату.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4321

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 8.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Согласно модели развития доверия в деловых сетях, расположите механизмы формирования доверия от «младшего» к «старшему» уровню зрелости экономических отношений.

1. Институциональное доверие (основанное на законах, арбитраже, сертификации и формальных правилах).
2. Калькулированное доверие (основанное на расчете выгод и санкций за обман).
3. Идентификационное доверие (основанное на общих ценностях, дружбе и полной интернализации норм партнеров).
4. Доверие на основе опыта и репутации (персональное знание предыдущих сделок).

Ответ: 2413

Задание 9.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Если рассматривать действие механизма «накопленного преимущества» (эффект Матфея) в научной или творческой среде, расположите события, ведущие к концентрации ресурсов у изначально успешных акторов.

1. Получение уникального доступа к грантам и высокорейтинговым публикациям.
2. Ранний успех, отмеченный небольшим преимуществом или наградой в начале карьеры.
3. Конвертация символического капитала (премий) в административный и экономический капитал.
4. Усиление репутации и узнаваемости среди рецензентов и коллег.

Ответ: 2413

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий конкурентной фирмы при принятии решения об оптимальном объёме выпуска в краткосрочном периоде. Элементы для упорядочивания:

1. сравнение рыночной цены со средними общими издержками (ATC) для оценки величины прибыли или убытка при выбранном объёме;
2. определение объёма выпуска (Q), при котором предельный доход (MR) равен предельным издержкам (MC);
3. проверка условия целесообразности продолжения производства – сравнение рыночной цены с минимумом средних переменных издержек (AVC);
4. принятие окончательного решения: производить ли найденный объём Q или полностью прекратить производство.

Ответ: 3214

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В чем заключается содержание и критика модели «экономического человека» (homo economicus) со стороны экономической социологии? Сравните эту модель с социологической моделью «homo sociologicus» по критериям целей действия и ограничений.
Ответ: Модель «homo economicus» предполагает абсолютно рационального, эгоистичного и автономного индивида, максимизирующего полезность в условиях полной информации. Экономическая социология критикует эту модель за нереалистичность, настаивая на том, что экономическое действие укоренено в социальных структурах. В отличие от него, модель «homo sociologicus» описывает человека как следующего социальным нормам, его цели формируются культурой и институтами, а главными ограничениями выступают не только ресурсы, но и социальные связи, доверие и легитимность действий. Если у первого цель - выгода, то у второго - признание и следование правилам группы.

Задание 12.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Карл Поланьи ввел понятие «фиктивные товары». Объясните, почему земля, труд и деньги называются фиктивными товарами, и какие социальные риски возникают при попытке полностью подчинить их механизмам свободного рынка.
Ответ: Согласно Поланьи, земля, труд и деньги являются фиктивными товарами, потому что они изначально производились не для продажи, а являются элементами природы, человеческой жизни и средствами обмена. Попытка полностью подчинить их рыночному саморегулированию (превратить в обычный товар) ведет к разрушению природы (экологические кризисы), разрушению социальной ткани общества (безработица и деградация человека) и экономической нестабильности (инфляция/дефляция). Это неизбежно вызывает ответное «двойное движение» — сопротивление общества, требующего протекционизма и социальной защиты от разрушительной стихии рынка.

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В чем разница между деньгами в классической экономической теории (как средством обмена) и «социальными деньгами» (Зелизер)? Приведите конкретный пример, как социальные факторы (источник дохода, мораль) маркируют денежные средства, лишая их всеобщей обезличенной покупательной способности.
Ответ: Классическая теория рассматривает деньги как универсальный, безличный и полностью взаимозаменяемый эквивалент. Вивиана Зелизер в концепции «социальных денег» доказывает, что люди на практике дифференцируют деньги в зависимости от их источника, предназначения и социального контекста, создавая «целевые» бюджеты. Например, деньги, полученные в виде пособия на ребенка или алиментов, морально маркируются как «священные» или «семейные» и тратятся исключительно на нужды ребенка, в то время как выигрыш в лотерею может считаться «случайным» и тратиться на спонтанные удовольствия, что полностью противоречит концепции единой покупательной способности.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Какую роль играют неформальные социальные нормы и репутационные механизмы в регулировании деловых отношений (контрактов) на примере этнического предпринимательства или бизнес-ассоциаций?
Ответ: В среде этнического предпринимательства или закрытых бизнес-ассоциаций формальные контракты часто дополняются, а иногда и заменяются неформальными нормами и механизмами репутации. Это позволяет экономить на трансакционных издержках (юристы, суды) и обеспечивать гибкость сделок. Репутационный механизм работает через угрозу социального остракизма: если член диаспоры или ассоциации нарушит устное обязательство, информация мгновенно распространится по сетям «слабых» и «сильных» связей, что приведет к его полной изоляции и краху бизнеса, делая обман невыгодным в долгосрочной перспективе.

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Опишите с точки зрения социологии феномен «моральной экономики» (Томпсон, Скотт) на примере реакции городского населения на резкий рост цен на хлеб или лекарства. Чем такая реакция отличается от рыночного поведения?
Ответ: Концепция «моральной экономики» описывает поведение масс, основанное на народных представлениях о справедливой цене и праве на выживание, которые ставятся выше законов спроса и предложения. При резком повышении цен на жизненно важные товары (хлеб, инсулин) население отказывается покупать их по спекулятивной цене не из-за отсутствия денег, а из-за ощущения нарушения социального договора. В отличие от рыночного смирения с ценой равновесия, в «моральной экономике» толпа может принудительно изъять товар и продавать его по «справедливой» (низкой) стоимости, легитимизируя свои действия моральным превосходством над рынком.

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
С точки зрения неоинституциональной социологии, рынок — это не механизм, а набор концепций контроля. Объясните, как государство участвует в конструировании рыночных правил игры, и приведите пример любого законодательного акта, кардинально изменившего структуру рынка.
Ответ: Государство выступает ключевым архитектором рынка, создавая формальные правила, определяющие права собственности, форматы контрактов и границы допустимой конкуренции, без которых рыночный обмен невозможен. Например, антимонопольное законодательство (в РФ — Федеральный закон «О защите конкуренции» №135-ФЗ) конструирует рынок, запрещая картельные сговоры и злоупотребление доминирующим положением. Этот акт вмешивается в спонтанный передел сфер влияния, искусственно удерживая рынок в конкурентном состоянии, что является прямым применением государством концепции контроля для поддержания институционального доверия.

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В чем заключается суть «эффекта Матфея» в науке и экономике? Приведите пример того, как институциональные факторы усиливают неравенство результатов при незначительных различиях в стартовых условиях.
Ответ: «Эффект Матфея» описывает механизм накопленного преимущества: тот, кто имеет, тому дано будет и приумножится, а у того, кто не имеет, отнимется и то, что есть. В науке это проявляется в том, что ученые, получившие известность в начале карьеры (возможно, даже за скромное открытие), имеют гораздо больше шансов получать гранты, цитирования и приглашения в престижные журналы, чем неизвестные исследователи с аналогичными идеями. Институты рецензирования и грантодатели предпочитают вкладывать в «гарантированный бренд», искусственно создавая пропасть в признании между чуть более удачливыми новичками и остальными.

Задание 18.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Раскройте понятие «человеческий капитал» и объясните, почему инвестирование в образование интерпретируется в экономической социологии не только как рациональный расчет будущих доходов, но и как фактор классового воспроизводства и социализации.
Ответ: Человеческий капитал — это запас знаний, навыков и здоровья, увеличивающий производительность. Экономическая социология не соглашается с чисто инструментальной моделью инвестирования, показывая через Бурдье, что образование воспроизводит классовый статус. Дети из обеспеченных семей получают не столько конкретные знания, сколько культурный код, манеры и социальные связи в элитных вузах, которые дают доступ к высокооплачиваемым рабочим местам через механизмы нетворкинга и культурного сходства с работодателями. Сам факт затрат на образование без наличия габитуса высшего класса не гарантирует конвертацию диплома в доход.

Задание 19.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:
Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.
Ответ: 20000 тыс. руб.

Задание 20.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Рентабельность продаж предприятия 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).
Ответ: 20 %

Б1.О.15 Сервисная деятельность

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 21.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Автором иерархической теории потребностей является:
1. У.Щутц;
2. Р.Мертон;
3. М.Вебер;
4. А.Маслоу.
Ответ: 4

Задание 22.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»
1. консалтинг;
2. специализированное производство услуг;
3. деловой (профессиональный) сервисю
Ответ: 3

Задание 23.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?
1. потребительские услуги;
2. деловые (профессиональные) услуги;
3. институциональные услуги.
Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 24.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Что из перечисленного относится к производственному типу услуг?
1. инжиниринг;
2. транспорт;
3. лизинг;
4. обслуживание и ремонт оборудования.
Ответ: 134

Задание 25.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Что из перечисленного относится к распределительные типу услуг?
1. торговля;
2. транспорт;
3. связь;
4. обслуживание и ремонт оборудования.
Ответ: 123

Задание 26.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Какие из перечисленных видов услуг относится к профессиональному типу услуг?
1. банковские,
2. потребительские;
3. страховые;
4. финансовые,
5. рекламные;
6. консультационные,
Ответ: 13456

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 27.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие метода педагогического исследования и его характеристики.

Виды услуг		Примеры	
А	производственные услуги	1	услуги в сфере красоты
Б	непроизводственные услуги	2	психологическая помощь
В	потребительские	3	ремонт бытовой техники на дому
Г	социальные	4	доставка сырья на завод

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 28.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между свойствами туристской системы и соответствующей характеристикой

1	Целостность	А	туристская система может рассматриваться как компонент некоторой (социальной, экономической) системы более высокого уровня, а элементы туристской системы могут выступать в качестве систем на нижестоящих уровнях.
2	Эмерджентность	Б	это способность системы реагировать на воздействия и угрозы внешней среды (непредсказуемые техногенные катастрофы, природные катаклизмы, политические, экономические и социальные ситуации, которые носят случайный характер), адаптируя поведение к новым условиям, сохранять или изменять структуру при исчезновении отдельных ее элементов и возникновении других внутренних проблем.

3	Иерархичность	В	в процессе е функционирования туристской системы внутренняя взаимосвязь (пространственно-временная, причинно-следственнная) между ее элементами выше, чем сила связей элементов системы с внешней средой.
4	Устойчивость	Г	при развитии взаимосвязей между элементами система приобретает новые свойства, которые не присущи ее элементам в отдельности.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3412

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 29.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите этапы классического цикла обслуживания в правильной последовательности - от начала взаимодействия клиента с сервисной организацией до его завершения:

1. завершение обслуживания и прощание
2. установление контакта и выявление потребностей клиента
3. предоставление услуги и сопровождение процесса
4. первичное взаимодействие и приветствие клиента
5. послепродажное сопровождение (обратная связь, гарантийное обслуживание).

Ответ: 42351

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла услуги.

1. Внедрение услуги.
2. Разработка концепции услуги.
3. Оценка и улучшение услуги.
4. Проектирование и планирование услуги.

Ответ: 2413

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Ответ: классом

Обоснование: класс для потребителей услуг — это категория, которая обозначает уровень качества предоставляемых услуг. Такая классификация помогает потребителям сориентироваться в характеристиках продукта или пакета услуг, а также влияет на их ожидания и выбор.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В сервисном центре ежедневно обслуживается 120 клиентов. Один сотрудник может обслужить 15 клиентов за смену. Сколько сотрудников необходимо для работы в одну смену?

Ответ: 8 сотрудников

Обоснование: 120÷15=8 сотрудников

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. _____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.
Ответ: завершение (конец) маршрута
Обоснование: маршрут туристского путешествия — это путь следования туриста, обозначенный перечнем географических пунктов и мест, последовательно посещаемых им во время путешествия, с указанием видов транспорта, используемого для передвижения между пунктами остановок или пребываний. Завершение (конец) маршрута туриста — это место и время оказания туристу последней туристской услуги, предусмотренной договором о туристском обслуживании.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Стандартное время оказания одной услуги — 20 минут. В течение 8-часового рабочего дня (480 минут) сотрудник делает два 15-минутных перерыва. Сколько клиентов он сможет обслужить за день?
Ответ: 22 клиента
Обоснование:
480−(2×15) = 450 минут.
450÷20=22,5
Итак, сотрудник обслужит 22 клиента

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В парикмахерской 3 рабочих места. Каждое место обслуживает в среднем 6 клиентов в час. Сколько клиентов обслужит парикмахерская за 7-часовой рабочий день?
Ответ: 126 клиентов
Обоснование:
3×6=18 клиентов в час.
18×7=12618×7=126 клиентов в день.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За месяц в сервис поступило 500 обращений, из них 15 — жалобы. Какова доля жалоб в процентах?
Ответ: 3,0%
Обоснование: (15÷500)×100%=3%

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.
Ответ: корпоративные тарифы.
Обоснование: корпоративные тарифы в сервисе — это специальные тарифные планы, разработанные для юридических лиц, компаний или индивидуальных предпринимателей. Они предназначены для бизнеса и часто включают индивидуальные условия, которые отличаются от розничных тарифов.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. _____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.
Ответ: маршрут
Обоснование: туристский маршрут — путь следования туристов, включающий посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Ответ: продвижение туристических услуг

Обоснование: продвижение туристических услуг — это комплекс мер, направленных на реализацию туристического продукта, привлечение клиентов, формирование интереса к услугам, создание спроса и поддержание благоприятного отношения к компании. Это деятельность, которая включает донесение информации о преимуществах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В химчистке за смену (8 часов) обрабатывается 240 заказов. На один заказ уходит 20 минут. Сколько машин для чистки должно работать одновременно, чтобы выполнить все заказы вовремя?

Ответ: 10 единиц

Обоснование:

Всего требуется времени: 240×20 =4800 минут.

В одной смене: 8×60=4808×60=480 минут.

Количество машин: 4800÷480 =10 единиц.

ОПК-6

ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.08	Право	1

Б1.О.08 Право
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Указы Президента Российской Федерации являются подзаконными нормативными правовыми актами, издаваемыми главой государства в пределах его компетенции. Они обязательны для исполнения на всей территории страны и не должны противоречить Конституции РФ и федеральным законам. Указы могут регулировать широкий круг вопросов государственного управления, включая организацию исполнительной власти и обеспечение безопасности. Их правовой статус и место в системе источников права закреплены в Конституция Российской Федерации.

Указ Президента – это … :

1. Закон;
2. Подзаконный нормативный акт;
3. Правовой обычай;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Федеральное Собрание Российской Федерации является парламентом страны и представляет собой высший представительный и законодательный орган государственной власти. В соответствии с Конституция Российской Федерации оно состоит из двух палат — Совета Федерации и Государственной Думы. Федеральное Собрание принимает федеральные законы, утверждает бюджет и осуществляет парламентский контроль. Деятельность парламента направлена на выражение воли народа и регулирование важнейших общественных отношений.

Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:

1. Совет Федерации и Государственная Дума;
2. Федеральный Совет и Государственная Дума;
3. Государственный Совет и Федеральная Дума;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Указы Президента Российской Федерации являются подзаконными нормативными правовыми актами, издаваемыми главой государства в пределах его компетенции. Они обязательны для исполнения на всей территории страны и не должны противоречить Конституции РФ и федеральным законам. Указы могут регулировать широкий круг вопросов государственного управления, включая организацию исполнительной власти и обеспечение безопасности. Их правовой статус и место в системе источников права закреплены в Конституция Российской Федерации.

Указ Президента – это … :

1. Закон;
2. Подзаконный нормативный акт;

3. Правовой обычай;
4. Нет верных ответов.
Правильный ответ: 1

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Транспортное право регулирует отношения, возникающие в процессе перевозки пассажиров, грузов и багажа. Оно охватывает деятельность различных видов транспорта: автомобильного, железнодорожного, воздушного, морского и внутреннего водного. Основу регулирования составляют транспортные уставы, кодексы и федеральные законы. Эти нормы направлены на обеспечение безопасности и устойчивости перевозок.

Что является основным источником транспортного права в РФ?
1. Уголовный кодекс РФ
2. Транспортные уставы и кодексы
3. Налоговый кодекс РФ
4. Трудовой кодекс РФ
Правильный ответ: 3

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Договор перевозки является основным гражданско-правовым договором в транспортной сфере. По нему перевозчик обязуется доставить пассажира или груз в пункт назначения, а отправитель — оплатить услугу. Такой договор может заключаться в устной или письменной форме, в зависимости от вида транспорта. Его регулирование осуществляется Гражданским кодексом РФ и специальными транспортными актами.

Что обязуется сделать перевозчик по договору перевозки?
1. Продать транспортное средство
2. Хранить груз без доставки
3. Доставить пассажира или груз в пункт назначения
4. Застраховать имущество отправителя
Правильный ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Потребитель — это гражданин, который приобретает, заказывает или использует товары, работы или услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Данный статус имеет важное правовое значение, поскольку предоставляет человеку дополнительные гарантии защиты его прав. Основные права потребителя закреплены в законодательстве о защите прав потребителей, включая право на безопасность товара, информацию и возмещение вреда. Правовое регулирование этих отношений осуществляется, в частности, Законом РФ «О защите прав потребителей» и нормами гражданского законодательства.

Какие характеристики должны быть присуще потребителю?
1. Физическое лицо
2. Юридическое лицо
3. Приобретает товар для личного пользования
4. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования
Правильный ответ: 13

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Гарантии местного самоуправления в Российской Федерации закреплены в Конституция Российской Федерации и направлены на обеспечение самостоятельности органов муниципальной власти. К ним относятся право населения на самостоятельное решение вопросов местного значения, наличие муниципальной собственности и финансовой базы. Государство обеспечивает

судебную защиту местного самоуправления и запрещает ограничение его прав иначе как на основании закона. Эти гарантии способствуют реализации принципов демократии на местном уровне.

Конституция Российской Федерации устанавливает следующие гарантии местного самоуправления в Российской Федерации:

1. Право на судебную защиту,
2. Право на обращение к Президенту Российской Федерации
3. Право на компенсацию дополнительных расходов, возникших в результате решений, принятых органами государственной власти
4. Запрет на ограничение прав местного самоуправления
5. Право законодательной инициативы в Федеральном Собрании Российской Федерации
6. Право на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации

Правильный ответ: 134

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Потребитель — это гражданин, который приобретает, заказывает или использует товары, работы или услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Данный статус имеет важное правовое значение, поскольку предоставляет человеку дополнительные гарантии защиты его прав. Основные права потребителя закреплены в законодательстве о защите прав потребителей, включая право на безопасность товара, информацию и возмещение вреда. Правовое регулирование этих отношений осуществляется, в частности, Законом РФ «О защите прав потребителей» и нормами гражданского законодательства.

Какие характеристики должны быть присуще потребителю?

1. Физическое лицо
2. Юридическое лицо
3. Приобретает товар для личного пользования
4. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования

Правильный ответ: 13

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Договор перевозки является гражданско-правовым договором, регулирующим отношения между перевозчиком и клиентом. Он может касаться перевозки пассажиров, грузов или багажа. Основные обязанности сторон закреплены в Гражданском кодексе РФ и транспортных уставах. Договор направлен на обеспечение доставки в пункт назначения.

Какие положения относятся к договору перевозки?

1. Перевозка пассажиров и грузов
2. Передача имущества в дар
3. Обязанность доставки в пункт назначения
4. Обязанность оплаты услуги
5. Уголовная ответственность сторон

Правильный ответ: 134

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы.

Перевозчик несет имущественную ответственность за сохранность груза и безопасность пассажиров. Он обязан возместить ущерб при утрате, повреждении или задержке доставки. Основания ответственности определяются законом и договором. Освобождение возможно при наличии обстоятельств непреодолимой силы.

В каких случаях перевозчик несет ответственность?

1. Утрата груза
2. Повреждение груза
3. Своевременная доставка без нарушений
4. Задержка перевозки
5. Форс-мажор

Правильный ответ: 124

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Правоохранительные органы Российской Федерации представляют собой систему государственных институтов, обеспечивающих защиту правопорядка и законности. Их деятельность направлена на охрану прав и свобод граждан, а также на предупреждение и пресечение правонарушений. К основным правоохранительным органам относятся полиция, прокуратура, суды и органы безопасности, каждый из которых выполняет свои функции. Полиция осуществляет охрану общественного порядка и борьбу с преступностью. Прокуратура осуществляет надзор за соблюдением законов и координирует деятельность правоохранительных органов. Суды рассматривают и разрешают юридические споры, а также выносят решения по уголовным, гражданским и административным делам. Органы безопасности обеспечивают защиту государства от внутренних и внешних угроз. Таким образом, правоохранительные органы действуют в тесном взаимодействии, обеспечивая стабильность и безопасность общества.

Установите соответствие:

Функция		Правоохранительный орган	
А	Расследование преступлений	1	Функция органов прокуратуры
Б	Надзор за соблюдением прав и свобод человека	2	Функция суда
В	Оказание юридической помощи	3	Функция адвокатуры
Г	Осуществление правосудия	4	Функция органов милиции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4132

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Нормативно-правовая база технического сервиса включает различные виды нормативных актов, которые регулируют требования к качеству, безопасности и порядку выполнения работ. Каждый вид документа выполняет свою функцию в системе правового регулирования. Федеральные законы устанавливают общие обязательные правила, а технические регламенты определяют конкретные требования к безопасности продукции и услуг. Государственные стандарты (ГОСТ) закрепляют рекомендуемые или обязательные параметры качества и методов выполнения работ.

Установите соответствие между видом нормативного документа и его характеристикой:

Вид документа:		Характеристика:	
А	Федеральный закон	1	Устанавливает обязательные правила общего характера в сфере технического сервиса
Б	Технический регламент	2	Определяет обязательные требования к безопасности продукции и услуг
В	ГОСТ (государственный стандарт)	3	Устанавливает стандарты качества и методы выполнения работ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 123

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Интеллектуальная собственность включает различные категории объектов, каждая из которых охраняется особым правовым режимом. Авторское право защищает произведения науки, литературы и искусства. Патентное право охраняет технические решения, такие как изобретения и полезные модели. Средства индивидуализации регулируются отдельными нормами и направлены на защиту участников гражданского оборота и их продукции.

Установите соответствие между объектом и видом правовой охраны:

Объект:		Вид правовой охраны:	
А	Литературное произведение	1	Авторское право
Б	Изобретение	2	Патентное право
В	Товарный знак	3	Средства индивидуализации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 123

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Субъектами интеллектуальных прав могут выступать различные участники правоотношений. Автором является физическое лицо, создавшее результат интеллектуальной деятельности. Правообладателями могут быть как физические, так и юридические лица, получившие права по договору или закону. Наследники также могут приобретать исключительные права в порядке правопреемства.

Установите соответствие между субъектом и его характеристикой:

Субъект:		Характеристика:	
А	Автор	1	Лицо, обладающее исключительным правом
Б	Правообладатель	2	Получает права в порядке наследования
В	Наследник	3	Физическое лицо, создавшее произведение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Защита интеллектуальных прав осуществляется различными правовыми способами. Основными являются судебная защита и меры гражданско-правовой ответственности. Также возможны административные способы защиты через уполномоченные органы. В некоторых случаях применяется досудебное урегулирование споров.

Установите соответствие между способом защиты и его содержанием:

Способ защиты:		Содержание:	
А	Судебная защита	1	Разрешение спора без суда
Б	Административная защита	2	Взыскание убытков или компенсации
В	Гражданско-правовая ответственность	3	Обращение в уполномоченные органы
Г	Досудебное урегулирование	4	Рассмотрение спора в суде

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4321

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Функции государства показывают, как оно реализует свои задачи в обществе. Внутренние функции направлены на поддержание порядка, защиту прав граждан и регулирование экономики. К ним относятся социальная, экономическая и правоохранительная функции. Внешние функции связаны с обеспечением безопасности страны и взаимодействием с другими государствами. Среди них — оборонная, дипломатическая и внешнеэкономическая функции. Таким образом, функции государства обеспечивают стабильность внутри страны и её защиту на международной арене.

Расставьте функции государства в логической последовательности от внутреннего к внешнему проявлению:

1. Дипломатическая
2. Социальная
3. Экономическая
4. Внешнеэкономическая
5. Правоохранительная
6. Оборонная

Укажите номера правильной последовательности.

Ответ: 235614

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Заключение договора купли-продажи недвижимости представляет собой последовательный процесс согласования условий между продавцом и покупателем. Сначала стороны обсуждают существенные условия сделки, включая объект недвижимости, цену и порядок расчетов. Затем оформляется письменный договор, который подлежит обязательной государственной регистрации перехода права собственности. Правовое регулирование этих отношений осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и требованиями законодательства о государственной регистрации недвижимости.

Установите правильную последовательность стадий заключения договора купли-продажи недвижимости:

1. Регистрация права собственности покупателя.
2. Подписание сторонами договора купли-продажи.
3. Оплата стоимости объекта покупателем продавцу.
4. Заключение предварительного договора.
5. Государственная регистрация перехода права собственности.

Укажите номера правильной последовательности.

Ответ: 42351

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Договор перевозки является основой транспортных правоотношений. Он регулирует порядок доставки пассажиров, багажа или груза. Заключение договора включает последовательные юридически значимые действия сторон. Эти этапы обеспечивают законность и исполнимость обязательств.

Расположите этапы заключения договора перевозки в правильной последовательности:

1. Оплата перевозки
2. Заключение договора (оформление билета или накладной)
3. Согласование условий перевозки
4. Предложение услуги перевозчиком

Правильный ответ: 4321

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Перевозка груза включает несколько обязательных стадий, регулируемых транспортным законодательством. Каждая стадия направлена на обеспечение сохранности груза и его

своевременной доставки. Нарушение порядка может повлечь ответственность перевозчика. Процесс начинается с подготовки груза и заканчивается его выдачей получателю.

Расположите этапы перевозки груза в правильной последовательности:

1. Выдача груза получателю
2. Прием груза перевозчиком
3. Доставка груза
4. Подготовка и сдача груза отправителем

Правильный ответ: 4231

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Патентование изобретения представляет собой формализованный юридический процесс. Он направлен на проверку соответствия объекта условиям патентоспособности. Процедура включает несколько последовательных стадий от подачи заявки до выдачи патента. Соблюдение порядка этапов необходимо для получения правовой охраны.

Расположите этапы получения патента в правильной последовательности:

1. Проведение экспертизы по существу
2. Подача заявки в патентный орган
3. Формальная экспертиза заявки
4. Выдача патента

Правильный ответ: 2314

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Система органов, осуществляющих надзор за точным и единообразным исполнением законов всеми государственными органами, предприятиями, учреждениями, организациями, а также гражданами - ... ?

Правильный ответ: Прокуратура

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Передача государственной или муниципальной собственности за плату или безвозмездно в частную собственность - это ... ?

Правильный ответ: Приватизация

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вводная или вступительная часть законодательного или правового акта, а также декларации или международного договора, в которой обычно излагаются принципиальные положения, побудительные мотивы, цели издания соответствующего акта - это ... ?

Правильный ответ: Преамбула

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Противоправное поведение, нарушающее правовые нормы и приносящие вред конкретным людям и обществу - это ... ?

Правильный ответ: Правонарушения

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Евгений Р., когда ему исполнилось шестнадцати лет, вступил в брак с Надеждой Д. На момент вступления в брак Николай находился на попечительстве своей тети Марины Михайловны. Остается ли Евгений на попечительстве Марины Михайловны после вступления в брак? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: Нет. По российскому законодательству лицо, не достигшее 18 лет, вступая в брак, приобретает полную гражданскую дееспособность. В этом случае попечители перестают нести ответственность по обязательствам своего подопечного.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К администрации муниципальной общеобразовательной школы № 11 города N. обратилась группа учащихся старшей школы с предложением организовать в школе детское религиозное объединение «Добрая весть», куда на добровольной основе смог бы вступить любой учащихся школы. Целью деятельности такого объединения будет приобщение учащихся школы к православным ценностям и традициям, распространение христианской литературы среди учащихся школы, ее изучение. Каковы должны быть, с точки зрения закона, действия директора школы?

Правильный ответ: В соответствии с Конституцией РФ (ст.17) Россия. светское государство. Религиозные объединения отделены от государства. Государство обеспечивает светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. Т. о. директор школы не может разрешить создание в муниципальной школе религиозного объединения.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Право ограниченного пользования чужим земельным участком, зданиями, сооружениями или другим недвижимым имуществом - ... ?

Правильный ответ: Сервитут

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Транспортное право является комплексной отраслью российского права. Оно регулирует общественные отношения, возникающие при перевозке пассажиров, грузов и багажа. В него входят нормы гражданского, административного и иных отраслей права. Основная цель — обеспечение безопасного и эффективного функционирования транспортной системы.

Что регулирует транспортное право?

Правильный ответ: Транспортное право регулирует общественные отношения, связанные с перевозкой пассажиров, грузов и багажа, а также организацией работы различных видов транспорта.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Договор перевозки является основным гражданско-правовым договором в транспортной сфере. Он закрепляет обязанности перевозчика доставить пассажира или груз в пункт назначения. Также он определяет обязанности заказчика по оплате услуги. Договор регулируется Гражданским кодексом РФ и транспортными уставами.

В чём заключается договор перевозки?

Правильный ответ: Договор перевозки заключается в обязанности перевозчика доставить пассажира или груз в пункт назначения и обязанности заказчика оплатить эту услугу.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В транспортной системе выделяют несколько основных видов транспорта. Каждый вид имеет собственное правовое регулирование. Наиболее распространены автомобильный, железнодорожный, воздушный и морской транспорт. Их особенности учитываются в специальных нормативных актах.

Какие виды транспорта регулируются транспортным правом?

Правильный ответ: Автомобильный, железнодорожный, воздушный, морской и внутренний водный транспорт.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Источники транспортного права представляют собой систему нормативных актов. К ним относятся федеральные законы, кодексы, уставы и подзаконные акты. Важную роль играют международные договоры. Они обеспечивают единообразие регулирования перевозок.

Какие акты являются источниками транспортного права?

Правильный ответ: Федеральные законы, транспортные кодексы и уставы, подзаконные нормативные акты и международные договоры.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Перевозчик является ключевым субъектом транспортных правоотношений. Он осуществляет доставку пассажиров, грузов и багажа. На него возлагается обязанность обеспечения безопасности перевозки. Также он несёт ответственность за сохранность груза.

Кто такой перевозчик?

Правильный ответ: Перевозчик — это лицо, осуществляющее перевозку пассажиров, грузов или багажа и несущие ответственность за их доставку и сохранность.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Интеллектуальная собственность охватывает результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Она включает авторское, патентное право и смежные институты. Эти права носят исключительный характер и охраняются законом. Их цель — стимулирование творчества и инноваций.

Что понимается под интеллектуальной собственностью?

Правильный ответ: Интеллектуальная собственность — это совокупность исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Авторское право охраняет произведения науки, литературы и искусства. Оно возникает автоматически с момента создания произведения. Регистрация не требуется. Автор получает личные и имущественные права.

Когда возникает авторское право?

Правильный ответ: Авторское право возникает с момента создания произведения в объективной форме.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объекты авторского права включают результаты творческой деятельности. Они должны быть выражены в объективной форме. Идеи и концепции не охраняются. Охрана распространяется на форму выражения.

Что является объектом авторского права?

Правильный ответ: Произведения науки, литературы и искусства, выраженные в объективной форме.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Субъектами авторского права являются авторы и правообладатели. Автором может быть только физическое лицо. Права могут переходить другим лицам. Наследники также могут стать правообладателями.

Кто может быть субъектом авторского права?

Правильный ответ: Автор (физическое лицо), правообладатель и наследники автора.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Исключительное право позволяет использовать объект интеллектуальной собственности. Оно включает право разрешать или запрещать использование. Это имущественное право. Оно может передаваться другим лицам.

Что включает исключительное право?

Правильный ответ: Право использовать объект, разрешать или запрещать его использование другим лицам.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Срок охраны авторского права ограничен законом. Обычно он действует в течение жизни автора и 70 лет после его смерти. После этого произведение становится общественным достоянием. Это обеспечивает баланс интересов.

Каков общий срок действия авторского права?

Правильный ответ: В течение жизни автора и 70 лет после его смерти.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Произведения переходят в общественное достояние после истечения срока охраны. Их можно свободно использовать без разрешения правообладателя. Однако необходимо соблюдать право авторства. Это способствует культурному развитию.

Что такое общественное достояние?

Правильный ответ: Это произведения, срок охраны которых истёк и которые могут свободно использоваться.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Патентное право регулирует охрану технических решений. Оно распространяется на изобретения, полезные модели и промышленные образцы. Для получения охраны требуется патент. Это стимулирует инновации.

Что регулирует патентное право?

Правильный ответ: Охрану изобретений, полезных моделей и промышленных образцов.

ОПК-7

ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.18.01	Безопасность жизнедеятельности	1

Б1.О.18.01 Безопасность жизнедеятельности
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Наиболее мощными источниками инфразвука являются:
1) паровые турбины
2) дизельные двигатели
3) реактивные двигатели
4) двигатели внутреннего сгорания
Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Пороговым (ощутимым) является ток:
1) менее 50 мкА
2) около 1 мА
3) более 5 мА
4) 12-15 мА
Ответ: 2

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
На практике необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов устанавливается:
1) санитарными нормами
2) системой государственных стандартов безопасности труда (ССБТ)
3) нормативами допустимых уровней риска
4) соблюдением правил техники безопасности
Ответ: 2

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
На практике необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов устанавливается:
1) санитарными нормами
2) системой государственных стандартов безопасности труда (ССБТ)
3) нормативами допустимых уровней риска
4) соблюдением правил техники безопасности
Ответ: 2

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Токсичные вещества, находящиеся в окружающей среде, могут проникать в организм человека разными путями. Основным и наиболее опасным путем поступление вредных веществ в организм является поступление:
1. через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
2. через органы дыхания
3. через неповрежденную кожу путем резорбции
4. через поврежденную кожу
Ответ: 2

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 6.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Эффективной защитой от γ-излучения является:
1. древесина
2. вода
3. железобетон
4. свинец
5. лист бумаги
Ответ: 34

Задание 7.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
К содержанию других неотложных работ во время ликвидации последствий ЧС относится
1. прокладывание колонных путей и устройство проходов в завалах и на зараженных участках
2. локализацию аварий на газовых, энергетических, водопроводных, канализационных и технологических сетях в целях создания условий для проведения спасательных работ
3. локализацию и тушение пожаров на маршрутах движения и участках работ
4. подавление или доведение до минимально возможного уровня возникших в результате ЧС вредных и опасных факторов, препятствующих ведению спасательных работ
Ответ: 12

Задание 8.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
При появлении сигнала сирены или прерывистых гудков предприятий и транспортных средств необходимо:
1. выключить телевизор, радиоприемник
2. включить громкоговоритель, радио- или телеприемник, прослушать информационное сообщение о чрезвычайной ситуации
3. следовать указаниям, переданным в сообщении
4. подняться на верхние этажи здания или крыши
5. спуститься в подвал
Ответ: 23

Задание 9.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Виды эвакуации в зависимости от охвата эвакуационными мероприятиями населения:
1. локальная
2. местная
3. общая;
4. частичная;
5. экстренная.
Ответ: 34

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Гамма-излучение является ионизирующим излучением, что означает, что оно способно ионизировать атомы и молекулы в организме. Это может привести к повреждению ДНК и других клеточных структур, что может вызвать различные заболевания, включая рак. Высокие дозы гамма-излучения могут быть смертельными. Эффективной защитой от γ-излучения является:
1. вода
2. железобетон
3. свинец
4. лист бумаги
Ответ: 23

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Существует следующие сигналы гражданской обороны: «Внимание всем!», «Воздушная тревога», «Отбой воздушной тревоги», «Радиационная опасность», «Химическая тревога». Установите соответствие между видами сигналов оповещения и действиями населения по ним: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Виды сигналов		Действия населения	
А	«Радиационная опасность»	1	отключить газ, свет, воду, взять документы, укрыться в ближайшем защитном сооружении
Б	«Химическая тревога»	2	возвратиться из защитного сооружения к местам проживания или работы
В	«Воздушная тревога»	3	надеть СИЗ и укрыться в ближайшем противорадиационном укрытии
Г	«Отбой воздушной тревоги»	4	немедленно надеть СИЗ и укрыться в убежище

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ:3412

Задание 12.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Опасные химические вещества (ОХВ) – это токсичные химические вещества, которые применяются в различных сферах (военном деле, промышленности, сельском хозяйстве и так далее). и применении (разливе, выбросе и тому подобном) ОХВ загрязняют окружающую среду и могут привести к гибели или поражению людей, животных и растений. Установите соответствие между ОХВ и сферой его применения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОХВ		Сфера применения	
А	Хлорная известь	1	сельское хозяйство
Б	Гербициды	2	промышленность
В	Иприт	3	дезинфекция в быту
Г	Аммиак	4	боевые действия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3142

Задание 13.
Прочитайте текст и установите соответствие.
В настоящее время в РСЧС используется базовая классификация ЧС, построенная по типам и видам событий, инициирующих ЧС, а также масштабам и ущербу. Данная классификация

утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Определите соответствие между видом ЧС и масштабом зоны ЧС: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Вид ЧС		Масштаб зоны ЧС	
А	Локальная	1	Территория двух и более субъектов
Б	Муниципальная	2	территория объекта производственного или социального назначения
В	Межмуниципальная	3	территория одного поселения или внутригородской территории города федерального значения
Г	Федеральная	4	Территория двух и более поселений, внутригородских территорий города федерального значения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2341

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и его трактовкой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

1	Катастрофа	А	чрезвычайное событие техногенного характера, происшедшее по конструктивным, производственным, технологическим или эксплуатационным причинам и т.д.
2	Опасное природное явление	Б	катастрофическое природное явление (или процесс), который может вызвать многочисленные человеческие жертвы, значительный материальный ущерб и другие тяжелые последствия
3	Авария	В	стихийное событие природного происхождения, которое по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности может вызвать отрицательные последствия для жизни людей и т.д.
4	Стихийное бедствие	Г	крупномасштабная авария, повлекшая за собой многочисленные человеческие жертвы, значительный материальный ущерб и другие тяжелые последствия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3421

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между характеристиками и видами травм: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

1	Повреждение тканей, сопровождающееся нарушением их целостности под воздействием тупого ранящего орудия большой массы	А	Резаная рана
2	Полное или частичное нарушение целостности кости без повреждения кожных покровов	Б	Синдром сдавления
3	Состояние, возникающее вследствие продолжительного нарушения сжатых мягких тканей	В	Закрытый перелом
4	Нарушение целостности кожи стеклом с повреждением структуры глубжележащих тканей	Г	Ушибленная рана

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4321

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Пострадавший после падения со стремянки лежит на полу в «позе лягушки» и жалуется на сильные боли в области паха. Вынужденная поза «лягушки» – это признак очень опасных повреждений. Пострадавший не может изменить положение ног. Стопы развернуты к наружи, колени приподняты и разведены. Поза «лягушки» характерна при переломе костей таза и повреждении тазобедренных суставов, переломах бедренных костей. Укажите правильную последовательность действий при оказании первой помощи.

1. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
2. Подложить валик под колени. Зафиксировать в вакуумном матрасе в «позе лягушки».
3. Приложить холод на живот.
4. Вызвать «Скорую помощь».

Запишите соответствующую последовательность цифр:

Ответ: 2134

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Российской Федерации установлены следующие степени готовности ГО: «Повседневная»; «Первоочередные мероприятия ГО первой группы»; «Первоочередные мероприятия ГО второй группы»; «Общая готовность гражданской обороны». Расположите группы задач ГО ЧС на объектах экономики, реализуемых осуществлением соответствующих мероприятий по степеням готовности ГО, начиная с наименьшей степени готовности.

1. Первоочередные мероприятия ГО 1-ой группы.
2. Первоочередные мероприятия ГО 2-ой группы.
3. Повседневная готовность ГО.
4. Общая готовность ГО.

Запишите соответствующую последовательность цифр:

Ответ: 3124

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Последовательность действий при оказании первой помощи пораженному, лежащему без сознания под электрическим проводом городского освещения на газоне возле пешеходной тропинки:

1. Отбросить провод любым токонепроводящим предметом.
2. Оценить состояние пострадавшего и при отсутствии пульса на сонной артерии нанести удар по груди.
3. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода и расположить его на пешеходной тропинке, свободной от травы.
4. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода подальше от пешеходной тропинки, по которой могут пойти люди.
5. Быстро подбежать к пострадавшему или подойти большими шагами.
6. Осторожно приблизиться «гусиным шагом».
7. Попросить окружающих вызвать «Скорую помощь».

Запишите соответствующую последовательность цифр

Ответ: 6,1,4,2,7

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Укажите рекомендуемую последовательность действий при спасении людей из заваленных убежищ и других защитных сооружений.
1. Выявить степень повреждения фильтро-вентиляционного оборудования.
2. Определить способ вскрытия.
3. Установить связь с укрываемыми.
4. Выявить состояние укрываемых.
Запишите соответствующую последовательность цифр:
Ответ: 3412

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Укажите рекомендуемую последовательность выполнения задач по ликвидации ЧС.
1. Решаются задачи по экстренной защите персонала объектов и населения, предотвращению развития или уменьшению воздействия поражающих факторов источников аварий (катастроф)
2. Оповещение персонала объекта и населения о ЧС
3. Непосредственное выполнение АСДНР
4. работы по устройству проездов и проходов в завалах к защитным сооружениям, поврежденным и разрушенным зданиям и сооружениям, местам аварий, которые препятствуют или затрудняют проведение АСДНР
5. Возвращение эвакуированного производственного персонала и населения
Запишите соответствующую последовательность цифр:
Ответ: 21435

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определить коэффициент частоты травматизма за год для предприятия со среднесписочной численностью работающих 750 человек, если в течение этого времени произошло 6 случаев производственного травматизма.
Ответ: 8
Обоснование:

$$K_ч = \frac{H}{P}1000 = \frac{6}{750}\cdot 1000 = 8$$

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определить уровень интенсивности звука в расчетной точке помещения, создаваемый десятью одинаковыми источниками, интенсивностью 10^{-7} Вт/м^2 каждый. Интенсивность звука, соответствующая порогу слышимости, составляет 10^{-12} Вт/м^2. Ответ выразить в децибелах (дБ).
Ответ: 60
Обоснование:
Рассчитаем уровень интенсивности звука, создаваемый одним источником:

$$L = 10\lg\frac{J}{J_0} = 10\lg\frac{10^{-7}}{10^{-12}} = 50\ дБ.$$

Рассчитаем суммарный уровень интенсивности звука:

$$L_\Sigma = L_i + 10\ \lg(n) = 50 + 10\ \lg(10) = 60\ дБ.$$

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Коэффициент частоты производственного травматизма для подразделения за отчетный период составил 4,3. Чему равен риск получения травмы работником данного подразделения за указанный период времени? Ответ представить в виде числа, умноженного на 10^{-3}.
Ответ: 4,3
Обоснование:

$$R = \frac{N}{P} = \frac{K_ч}{1000} = \frac{4{,}3}{1000} = 4{,}3 \cdot 10^{-3}.$$

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см^2. Сколько времени можно работать без применения защитных средств? Ответ представить в часах (ч).

Ответ: 4

Обоснование:

Используя значение для допустимой энергетической нагрузки

$W_{доп}$=2 Вт·час/м^2 и соотношение для плотности потока энергии ППЭ, получаем

$$T_{доп} = \frac{W_{доп}}{ППЭ}.$$

Переведя единицы измерения в одну систему, имеем:

$$T_{доп} = \frac{2 \cdot 10^{-4}}{50 \cdot 10^{-6}} = 4 \; часа.$$

Задание 25

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для выполнения ремонтных работ в зоне действия переменного электромагнитного поля промышленной частоты требуется 4 часа времени. До какой величины необходимо уменьшить уровень электрической напряженности поля с помощью защитного экрана? Ответ выразить в киловольтах, деленных на метр (кВ/м) , округлить с точностью до сотых.

Ответ: 8,33

Обоснование:

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.4.1191–03 Электромагнитные поля в производственных условиях.

Допустимое время пребывания в ЭП от 5 до 20 кВ/м определяется по формуле:

T=50/E-2 ,

где E – напряженность электрического поля в кВ/м

E=50/ (T+2)

E=50/6=8,33 кВ/м

Задание 26

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Пользуясь нормативным документом, рассчитайте допустимое время работы в электромагнитном поле промышленной частоты напряженностью 15 кВ/м. Ответ выразить в минутах.

Ответ: 80

Обоснование:

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.4.1191–03 Электромагнитные поля в производственных условиях.

Допустимое время пребывания в ЭП от 5 до 20 кВ/м определяется по формуле:

T=50/E–2 ,

где E – напряженность электрического поля в кВ/м

T=50/15–2 = 1,333 часа = 80 мин.

Задание 27

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить силу тока через человека, прикоснувшегося к цоколю осветительного патрона, включенного в электрическую сеть напряжением 36В, считая сопротивление тела человека равным расчетному, сопротивление обуви – 1500 Ом и сопротивление пола – 1000 Ом. Ответ выразить в миллиамперах (мА).

Ответ: 10

Обоснование:

Расчетное электрическое сопротивление тела человека переменному току частотой 50 Гц при анализе опасности поражения человека током принимается равным 1000 Ом.
$I = U / (R_т + R_h + R_{об} + R_о) = 36 / (1000+1000+1500) = 10$ мА.

Задание 28
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите риск $R_{пр}$ гибели человека на производстве в нашей стране за один год, если известно, что ежегодно погибает около n=7000 человек, а численность работающих составляет примерно N=70 млн. человек. Ответ представить в виде числа, умноженного на 10^{-4}.
Ответ: 1
Обоснование:
Риск – это отношение числа тех или иных неблагоприятных проявлений опасностей к их возможному числу за определенный период времени (год, месяц, час и т.д.).
$R_{пр} = n/N = 7 \cdot 10^3 / 7 \cdot 10^7 = 10^{-4}$

Задание 29
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Производственное помещение имеет объем 400 м³. Определить количество воздуха, которое необходимо подавать в данное помещение, если известно, что минимальная кратность воздухообмена должна быть не менее 5. Ответ представить в метрах кубических, деленных на час ($м^3/ч$).
Ответ: 2000
Обоснование:
$K=L/ V_{пом}$
$L= V_{пом} \cdot K = 400 \cdot 5=2000$ $м^3/ч$

Задание 30
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В гладильном цехе швейной фабрики приток воздуха, необходимого для разбавления тепла и влаги, равен 14400 м³/ч. Площадь сечения выходных отверстий воздуховода составляет 3 м². Чему равна скорость движения воздуха на выходных отверстиях воздуховода? Ответ выразить в СИ с точностью до десятых.
Ответ: 1,3
Обоснование:
$v = L/F = 14400/3 = 4800$ м/ч = 1,3 м/с.

Задание 31
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Мощность эквивалентной дозы рентгеновского излучения в комнате управления (пультовой) при работе рентгеновского аппарата без защиты составляет 720 мкЗв/ч, при применении защитного экрана – 6 мкЗв/ч. Определите коэффициент ослабления К защитного экрана.
Ответ: 120
Обоснование:
K = H1/H2 = 720/6 = 120.

Задание 32
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определить количество приточного воздуха, необходимого для проветривания помещения объемом V = 120 $м^3$, если в нем работает n = 5 человек. Возможность естественного проветривания присутствует. Ответ представить в метрах кубических, деленных на час ($м^3/ч$).
Ответ: 100
Обоснование:
Согласно (СНиП 2.04.05-91 Минимальный расход наружного воздуха для помещений), если объем помещения, приходящийся на одного человека, меньше 20 $м^3$, то количество приточного воздуха, необходимого для проветривания, должно быть не менее G_1= 30 $м^3$/час на каждого работающего; при объеме помещения более 20 $м^3$ – G_1= 20 $м^3$/час.
Находим объем помещения, находящийся на одного человека:

$$V_1 = \frac{V}{n} = \frac{120}{5} = 24\ м^3/чел.$$

Поскольку V_1> 20 м^3/чел, то тогда норма подачи приточного воздуха на 1 человека G_1 = 20 м^3/час. Количество приточного воздуха с учетом численности работающих рассчитывается по формуле:

$$G = G_1 \cdot n = 20 \cdot 5 = 100\ м^3/час.$$

Задание 33

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

К установке, предназначенной для хронического облучения растений на опытном поле, транспортируется в свинцовом контейнере толщиной 12 мм точечный источник гамма-излучения. Определите требуемую толщину стенок контейнера, если контейнер будет изготовлен из железа. Плотность свинца $\rho_{св}$ = 11,3 г/см^3 , плотность железа $\rho_ж$ = 7,8 г/см^3. Ответ представить в мм.

Ответ: 17,4

Обоснование:

$\rho_2/\rho_1 = l_1/l_2$

11,3/7,8 = x/12

x =1,45·12=17,4 мм

Задание 34

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить необходимый объем притока воздуха для системы вентиляции помещения. Длина помещения 14м, ширина 10м, высота 4м. В помещении работают 24 человека. Источников тепла, влаги и вредных веществ нет. В соответствии со СНиП 2.04.05-91, при объеме помещения на 1 человека менее 20 м^3, расход воздуха должен составлять не менее 30 м^3/ч на 1 работающего; при объеме помещения на 1 человека более 20 м^3, расход воздуха должен составлять не менее 20 м^3/ч на 1 работающего. Ответ представить в метрах кубических, деленных на час (м^3/ч).

Ответ: 480

Обоснование:

$V_{1чел}$ = 560/24=23,3 м^3 => соответствии со СНиП 2.04.05-91 расход воздуха должен составлять не менее 20 м^3/ч на 1 работающего.

L = 24x20=480 м^3/ч

Задание 35

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для обеспечения допустимой скорости движения воздуха на рабочих местах операторов скорость движения воздуха у выходного отверстия кондиционера должна быть не более 0,5 м/с. Объем подаваемого воздуха равен 120 м^3/ч. Какова должна быть площадь сечения выходных отверстий кондиционера? Ответ представить в метрах квадратных (м^2).

Ответ: 0,07

Обоснование:

F = L/*v*

0,5 м/с = 1800 м/ч

F = 120/1800 = 0,07 м^2.

Задание 36

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить расстояние пройденное фронтом горения, если: Скорость распространения горения - 0,9 м/мин. Время развития пожара -5 мин. Ответ представить в метрах.

Ответ: 2,25

Обоснование:

$L_{СВ}$ = 0,5 $V_{лин}$·T =0,5·5·0,9=2,25 метра.

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить требуемое количество стволов РС-70 (D-19мм) для тушения пожара, если: площадь тушения -320 м^2. Требуемая интенсивность подачи воды - 0,12 л/(с·м^2). Ответ представить целым числом.

Ответ: 6
Обоснование:
Определяем требуемое количество стволов:
$N_{ст.} = S_т \cdot J/Q_{ст} = 320 \cdot 0,12/7,4 = 5,1 = 6$ стволов.

Задание 38

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить требуемый расход воды для тушения пожара, если: горит одноэтажный деревянный сарай размерами 15×10 м. Требуемая интенсивность подачи воды - 0,2 л/(с·м^2). На тушение подаются ручные стволы. Ответ представить в л/с.

Ответ 30

Решение:

1. Определяем площадь тушения.

$S_{туш.} = S_{пож.}$=150 м^2, так как глубина тушения ручных стволов 5м.

2. Определяем требуемый расход на тушение пожара

$Q_{тр} = S_т \cdot J = 150 \cdot 0,2 = 30$ л/с

Задание 39

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Скорость лавины составляет 200 км/ч, а дальность ее выброса – 1 км. Найти время (в секундах), за которое лавина сойдет с горного массива. Ответ запишите в виде целого числа.

Ответ: 18

Обоснование:

1. Рассчитаем время, за которое лавина пройдет расстояние 1 км со скоростью 200 км/ч:

t =S/V;

t = 1км/200км/ч = 0,005 ч.

2. Переведем 0,005 часов в секунды:

0,005ч×3600 сек. = 18 сек.

Задание 40

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определить, на сколько дней сократится продолжительность жизни (ΔT) курильщика, если известно, что средняя продолжительность жизни (T) составляет 70 лет или 25550 дней, а риск курильщика (или его индивидуальная вероятность смерти) равен $7 \cdot 10^{-2}$. Ответ представить в днях с точностью до десятых.

Ответ: 1788,5

Обоснование:

$$R = \frac{\Delta T}{T},$$

$$\Delta T = R \cdot T = 7 \cdot 10^{-2} \cdot 25550 \approx 1788,5 \text{ дней.}$$

ОПК-8

ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	1,2

Б1.О.12 Информационное обеспечение профессиональной деятельности
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Что понимается под «Информационной системой» (ИС) в экономическом контексте?
1. Совокупность компьютеров, установленных в офисе компании.
2. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемая для хранения, обработки и выдачи экономической информации в интересах достижения поставленной цели.
3. Только бухгалтерская программа для расчета зарплаты.
4. Сетевой протокол для передачи данных между банками.
Ответ: 2

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Как называется уровень управления информационной системой, который обеспечивает долгосрочное планирование, анализ рынков и стратегическое прогнозирование?
1. Операционный уровень.
2. Тактический уровень.
3. Стратегический уровень.
4. Исполнительский уровень.
Ответ: 4

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какая технология лежит в основе обеспечения безопасности электронного документооборота и подтверждения юридической значимости документов в ЭИС?
1. QR-кодирование.
2. Электронная цифровая подпись (ЭЦП).
3. Технология OCR (оптического распознавания символов).
4. Дефрагментация диска.
Ответ: 2

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какое определение соответствует понятию «Бизнес-процесс»?
1. Совокупность технических средств предприятия.
2. Устойчивая, целенаправленная последовательность взаимосвязанных действий, преобразующая входные ресурсы в выходные результаты (товар/услугу), ценные для клиента.
3. Структура штатного расписания компании.
4. Метод шифрования экономической информации.

Ответ: 2

Задание 5.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Что из перечисленного относится к основным функциям информационной системы в экономике?

1. Ввод и хранение налоговых деклараций.
2. Настройка IP-адресов офисных компьютеров.
3. Сбор, хранение, обработка, анализ и передача экономической информации для принятия управленческих решений.
4. Ремонт принтеров и сканеров.

Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Какие функции относятся к базовым функциям автоматизированной информационной системы в экономике?

1. Сбор первичных экономических данных.
2. Обработка и хранение информации.
3. Написание локальных (внутренних) документов.
4. Сдача наличных денежных средств в банк через инкассатора.
5. Выдача результативной информации для принятия решений.

Ответ: 125

Задание 7.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Какие элементы входят в понятие «Информационная безопасность экономической информационной системы»?

1. Конфиденциальность (доступ только авторизованным лицам).
2. Открытость всех паролей для всех сотрудников без исключения.
3. Целостность данных (защита от искажений и потерь).
4. Доступность (возможность получить данные, когда они нужны легальному пользователю).
5. Возможность бесплатного скачивания базы данных любым посетителем сайта.

Ответ: 134

Задание 8.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Какие протоколы и технологии являются основой для работы электронного документооборота (СЭД) с юридической значимостью в РФ?

1. Электронная подпись (КЭП — квалифицированная электронная подпись).
2. Протокол HTTP без какого-либо шифрования.
3. Протоколы безопасной передачи данных (TLS/HTTPS).
4. Форматы электронных накладных (xml, структуры ФНС).
5. Технология печати документов на бумаге с последующим сканированием.

Ответ: 134

Задание 9.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Какие преимущества дает внедрение облачных экономических информационных систем (SaaS-модель) для малого бизнеса?

1. Отсутствие затрат на покупку и обслуживание собственного серверного оборудования.
2. Доступ к системе из любой точки мира через интернет.
3. Гарантированная 100% безопасность от хакеров без необходимости соблюдать меры предосторожности.
4. Оплата модели «по подписке» (низкий порог входа).

5. Физический доступ к серверам провайдера для их ручного ремонта.
Ответ: 124

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие из перечисленных задач относятся к функциям корпоративной информационной системы (КИС)?
1. Ведение бухгалтерского и налогового учета.
2. Управление производственными мощностями.
3. Создание компьютерных игр для обучения персонала.
4. Управление цепочками поставок.
5. Настройка рабочего стола операционной системы.
Ответ: 134

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Экономическая задача		Тип информационной системы	
А	Ежедневное проведение миллионов платежей клиентов банка	1	Система поддержки принятия решений (DSS)
Б	Прогнозирование спроса на основе статистики за 5 лет	2	Экспертная система (ES)
В	Автоматическое определение налоговых вычетов на основе нормативной базы и вводных данных налогоплательщика	3	OLTP-система (система обработки транзакций)
Г	Выбор оптимального инвестиционного портфеля с учётом рисков и доходности	4	BI-система (Business Intelligence/ Аналитическая система)
Д	Оценка кредитоспособности клиента при отсутствии четкого алгоритма (на основе знаний экспертов)	5	OLAP-система (многомерный анализ)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 34215

Задание 12.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Описание свойства		Свойство информационной безопасности (модель CIA+)	
А	Данные не могут быть неправомерно изменены или уничтожены	1	Конфиденциальность (Confidentiality)
Б	Система остается работоспособной и доступна авторизованным пользователям, когда это необходимо	2	Целостность (Integrity)
В	Доступ к информации имеют только те, у кого есть явное разрешение	3	Доступность (Availability)
Г	Возможность определить, кто, когда и к каким данным обращался	4	Неотказуемость (Non-repudiation)
Д	Невозможность для отправителя или получателя отрицать факт совершения действия (например, подпись документа)	5	Отслеживаемость (Accountability)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 23154

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Описание выполняемой деятельности		Этап жизненного цикла информационной системы (каскадная модель)	
А	Написание программного кода, отладка, сборка модулей	1	Анализ требований
Б	Выявление потребностей пользователей, создание технического задания	2	Проектирование
В	Проверка соответствия ИС требованиям, исправление ошибок	3	Реализация (кодирование)
Г	Разработка архитектуры, схем баз данных, интерфейсов, макетов	4	Тестирование
Д	Установка системы, обучение пользователей, поддержка в процессе эксплуатации	5	Внедрение и сопровождение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31425

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Описание обеспечения		Понятие	
А	Вид обеспечения предназначен для непосредственного выполнения всех операций в рамках используемых ИТ, гарантируя при этом обработку заданных объемов данных к требуемому моменту времени	1	Информационное обеспечение
Б	Вид обеспечения формируется комплексом документов, регламентирующих деятельность специалистов при использовании АРМ в соответствии со своими служебными обязанностями	2	Техническое обеспечение
В	Вид обеспечения формируется совокупностью программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере	3	Лингвистическое обеспечение
Г	Вид обеспечения ориентирован на поддержку привычных пользователям особенностей структуризации используемых данных, позволяющих осуществлять быстрый поиск, внесение необходимых изменений, подготовку документов и отчетов	4	Организационное обеспечение
Д	Вид обеспечения объединяет совокупность языковых средств для формализации естественного языка, построения и сочетания информационных единиц, ориентированных в целом на эффективную реализацию пользовательского интерфейса	5	Программное обеспечение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 24513

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Описание программы		Понятие	
А	Программа для хранения и обработки данных в таблице	1	MS Outlook
Б	Программа для создания мультимедийных презентаций	2	MS Excel
В	Программа для обработки сообщений электронной почты	3	MS Word
Г	Программа для работы с базами данных	4	MS Power Point
Д	Программа для текстовых документов	5	MS Access

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 24153

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы жизненного цикла ИС в порядке их классического выполнения при каскадной (водопадной) модели.

1. Тестирование и отладка.
2. Проектирование (архитектура, дизайн).
3. Анализ требований и формирование технического задания.
4. Внедрение и сопровождение.
5. Реализация (кодирование).

Ответ: 32514

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите шаги обработки платежной транзакции при оплате картой в магазине (в хронологическом порядке).

1. Списание суммы со счета покупателя и уведомление магазина об успехе.
2. Ввод данных карты на терминале.
3. Проверка наличия средств на счете (авторизация).
4. Передача данных в процессинговый центр банка-эквайера.
5. Выдача чека и завершение операции.

Ответ: 24315

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы создания экспертной системы в логическом порядке.

1. Разработка базы знаний (правила, факты).
2. Идентификация предметной области и выбор экспертов.
3. Тестирование и верификация системы на контрольных примерах.
4. Формализация знаний (извлечение знаний эксперта, построение деревьев решений).
5. Разработка механизма вывода (машина вывода) и интерфейса.

Ответ: 24153

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите шаги проведения аудита безопасности ИС в типовом порядке.

1. Анализ рисков и оценка уязвимостей.
2. Выработка рекомендаций и плана устранения недостатков.
3. Сбор информации об архитектуре, политиках доступа и логировании.
4. Сканирование на наличие уязвимостей (пентест по согласованию).
5. Составление итогового отчета.

Ответ: 31425

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите шаги обработки входящего электронного счета-фактуры в СЭД в хронологическом порядке.

1. Регистрация документа в системе (присвоение номера).
2. Проверка ЭЦП (электронной цифровой подписи) контрагента.

3. Автоматическое извлечение данных из XML/JSON документа.
4. Маршрутизация документа на подпись руководителю отдела.
5. Прием документа по защищенным каналам связи (EDI / оператор ЭДО)
Ответ: 52314

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Информационные системы в бухгалтерском учете. Назовите основные функциональные возможности АИС бухгалтерского учета. Какие задачи решаются с помощью подсистемы «Банк и касса»?

Пример развернутого ответа: Основные возможности АИС бухгалтерского учета: 1) автоматическое формирование проводок на основе первичных документов; 2) ведение синтетического и аналитического учета; 3) закрытие месяца, расчет себестоимости; 4) формирование регламентированной отчетности (баланс, отчет о финансовых результатах).

Подсистема «Банк и касса» решает:

1. Регистрацию платежных поручений и выписок банка.
2. Автоматическую выгрузку/загрузку выписок в формате 1С:КлиентБанк.
3. Формирование кассовых документов (приходные, расходные ордера).
4. Контроль остатков наличных и безналичных средств.
5. Сверку с контрагентами и банком.

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Корпоративные информационные системы. Что такое ERP-система? Назовите три известные ERP-системы, распространенные в России. Каковы основные преимущества внедрения ERP на предприятии?

Пример развернутого ответа: ERP (Enterprise Resource Planning) — корпоративная информационная система, обеспечивающая комплексную автоматизацию всех бизнес-процессов предприятия: планирование ресурсов, управление производством, финансами, персоналом, закупками, сбытом. Примеры ERP-систем в России: SAP ERP, 1С:ERP Управление предприятием, Галактика ERP.

Преимущества внедрения: 1) единое информационное пространство (все подразделения работают в одной системе); 2) снижение избыточности данных и устранение противоречий; 3) возможность оперативного анализа в режиме реального времени; 4) стандартизация бизнес-процессов и повышение управляемости.

Основной недостаток: высокая стоимость и длительность внедрения.

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

ИС в финансовой деятельности. Какова цель автоматизации финансовой деятельности предприятия? Какие задачи решает подсистема «Управление договорами» в контексте финансового учета?

Пример развернутого ответа: Цель автоматизации — устранение рутинных операций, автоматизированная подготовка финансовых документов, повышение точности и оперативности финансового анализа.

Задачи подсистемы «Управление договорами»: 1) регистрация всех видов договоров (купли-продажи, аренды, кредитные); 2) контроль сроков исполнения и этапов оплаты; 3) автоматическое формирование счетов, актов, платежных поручений; 4) интеграция с подсистемой «Банк и касса» для отслеживания оплат; 5) анализ дебиторской и кредиторской задолженности в разрезе договоров.

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Эффективность информационных систем. Назовите основные показатели экономической эффективности внедрения информационной системы на предприятии. Приведите примеры количественной и качественной оценки.

Пример развернутого ответа:

Количественные показатели: 1) снижение трудовых затрат (человеко-часов) на обработку информации; 2) ускорение получения отчетности (дней → минут); 3) снижение ошибок (процент возвратов из-за некорректных документов); 4) прямая экономия на расходных материалах.

Качественные показатели: 1) улучшение управляемости и контроля по всем направлениям; 2) повышение прозрачности бизнеса для руководства; 3) удовлетворенность клиентов (оперативность обработки заказов).

Пример расчета: до внедрения учет зарплаты занимал 3 дня, после — 3 часа. Экономия времени: 21 час в месяц → при оплате труда бухгалтера 500 руб./час экономия = 10 500 руб./мес.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Защита информации в ИС. Что такое электронная цифровая подпись (ЭЦП)? Каковы ее функции в экономических информационных системах? Приведите примеры использования ЭЦП.

Пример развернутого ответа: ЭЦП — реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации, который позволяет установить отсутствие искажений и подтвердить принадлежность подписи владельцу сертификата.

Функции ЭЦП: 1) подтверждение авторства документа; 2) защита от подделки и внесения изменений после подписания; 3) юридическая значимость приравнивается к собственноручной подписи.

Примеры использования:

1. Сдача налоговой отчетности через ТКС (требует ЭЦП).
2. Обмен счетами-фактурами через оператора ЭДО (СБиС, Контур.Диадок).
3. Участие в электронных торгах (на площадках 223-ФЗ, 44-ФЗ).

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Правовое обеспечение ИС. Какие законы и нормативные акты регулируют создание и использование информационных систем в экономике РФ? Назовите не менее трех и кратко охарактеризуйте их.

Пример развернутого ответа:

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ — базовый закон, определяющий понятие информации, ИС, права на доступ к информации.

Федеральный закон «О персональных данных» №152-ФЗ — регулирует сбор, хранение и обработку персональных данных клиентов и сотрудников, устанавливает требования к ИС для работы с ними.

Федеральный закон «Об электронной подписи» №63-ФЗ — определяет виды электронной подписи (простая, усиленная неквалифицированная, усиленная квалифицированная) и их юридическую силу.

Также: Трудовой кодекс (охрана персональных данных работников), Налоговый кодекс (требования к электронной отчетности).

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сетевые технологии в экономике. Опишите назначение корпоративной сети предприятия. Чем интранет отличается от экстранета? Приведите примеры использования в экономической деятельности.

Пример развернутого ответа:

Корпоративная сеть (интранет) — внутренняя защищенная сеть организации, использующая технологии Интернета (HTTP, TCP/IP) для доступа сотрудников к внутренним информационным системам, порталам, документам. Пример: внутренний портал с приказами, системой электронного документооборота (СЭД).

Экстранет — расширение интранета, предоставляющее ограниченный доступ внешним пользователям (партнерам, поставщикам, крупным клиентам). Пример: «Личный кабинет поставщика» на портале торговой сети для выгрузки цен и получения заказов.

Вывод: экстранет повышает эффективность взаимодействия с контрагентами, сохраняя контроль над безопасностью.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Жизненный цикл информационной системы. Перечислите основные стадии жизненного цикла ИС согласно методологии. Какие задачи решаются на этапе «Анализ требований» и на этапе «Внедрение»?

Пример развернутого ответа: Стадии жизненного цикла (по ГОСТ 34.601): 1) формирование требований; 2) разработка концепции; 3) техническое задание; 4) эскизный и технический проект; 5) рабочая документация и программирование; 6) ввод в действие (внедрение); 7) эксплуатация и сопровождение; 8) завершение эксплуатации.

На этапе «Анализ требований»: сбор и документирование потребностей пользователей; описание бизнес-процессов, подлежащих автоматизации; формирование функциональных и нефункциональных требований.

На этапе «Внедрение»: установка ПО и настройка; перенос данных из старых систем (миграция); обучение пользователей, подготовка инструкций; параллельный запуск (промышленная эксплуатация).

Вывод: внедрение — наиболее ответственный этап, определяющий успех всего проекта.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Защита информации в экономических ИС. Какие основные угрозы информационной безопасности существуют для экономических информационных систем? Назовите средства защиты информации.

Пример развернутого ответа: Основные угрозы информационной безопасности: 1) внешние (хакерские атаки, фишинг и социальная инженерия, перехват данных в каналах связи); 2) внутренние (несанкционированный доступ сотрудников, ошибки персонала, утечка конфиденциальной информации).

Средства защиты: регламенты доступа, инструктаж персонала, антивирусы, системы шифрования данных, электронная подпись, шифрование дисков и каналов связи, регулярное создание резервных копий, пароли, биометрия, двухфакторная аутентификация и др.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Справочно-правовые информационные системы. Какие задачи решают справочно-правовые системы (СПС) в экономической деятельности? Назовите основные СПС, распространенные в России.

Пример развернутого ответа: СПС — это программные комплексы, обеспечивающие доступ к актуальному законодательству, судебной практике, нормативно-технической документации и иной правовой информации.

Основные задачи, решаемые СПС в экономике: 1) оперативный поиск нормативно-правовых актов; 2) анализ судебной практики по налоговым, арбитражным и иным спорам; 3) мониторинг изменений законодательства; 4) подготовка правового обоснования для принимаемых решений; 5) консультационная поддержка бухгалтеров, юристов, кадровиков.

Основные СПС в России:

«КонсультантПлюс» — наиболее распространенная, содержит огромную базу документов, удобный поиск, путеводители по налогам и кадрам.

«Гарант» — отличается наличием энциклопедии решений и аналитических материалов.

«Кодекс» — специализируется на технической и нормативно-технической документации.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понятие информации и данных. Чем отличаются понятия «данные», «информация» и «знания» в контексте экономических информационных систем? Приведите примеры каждого понятия из области финансового учета.

Пример развернутого ответа:

Данные — это зафиксированные, необработанные сведения, которые сами по себе не несут смысла. *Пример:* число «100 000», запись «12.05.2024».

Информация — это данные, обработанные и осмысленные, уменьшающие неопределенность. *Пример:* «Выручка за 12.05.2024 составила 100 000 рублей».

Знания — это информация, объединенная с правилами и опытом для принятия решений. *Пример:* «Если выручка превышает 90 000 руб., то рентабельность составляет 15%».

Вывод: В экономических ИС данные преобразуются в информацию, а затем — в знания для поддержки управления.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Классификация информационных систем. Опишите основные признаки классификации информационных систем в экономике. Приведите по два примера ИС для каждого из следующих уровней управления: оперативный, тактический, стратегический.

Пример развернутого ответа:

Оперативный (нижний) уровень — для регистрации и учета повседневных операций. *Примеры:* система учета продаж в розничном магазине, АРМ кассира.

Тактический (средний) уровень — для анализа и контроля за деятельностью подразделений. *Примеры:* система анализа дебиторской задолженности, модуль бюджетирования в 1С.

Стратегический (верхний) уровень — для долгосрочного планирования и прогнозирования. *Примеры:* система поддержки принятия решений (DSS) для выбора инвестиционных проектов, BI-система (Power BI, SAP BI).

Другие признаки: по степени автоматизации (ручные, автоматизированные, автоматические), по сфере применения (банковские, страховые, налоговые), по структуре (функциональные, обеспечивающие подсистемы)

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Классификация ИС по функциональному признаку. Какие функциональные подсистемы обычно выделяют в экономической информационной системе промышленного предприятия? Раскройте назначение каждой из них.

Пример развернутого ответа:

Подсистема управления производством — планирование выпуска продукции, расчет производственной мощности.

Подсистема маркетинга — анализ спроса, управление продажами.

Финансовая подсистема — учет доходов/расходов, налоговое планирование.

Кадровая подсистема — учет персонала, расчет заработной платы.

Подсистема бухгалтерского учета — ведение бухгалтерских проводок, формирование отчетности.

Складская подсистема — учет товарно-материальных ценностей.

Пример интеграции: данные из складской подсистемы автоматически поступают в бухгалтерский учет и финансовую подсистему, что исключает ручной ввод и дублирование информации.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Автоматизированные информационные системы (АИС). Что такое автоматизированная информационная система? В чем отличие автоматизированной, автоматической и ручной информационной системы? Приведите примеры для экономической сферы.

Пример развернутого ответа:

Ручная ИС — все операции выполняются человеком без использования техники (например, картотека счетов-фактур в бумажном виде).

Автоматизированная ИС — обработка данных ведется с участием человека и компьютера (например, 1С: Бухгалтерия: пользователь вводит первичные документы, программа формирует проводки и баланс).

Автоматическая ИС — все функции выполняются техникой без вмешательства человека (например, система автоматической обработки банковских транзакций в процессинговом центре).

Вывод: большинство экономических ИС — автоматизированные, так как требуют контроля и принятия решений человеком на ключевых этапах.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Виды обеспечения ИС. Перечислите виды обеспечения экономической информационной системы. Раскройте содержание информационного и программного обеспечения.

Пример развернутого ответа:

Информационное обеспечение — совокупность документов, классификаторов, баз данных, регламентирующих процессы сбора, хранения и передачи информации. Включает внемашинную (документы, справочники) и внутримашинную (базы данных, файлы) части.

Программное обеспечение — совокупность программ, реализующих функции ИС. Делится на общесистемное (ОС, утилиты) и прикладное (конфигурации 1С, ERP-системы).

Пример: в системе «1С: Управление торговлей» информационное обеспечение включает справочники «Номенклатура», «Контрагенты»; программное обеспечение — сами исполняемые модули и конфигурацию.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Структурные единицы информации. Дайте определение понятиям «реквизит», «показатель», «документ» в экономических информационных системах. Приведите примеры. Какие свойства реквизитов вы знаете?

Пример развернутого ответа:

Реквизит — элементарная, неделимая единица информации (например, «Дата», «Сумма», «ФИО»). Свойства реквизитов: реквизиты-признаки (описывают качество — «Вид операции») и реквизиты-основания (имеют количественное значение — «Сумма 5000 руб.»).

Показатель — логическое высказывание, содержащее один реквизит-основание и совокупность реквизитов-признаков. *Пример:* «Выручка по магазину №5 за 12.05.2026 составила 100 000 руб.».

Документ — носитель, содержащий несколько показателей, оформленный по единым правилам. *Пример: накладная*, счет-фактура, платежное поручение.

Вывод: иерархия «реквизит → показатель → документ» лежит в основе проектирования баз данных и документооборота.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Нормализация массивов данных. Что означает термин «нормализация данных» в реляционных базах данных? Перечислите свойства нормализованного массива. Приведите пример нарушения первой нормальной формы (1НФ).

Пример развернутого ответа: Нормализация — процесс устранения избыточности и противоречивости данных путем разбиения таблиц.

Свойства нормализованного массива: 1) каждый атрибут атомарен (неделим); 2) отсутствуют повторяющиеся группы; 3) определен первичный ключ; 4) все неключевые атрибуты функционально зависят от первичного ключа.

Пример нарушения 1НФ: Таблица «Заказы» (Код заказа, Клиент, Товары) — поле «Товары» содержит несколько значений через запятую (Товар1, Товар2).

Исправление: вынести товары в отдельную таблицу «Состав заказа».

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кодирование экономической информации. Каково назначение систем кодирования в экономических ИС? Назовите основные методы кодирования, приведите примеры использования в 1С.

Пример развернутого ответа: Назначение кодирования – однозначная идентификация объектов, сокращение объема записей, обеспечение поиска и сортировки.

Методы кодирования:

1. Порядковый — присвоение номера по порядку (код склада: 01, 02).
2. Серийно-порядковый — разбивка на серии (коды сотрудников: 100–199 — цех №1).
3. Позиционный — каждый разряд имеет смысл (российские индексы ОКПО).
4. Штриховое — кодирование товаров в виде штрихкода.

Пример в 1С: в справочнике «Номенклатура» код товара «110101» означает: 11 — подгруппа «Молочные продукты», 01 — группа «Молоко», 01 — вид «Цельное».

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Режимы обработки данных. Охарактеризуйте пакетный и диалоговый (интерактивный) режимы обработки данных в ИС. Для решения каких экономических задач целесообразно использовать каждый режим?

Пример развернутого ответа:

Пакетный режим — данные накапливаются и обрабатываются партией в заданное время (например, ночной расчет зарплаты, формирование регламентной отчетности). Преимущества: высокая производительность, недостаток: нет оперативной реакции.

Диалоговый режим — пользователь взаимодействует с системой в реальном времени (например, ввод накладной, резервирование товара на складе). Преимущества: быстрый контроль и корректировка.

Выбор режима: пакетный — для регулярных расчетов (амортизация, закрытие месяца); диалоговый — для оперативного учета (прием заказов).

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сводные таблицы и анализ данных. Для чего в экономическом анализе используются сводные таблицы MS Excel? Опишите, как построить сводную таблицу для расчета общей суммы продаж по категориям товаров за каждый месяц.

Пример развернутого ответа: Сводные таблицы предназначены для быстрой агрегации, группировки и фильтрации больших массивов данных без изменения исходной таблицы.

Алгоритм построения:

1. Исходная таблица должна содержать поля: «Дата», «Категория товара», «Сумма».
2. Выделить диапазон → «Вставка» → «Сводная таблица».
3. В области «Строки» разместить поле «Категория товара».
4. В области «Столбцы» (или «Строки» с группировкой) — поле «Дата» с группировкой по месяцам.
5. В области «Значения» — поле «Сумма» (операция «Сумма»).

Результат: отчет, показывающий сумму продаж по каждой категории в разбивке по месяцам, что позволяет выявить сезонность и лидеров продаж.

ПК-1

ПК-1	Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.03	Технология обслуживания в кредитных организациях	3
Б1.В.05	Организация продвижения банковских услуг	4
Б1.В.10	Банковский маркетинг	3
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4
Б1.В.13	Организация банковского кредитного обслуживания	3

Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
1. платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
2. платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
3. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
4. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки
6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Правильный ответ: 567

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 3.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 4.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы принудительной ликвидации банка по иску Банка России.

1. Назначение ликвидационной комиссии (ликвидатора)
2. Отзыв лицензии на осуществление банковских операций
3. Удовлетворение требований кредиторов в порядке очередности (ст. 50.36 Закона о банкротстве)
4. Обращение Банка России в арбитражный суд с иском о ликвидации
5. Внесение записи о ликвидации в ЕГРЮЛ

Ответ: 24135

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 5.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Российское ООО «Экспорт-Трейд» заключило контракт с турецкой фирмой на поставку оборудования на сумму 200 000 долл. США. По условиям контракта 100% предоплата. Турецкая фирма перевела деньги на валютный счет ООО в российском банке. Однако ООО не поставило товар в срок, а деньги использовало на покупку офиса в Москве, не зачислив на свой транзитный валютный счет (счет был закрыт). Через 180 дней выручка не была репатриирована (товар не поставлен, деньги не возвращены).Есть ли нарушение валютного законодательства? Какая ответственность предусмотрена?

Ответ:

Да, нарушение ст. 19 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» (обязанность репатриации валютной выдержки). ООО не обеспечило возврат денег (не поставлен товар, не возвращен аванс). За невыполнение обязанности по репатриации – административная ответственность по ч. 1 ст. 15.25 КоАП РФ: штраф в размере от 3/4 до 1 суммы незаконной валютной операции (т.е. от 150 000 до 200 000 долл. в рублевом эквиваленте). Также возможна блокировка счетов и принудительное взыскание. Дополнительно – уголовная ответственность по ст. 193 УК РФ при крупном размере (свыше 100 млн руб.) – здесь сумма меньше, но может быть пересчитана по курсу.

Задание 6.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк России отозвал лицензию на осуществление банковских операций у коммерческого банка «Капитал» 10 марта. Вкладчик Петров имел в этом банке вклад на сумму 1,7 млн руб. 15 марта он обратился в АСВ с требованием о выплате страхового возмещения. АСВ выплатило ему 1,4 млн руб., объяснив, что максимальный размер страхового возмещения по вкладам составляет 1,4 млн

руб. (на момент отзыва лицензии).Правильно ли рассчитана сумма? Каковы дальнейшие действия вкладчика в отношении суммы 300 тыс. руб.?
Ответ:
Да, сумма рассчитана верно. На дату отзыва лицензии (10 марта) действовал лимит страхового возмещения 1,4 млн руб. (ФЗ «О страховании вкладов»). Остаток 300 тыс. руб. (1,7 млн – 1,4 млн) подлежит удовлетворению в рамках ликвидационной процедуры банка как требование кредитора первой очереди (ст. 50.36 Закона о банкротстве кредитных организаций). Вкладчик должен подать заявление в ликвидационную комиссию.

Задание 7.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Центральный банк РФ в ходе проверки коммерческого банка «Вектор» выявил, что банк выдал крупный кредит своему акционеру (владеющему 25% акций) по ставке 5% годовых, тогда как рыночная ставка на тот момент составляла 15%. Регулятор расценил это как нарушение нормативных актов Банка России о правилах кредитования инсайдеров.Какие меры воздействия может применить Банк России? Имеет ли он право наложить штраф?
Ответ:
Банк России может применить меры, предусмотренные ст. 74 Закона о Центральном банке: ограничить проведение отдельных операций, ввести запрет на выдачу кредитов инсайдерам, потребовать замены руководства. Также предусмотрен административный штраф по ст. 15.26 КоАП РФ (нарушение порядка кредитования инсайдеров). Кроме того, Банк России вправе установить повышенные резервы на возможные потери по ссудам, что ухудшает финансовые показатели банка.

Задание 8.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.
Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 9.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:
1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:
1. цены (тарифы) на услуги;
2. принципы предоставления банком услуг;
3. местонахождение банка;
4. платежеспособность клиентов;
5. состав персонала банка;
6. принятие новых законодательных актов.
Ответ: 1235

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 12.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?
Ответ: Долгосрочный план маркетинга.
Обоснование:
В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:
анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);
долгосрочные цели;
основные маркетинговые стратегии;
оценка ресурсов для реализации стратегий.
Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

Б1.В.10 Банковский маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 17.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):
1. завоевание новых рынков банковских услуг
2. постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
3. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 18.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) банком:
1. предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
2. предложение рынка принципиально новых услуг;
3. предложение рынка модифицированной услуги.
Правильный ответ: 23

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 19.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и

основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?
Ответ: Долгосрочный план маркетинга.
Обоснование:
В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:
анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);
долгосрочные цели;
основные маркетинговые стратегии;
оценка ресурсов для реализации стратегий.
Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 25.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 26.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки
6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Ответ: 567

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 27.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы: Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 28.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Ответ: 312

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.

Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес. (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:

- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.

Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:

- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.

Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Организация приобрела за 580 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 10% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 7 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 610 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.
Ответ: 16,25% годовых.
Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:

Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100

По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:
Процентный доход = (500*10*(6/12))/100 = 25 рублей
Дисконтный доход = 610-580 = 30 рублей
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = ((25+30)/580)*(12/7)*100= 16,25% годовых.

Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 33.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Краткосрочная ссуда, предоставляемая клиенту при недостаточности средств у него для завершения текущих расчетов, сверх остатка средств на расчетном счете – это:
1. срочный кредит;
2. овердрафт;
3. кредитная линия;
4. кредит «овернайт».
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 34.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 35.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите разделы баланса и виды операций банков:

Виды операций		Баланс	
А	кассовые операции	1	Активы

Б	предоставление кредитов физическим и юридическим лицам	2	Пассивы
В	формирование собственного капитала		
Г	обслуживание расчётных счетов		
Д	выпуск долговых ценных бумаг		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 11222

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.

Ответ: 2143

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.

Ответ: 26849 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.

Ответ: 19726 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 90 тыс. руб.

Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:
S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей
S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей
S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей
S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей
Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:
Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.
Ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. руб.

ПК-2

ПК-2	Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.03	Технология обслуживания в кредитных организациях	3
Б1.В.05	Организация продвижения банковских услуг	4
Б1.В.08	Страхование в сервисе	4
Б1.В.10	Банковский маркетинг	3
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4
Б1.В.13	Организация банковского кредитного обслуживания	3

Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
1. платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
2. платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
3. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
4. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки
6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Правильный ответ: 567

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 3.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 4.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в правильной последовательности этапы принудительной ликвидации банка по иску Банка России.

1. Назначение ликвидационной комиссии (ликвидатора)
2. Отзыв лицензии на осуществление банковских операций
3. Удовлетворение требований кредиторов в порядке очередности (ст. 50.36 Закона о банкротстве)
4. Обращение Банка России в арбитражный суд с иском о ликвидации
5. Внесение записи о ликвидации в ЕГРЮЛ

Ответ: 24135

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 5.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Российское ООО «Экспорт-Трейд» заключило контракт с турецкой фирмой на поставку оборудования на сумму 200 000 долл. США. По условиям контракта 100% предоплата. Турецкая фирма перевела деньги на валютный счет ООО в российском банке. Однако ООО не поставило товар в срок, а деньги использовало на покупку офиса в Москве, не зачислив на свой транзитный валютный счет (счет был закрыт). Через 180 дней выручка не была репатриирована (товар не поставлен, деньги не возвращены).Есть ли нарушение валютного законодательства? Какая ответственность предусмотрена?
Ответ:
Да, нарушение ст. 19 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» (обязанность репатриации валютной выдержки). ООО не обеспечило возврат денег (не поставлен товар, не возвращен аванс). За невыполнение обязанности по репатриации – административная ответственность по ч. 1 ст. 15.25 КоАП РФ: штраф в размере от 3/4 до 1 суммы незаконной валютной операции (т.е. от 150 000 до 200 000 долл. в рублевом эквиваленте). Также возможна блокировка счетов и принудительное взыскание. Дополнительно – уголовная ответственность по ст. 193 УК РФ при крупном размере (свыше 100 млн руб.) – здесь сумма меньше, но может быть пересчитана по курсу.

Задание 6.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк России отозвал лицензию на осуществление банковских операций у коммерческого банка «Капитал» 10 марта. Вкладчик Петров имел в этом банке вклад на сумму 1,7 млн руб. 15 марта он обратился в АСВ с требованием о выплате страхового возмещения. АСВ выплатило ему 1,4 млн руб., объяснив, что максимальный размер страхового возмещения по вкладам составляет 1,4 млн руб. (на момент отзыва лицензии).Правильно ли рассчитана сумма? Каковы дальнейшие действия вкладчика в отношении суммы 300 тыс. руб.?

Ответ:

Да, сумма рассчитана верно. На дату отзыва лицензии (10 марта) действовал лимит страхового возмещения 1,4 млн руб. (ФЗ «О страховании вкладов»). Остаток 300 тыс. руб. (1,7 млн – 1,4 млн) подлежит удовлетворению в рамках ликвидационной процедуры банка как требование кредитора первой очереди (ст. 50.36 Закона о банкротстве кредитных организаций). Вкладчик должен подать заявление в ликвидационную комиссию.

Задание 7.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Центральный банк РФ в ходе проверки коммерческого банка «Вектор» выявил, что банк выдал крупный кредит своему акционеру (владеющему 25% акций) по ставке 5% годовых, тогда как рыночная ставка на тот момент составляла 15%. Регулятор расценил это как нарушение нормативных актов Банка России о правилах кредитования инсайдеров.Какие меры воздействия может применить Банк России? Имеет ли он право наложить штраф?

Ответ:

Банк России может применить меры, предусмотренные ст. 74 Закона о Центральном банке: ограничить проведение отдельных операций, ввести запрет на выдачу кредитов инсайдерам, потребовать замены руководства. Также предусмотрен административный штраф по ст. 15.26 КоАП РФ (нарушение порядка кредитования инсайдеров). Кроме того, Банк России вправе установить повышенные резервы на возможные потери по ссудам, что ухудшает финансовые показатели банка.

Задание 8.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.

Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 22% годовых;

Ответ: 5726 руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 183 дня:
сумма процентов I=100*0,22*95/365= 5726 руб

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 182 дня. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 19% годовых;

Ответ: 9474 руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 183 дня: сумма процентов I=100*0,19*182/365= 9474 руб

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 250 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 18% годовых;
Ответ: 12329 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 250 дней: сумма процентов I=100*0,18*250/365= 12329 руб

Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 12.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:
1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.
Ответ: 1.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 13.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:
1. цены (тарифы) на услуги;
2. принципы предоставления банком услуг;
3. местонахождение банка;
4. платежеспособность клиентов;
5. состав персонала банка;
6. принятие новых законодательных актов.
Ответ: 1235.

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 14.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 15.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задание 18.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 19.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?
Ответ: Долгосрочный план маркетинга.
Обоснование:
В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:
анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);
долгосрочные цели;
основные маркетинговые стратегии;
оценка ресурсов для реализации стратегий.
Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

Б1.В.08 Страхование в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 20.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какие существуют формы организации страхового фонда?

1. государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
2. государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
3. государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;
4. государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Ответ: 4

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 21.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

К личному страхованию относится:

1. страхование домашнего имущества;
2. страхование жизни;
3. страхование имущества физических лиц;
4. страхование от несчастных случаев и болезней;
5. страхование выезжающих за рубеж.

Ответ: 245.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 22.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Функция страхования		Проявление	
А	В рисковой функции	1	Формирование страхового фонда за счет страховых премий для финансирования ущербов по страхуемым рискам
Б	В сберегательной функции	2	Формируется фонд предупредительных мероприятий для финансирования мер превентивного характера по отношению к страхуемым рискам
В	В предупредительной функции	3	По договорам страхования жизни происходит накопление/приумножение уплачиваемых платежей до уровня страховой суммы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 23.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Приведите правильную последовательность действий страхователя. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

1. заявить об этом страховщику в установленные договором сроки;

2. провести необходимые меры по уменьшению ущерба застрахованному имуществу;
3. сохранить до прибытия страховщика остатков поврежденного имущества;
4. сообщить об этом только компетентным органам (пожарным, милиции и т.д.)
Ответ: 2413

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Стоимость застрахованного объекта составляет 127000 руб., страховая сумма – 100000 руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 35000 руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности.
Ответ: 27559 руб.
Обоснование: страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности рассчитывается по формуле:

Страховое возмещение = Фактическая сумма ущерба *
*(Страховая сумма)/Стоимостная оценка объекта страхования).

Страховое возмещение = (35000 • 100000)/127000 = 27559 руб.

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Стоимость застрахованного объекта составляет 700 тыс. руб., страховая сумма – 500 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Ответ: 200 тыс. руб.
Обоснование: Страхование по системе первого риска предполагает выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Автомобиль застрахован по полису КАСКО с условной франшизой 30 000 руб. Стоимость автомобиля — 1 500 000 руб., страховая сумма по договору равна стоимости автомобиля. В результате ДТП нанесён ущерб: ремонт кузова — 25 000 руб.; замена фар — 15 000 руб.; ремонт ходовой части — 40 000 руб.
Общие затраты на ремонт составили 80 000 руб. Определите размер страхового возмещения, которое выплатит страховая компания владельцу автомобиля.
Ответ: страховая компания выплатит 80 000 руб.
Обоснование: При условной франшизе в 30 000 руб.:
- ущерб 80 000 руб. превышает размер франшизы;
- следовательно, страховая компания покрывает весь ущерб без каких либо вычетов;
- сумма ущерба (80 000 руб.) находится в пределах страховой суммы (1 500 000 руб.), поэтому выплата производится в полном размере заявленного ущерба.

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
СХПК «Комбайн» застраховало урожай пшеницы, по системе предельной ответственности исходя из средней за последние 5 лет урожайности - 23 ц/га. Договор сельскохозяйственного страхования был заключен на условиях выплаты страхового возмещения в размере 70 % причиненного убытка за недополучение урожая. Площадь посева 600 га. Фактическая урожайность пшеницы составила 21,5 ц/га. Закупочная цена пшеницы составила – 1560 руб. за 1 ц.
Рассчитайте сумму страхового возмещения по системе предельной ответственности
Ответ: 982 тыс. руб.
Обоснование: страхование по системе предельной ответственности предполагает, что в договоре устанавливается предел (прогноз) дохода страхователя; если реальный доход, вследствие реализации страхового случая, окажется ниже планируемого, то страховщик компенсирует часть или полную сумму недополученого дохода. Расчет страхового возмещения по системе предельной ответственности применяется при страховании урожая с/х культур, предпринимательских рисков.

Сумма ущерба (недополученного дохода) =(23-21,5)*600*1560 = 1404 тыс. руб.
Страховое возмещение = Сумма ущерба * 70% = 1404*70% =982 тыс. руб.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена условная франшиза в размере 30 тыс. руб. Фактически ущерб составил 44900 тыс. руб. Определите страховое возмещение.
Ответ: 44900 тыс. руб.
Обоснование: в соответствии с условиями страхования применяется условная франшиза - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. Так как по заданию сумма ущерба выше суммы франшизы, то ущерб страховщиком возмещается полностью.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 2 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб.
Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.
Ответ: страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 5 880 руб.
Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.
Обоснование: страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 2 млн руб.* 0,3 % *0,98=5 880 руб.
В соответствии с условиями страхования применяется условная франшиза - страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. Так как по заданию сумма ущерба выше суммы франшизы, то ущерб страховщиком возмещается полностью.
Страховое возмещение = 1,3 млн руб.

Б1.В.10 Банковский маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 30.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 32.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 33.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки
6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Ответ: 567

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 34.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы: Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 35.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:
1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;

2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.
Ответ: 312

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 37.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Краткосрочная ссуда, предоставляемая клиенту при недостаточности средств у него для завершения текущих расчетов, сверх остатка средств на расчетном счете – это:
1. срочный кредит;
2. овердрафт;
3. кредитная линия;
4. кредит «овернайт».
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 38.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 39.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите разделы баланса и виды операций банков:

Виды операций		Баланс	
А	кассовые операции	1	Активы
Б	предоставление кредитов	2	Пассивы

	физическим и юридическим лицам		
В	формирование собственного капитала		
Г	обслуживание расчётных счетов		
Д	выпуск долговых ценных бумаг		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 11222

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 90 тыс. руб.

Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей

S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей

S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей

S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

ПК-3

ПК-3	Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.06	Инвестиционный и налоговый консалтинг	4
Б1.В.10	Банковский маркетинг	3
Б1.В.13	Организация банковского кредитного обслуживания	3

Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
В процессе финансового консалтинга консультант диагностировал у компании-клиента устойчивый тренд снижения коэффициента абсолютной ликвидности при одновременном росте оборачиваемости кредиторской задолженности. Какая первоочередная угроза финансовой безопасности требует немедленного управленческого вмешательства на основе этих индикаторов?
1. Избыточное налоговое бремя и переплата налога на прибыль.
2. Снижение рентабельности собственного капитала из-за эффекта финансового рычага.
3. Высокий риск кассовых разрывов и технического дефолта по срочным обязательствам.
4. Замедление операционного цикла из-за затоваривания склада готовой продукцией.
Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Амортизационная премия, возникающая при вводе объекта в эксплуатацию, в налоговом учете относится:
1. к прямым расходам;
2. косвенным расходам;
3. прямым или косвенным расходам в зависимости от принятой учетной политики.
Ответ: 2

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Вычеты из дохода работника на благотворительные цели, на обучение в образовательных учреждениях, за услуги по лечению называются ___ налоговыми вычетами
1. стандартными
2.социальными
3.имущественными
4.профессиональными
Ответ: 2

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Все организации представляют декларации по налогу на прибыль организаций в налоговые органы по месту
1.нахождения головного офиса
2.регистрации учредителей

3.ведения предпринимательской деятельности
4. своего нахождения (месту государственной регистрации)
Ответ: 4

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Финансовый консультант приступает к комплексной диагностике бизнеса заказчика. Какие из перечисленных ниже этапов являются обязательными и общепринятыми в методологии финансового консультирования (фаза Due Diligence и анализа)?
1. Формирование команды, проведение интервью с менеджментом и запрос исходных данных (data room).
2. Формирование бухгалтерских проводок и внесение исправлений в базу 1С клиента.
3. Горизонтальный и вертикальный анализ отчётности, расчёт финансовых коэффициентов.
4. Сравнение ключевых метрик со среднеотраслевыми показателями (бенчмаркинг).
5. Самостоятельное принятие управленческих решений и подписание приказов за гендиректора.
Ответ: 134

Задание 6.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
К федеральным налогам в налоговой системе РФ относятся:
1. налог на прибыль организаций
2. транспортный налог
3. НДС
4. налог на игорный бизнес
Ответ: 13

Задание 7.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Все налоги и сборы подразделяются на
1.федеральные
2. местные
3.региональные
4.прямые
Ответ:123

Задание 8.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Достоверность и полноту сведений, содержащихся в налоговой декларации, своими подписями подтверждают
1.руководитель
2.главный бухгалтер организации
3.уполномоченный представитель
4.учредители организации
Ответ: 123

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 9.
Прочитайте текст и установите соответствие.
В финансовом консалтинге выделяют несколько направлений специализации. Соотнесите сферу консалтинга с содержанием решаемой задачи.

Сфера консалтинга		Содержание задачи	
А	Инвестиционный консалтинг	1.	Оптимизация структуры кредитного портфеля, привлечение синдицированных

			займов, разрешение ковенантных споров.
Б	Налоговое планирование	2.	Разработка бизнес-планов, меморандумов, оценка справедливой стоимости актива, Due Diligence перед сделкой.
В	Долговое консультирование	3.	Управление денежными потоками внутри холдинга, выбор центров прибыли и юрисдикций для снижения фискальной нагрузки.
Г	Управление рисками	4.	Внедрение систем хеджирования валютных рисков, построение риск-матриц, расчёт Value-at-Risk (VaR).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

А. деятельность уполномоченных органов по контролю над соблюдением о налогах и сборах в порядке, установленном НК РФ.	1.Налоговое администрирование
Б. юридическое или физическое лицо, на которое возложена обязанность по уплате налогов и сборов	2.Налоговый контроль
В. комплекс мероприятий, проводимых уполномоченными государственными налоговыми органами по контролю за соблюдением действующего законодательства о налогах и сборах.	3.Налоговая проверка
Г. законодательно закрепленная система управления налогами и налоговым процессом в стране.	4.Налогоплательщик

А	Б	В	Г

Ответ:2431

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

А. деятельность уполномоченных органов по контролю над соблюдением о налогах и сборах в порядке, установленном НК РФ.	1.Налоговые правонарушения
Б. система, по которой ФНС отслеживает деятельность организации через онлайн-доступ ко всей ее финансовой документации и бухгалтерии.	2.Налоговый контроль
В. комплекс мероприятий, проводимых уполномоченными государственными налоговыми органами по контролю за соблюдением действующего законодательства о налогах и сборах.	3.Налоговая проверка
Г. виновно совершенное противоправное (в нарушение законодательства о налогах и сборах) деяние (действие или бездействие) налогоплательщика, за которое Налоговым	4.Налоговый мониторинг

кодексом установлена ответственность.	

А	Б	В	Г

Ответ:2431

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите этапы типового консалтингового проекта в хронологическом порядке, начиная с момента получения запроса от клиента.

1. Проведение интервью, сбор и верификация финансовой и управленческой информации.
2. Подписание акта сдачи-приёмки и мониторинг внедрения предложенных рекомендаций.
3. Коммерческое предложение, заключение договора и подписание NDA (соглашения о конфиденциальности).
4. Диагностика проблем и разработка детального отчёта-презентации с «дорожной картой» мероприятий.

Ответ: 3142

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность функций налогов в порядке их появления:

1.регулирующая,

2.распределительная,

3.фискальная

Ответ:321

Задание 14.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность шагов при расчете налоговой базы по налогу на прибыль организаций в соответствии с налоговым учетом.

1.Определение суммы внереализационных доходов.

2.Определение суммы расходов, связанных с производством и реализацией.

3.Корректировка налоговой базы на сумму убытков прошлых лет.

4.Определение суммы внереализационных расходов.

5.Определение суммы доходов от реализации.

6.Исчисление налоговой базы как разницы между общими доходами и общими расходами.

7.Применение налоговой ставки и расчет суммы налога.

Ответ: 5124637

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Клиент - крупная производственная компания - хочет понять, почему при стабильном росте чистой прибыли по РСБУ, ему хронически не хватает денежных средств на расчётном счёте. Объясните клиенту с точки зрения финансового консультанта природу парадокса «прибыль есть, денег нет», используя понятия «метод начисления», «инвестиции в оборотный капитал» и «капитальные затраты».

Ответ: Парадокс возникает из-за фундаментального различия между отчётом о финансовых результатах (метод начисления) и отчётом о движении денежных средств. Прибыль фиксируется в момент отгрузки, однако реальные деньги замораживаются в каналах дебиторской задолженности (рост дебиторки уменьшает денежный поток). Кроме того, компания могла направить заработанную прибыль на менее заметные в P&L, но денежноёмкие статьи: пополнение складских запасов для обеспечения будущих продаж и финансирование капитальных вложений (CAPEX),

которые в отчёте о прибылях и убытках отражаются лишь в виде амортизации, а не всей суммой затрат. Таким образом, операционная прибыль абсорбирована инвестициями в оборотный и основной капитал, а не осталась в виде денежной ликвидности.

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В рамках оценки стоимости компании методом дисконтированных денежных потоков (DCF) консультант рассчитывает ставку дисконтирования по модели WACC. Объясните экономический смысл весов собственного и заёмного капитала в формуле WACC. Как повлияет на стоимость компании рост доли заёмного финансирования, и в чём здесь кроется главная ловушка финансового рычага?

Ответ: Веса в WACC (Weighted Average Cost of Capital) отражают целевую структуру финансирования бизнеса: долю средств, получаемых от акционеров (дороже, но без права регресса) и от кредиторов (дешевле, но с обязательным возвратом). С точки зрения математики, рост доли более дешёвого долга снижает WACC и увеличивает стоимость бизнеса. Главная ловушка заключается в том, что сверхнормативный рост долга резко увеличивает риски банкротства и финансовой неустойчивости, и с определённого порога стоимость уже не заёмного, а собственного капитала начинает расти экспоненциально из-за премии за риск, что разрушает стоимость быстрее, чем экономия на щите процентных платежей.

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Консультант анализирует отчетность заказчика и видит, что рентабельность собственного капитала (ROE) у компании значительно выше, чем у конкурентов по отрасли. При этом операционная рентабельность продаж находится на уровне среднеотраслевых значений. Используя модель Дюпон, объясните, за счёт каких двух факторов мог быть достигнут такой результат, и в чём опасность каждого из этих источников роста ROE в долгосрочной перспективе.

Ответ: Согласно трёхфакторной модели Дюпон, ROE = (ROS) × (Оборачиваемость активов) × (Финансовый рычаг). Поскольку рентабельность продаж (ROS) средняя, источником высокого ROE являются либо сверхвысокая оборачиваемость активов, либо чрезмерный финансовый рычаг. Опасность высокой оборачиваемости в том, что компания может работать «с колёс» на пределе инфраструктурных возможностей, и любая задержка поставок мгновенно остановит бизнес. Опасность высокого рычага — критическая зависимость от воли кредиторов и вероятный срыв ковенантов при ухудшении конъюнктуры, что ведёт к техническому дефолту.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ходе консультирования по вопросам налогового планирования холдинга консультант предлагает использовать трансфертное ценообразование. Раскройте суть этого механизма и опишите главный комплаенс-риск, который он несёт с точки зрения законодательства о контролируемых сделках и принципа «вытянутой руки».

Ответ: Трансфертное ценообразование — это установление внутренних цен в сделках между взаимозависимыми компаниями холдинга для легального перераспределения налоговой базы в юрисдикции с более низким налоговым бременем. Главный комплаенс-риск заключается в нарушении принципа «вытянутой руки» (arm's length principle): если цена внутригрупповой сделки отклоняется от рыночного уровня, который установили бы независимые контрагенты, налоговые органы при контролируемой сделке доначислят налог на прибыль и НДС, а также наложат штраф и пени, нивелируя всю экономию и создав репутационный ущерб.

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Работнику организации (налоговому резиденту РФ) ежемесячно начисляется заработная плата в размере 50 000 руб. У работника двое несовершеннолетних детей. Кроме того, в течение года он оплатил обучение старшего ребёнка в лицензированном учебном заведении на сумму 50 000 руб. Рассчитайте сумму НДФЛ, удержанную налоговым агентом за год, и сумму налога, подлежащую возврату из бюджета при подаче налоговой декларации с заявленным социальным вычетом.

Ответ: удержано 75 452 руб., возврат из бюджета — 6 500 рублей.

Обоснование:
1. Доход работника за год (налоговая база без вычетов): 50 000 руб. × 12 мес. = 600 000 руб.;
2. Стандартный налоговый вычет на детей: На первого и второго ребёнка — по 1 400 руб. в месяц на каждого, всего 2 800 руб./мес. Вычет предоставляется до месяца, в котором доход нарастающим итогом превысит 350 000 руб. (включительно).
Доход за январь–июль = 50 000 × 7 = 350 000 руб.
Значит, вычет применяется в течение 7 месяцев.
Сумма стандартных вычетов = 2 800 руб. × 7 = 19 600 руб.
3. Налоговая база с учётом стандартных вычетов (без социального): 600 000 руб. – 19 600 руб. = 580 400 руб.
НДФЛ, удержанный работодателем = 580 400 × 0,13 = 75 452 руб.
4. Налоговая база с учётом стандартных и социального вычетов (обучение ребёнка — максимум 50 000 руб.): 600 000 руб. – 19 600 руб. – 50 000 руб. = 530 400 руб.
НДФЛ, подлежащий уплате по декларации = 530 400 × 0,13 = 68 952 руб.
5. Сумма налога к возврату: 75 452 руб. – 68 952 руб. = 6 500 руб.

Задание 20.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Организация за налоговый период (квартал) осуществила следующие операции, облагаемые НДС по ставке 20%:
– отгрузила товары покупателям на сумму 1 200 000 руб. (включая НДС);
– приобрела материалы и услуги у поставщиков на сумму 960 000 руб. (включая НДС), все счета-фактуры получены, условия для вычетов соблюдены. Определите сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет.
Ответ: 40 000 рублей.
Обоснование:
1. НДС, начисленный с реализации (исходящий): 1 200 000 × 20/120 = 200 000 руб.;
2. НДС, принятый к вычету по приобретённым материальным ресурсам (входящий): 960 000 × 20/120 = 160 000 руб.
3. НДС к уплате в бюджет: 200 000 – 160 000 = 40 000 руб.

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За отчётный год организация получила:
– выручку от реализации продукции (без НДС) — 2 500 000 руб.;
– внереализационные доходы — 100 000 руб.
При этом понесла:
– расходы, связанные с производством и реализацией, — 1 800 000 руб.;
– внереализационные расходы — 50 000 руб.
Ставка налога на прибыль — 20%.
Рассчитайте сумму налога на прибыль, подлежащую уплате в бюджет.
Ответ: 150 000 рублей.
Обоснование:
1. Общая сумма доходов: 2 500 000 + 100 000 = 2 600 000 руб.;
2. Общая сумма расходов: 1 800 000 + 50 000 = 1 850 000 руб.;
3. Налоговая база (прибыль): 2 600 000 – 1 850 000 = 750 000 руб.
4. Налог на прибыль: 750 000 × 20% = 150 000 руб. (в том числе в федеральный бюджет — 3%, в региональный — 17%).

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Индивидуальный предприниматель применяет УСН с объектом налогообложения «доходы минус расходы». За налоговый период им получены доходы в сумме 3 000 000 руб., произведены и документально подтверждены расходы в сумме 2 400 000 руб. Ставка налога — 15%. В предыдущем году предприниматель получил убыток в размере 200 000 руб. Рассчитайте сумму налога, подлежащую уплате за налоговый период (с учётом минимального налога).

Ответ: 60 000 рублей.
Обоснование:
1. Налоговая база до учёта убытка: 3 000 000 – 2 400 000 = 600 000 руб.;
2. Уменьшаем базу на убыток прошлых лет (200 000 руб. ≤ 600 000 руб.): 600 000 – 200 000 = 400 000 руб.;
3. Налог по ставке 15%: 400 000 × 0,15 = 60 000 руб.;
4. Минимальный налог (1% от доходов): 3 000 000 × 0,01 = 30 000 руб.;
5. Так как сумма налога, исчисленная в общем порядке (60 000 руб.), превышает минимальный налог (30 000 руб.), уплате подлежит 60 000 руб.

Б1.В.10 Банковский маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 23.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):
1. завоевание новых рынков банковских услуг
2. постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
3. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 24.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) банком:
1. предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
2. предложение рынка принципиально новых услуг;
3. предложение рынка модифицированной услуги.
Правильный ответ: 23

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 25.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 26.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?
Ответ: Долгосрочный план маркетинга.
Обоснование:
В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:
анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);
долгосрочные цели;
основные маркетинговые стратегии;
оценка ресурсов для реализации стратегий.
Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 31.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите основные формы/методы кредитования бизнеса и характеристики их элементов:

Элемент		Форма/метод кредитования бизнеса	
А	лимит выдачи	1	факторинг
Б	финансирование товарного кредита	2	синдицированный кредит
В	управление дебиторской задолженностью	3	кредитная линия
Г	множество банков-кредиторов		
Д	лимит задолженности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31121

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 32.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:
1. предварительная обработка документов заемщика;
2. принятие решения о выдаче кредита;
3. текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
4. заключение кредитного договора;
5. подача заявки и комплекта документов в банк.
Правильный ответ: 51243.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.
Ответ: 26849 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.
Ответ: 19726 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 90 тыс. руб.

Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей

S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей

S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей

S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. руб.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму, полученную владельцем векселя.

Ответ: 495 625 руб.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 1600 тыс. рублей по ставке 26 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 260 тыс. руб.

Обоснование: **г**рафик платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 1600/4 +1600*0,26*0,25= 504 тыс. рублей

S2 кв = 1600/4 +1200*0,26*0,25= 478 тыс. рублей

S3 кв = 1600/4 +800*0,26*0,25= 452 тыс. рублей

S4 кв = 1600/4 +400*0,26*0,25= 426 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(504+478+452+426) - 1600 = 260 тыс. руб.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 30 дней после его оформления. Учетная ставка банка 19% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции.

Ответ: 33836 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (65 * 19 * 1млн) / (100 * 365) = 33836 руб.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Центральный банк РФ в ходе проверки коммерческого банка «Вектор» выявил, что банк выдал крупный кредит своему акционеру (владеющему 25% акций) по ставке 5% годовых, тогда как рыночная ставка на тот момент составляла 15%. Регулятор расценил это как нарушение нормативных актов Банка России о правилах кредитования инсайдеров.Какие меры воздействия может применить Банк России? Имеет ли он право наложить штраф?

Ответ: Банк России может применить меры, предусмотренные ст. 74 Закона о Центральном банке: ограничить проведение отдельных операций, ввести запрет на выдачу кредитов инсайдерам, потребовать замены руководства. Также предусмотрен административный штраф по ст. 15.26 КоАП РФ (нарушение порядка кредитования инсайдеров). Кроме того, Банк России вправе установить повышенные резервы на возможные потери по ссудам, что ухудшает финансовые показатели банка.

ПК-4

ПК-4	Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.06	Инвестиционный и налоговый консалтинг	4
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4
Б1.В.13	Организация банковского кредитного обслуживания	3

Б1.В.06 Инвестиционный и налоговый консалтинг
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
В процессе финансового консалтинга консультант диагностировал у компании-клиента устойчивый тренд снижения коэффициента абсолютной ликвидности при одновременном росте оборачиваемости кредиторской задолженности. Какая первоочередная угроза финансовой безопасности требует немедленного управленческого вмешательства на основе этих индикаторов?
5. Избыточное налоговое бремя и переплата налога на прибыль.
6. Снижение рентабельности собственного капитала из-за эффекта финансового рычага.
7. Высокий риск кассовых разрывов и технического дефолта по срочным обязательствам.
8. Замедление операционного цикла из-за затоваривания склада готовой продукцией.
Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Амортизационная премия, возникающая при вводе объекта в эксплуатацию, в налоговом учете относится:
1. к прямым расходам;
2. косвенным расходам;
3. прямым или косвенным расходам в зависимости от принятой учетной политики.
Ответ: 2

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Вычеты из дохода работника на благотворительные цели, на обучение в образовательных учреждениях, за услуги по лечению называются ___ налоговыми вычетами
1. стандартными
2.социальными
3.имущественными
4.профессиональными
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 4.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
К федеральным налогам в налоговой системе РФ относятся:
1. налог на прибыль организаций
2. транспортный налог
3. НДС
4. налог на игорный бизнес
Ответ: 13

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Все налоги и сборы подразделяются на
1.федеральные
2. местные
3.региональные
4.прямые
Ответ:123

Задание 6.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Достоверность и полноту сведений, содержащихся в налоговой декларации, своими подписями подтверждают
1.руководитель
2.главный бухгалтер организации
3.уполномоченный представитель
4.учредители организации
Ответ: 123

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 7.
Прочитайте текст и установите соответствие.
В финансовом консалтинге выделяют несколько направлений специализации. Соотнесите сферу консалтинга с содержанием решаемой задачи.

Сфера консалтинга		Содержание задачи	
А	Инвестиционный консалтинг	1.	Оптимизация структуры кредитного портфеля, привлечение синдицированных займов, разрешение ковенантных споров.
Б	Налоговое планирование	2.	Разработка бизнес-планов, меморандумов, оценка справедливой стоимости актива, Due Diligence перед сделкой.
В	Долговое консультирование	3.	Управление денежными потоками внутри холдинга, выбор центров прибыли и юрисдикций для снижения фискальной нагрузки.
Г	Управление рисками	4.	Внедрение систем хеджирования валютных рисков, построение риск-матриц, расчёт Value-at-Risk (VaR).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание 8.
Прочитайте текст и установите соответствие.

А. деятельность уполномоченных органов по контролю над соблюдением о налогах и сборах в порядке, установленном НК РФ.	1.Налоговое администрирование
Б. юридическое или физическое лицо, на которое возложена обязанность по уплате налогов и сборов	2.Налоговый контроль
В. комплекс мероприятий, проводимых уполномоченными государственными налоговыми органами по контролю за соблюдением действующего законодательства о налогах и сборах.	3.Налоговая проверка
Г. законодательно закрепленная система управления налогами и налоговым процессом в стране.	4.Налогоплательщик

А	Б	В	Г

Ответ:2431

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

А. деятельность уполномоченных органов по контролю над соблюдением о налогах и сборах в порядке, установленном НК РФ.	1.Налоговые правонарушения
Б. система, по которой ФНС отслеживает деятельность организации через онлайн-доступ ко всей ее финансовой документации и бухгалтерии.	2.Налоговый контроль
В. комплекс мероприятий, проводимых уполномоченными государственными налоговыми органами по контролю за соблюдением действующего законодательства о налогах и сборах.	3.Налоговая проверка
Г. виновно совершенное противоправное (в нарушение законодательства о налогах и сборах) деяние (действие или бездействие) налогоплательщика, за которое Налоговым кодексом установлена ответственность.	4.Налоговый мониторинг

А	Б	В	Г

Ответ:2431

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность функций налогов в порядке их появления:

1.регулирующая,

2.распределительная,

3.фискальная

Ответ:321

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность шагов при расчете налоговой базы по налогу на прибыль организаций в соответствии с налоговым учетом.
1.Определение суммы внереализационных доходов.
2.Определение суммы расходов, связанных с производством и реализацией.
3.Корректировка налоговой базы на сумму убытков прошлых лет.
4.Определение суммы внереализационных расходов.
5.Определение суммы доходов от реализации.
6.Исчисление налоговой базы как разницы между общими доходами и общими расходами.
7.Применение налоговой ставки и расчет суммы налога.
Ответ: 5124637

Задание 12.
Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите в правильной последовательности действия налогового органа при взыскании налога за счет денежных средств на счетах налогоплательщика-организации (ст. 46, 47 НК РФ):
1. Вынесение решения о взыскании
2. Направление налогоплательщику требования об уплате налога
3. Направление в банк инкассового поручения на списание и перечисление суммы налога
4. Истечение срока исполнения требования (8 дней, если иной срок не указан)
5. Принятие решения о бесспорном взыскании не позднее 2 месяцев после истечения срока исполнения требования
Ответ: 24135

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Клиент - крупная производственная компания - хочет понять, почему при стабильном росте чистой прибыли по РСБУ, ему хронически не хватает денежных средств на расчётном счёте. Объясните клиенту с точки зрения финансового консультанта природу парадокса «прибыль есть, денег нет», используя понятия «метод начисления», «инвестиции в оборотный капитал» и «капитальные затраты».
Ответ: Парадокс возникает из-за фундаментального различия между отчётом о финансовых результатах (метод начисления) и отчётом о движении денежных средств. Прибыль фиксируется в момент отгрузки, однако реальные деньги замораживаются в каналах дебиторской задолженности (рост дебиторки уменьшает денежный поток). Кроме того, компания могла направить заработанную прибыль на менее заметные в P&L, но денежноёмкие статьи: пополнение складских запасов для обеспечения будущих продаж и финансирование капитальных вложений (CAPEX), которые в отчёте о прибылях и убытках отражаются лишь в виде амортизации, а не всей суммой затрат. Таким образом, операционная прибыль абсорбирована инвестициями в оборотный и основной капитал, а не осталась в виде денежной ликвидности.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В рамках оценки стоимости компании методом дисконтированных денежных потоков (DCF) консультант рассчитывает ставку дисконтирования по модели WACC. Объясните экономический смысл весов собственного и заёмного капитала в формуле WACC. Как повлияет на стоимость компании рост доли заёмного финансирования, и в чём здесь кроется главная ловушка финансового рычага?
Ответ: Веса в WACC (Weighted Average Cost of Capital) отражают целевую структуру финансирования бизнеса: долю средств, получаемых от акционеров (дороже, но без права регресса) и от кредиторов (дешевле, но с обязательным возвратом). С точки зрения математики, рост доли более дешёвого долга снижает WACC и увеличивает стоимость бизнеса. Главная ловушка заключается в том, что сверхнормативный рост долга резко увеличивает риски банкротства и финансовой неустойчивости, и с определённого порога стоимость уже не заёмного, а собственного капитала начинает расти экспоненциально из-за премии за риск, что разрушает стоимость быстрее, чем экономия на щите процентных платежей.

Задание 15.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Консультант анализирует отчетность заказчика и видит, что рентабельность собственного капитала (ROE) у компании значительно выше, чем у конкурентов по отрасли. При этом операционная рентабельность продаж находится на уровне среднеотраслевых значений. Используя модель Дюпон, объясните, за счёт каких двух факторов мог быть достигнут такой результат, и в чём опасность каждого из этих источников роста ROE в долгосрочной перспективе.

Ответ: Согласно трёхфакторной модели Дюпон, ROE = (ROS) × (Оборачиваемость активов) × (Финансовый рычаг). Поскольку рентабельность продаж (ROS) средняя, источником высокого ROE являются либо сверхвысокая оборачиваемость активов, либо чрезмерный финансовый рычаг. Опасность высокой оборачиваемости в том, что компания может работать «с колёс» на пределе инфраструктурных возможностей, и любая задержка поставок мгновенно остановит бизнес. Опасность высокого рычага — критическая зависимость от воли кредиторов и вероятный срыв ковенантов при ухудшении конъюнктуры, что ведёт к техническому дефолту.

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ходе консультирования по вопросам налогового планирования холдинга консультант предлагает использовать трансфертное ценообразование. Раскройте суть этого механизма и опишите главный комплаенс-риск, который он несёт с точки зрения законодательства о контролируемых сделках и принципа «вытянутой руки».

Ответ: Трансфертное ценообразование — это установление внутренних цен в сделках между взаимозависимыми компаниями холдинга для легального перераспределения налоговой базы в юрисдикции с более низким налоговым бременем. Главный комплаенс-риск заключается в нарушении принципа «вытянутой руки» (arm's length principle): если цена внутригрупповой сделки отклоняется от рыночного уровня, который установили бы независимые контрагенты, налоговые органы при контролируемой сделке доначислят налог на прибыль и НДС, а также наложат штраф и пени, нивелируя всю экономию и создав репутационный ущерб.

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Работнику организации (налоговому резиденту РФ) ежемесячно начисляется заработная плата в размере 50 000 руб. У работника двое несовершеннолетних детей. Кроме того, в течение года он оплатил обучение старшего ребёнка в лицензированном учебном заведении на сумму 50 000 руб. Рассчитайте сумму НДФЛ, удержанную налоговым агентом за год, и сумму налога, подлежащую возврату из бюджета при подаче налоговой декларации с заявленным социальным вычетом.

Ответ: удержано 75 452 руб., возврат из бюджета — 6 500 рублей.

Обоснование:

1. Доход работника за год (налоговая база без вычетов): 50 000 руб. × 12 мес. = 600 000 руб.;

2. Стандартный налоговый вычет на детей: На первого и второго ребёнка — по 1 400 руб. в месяц на каждого, всего 2 800 руб./мес. Вычет предоставляется до месяца, в котором доход нарастающим итогом превысит 350 000 руб. (включительно).

Доход за январь–июль = 50 000 × 7 = 350 000 руб.

Значит, вычет применяется в течение 7 месяцев.

Сумма стандартных вычетов = 2 800 руб. × 7 = 19 600 руб.

3. Налоговая база с учётом стандартных вычетов (без социального): 600 000 руб. – 19 600 руб. = 580 400 руб.

НДФЛ, удержанный работодателем = 580 400 × 0,13 = 75 452 руб.

4. Налоговая база с учётом стандартных и социального вычетов (обучение ребёнка — максимум 50 000 руб.): 600 000 руб. – 19 600 руб. – 50 000 руб. = 530 400 руб.

НДФЛ, подлежащий уплате по декларации = 530 400 × 0,13 = 68 952 руб.

5. Сумма налога к возврату: 75 452 руб. – 68 952 руб. = 6 500 руб.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Организация за налоговый период (квартал) осуществила следующие операции, облагаемые НДС по ставке 20%:
– отгрузила товары покупателям на сумму 1 200 000 руб. (включая НДС);
– приобрела материалы и услуги у поставщиков на сумму 960 000 руб. (включая НДС), все счета-фактуры получены, условия для вычетов соблюдены. Определите сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет.
Ответ: 40 000 рублей.
Обоснование:
1. НДС, начисленный с реализации (исходящий): 1 200 000 × 20/120 = 200 000 руб.;
2. НДС, принятый к вычету по приобретённым материальным ресурсам (входящий): 960 000 × 20/120 = 160 000 руб.
3. НДС к уплате в бюджет: 200 000 – 160 000 = 40 000 руб.

Задание 19.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За отчётный год организация получила:
– выручку от реализации продукции (без НДС) — 2 500 000 руб.;
– внереализационные доходы — 100 000 руб.
При этом понесла:
– расходы, связанные с производством и реализацией, — 1 800 000 руб.;
– внереализационные расходы — 50 000 руб.
Ставка налога на прибыль — 20%.
Рассчитайте сумму налога на прибыль, подлежащую уплате в бюджет.
Ответ: 150 000 рублей.
Обоснование:
1. Общая сумма доходов: 2 500 000 + 100 000 = 2 600 000 руб.;
2. Общая сумма расходов: 1 800 000 + 50 000 = 1 850 000 руб.;
3. Налоговая база (прибыль): 2 600 000 – 1 850 000 = 750 000 руб.
4. Налог на прибыль: 750 000 × 20% = 150 000 руб. (в том числе в федеральный бюджет — 3%, в региональный — 17%).

Задание 20.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Индивидуальный предприниматель применяет УСН с объектом налогообложения «доходы минус расходы». За налоговый период им получены доходы в сумме 3 000 000 руб., произведены и документально подтверждены расходы в сумме 2 400 000 руб. Ставка налога — 15%. В предыдущем году предприниматель получил убыток в размере 200 000 руб. Рассчитайте сумму налога, подлежащую уплате за налоговый период (с учётом минимального налога).
Ответ: 60 000 рублей.
Обоснование:
1. Налоговая база до учёта убытка: 3 000 000 – 2 400 000 = 600 000 руб.;
2. Уменьшаем базу на убыток прошлых лет (200 000 руб. ≤ 600 000 руб.): 600 000 – 200 000 = 400 000 руб.;
3. Налог по ставке 15%: 400 000 × 0,15 = 60 000 руб.;
4. Минимальный налог (1% от доходов): 3 000 000 × 0,01 = 30 000 руб.;
5. Так как сумма налога, исчисленная в общем порядке (60 000 руб.), превышает минимальный налог (30 000 руб.), уплате подлежит 60 000 руб.

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Российское ООО «Экспорт-Трейд» заключило контракт с турецкой фирмой на поставку оборудования на сумму 200 000 долл. США. По условиям контракта 100% предоплата. Турецкая фирма перевела деньги на валютный счет ООО в российском банке. Однако ООО не поставило товар в срок, а деньги использовало на покупку офиса в Москве, не зачислив на свой транзитный валютный счет (счет был закрыт). Через 180 дней выручка не была репатриирована (товар не поставлен, деньги не возвращены).Есть ли нарушение валютного законодательства? Какая ответственность предусмотрена?

Ответ:
Да, нарушение ст. 19 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» (обязанность репатриации валютной выдержки). ООО не обеспечило возврат денег (не поставлен товар, не возвращен аванс). За невыполнение обязанности по репатриации – административная ответственность по ч. 1 ст. 15.25 КоАП РФ: штраф в размере от 3/4 до 1 суммы незаконной валютной операции (т.е. от 150 000 до 200 000 долл. в рублевом эквиваленте). Также возможна блокировка счетов и принудительное взыскание. Дополнительно – уголовная ответственность по ст. 193 УК РФ при крупном размере (свыше 100 млн руб.) – здесь сумма меньше, но может быть пересчитана по курсу.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Муниципальное учреждение культуры «Рассвет» получило субсидию на ремонт кровли в размере 1 млн руб. из местного бюджета. Учреждение заключило договор с подрядчиком на ремонт кровли за 800 тыс. руб., а оставшиеся 200 тыс. руб. направило на приобретение музыкального оборудования (не предусмотрено условиями субсидии). При проверке финансовым органом выявлен факт нецелевого использования средств. Какие меры ответственности могут быть применены к учреждению и его руководителю? Обоснуйте.
Ответ: Нецелевое использование бюджетных средств влечет:
1. Возврат средств в бюджет – требование о возврате 200 тыс. руб. (ст. 306.4 БК РФ).
2. Штраф по ст. 15.14 КоАП РФ – для юридических лиц от 5% до 25% суммы нецелевого использования, но не менее 100 тыс. руб., для должностных лиц – от 20 тыс. до 50 тыс. руб. (или дисквалификация).
3. В случае крупного размера возможно уголовное преследование по ст. 285.1 УК РФ (нецелевое расходование бюджетных средств).

В данной ситуации сумма 200 тыс. руб. не является крупной (крупный размер – 1,5 млн руб. для бюджетных средств для ст. 285.1 – крупный размер свыше 1,5 млн руб., особо крупный – свыше 7,5 млн руб.). Значит, уголовной ответственности не будет. Руководитель может быть привлечен к административной ответственности, а учреждение обязано вернуть средства.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 23.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3.

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 24.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки

6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Ответ: 567.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 25.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 26.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:
1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.
Ответ: 312.

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.
Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.

воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.
Ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. руб.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:
1) погашаемую сумму.
2) сумму процентов за кредит.
Ответ: 545000 руб., 45000 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 месяцев: сумма процентов I=500*0,18*0,5= 45000 руб.; сумма погашения включает основной долг и сумму процентов, т.е. 545000 руб.

Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 32.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Краткосрочная ссуда, предоставляемая клиенту при недостаточности средств у него для завершения текущих расчетов, сверх остатка средств на расчетном счете – это:
1. срочный кредит;
2. овердрафт;
3. кредитная линия;
4. кредит «овернайт».
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 33.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники

5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 34.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите основные формы/методы кредитования бизнеса и характеристики их элементов:

Элемент		Форма/метод кредитования бизнеса	
А	лимит выдачи	1	факторинг
Б	финансирование товарного кредита	2	синдицированный кредит
В	управление дебиторской задолженностью	3	кредитная линия
Г	множество банков-кредиторов		
Д	лимит задолженности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31121

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 35.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:
1. предварительная обработка документов заемщика;
2. принятие решения о выдаче кредита;
3. текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
4. заключение кредитного договора;
5. подача заявки и комплекта документов в банк.
Ответ: 51243.

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.
Ответ: 26849 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.
Ответ: 19726 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 90 тыс. руб.

Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей

S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей

S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей

S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. руб.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 1600 тыс. рублей по ставке 26 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 260 тыс. руб.

Обоснование: **г**рафик платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 1600/4 +1600*0,26*0,25= 504 тыс. рублей

S2 кв = 1600/4 +1200*0,26*0,25= 478 тыс. рублей

S3 кв = 1600/4 +800*0,26*0,25= 452 тыс. рублей

S4 кв = 1600/4 +400*0,26*0,25= 426 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(504+478+452+426) - 1600 = 260 тыс. руб.

ПК-5

ПК-5	Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.03	Технология обслуживания в кредитных организациях	3
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4

Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
1. платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
2. платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
3. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
4. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:
1. один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
2. один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
3. расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
4. расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.
Ответ: 1

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 4.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задание 5.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Назовите элементы системы банковского кредитования:
1. методы кредитования;
2. банковский контроль;
3. формы ссудных счетов;
4. формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.
Ответ: 123

Задание 6.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Элементы кредитной политики банка – это:
1. генеральная стратегия;
2. принципы построения кредитного портфеля;
3. организация регулирования просроченной задолженности;
4. установление процентных ставок;
5. банковский маркетинг.
Ответ: 1234

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 7.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите основные формы/методы кредитования бизнеса и характеристики их элементов:

Элемент		Форма/метод кредитования бизнеса	
А	лимит выдачи	1	факторинг
Б	финансирование товарного кредита	2	синдицированный кредит
В	управление дебиторской задолженностью	3	кредитная линия
Г	множество банков-кредиторов		
Д	лимит задолженности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31121

Задание 8.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не	2	срочный

	начисляться		
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите разделы баланса и виды операций банков:

Виды операций		Баланс	
А	кассовые операции	1	Активы
Б	предоставление кредитов физическим и юридическим лицам	2	Пассивы
В	формирование собственного капитала		
Г	обслуживание расчётных счетов		
Д	выпуск долговых ценных бумаг		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 11222

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы принудительной ликвидации банка по иску Банка России.

1. Назначение ликвидационной комиссии (ликвидатора)
2. Отзыв лицензии на осуществление банковских операций
3. Удовлетворение требований кредиторов в порядке очередности (ст. 50.36 Закона о банкротстве)
4. Обращение Банка России в арбитражный суд с иском о ликвидации
5. Внесение записи о ликвидации в ЕГРЮЛ

Ответ: 24135

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

1. предварительная обработка документов заемщика;
2. принятие решения о выдаче кредита;
3. текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
4. заключение кредитного договора;
5. подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: 51243

Задание 12.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы кредитного процесса в банке:

1. рассмотрение комплекта документов и заключения кредитного специалиста на кредитном комитете;
2. оценка деловой репутации и кредитоспособности заемщика;
3. открытие ссудного счета и счета по начисленным процентам;
4. заключение кредитного договора и договора обеспечения;
5. текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом.
Правильный ответ: 21435

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 13.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В рамках оценки стоимости компании методом дисконтированных денежных потоков (DCF) консультант рассчитывает ставку дисконтирования по модели WACC. Объясните экономический смысл весов собственного и заёмного капитала в формуле WACC. Как повлияет на стоимость компании рост доли заёмного финансирования, и в чём здесь кроется главная ловушка финансового рычага?
Ответ: Веса в WACC (Weighted Average Cost of Capital) отражают целевую структуру финансирования бизнеса: долю средств, получаемых от акционеров (дороже, но без права регресса) и от кредиторов (дешевле, но с обязательным возвратом). С точки зрения математики, рост доли более дешёвого долга снижает WACC и увеличивает стоимость бизнеса. Главная ловушка заключается в том, что сверхнормативный рост долга резко увеличивает риски банкротства и финансовой неустойчивости, и с определённого порога стоимость уже не заёмного, а собственного капитала начинает расти экспоненциально из-за премии за риск, что разрушает стоимость быстрее, чем экономия на щите процентных платежей.

Задание 14.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Российское ООО «Экспорт-Трейд» заключило контракт с турецкой фирмой на поставку оборудования на сумму 200 000 долл. США. По условиям контракта 100% предоплата. Турецкая фирма перевела деньги на валютный счет ООО в российском банке. Однако ООО не поставило товар в срок, а деньги использовало на покупку офиса в Москве, не зачислив на свой транзитный валютный счет (счет был закрыт). Через 180 дней выручка не была репатриирована (товар не поставлен, деньги не возвращены).Есть ли нарушение валютного законодательства? Какая ответственность предусмотрена?
Ответ:
Да, нарушение ст. 19 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» (обязанность репатриации валютной выдержки). ООО не обеспечило возврат денег (не поставлен товар, не возвращен аванс). За невыполнение обязанности по репатриации – административная ответственность по ч. 1 ст. 15.25 КоАП РФ: штраф в размере от 3/4 до 1 суммы незаконной валютной операции (т.е. от 150 000 до 200 000 долл. в рублевом эквиваленте). Также возможна блокировка счетов и принудительное взыскание. Дополнительно – уголовная ответственность по ст. 193 УК РФ при крупном размере (свыше 100 млн руб.) – здесь сумма меньше, но может быть пересчитана по курсу.

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.
Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):

Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Задание 16.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:

- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.

Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб

воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):

Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:

- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.

Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.

воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):

Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк приобрел за 580 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 10% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 7 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 610 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.

Ответ: 16,25% годовых.

Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:

Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100

По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:

Процентный доход = (500*10*(6/12))/100 = 25 рублей

Дисконтный доход = 610-580 = 30 рублей

По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:

Доходность конечная = ((25+30)/580)*(12/7)*100= 16,25% годовых.

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.

Ответ: 26849 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 20.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до десятых долей.
Ответ: 19726 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.
Ответ: 90 тыс. руб.
Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).
По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:
S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей
S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей
S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей
S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей
Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:
Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.
Ответ: 8,35%.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 23.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3

Задание 24.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Этапы кредитной сделки включают:

1. выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
2. рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
3. оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
4. все ответы верны.
Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 25.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Банковская тайна – это тайна о …:
1. видах операций банка
2. счетах его клиентов и движении средств по ним
3. счетах его корреспондентов
Ответ: 23

Задание 26.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 27.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы: Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание 28.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не	2	срочный

	начисляться		
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 29.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:
1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.
Ответ: 312

Задание 30.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность видов ценных бумаг по мере возрастания их рисковости
1. обыкновенные акции
2. привилегированные акции
3. производные финансовые инструменты
4. государственные облигации
5. корпоративные облигации
Ответ: 45213

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.
Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:

сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 3,3 %.
Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 10% = 100 руб. Текущая доходность = 100 / 3000 = 0,03 или 3,3%.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Облигация номиналом 10 000 рублей была продана владельцем при 8% годовых через 170 дней после очередного дня выплаты по купону. Определить купонный доход облигации. Ответ округлите до сотых долей.
Ответ: 377,78 руб.
Обоснование: купонный доход = 10 000 * 0,08 * (170дн. / 360 дн.) = 377,78 руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В отделении розничного банка в среднем в день обслуживается 120 клиентов. Из них:
40% приходят открыть/закрыть счёт или вклад;
30% — получить консультацию по кредитным продуктам;
20% — совершить платежи или переводы;
10% — решить технические проблемы с картой или онлайн-банкингом.
Среднее время обслуживания одного клиента по каждой категории:
открытие/закрытие счёта/вклада - 15 минут;
консультация по кредитам - 20 минут;
платежи/переводы - 5 минут;
технические проблемы - 25 минут.
Задание:
рассчитайте общее среднее время, затрачиваемое отделением на обслуживание всех клиентов за де нь;
определите, какая категория клиентов создаёт наибольшую нагрузку на сотрудников
(в часах).
Ответ:
1860 минут или 31 час;
открыть/закрыть счёт или вклад, консультация по кредитным продуктам: каждая категория требуе т 12 часов рабочего времени в день.
Обоснование:
Найдём количество клиентов по каждой категории за день.
Всего клиентов в день: 120.
Открытие/закрытие счёта/вклада: 40% от 120:
0,4×120=48 клиентов.
Консультация по кредитам: 30% от 120:
0,3×120=36 клиентов.
Платежи/переводы: 20% от 120:
0,2×120=24 клиента.
Технические проблемы: 10% от 120:
0,1×120=12 клиентов.
Рассчитаем общее время обслуживания для каждой категории.
Открытие/закрытие счёта/вклада (15 минут на клиента):
48×15=720 минут.

Консультация по кредитам (20 минут на клиента):
36×20=720 минут.
Платежи/переводы (5 минут на клиента):
24×5=120 минут.
Технические проблемы (25 минут на клиента):
12×25=300 минут.
Найдём общее среднее время на обслуживание всех клиентов за день.
Суммируем время по всем категориям:
720+720+120+300=1860 минут.
Переведём минуты в часы:
601860=31 час.
Определим, какая категория создаёт наибольшую нагрузку.
Сравним общее время по категориям (в минутах):
открытие/закрытие счёта/вклада - 720 минут (12 часов);
консультация по кредитам - 720 минут (12 часов);
платежи/переводы - 120 минут (2 часа);
технические проблемы - 300 минут (5 часов).
Наибольшую нагрузку создают две категории: открытие/закрытие счёта или вклада и консультаци и по кредитным продуктам -
каждая из них требует по 720 минут (12 часов) рабочего времени сотрудников.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Заёмщик обратился в банк с заявлением о предоставлении кредита сроком на 36 месяцев. Он предоставил справку о среднемесячном доходе за последние 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей — 39 500 рублей. Кредит предоставлен под 18% годовых. Требуется определить платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк, максимальную сумму кредита, которую может получить заёмщик, а также сумму, полученную банком после окончания срока кредитования, используя формулу начисления простого процента.
Ответ:
Платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк: 995 400 руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик: 646 364 руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования: 995 400 руб.
Обоснование:
Платёжеспособность (*P*) -
это общая сумма, которую заёмщик может выплатить за весь срок кредита. Обычно банки исходят из того, что ежемесячный платёж не должен превышать 50–70 %
свободного дохода. В расчётах часто используют коэффициент 0,7 (70 %).
Формула:
P=месячный доход×коэффициент×срок кредита (в месяцах)
Подставляем значения:
месячный доход = 39 500 руб.; коэффициент = 0,7; срок кредита = 36 месяцев.
P=39500×0,7×36=995400 руб.
Расчёт максимальной суммы кредита.
Максимальная сумма кредита (*S*) определяется с учётом процентов. Используем формулу для расч ёта суммы с простым процентом:
P=*S*×(1+12×100*r*×*t*)
где:
P - платёжеспособность (995 400 руб.);
S - максимальная сумма кредита (искомое значение);
r - годовая процентная ставка (18 %);
t - срок кредита в месяцах (36).
Выразим *S*:
S=1+12×100*r*×*tP*
Подставим значения:
S=1+12×10018×36995400=1+1200648995400=1+0,54995400=1,54995400≈646364 руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик, составляет

примерно 646 364 руб.
Расчёт суммы, полученной банком после окончания срока кредитования.
Используем формулу начисления простого процента:
$Sn=S\times(1+12\times100r\times t)$
где Sn - итоговая сумма, которую получит банк.
Подставляем значения:
$Sn=646364\times(1+12\times10018\times36)=646364\times(1+0,54)=646364\times1,54\approx995400$ руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования, составляет
примерно 995 400 руб.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Ольга хочет взять в кредит 100 000 рублей под 10% годовых. Погашение кредита происходит раз в год равными суммами (кроме, может быть, последней) после начисления процентов. На какое минимальное количество лет Ольга может взять кредит, чтобы ежегодные выплаты были не более 24 тысяч рублей?
Ответ: 6 лет.
Обоснование:
Чтобы количество лет было минимальным необходимо, чтобы размер выплат был максимальным. Поэтому ежегодные выплаты должны составлять 24 тыс. руб. Тогда в конце года оставшаяся сумма долга умножается на величину 1,1, а после начисления процентов долг уменьшается на 24 тыс. руб. Составим таблицу выплат.

Год Долг банку (руб.) Остаток доли после выплаты (руб.)

	100000	
1	110000	86000
2	94600	70600
3	77660	53660
4	59026	35026
5	38528,6	14528,6
6	15981,46	0

Ольга погасит кредит за 6 лет.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 1400 руб. Объявленный дивиденд составлял 12% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 8,6 %.
Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 12% = 120 руб. Текущая доходность = 120 / 1400 = 0,086 или 8,6%.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 1200 руб. Объявленный дивиденд составлял 9% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 7,5 %.
Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 9% = 90 руб. Текущая доходность = 90 / 1200 = 0,075 или 7,5%.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите доходность акции в годовом исчислении.
Ответ: 22,8 %.
Обоснование: доходность – это понятие, применяемое инвесторами, для оценки результативности операций вложения; одно из трех основных свойств ценной бумаги (наряду с рискованностью и ликвидностью). Рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:
Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100
Дисконтный доход = 136-120 = 16 рублей
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = (16/120)*(12/7)*100= 22,8% годовых

ПК-6

ПК-6	Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.05	Организация продвижения банковских услуг	4
Б1.В.10	Банковский маркетинг	3
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4

Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:
1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:
1. цены (тарифы) на услуги;
2. принципы предоставления банком услуг;
3. местонахождение банка;
4. платежеспособность клиентов;
5. состав персонала банка;
6. принятие новых законодательных актов.
Ответ: 1235

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 3.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 4.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Правильный ответ: 2143

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 5.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 6.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Б1.В.10 Банковский маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 7.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):
1. завоевание новых рынков банковских услуг
2. постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
3. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов
Ответ: 1

Задание 8.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:
1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);

3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов
Задание 9.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) банком:
1. предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
2. предложение рынка принципиально новых услуг;
3. предложение рынка модифицированной услуги.
Правильный ответ: 23

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:
1. цены (тарифы) на услуги;
2. принципы предоставления банком услуг;
3. местонахождение банка;
4. платежеспособность клиентов;
5. состав персонала банка;
6. принятие новых законодательных актов.
Ответ: 1235

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задание 12.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите концепции маркетинга с их ключевым фокусом или лозунгом, характеризующим эволюцию рыночного мышления

Концепция маркетинга		Ключевой фокус (Лозунг)	
А	Производственная концепция	1.	«Мы продаем все, что можем произвести, используя любые средства стимулирования».
Б	Товарная концепция	2.	«Потребитель желает лучшего качества и инноваций — мы создадим лучший продукт».

В	Сбытовая концепция	3.	«Главное — снижение издержек, доступность и массовость дистрибуции».
Г	Традиционная концепция маркетинга	4.	«Отыщи потребности и удовлетвори их лучше, чем конкуренты».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3214

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 13.
Прочитайте текст и установите последовательность
Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):
1. конкуренты банка;
2. клиенты;
3. посредники;
4. изменение курса валюты.
Ответ: 2143

Задание 14.
Прочитайте текст и установите последовательность.
асположите пять классических этапов процесса принятия решения потребителем о покупке в правильной хронологической последовательности.
1. Осознание проблемы (потребности).
2. Поиск информации.
3. Реакция после покупки (оценка удовлетворенности).
4. Решение о покупке (транзакция).
5. Оценка альтернативных вариантов.

Ответ: 12543

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 15.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 16.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задание 17.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 3774 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:

сумма процентов I=100*0,145*95/365= 3774 руб.

Задание 18.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?
Ответ: Долгосрочный план маркетинга.
Обоснование:
В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:
анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);
долгосрочные цели;
основные маркетинговые стратегии;
оценка ресурсов для реализации стратегий.
Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

Задание 19.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 20.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.
Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес:
сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Разработайте возможно более полный перечень признаков сегментирования потребителей, которые целесообразно учитывать для успешного бизнеса банка. Какая дополнительная информация для сегментирования может потребоваться?
Ответ: дополнительная информация для сегментирования:
Данные о семейном положении и составе семьи (количество детей, наличие иждивенцев).
Информация о жилищных условиях (собственное жильё, аренда, ипотека).
Данные о предыдущих взаимодействиях с банком (история обращений в службу поддержки, жалобы, обращения за консультациями).
Сведения о предпочтениях в отношении брендов (например, лояльность к определённым финансовым продуктам или технологиям).

Данные о поведении в онлайн-каналах (активность в мобильном приложении, на сайте банка, использование чат-ботов).
Информация о планах на будущее (например, намерение купить жильё, сменить работу, начать бизнес).

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Коммерческий банк, расширяя свою деятельность и осуществляя выход на зарубежный рынок, решил провести рекламную кампанию на новом для себя рынке. Какие действия (виды работ) в этом случае следует предпринять службе маркетинга банка?
Ответ: необходимо провести предварительные исследования и анализ рынка, что включает:
Изучение целевого рынка. Анализ размера, динамики, потенциала рынка, его сегментов и потребностей клиентов. Важно учитывать экономические показатели, уровень финансовой грамотности населения, уровень проникновения банковских услуг. humanswith.ai +1
Анализ конкурентной среды. Изучение позиционирования лидеров рынка, их продуктов, цен, каналов продвижения и слабых мест.
Исследование аудитории. Демографические характеристики, поведенческие особенности, предпочтения в банковских продуктах и каналах взаимодействия.
Оценка правовых требований и ограничений. Изучение законодательства страны, регулирующего банковскую деятельность и рекламу финансовых услуг. Особое внимание следует уделить требованиям к раскрытию информации, защите данных и лицензированию.
Анализ барьеров входа. Оценка необходимых ресурсов, инфраструктурных и культурных особенностей, которые могут затруднить выход на рынок.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Разработайте ассортиментные стратегии банка (пакеты услуг) для одного из сегментов розничного банковского рынка (по выбору): потребители с высоким уровнем дохода, специалисты, предприниматели, рабочие и служащие, студенты, пенсионеры.
Банк «Финансовый партнёр» планирует рекламную кампанию для продвижения нового продукта накопительного счёта с повышенной ставкой. Бюджет кампании - 3 000 000 руб. Банк рассматривает распределение бюджета между тремя каналами рекламы:
ТВ-реклама: стоимость одного ролика - 150 000 руб., ожидаемое количество новых клиентов за один ролик - 120 человек;
контекстная реклама в интернете: стоимость клика - 30 руб., конверсия в клиента - 5 % (то есть 1 клиент на каждые 20 кликов);
наружная реклама (баннеры в городе): стоимость размещения одного баннера на месяц - 50 000 руб., ожидаемое количество новых клиентов с одного баннера - 80 человек.
Банк хочет распределить бюджет так, чтобы привлечь максимальное количество новых клиентов. При этом необходимо выполнить следующие условия:
На ТВ-рекламу выделить не менее 40 % от общего бюджета.
На наружную рекламу потратить не более 25 % от общего бюджета.
Остаток бюджета направить на контекстную рекламу.
Вопросы:
Рассчитайте, сколько средств будет выделено на каждый канал рекламы при соблюдении условий распределения бюджета.
Определите, сколько новых клиентов банк может привлечь с помощью каждого канала и в сумме.
Ответ:
ТВ-реклама: 1 200 000 руб.;
контекстная реклама: 1 050 000 руб.;
наружная реклама: 750 000 руб.
3 910 человек.
Обоснование:
Общий бюджет: 3 000 000 руб.
1. ТВ-реклама (не менее 40 % бюджета):
3 000 000×0,4=1 200 000 руб.
2. Наружная реклама (не более 25 % бюджета):

3 000 000×0,25=750 000 руб.
3. Контекстная реклама (остаток бюджета):
3 000 000−1 200 000−750 000=1 050 000 руб.
Расчёт количества новых клиентов
ТВ-реклама:
стоимость одного ролика: 150 000 руб.;
количество роликов: 1 200 000/150 000=8 роликов;
новых клиентов за ролик: 120 человек;
общее количество клиентов: 8×120=960 человек.
Контекстная реклама:
стоимость клика: 30 руб.;
конверсия в клиента: 5 % (1 клиент на 20 кликов);
количество кликов: 1 050 000/30=35 000 кликов;
количество клиентов: 35 000/20=1 750 человек.
Наружная реклама:
стоимость размещения одного баннера на месяц: 50 000 руб.;
количество баннеров: 750 000/50 000=15 баннеров;
новых клиентов с одного баннера: 80 человек;
общее количество клиентов: 15×80=1 200 человек.
Итоговый расчёт
Общее количество новых клиентов:
960+1 750+1 200=3 910 человек.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 500 000 рублей оформляется в банке на срок 95 дней. Определить размер начисленных процентов, если проценты начисляются по ставке простого процента 14,5% годовых.
Ответ: 18869,86 руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней: сумма процентов I=100*0,145*95/365= 18869,86 руб.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 25.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:
1. сразу после государственной регистрации;
2. по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
3. по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
4. финансово стабильным.
Ответ: 3

Задание 26.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Этапы кредитной сделки включают:
1. выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
2. рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
3. оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
4. все ответы верны.

Ответ: 2

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 27.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Банковская тайна – это тайна о …:
1. видах операций банка
2. счетах его клиентов и движении средств по ним
3. счетах его корреспондентов
Ответ: 23

Задание 28.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники
5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 29.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание 30.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 31.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:
1. оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
2. оплата в отделении банка;
3. оплата в личном кабинете Интернет-банка.
Ответ: 312

Задание 32.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность видов ценных бумаг по мере возрастания их рисковости
1. обыкновенные акции
2. привилегированные акции
3. производные финансовые инструменты
4. государственные облигации
5. корпоративные облигации
Ответ: 45213

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 150 000 рублей оформляется в банке на срок 6 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 19% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 18,5% годовых.
Ответ: 14,25 тыс. руб., 14,42 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=150*0,19*0,5= 14,25 тыс. руб.
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 150[(1+18,5/100*12)*6-1]= 14,42 тыс. руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 3,3 %.
Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 10% = 100 руб. Текущая доходность = 100 / 3000 = 0,03 или 3,3%.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Облигация номиналом 10 000 рублей была продана владельцем при 8% годовых через 170 дней после очередного дня выплаты по купону. Определить купонный доход облигации. Ответ округлите до сотых долей.
Ответ: 377,78 руб.
Обоснование: купонный доход = 10 000 * 0,08 * (170дн. / 360 дн.) = 377,78 руб.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Заёмщик обратился в банк с заявлением о предоставлении кредита сроком на 36 месяцев. Он предоставил справку о среднемесячном доходе за последние 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей — 39 500 рублей. Кредит предоставлен под 18% годовых. Требуется определить платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк, максимальную сумму кредита, которую может получить заёмщик, а также сумму, полученную банком после окончания срока кредитования, используя формулу начисления простого процента.
Ответ:
Платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк: 995 400 руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик: 646 364 руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования: 995 400 руб.
Обоснование:
Платёжеспособность (P) -
это общая сумма, которую заёмщик может выплатить за весь срок кредита. Обычно банки исходят из того, что ежемесячный платёж не должен превышать 50–70 %
свободного дохода. В расчётах часто используют коэффициент 0,7 (70 %).
Формула:
P=месячный доход×коэффициент×срок кредита (в месяцах)
Подставляем значения:
месячный доход = 39 500 руб.; коэффициент = 0,7; срок кредита = 36 месяцев.
P=39500×0,7×36=995400 руб.
Расчёт максимальной суммы кредита.
Максимальная сумма кредита (S) определяется с учётом процентов. Используем формулу для расчёта суммы с простым процентом:
$P=S\times(1+12\times100r\times t)$
где:
P - платёжеспособность (995 400 руб.);
S - максимальная сумма кредита (искомое значение);
r - годовая процентная ставка (18 %);
t - срок кредита в месяцах (36).
Выразим S:
$S=1+12\times100r\times tP$
Подставим значения:
$S=1+12\times10018\times36995400=1+1200648995400=1+0,54995400=1,54995400\approx646364$ руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик, составляет
примерно 646 364 руб.
Расчёт суммы, полученной банком после окончания срока кредитования.
Используем формулу начисления простого процента:
$Sn=S\times(1+12\times100r\times t)$
где Sn - итоговая сумма, которую получит банк.
Подставляем значения:

S_n=646364×(1+12×10018×36)=646364×(1+0,54)=646364×1,54≈995400 руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования, составляет примерно 995 400 руб.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Ольга хочет взять в кредит 100 000 рублей под 10% годовых. Погашение кредита происходит раз в год равными суммами (кроме, может быть, последней) после начисления процентов. На какое минимальное количество лет Ольга может взять кредит, чтобы ежегодные выплаты были не более 24 тысяч рублей?
Ответ: 6 лет.
Обоснование:
Чтобы количество лет было минимальным необходимо, чтобы размер выплат был максимальным. Поэтому ежегодные выплаты должны составлять 24 тыс. руб. Тогда в конце года оставшаяся сумма долга умножается на величину 1,1, а после начисления процентов долг уменьшается на 24 тыс. руб. Составим таблицу выплат.

Год Долг банку (руб.) Остаток доли после выплаты (руб.)

	100000	
1	110000	86000
2	94600	70600
3	77660	53660
4	59026	35026
5	38528,6	14528,6
6	15981,46	0

Ольга погасит кредит за 6 лет.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 1400 руб. Объявленный дивиденд составлял 12% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 8,6 %.
Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 12% = 120 руб. Текущая доходность = 120 / 1400 = 0,086 или 8,6%.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите доходность акции в годовом исчислении.
Ответ: 22,8 %.
Обоснование: доходность – это понятие, применяемое инвесторами, для оценки результативности операций вложения; одно из трех основных свойств ценной бумаги (наряду с рискованностью и ликвидностью). Рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:
Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100
Дисконтный доход = 136-120 = 16 рублей
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = (16/120)*(12/7)*100= 22,8% годовых

ПК-7

ПК-7	Способен формировать, развивать и планово поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.03	Технология обслуживания в кредитных организациях	3
Б1.В.05	Организация продвижения банковских услуг	4
Б1.В.09	Организация деятельности коммерческого банка	2
Б1.В.10	Банковский маркетинг	3
Б1.В.11	Организация розничного банковского обслуживания	4
Б1.В.13	Организация банковского кредитного обслуживания	3

Б1.В.03 Технология обслуживания в кредитных организациях
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
1. платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
2. платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
3. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
4. расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Ответ: 3

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:
1. один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
2. один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
3. расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
4. расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.
Ответ: 1

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 3.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:
1. по займам в микрофинансовых организациях
2. по автокредитам
3. по кредитным картам
4. по кредитам на покупку бытовой техники

5. по кредитам на неотложные нужды
6. по ипотечным кредитам
Ответ: 26

Задание 4.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Назовите элементы системы банковского кредитования:
1. методы кредитования;
2. банковский контроль;
3. формы ссудных счетов;
4. формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.
Ответ: 123

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 5.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите основные формы/методы кредитования бизнеса и характеристики их элементов:

Элемент		Форма/метод кредитования бизнеса	
А	лимит выдачи	1	факторинг
Б	финансирование товарного кредита	2	синдицированный кредит
В	управление дебиторской задолженностью	3	кредитная линия
Г	множество банков-кредиторов		
Д	лимит задолженности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31121

Задание 6.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите разделы баланса и виды операций банков:

Виды операций		Баланс	
А	кассовые операции	1	Активы
Б	предоставление кредитов физическим и юридическим лицам	2	Пассивы
В	формирование собственного капитала		
Г	обслуживание расчётных счетов		
Д	выпуск долговых ценных бумаг		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 11222

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 7.
Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы принудительной ликвидации банка по иску Банка России.

1. Назначение ликвидационной комиссии (ликвидатора)
2. Отзыв лицензии на осуществление банковских операций
3. Удовлетворение требований кредиторов в порядке очередности (ст. 50.36 Закона о банкротстве)
4. Обращение Банка России в арбитражный суд с иском о ликвидации
5. Внесение записи о ликвидации в ЕГРЮЛ

Ответ: 24135

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 8.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Российское ООО «Экспорт-Трейд» заключило контракт с турецкой фирмой на поставку оборудования на сумму 200 000 долл. США. По условиям контракта 100% предоплата. Турецкая фирма перевела деньги на валютный счет ООО в российском банке. Однако ООО не поставило товар в срок, а деньги использовало на покупку офиса в Москве, не зачислив на свой транзитный валютный счет (счет был закрыт). Через 180 дней выручка не была репатриирована (товар не поставлен, деньги не возвращены).Есть ли нарушение валютного законодательства? Какая ответственность предусмотрена?

Ответ:

Да, нарушение ст. 19 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» (обязанность репатриации валютной выдержки). ООО не обеспечило возврат денег (не поставлен товар, не возвращен аванс). За невыполнение обязанности по репатриации – административная ответственность по ч. 1 ст. 15.25 КоАП РФ: штраф в размере от 3/4 до 1 суммы незаконной валютной операции (т.е. от 150 000 до 200 000 долл. в рублевом эквиваленте). Также возможна блокировка счетов и принудительное взыскание. Дополнительно – уголовная ответственность по ст. 193 УК РФ при крупном размере (свыше 100 млн руб.) – здесь сумма меньше, но может быть пересчитана по курсу.

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Депозитный сертификат оформлен на сумму 200 000 рублей. Срок по сертификату - 95 дней. Процентная ставка - 18,5% годовых. По истечении срока по сертификату вкладчик полученную от банка сумму погашения переоформил на срок 6 месяцев с ежеквартальным начислением процентов по ставке 20% годовых, заключив депозитный договор. Определите, какую сумму получил вкладчик по истечении срока депозитного договора.

Ответ: 9,63 тыс. руб.; 21,48 тыс. руб.

Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 95 дней:
Сумма процентов I=200*0,185*(95/365)= 9,63 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 209,63[(1+20/100*4)*2-1]= 21,48 тыс. руб.

Б1.В.05 Организация продвижения банковских услуг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 10.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);

3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.
Ответ: 1

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 11.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задание 12.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.
Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Б1.В.09 Организация деятельности коммерческого банка
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА
Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 13.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Коммерческий банк имеет право осуществлять:
1. страхование;
2. торговую деятельность;
3. депозитные операции;
4. эмиссию наличных денег.
Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 14.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Что входит в структуру современной банковской системы России?
1. государственный бюджет
2. страховой сектор
3. банкирская доля
4. финансово-промышленные группы
5. банки
6. представительства иностранных банков
7. Центральный Банк РФ
Правильный ответ: 567

Задание 15.
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции и уровни банковской системы: Функция		Уровни	
А	кредитование предприятий	1	ЦБ РФ
Б	денежная эмиссия	2	Банки
В	расчётно – кассовое		

	обслуживание клиентов		
Г	мобилизация свободных денежных средств населения		
Д	хранение золотовалютных резервов страны		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 21221

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в порядке возрастания по нумерации (по порядку приведения) статьи актива баланса банка:

1. чистая ссудная задолженность;
2. денежные средства;
3. инвестиции в зависимые организации.

Ответ: 213

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк приобрел за 580 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 10% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 7 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 610 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.

Ответ: 16,25% годовых.

Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:

Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100

По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:

Процентный доход = (500*10*(6/12))/100 = 25 рублей

Дисконтный доход = 610-580 = 30 рублей

По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:

Доходность конечная = ((25+30)/580)*(12/7)*100= 16,25% годовых.

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк приобрел за 800 руб. привилегированные акции компании «А» номиналом 500 руб. с фиксированным размером дивиденда 6% годовых и ежеквартальной выплатой дивидендов. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы банком за 830 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год.

Ответ: 7,87%.

Обоснование: доходность рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:

Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100
По имеющимся в нашем распоряжении данным рассчитаем величины процентного (по формуле простого процента) и дисконтного доходов:
Процентный доход = (500*6*(9/12))/100 = 22,5 руб.
Дисконтный доход = 830-800 = 30 руб.
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = ((22,5+30)/800)*(12/10)*100= 7,87% годовых.

Б1.В.10 Банковский маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 19.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):
1. завоевание новых рынков банковских услуг
2. постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
3. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 20.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) банком:
1. предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
2. предложение рынка принципиально новых услуг;
3. предложение рынка модифицированной услуги.
Правильный ответ: 23

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 21.
Прочитайте текст и установите последовательность.
асположите пять классических этапов процесса принятия решения потребителем о покупке в правильной хронологической последовательности.
1. Осознание проблемы (потребности).
2. Поиск информации.
3. Реакция после покупки (оценка удовлетворенности).
4. Решение о покупке (транзакция).
5. Оценка альтернативных вариантов.
Ответ: 12543

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Банк выходит выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?
Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Б1.В.11 Организация розничного банковского обслуживания

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 23.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Характеристика		Вид	
А	позволяет клиенту осуществлять текущие платежи	1	до востребования
Б	процентный доход может не начисляться	2	срочный
В	позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 112

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 24.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность видов ценных бумаг по мере возрастания их рисковости
1. обыкновенные акции
2. привилегированные акции
3. производные финансовые инструменты
4. государственные облигации
5. корпоративные облигации
Ответ: 45213

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Депозит суммой 100 000 рублей оформляется в банке на срок 9 мес. Определить, условия какого вклада предпочтительнее:
- проценты начисляются по ставке 20% годовых;
- проценты начисляются ежемесячно по ставке 19,5% годовых.
Ответ: 15 тыс. руб.; 15,61 тыс. руб.
Обоснование: воспользуемся формулой простого процента для расчета суммы процентов за 6 мес: сумма процентов I=100*0,20*0,75= 15 тыс. руб
воспользуемся формулой сложного процента для расчета суммы процентов за 6 мес (при ежемесячном начислении и капитализации):
Сумма процентов I=P[(1+i/100*m)*N-1]= 100[(1+19,5/100*12)*9-1]= 15,61 тыс. руб.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определите текущую доходность акций (в %) по уровню дивиденда. Ответ округлите до десятых долей.
Ответ: 3,3 %.

Обоснование: дивиденды годовые = 1000 * 10% = 100 руб. Текущая доходность = 100 / 3000 = 0,03 или 3,3%.

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите доходность акции в годовом исчислении.
Ответ: 22,8 %.
Обоснование: доходность – это понятие, применяемое инвесторами, для оценки результативности операций вложения; одно из трех основных свойств ценной бумаги (наряду с рискованностью и ликвидностью). Рассчитывается как соотношение дохода (отдачи) к затратам (инвестициям) за тот же период. Конечная доходность учитывает все доходы инвестора за период - процентные и дисконтные. Конечная доходность инвестиций в ценные бумаги рассчитывается по формуле:
Д = ((Процентный доход и Дисконтный доход)/Затраты)*(1год/Срок инвестиций)*100
Дисконтный доход = 136-120 = 16 рублей
По имеющимся в нашем распоряжении данным величина конечной доходности инвестиций инвестора без учета налогообложения составляет:
Доходность конечная = (16/120)*(12/7)*100= 22,8% годовых

Б1.В.13 Организация банковского кредитного обслуживания
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 28.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Назовите элементы системы банковского кредитования:
1. методы кредитования;
2. банковский контроль;
3. формы ссудных счетов;
4. формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.
Ответ: 123

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 29.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите основные формы/методы кредитования бизнеса и характеристики их элементов:

Элемент		Форма/метод кредитования бизнеса	
А	лимит выдачи	1	факторинг
Б	финансирование товарного кредита	2	синдицированный кредит
В	управление дебиторской задолженностью	3	кредитная линия
Г	множество банков-кредиторов		
Д	лимит задолженности		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ответ: 31121

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

1. предварительная обработка документов заемщика;
2. принятие решения о выдаче кредита;
3. текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
4. заключение кредитного договора;
5. подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: 51243.

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.

Ответ: 26849 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (70 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.

Ответ: 19726 руб.

Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 19726 руб.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 24 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 90 тыс. руб.

Обоснование: график платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).

По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:

S1 кв = 600/4 +600*0,24*0,25=186 тыс. рублей
S2 кв = 600/4 +450*0,24*0,25=177 тыс. рублей
S3 кв = 600/4 +300*0,24*0,25=168 тыс. рублей
S4 кв = 600/4 +150*0,24*0,25=159 тыс. рублей

Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:

Сумма процентов =(186+177+168+159) - 600 = 90 тыс. руб.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Банк выдал кредит на сумму 1600 тыс. рублей по ставке 26 % годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Ответ: 260 тыс. руб.
Обоснование: **г**рафик платежей по кредиту – документ, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по погашению ссудной задолженности. При этом сумма платежа состоит из двух частей - очередного взноса в погашение основного долга и суммы начисленных за период процентов (по ставке простого процента).
По имеющимся в нашем распоряжении данным суммы платежей при ежеквартальном погашении задолженности рассчитываются:
S1 кв = 1600/4 +1600*0,26*0,25= 504 тыс. рублей
S2 кв = 1600/4 +1200*0,26*0,25= 478 тыс. рублей
S3 кв = 1600/4 +800*0,26*0,25= 452 тыс. рублей
S4 кв = 1600/4 +400*0,26*0,25= 426 тыс. рублей
Общая сумма процентов, подлежащих уплате заемщиком, равна:
Сумма процентов =(504+478+452+426) - 1600 = 260 тыс. руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 30 дней после его оформления. Учетная ставка банка 19% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции.
Ответ: 33836 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (65 * 19 * 1млн) / (100 * 365) = 33836 руб.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Центральный банк РФ в ходе проверки коммерческого банка «Вектор» выявил, что банк выдал крупный кредит своему акционеру (владеющему 25% акций) по ставке 5% годовых, тогда как рыночная ставка на тот момент составляла 15%. Регулятор расценил это как нарушение нормативных актов Банка России о правилах кредитования инсайдеров.Какие меры воздействия может применить Банк России? Имеет ли он право наложить штраф?
Ответ: Банк России может применить меры, предусмотренные ст. 74 Закона о Центральном банке: ограничить проведение отдельных операций, ввести запрет на выдачу кредитов инсайдерам, потребовать замены руководства. Также предусмотрен административный штраф по ст. 15.26 КоАП РФ (нарушение порядка кредитования инсайдеров). Кроме того, Банк России вправе установить повышенные резервы на возможные потери по ссудам, что ухудшает финансовые показатели банка.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 155 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.
Ответ: 26849 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (110 * 14 * 1млн) / (100 * 365) = 26849 руб.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 45 дней после его оформления. Учетная ставка банка 18% годовых. Рассчитать дисконт, назначенный банком по учетной операции. Результат округлите до целых.
Ответ: 54246 руб.
Обоснование: дисконт = (срок до погашения * учетная ставка * сумма погашения) / (100*365) = (40 * 18 * 1млн) / (100 * 365) = 54246 руб.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Заёмщик обратился в банк с заявлением о предоставлении кредита сроком на 36 месяцев. Он предоставил справку о среднемесячном доходе за последние 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей — 39 500 рублей. Кредит предоставлен под 18% годовых. Требуется определить платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк, максимальную сумму кредита, которую может получить заёмщик, а также сумму, полученную банком после окончания срока кредитования, используя формулу начисления простого процента.
Ответ:
Платёжеспособность заёмщика на день обращения в банк: 995 400 руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик: 646 364 руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования: 995 400 руб.
Обоснование:
Платёжеспособность (P) -
это общая сумма, которую заёмщик может выплатить за весь срок кредита. Обычно банки исходят из того, что ежемесячный платёж не должен превышать 50–70 %
свободного дохода. В расчётах часто используют коэффициент 0,7 (70 %).
Формула:
P=месячный доход×коэффициент×срок кредита (в месяцах)
Подставляем значения:
месячный доход = 39 500 руб.; коэффициент = 0,7; срок кредита = 36 месяцев.
P=39500×0,7×36=995400 руб.
Расчёт максимальной суммы кредита.
Максимальная сумма кредита (S) определяется с учётом процентов. Используем формулу для расчёта суммы с простым процентом:
$P=S\times(1+12\times100r\times t)$
где:
P - платёжеспособность (995 400 руб.);
S - максимальная сумма кредита (искомое значение);
r - годовая процентная ставка (18 %);
t - срок кредита в месяцах (36).
Выразим S:
$S=1+12\times100r\times tP$
Подставим значения:
$S=1+12\times10018\times36995400=1+1200648995400=1+0,54995400=1,54995400\approx646364$ руб.
Максимальная сумма кредита, которую может получить заёмщик, составляет
примерно 646 364 руб.
Расчёт суммы, полученной банком после окончания срока кредитования.
Используем формулу начисления простого процента:
$Sn=S\times(1+12\times100r\times t)$
где Sn - итоговая сумма, которую получит банк.
Подставляем значения:
$Sn=646364\times(1+12\times10018\times36)=646364\times(1+0,54)=646364\times1,54\approx995400$ руб.
Сумма, полученная банком после окончания срока кредитования, составляет
примерно 995 400 руб.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Ольга хочет взять в кредит 100 000 рублей под 10% годовых. Погашение кредита происходит раз в год равными суммами (кроме, может быть, последней) после начисления процентов. На какое минимальное количество лет Ольга может взять кредит, чтобы ежегодные выплаты были не более 24 тысяч рублей?
Ответ: 6 лет.
Обоснование:
Чтобы количество лет было минимальным необходимо, чтобы размер выплат был максимальным. Поэтому ежегодные выплаты должны составлять 24 тыс. руб. Тогда в конце года оставшаяся сумма долга умножается на величину 1,1, а после начисления процентов долг уменьшается на 24 тыс. руб. Составим таблицу выплат.

Год Долг банку (руб.) Остаток доли после выплаты (руб.)

	100000	
1	110000	86000
2	94600	70600
3	77660	53660
4	59026	35026
5	38528,6	14528,6
6	15981,46	0

Ольга погасит кредит за 6 лет.

ПК-8

ПК-8	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.В.11	Маркетинг	2

Б1.В.04 Маркетинг

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Компания-производитель смартфонов при разработке новой модели ориентируется в первую очередь на технические характеристики, инновационность дисплея и мощность процессора, полагая, что потребитель выбирает самый технологичный товар. Какую классическую концепцию маркетинга исповедует данная компания?

1. Концепция социально-этичного маркетинга.
2. Концепция интенсификации коммерческих усилий (сбытовая).
3. Концепция совершенствования товара.
4. Концепция маркетинга-взаимодействия (партнерских отношений).

Ответ: 3

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

1. завоевание новых рынков банковских услуг
2. постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
3. внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Ответ: 1

Задание 3.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

1. предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
2. предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
3. овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Ответ: 1

Задание 4.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

1. Питер Друккер
2. Майкл Мескон
3. Филипп Котлер
4. Теодор Левит

Ответ: 2

Задание 5.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Потребность – это:

1. количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
2. товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
3. мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
4. нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Ответ: 4

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Понятие «макросреда маркетинга» включает глобальные внешние силы, которые компания не может контролировать, но должна учитывать при планировании. Какие из перечисленных групп факторов относятся к PEST-анализу макросреды?

1. Политические и правовые факторы.
2. Экономические факторы.
3. Поставщики и посредники компании.
4. Социокультурные и демографические факторы.
5. Контактные аудитории и конкуренты.
6. Технологические факторы.

Ответ: 1246

Задание 7.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукта) банком:

1. предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
2. предложение рынка принципиально новых услуг;
3. предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: 23

Задание 8.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

1. цены (тарифы) на услуги;
2. принципы предоставления банком услуг;
3. местонахождение банка;
4. платежеспособность клиентов;
5. состав персонала банка;
6. принятие новых законодательных актов.

Ответ: 1235

Задание 9.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

Ситуация на «рынке покупателя»:

1. тенденция к стабильности соотношения цена/качество
2. равенство спроса и предложения
3. превышение предложения над спросом
4. превышение спроса над предложением

Ответ: 13

Задание 10.

Прочитайте текст и выберите правильные ответы.

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

1. социально-культурная среда

2. политико-правовые факторы
3. факторы конкуренции
4. поставщики

Правильный ответ: 12

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите концепции маркетинга с их ключевым фокусом или лозунгом, характеризующим эволюцию рыночного мышления

Концепция маркетинга		Ключевой фокус (Лозунг)	
А	Производственная концепция	1.	«Мы продаем все, что можем произвести, используя любые средства стимулирования».
Б	Товарная концепция	2.	«Потребитель желает лучшего качества и инноваций — мы создадим лучший продукт».
В	Сбытовая концепция	3.	«Главное — снижение издержек, доступность и массовость дистрибуции».
Г	Традиционная концепция маркетинга	4.	«Отыщи потребности и удовлетвори их лучше, чем конкуренты».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3214

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите научные школы и направления экономической мысли с характерными для них взглядами на роль социальных факторов в хозяйстве.

Теоретическое направление		Характеристика взгляда на экономику	
А	Классический марксизм	1.	Экономика как совокупность институтов, прав собственности и трансакционных издержек.
Б	Старый институционализм (Веблен)	2.	Базис общества определяет надстройку; производственные отношения формируют классовые конфликты.
В	Новая институциональная экономика (Норт)	3.	Критика гедонистического расчета; демонстративное потребление и социальные институты привычек.
Г	Экономический империализм (Беккер)	4.	Применение микроэкономического анализа к нерыночным сферам: дискриминация, преступность, семья.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствия

Сопоставьте вид издержек с его определением.

Вид издержек	Определение

А	Постоянные издержки (FC)	1	Прирост общих издержек при производстве каждой дополнительной единицы продукции
Б	Переменные издержки (VC)	2	Общие издержки в расчёте на единицу выпуска
В	Средние общие издержки (ATC)	3	Затраты, которые не зависят от объёма выпуска в краткосрочном периоде (аренда, страховка и т.п.)
Г	Предельные издержки (MC)	4	Затраты, величина которых изменяется с изменением объёма производства (сырьё, сдельная зарплата и т.п.)

Ответ: 3421

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите тип трудового поведения с доминирующей мотивацией.

Тип работника		Мотивация	
А	«Экономический человек»	1.	Лояльность компании, вовлеченность в корпоративную культуру и коллективные цели.
Б	«Институциональный конформист»	2.	Удовлетворение от содержания труда, самореализация, автономия.
В	«Профессионал»	3.	Следование устоявшимся нормам, боязнь санкций, рутинное исполнение обязанностей.
Г	«Хозяин» (предпринимательский тип)	4.	Приоритет материального вознаграждения, расчет усилий в обмен на заработную плату.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4321

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

Товар		Уровень	
А	холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время	1.	Товар по замыслу
Б	холодильник – оборудование для хранения продуктов	2.	Товар в реальном исполнении
В	холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном	3.	Товар с подкреплением

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 312

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите пять классических этапов процесса принятия решения потребителем о покупке в правильной хронологической последовательности.

1. Осознание проблемы (потребности).
2. Поиск информации.

3. Реакция после покупки (оценка удовлетворенности).
4. Решение о покупке (транзакция).
5. Оценка альтернативных вариантов.
Ответ: 12543

Задание 17.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность этапов процесса рационального принятия управленческого решения:
1. Генерация альтернативных вариантов решения;
2. Оценка альтернатив по выбранным критериям;
3. Выявление и анализ проблемной ситуации;
4. Выбор наилучшей альтернативы и принятие решения;
5. Реализация принятого решения;
6. Определение критериев и ограничений для выбора.
Ответ: 361245

Задание 18.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность шагов при проведении анализа риска инвестиционного проекта методом Монте-Карло:
1. Построение вероятностных распределений для ключевых входных переменных;
2. Анализ полученного распределения результирующего показателя (гистограмма, среднее, стандартное отклонение, вероятность убытка);
3. Определение результирующего показателя (целевой функции) и модели его расчёта;
4. Генерация случайных значений входных переменных и проведение серии имитационных прогонов (итераций);
5. Установление корреляционных связей между входными переменными (при необходимости).
Ответ: 31542

Задание 19.
Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности:
1. Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы;
2. Установление разумной цены на услугу;
3. Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
4. Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя.
Ответ: 3412.

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность
Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа	Содержание этапа.
1.	Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Выбор метода ценообразования;
3.	Оценка издержек;
4.	Постановка задачи ценообразования
5.	Определение размеров потенциального спроса.

Ответ: 45312

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объясните принципиальное различие между концепцией совершенствования товара и концепцией маркетинга. Приведите аргументированный пример «маркетинговой близорукости» (Теодор Левитт), когда фокус на продукте, а не на потребности, привел компанию к кризису.
Ответ: Концепция совершенствования товара фокусируется на качестве и функционале самого продукта, полагая, что лучшие характеристики автоматически привлекут покупателя. Концепция маркетинга исходит из приоритета нужд потребителя: важно производить не то, что мы умеем лучше всего, а то, что нужно рынку. Маркетинговая близорукость — это ошибка определения индустрии: железнодорожные компании середины XX века считали, что они в бизнесе «поездов», и совершенствовали вагоны и рельсы, тогда как на самом деле они были в бизнесе «перевозок» и проиграли конкуренцию грузовым автомобилям и авиации, которые лучше удовлетворили потребность в мобильности.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Опишите, что такое SWOT-анализ в маркетинге. На примере компании-кофейни, выходящей на рынок небольшого города, где уже есть крупные сетевые игроки, предложите по одному фактору в каждую ячейку матрицы (S, W, O, T).
Ответ: SWOT-анализ — это метод стратегического планирования, разделяющий факторы на внутренние (Сильные и Слабые стороны) и внешние (Возможности и Угрозы). Для локальной кофейни: Сильная сторона (S) — уникальная обжарка зерна и эксклюзивный авторский латте-арт, недоступный в сетях. Слабая сторона (W) — ограниченный рекламный бюджет по сравнению с сетевыми конкурентами. Возможность (O) — тренд на поддержку локального малого бизнеса и свободная ниша крафтовых зерновых напитков в городе. Угроза (T) — возможное открытие точки крупного бренда в соседнем здании с проведением демпинговой ценовой акции на старте.

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Дайте определение стратегии «позиционирования». На примере конкретного бренда безалкогольных напитков объясните, как строится его позиционирование через атрибут, ситуацию потребления и портрет пользователя.
Ответ: Позиционирование — это процесс формирования в сознании потребителей четкого, отличного от конкурентов и желаемого образа бренда или товара. На примере Red Bull: Позиционирование по атрибуту — это напиток, содержащий таурин и кофеин. Позиционирование по ситуации потребления — употребление при усталости, во время длительных поездок, подготовки к экзаменам и экстремальных нагрузок. Позиционирование через портрет пользователя — активный, смелый и дерзкий человек (спортсмен, студент, тусовщик), что отражает слоган «Red Bull окрыляет», создавая ассоциацию с энергией и выносливостью.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Сравните стратегию «массового» (недифференцированного) и «дифференцированного» маркетинга. В чем заключаются риски и преимущества каждой из них при выводе новой линии одежды?
Ответ: Недифференцированный маркетинг выходит на весь рынок с одним предложением, игнорируя различия между сегментами, что позволяет экономить на масштабе производства и логистики, но не удовлетворяет специфические запросы (все идут в одном базовом стиле). Дифференцированный маркетинг разрабатывает отдельные коллекции для разных групп (молодежная линия, классический офис, спорт) и получает лояльность в каждом узком сегменте, однако требует больших затрат на дизайн, складские запасы и промо-кампании. Риск первого — размытая идентичность, риск второго — каннибализация брендов и падение рентабельности при неверном расчете емкости сегментов.

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Дайте определение стратегии «позиционирования». На примере конкретного бренда безалкогольных напитков объясните, как строится его позиционирование через атрибут, ситуацию потребления и портрет пользователя.

Ответ: Позиционирование — это процесс формирования в сознании потребителей четкого, отличного от конкурентов и желаемого образа бренда или товара. На примере Red Bull: Позиционирование по атрибуту — это напиток, содержащий таурин и кофеин. Позиционирование по ситуации потребления — употребление при усталости, во время длительных поездок, подготовки к экзаменам и экстремальных нагрузок. Позиционирование через портрет пользователя — активный, смелый и дерзкий человек (спортсмен, студент, тусовщик).

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Дана матрица выигрышей (прибыль, млн руб.) для трёх альтернатив A1,A2,A3 при трёх состояниях природы S1,S2,S3. Вероятности состояний неизвестны.

Альтернативы	*S*1	*S*2	*S*3
*A*1	20	15	10
*A*2	25	12	8
*A*3	18	20	14

Определите оптимальную альтернативу:
а) по критерию Вальда (максимина);
б) по критерию максимакса.
Ответ:
а) оптимальная альтернатива по Вальду – А3;
б) оптимальная альтернатива по максимаксу –А2.
Обоснование:
1. Критерий Вальда – максимизация минимального выигрыша:
A1: min=10
A2: min=8
A3: min=14 - максимум среди минимумов равен 14.
Оптимальная альтернатива по Вальду – А3.
2. Критерий максимакса – максимизация максимального выигрыша:
A1: max=20
A2: max=25
A3: max = 20 → максимум 25.
Оптимальная альтернатива по максимаксу – А2.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для матрицы выигрышей из задачи 1 найдите оптимальную альтернативу по критерию Гурвица с коэффициентом оптимизма α=0,6α=0,6.
Ответ: максимальное значение 18,2 дает альтернатива А2
Обоснование:
1. Формула: $Gi=\alpha\cdot\max i+(1-\alpha)\cdot\min i.$;
2. $A1{:}G=0{,}6\cdot20+0{,}4\cdot10=12+4=16$;
3. $A2{:}G=0{,}6\cdot25+0{,}4\cdot8=15+3{,}2=18{,}2$;
4. $A3{:}G=0{,}6\cdot20+0{,}4\cdot14=12+5{,}6=17{,}6$.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Используя матрицу выигрышей, примите решение по критерию Лапласа (предполагается равновероятность состояний природы).

Альтернативы	*S*1	*S*2	*S*3
*A*1	20	15	10
*A*2	25	12	8
*A*3	18	20	14

Ответ: максимум – 17,33, следовательно, оптимальная альтернатива – А3.
Обоснование:

Находим среднее арифметическое выигрышей по строкам:
A1:(20+15+10)/3=15*;*
A2:(25+12+8)/3=15*;*
A3:(18+20+14)/3≈17,33

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Для матрицы выигрышей определите оптимальную альтернативу по критерию Сэвиджа.

Альтернативы	*S*1	*S*2	*S*3
*A*1	20	15	10
*A*2	25	12	8
*A*3	18	20	14

Ответ: оптимальная альтернатива – A1
Обоснование:
1. Находим максимумы по столбцам: S1:25, S2:20, S3:14.
2. Строим матрицу сожалений rij = max*j*−*vij*:

Ai	S1	S2	S3	max сожаления
A1	25-20=5	20-15=5	14-10=4	**5**
A2	0	8	6	**8**
A3	7	0	0	**7**

3. Минимальное из максимальных сожалений: min(5,8,7)=5.
Оптимальная альтернатива – A1.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Компания планирует построить завод. Варианты:
- Большой завод (затраты 10 млн). Ожидаемый доход до вычета затрат: при высоком спросе 22млн). Ожидаемый доход до вычета затрат: при высоком спросе 22млн, при низком – 5 млн $.
- Малый завод (затраты 5 млн). При низком спросе доход 8млн). При низком спросе доход 8млн (расширение нецелесообразно). При высоком спросе можно оставить как есть (доход 10 млн) или инвестировать 4 млн) или инвестировать 4млн в расширение, увеличив доход до 18 млн $.
Вероятности: высокий спрос – 0,6, низкий – 0,4. Постройте дерево решений и найдите оптимальную стратегию.
Ответ: оптимально – малый завод с возможностью расширения.
Обоснование:
1. Анализируем малый завод. Ветвь «высокий спрос»:
- без расширения: чистый доход = 10 млн $,
- с расширением: 18 – 4 = 14 млн → выбираем расширение (14 > 10).
Тогда ожидаемый чистый доход малого завода: \(0{,}6 \cdot 14 + 0{,}4 \cdot 8 - 5 = 8{,}4 + 3{,}2 - 5 = 6{,}6\) млн.
2. Для большого завода:
0,6·22+0,4·5−10=13,2+2−10=5,20,6·22+0,4·5−10=13,2+2−10=5,2 млн $.
Сравнение: 6,6 > 5,2. Оптимально – малый завод с возможностью расширения

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Оценены риски задержки поставок для двух проектов:
- проект А: вероятность задержки 0,2, ущерб 400 тыс. руб.
- проект Б: вероятность задержки 0,05, ущерб 2 000 тыс. руб.
Какой проект предпочтительнее по критерию минимума ожидаемых потерь?
Ответ: проект А предпочтительнее
Обоснование:
Ожидаемые потери *EL=P·L*.
- ELA=0,2·400=80 тыс. руб.

- ЕLБ=0,05·2000=100 *т*ыс. руб.
80 < 100 → проект А предпочтительнее**.**

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Выявлены два риска, оценённые по 5-балльным шкалам:
- Риск R1: вероятность – 4 (высокая), тяжесть – 3 (средняя).
- Риск R2: вероятность – 2 (низкая), тяжесть – 5 (критическая).
Интегральная оценка R=вероятность×тяжесть Какой риск требует первоочередных мер?
Ответ: приоритетнее реагирование на риск R1
Обоснование:
- R1=4·3=12 баллов;
- R2=2·5=10 баллов.
12 > 10 → приоритетнее реагирование на риск R1.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Функция полезности ЛПР: U(x)=x, где x – денежный выигрыш в тыс. руб. Сравниваются:
- гарантированный доход 144 тыс. руб.;
- лотерея: выигрыш 64 тыс. руб. с вероятностью 0,5 или 225 тыс. руб. с вероятностью 0,5.
Что предпочтительнее по критерию ожидаемой полезности?
Ответ: гарантированный доход предпочтительнее.
Обоснование:
1. Полезность гарантированного дохода: U(144)=√144=12.
2. Ожидаемая полезность лотереи:
E[U]=0,5·64+0,5·225=0,5·8+0,5·15=4+7,5=11,5
12 > 11,5 → гарантированный доход предпочтительнее.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.
Ответ: 2340 млн.руб.
Обоснование:
Рассчитаем текущую долю рынка в штуках.
Текущая доля фирмы - 15 % при ёмкости рынка 50 млн шт.
Текущий объём продаж=50000000×0,15=7500000 шт.
Планируемая доля фирмы - 19 % при той же ёмкости рынка.
Планируемый объём продаж=50000000×0,19=9500000 шт.
Прирост объёма продаж=9500000−7500000=2000000 шт.
Прибыль на одно изделие — 1 200 руб.
Дополнительная прибыль от продаж=2000000×1200=2400000000 руб.
То есть 2,4 млрд руб.
Затраты на маркетинг составляют 60 млн руб. в год. Вычтем их из дополнительной прибыли:
Чистая дополнительная прибыль=2400000000−60000000=2340000000 руб.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересны; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует …
Ответ: концепцию социально – этичного маркетинга.
Обоснование:

Концепция социально – этичного маркетинга - одна из концепций маркетинга , согласно которой при выстраивании рекламной кампании идет перенос акцента с самого товара и его производства на удовлетворение потребностей потребителя, этичность и социальную пользу.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Обоснование:

Фирма «Семко», принимающая заказы по почте, использует **прямой канал распределения** (канал нулевого уровня).Прямой канал распределения подразумевает продажу товаров напрямую от производителя к потребителю, без участия посредников.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию…

Ответ: развития продукта.

Обоснование: эта стратегия предполагает создание новых или модернизированных продуктов для существующих рынков. В данном случае компания, ранее выпускавшая только напитки с колой, разрабатывает новый продукт — напиток со вкусом охлаждённого чая. Это позволяет расширить ассортимент, привлечь новых потребителей и укрепить позиции на рынке за счёт уникальных потребительских характеристик.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является…

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Обоснование:

Внешняя среда - это внешние условия, которые влияют на деятельность компании, но не контролируются ею. В данном случае рост населения и спроса на кондиционеры — это внешние демографические изменения, которые компания не может изменить самостоятельно.

Неконтролируемый фактор - это условие, которое существует независимо от действий компании и может создавать возможности или угрозы, но не поддаётся её влиянию.

Таким образом, увеличение численности населения и растущий спрос на кондиционеры в этом регионе создают благоприятный потенциал для развития бизнеса компании, но сам по себе этот факт не является контролируемым ею условием.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного (массового).

Обоснование:

массовый маркетинг - это стратегия охвата рынка, при которой: компания производит один товар;
предлагает его всем потребителям без специализации на отдельных сегментах;
устанавливает единую цену для всего рынка;
использует общую рекламу, нацеленную на широкую аудиторию в целом, а не на конкретные группы потребителей.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Обоснование:

В запросе перечислены ключевые признаки этого документа:

анализ факторов и сил, влияющих на деятельность предприятия (внешних и внутренних);

долгосрочные цели;

основные маркетинговые стратегии;

оценка ресурсов для реализации стратегий.

Всё это - обязательные элементы полноценного маркетингового плана.

ПК-9

ПК-9	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.14	Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса	3

Б1.О.14 Организация и финансирование инвестиций на предприятиях сервиса

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 1.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный срок ее номинальной стоимости или иного имущественного эквивалента; может также предусматривать право ее владельца на получение фиксированного процента от номинальной стоимости:
1. акция
2. облигация
3. вексель
4. фьючерс
Ответ: 2

Задание 2.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Что является основной целью долгосрочного финансового планирования?
1. Обеспечение текущей платёжеспособности.
2. Оптимизация налоговых платежей.
3. Достижение стратегических целей развития компании.
4. Управление дебиторской задолженностью.
Ответ: 3.

Задание 3.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какой метод финансового планирования основан на использовании процентных соотношений между статьями баланса и объёмом продаж?
1. Нормативный метод.
2. Метод процента от продаж.
3. Балансовый метод.
4. Факторный анализ.
Ответ: 2.

Задание 4.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Что такое бюджет движения денежных средств (БДДС)?
1. План доходов и расходов организации.
2. Прогноз поступлений и выплат денежных средств.
3. Смета капитальных вложений.
4. Отчёт о финансовых результатах.
Ответ: 2.

Задание 5.
Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Какой показатель используется для оценки способности компании погашать краткосрочные обязательства?
1. Коэффициент автономии.
2. Коэффициент текущей ликвидности.
3. Рентабельность продаж.
4. Оборачиваемость активов.
Ответ: 2.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 6.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Инвестиционной деятельностью принято считать:
1. вложение инвестиций;
2. совокупность практических действий по реализации инвестиций;
3. любая деятельность, связанная с использованием капитала;
4. мобилизация денежных средств с любой целью.
Ответ: 12

Задание 7.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие факторы необходимо учитывать при долгосрочном финансовом планировании? Выберите все подходящие варианты.
1. Прогнозы макроэкономической ситуации.
2. Планы по модернизации производства.
3. Сезонные колебания спроса.
4. Стратегию развития компании.
Ответ: 124.

Задание 8.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие показатели используются для оценки эффективности финансового плана? Выберите все верные варианты.
1. Чистая приведённая стоимость (NPV).
2. Срок окупаемости инвестиций.
3. Коэффициент текучести кадров.
4. Внутренняя норма доходности (IRR).
Ответ: 124.

Задание 9.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие методы используются для прогнозирования денежных потоков? Выберите все подходящие варианты.
1. Метод скользящей средней.
2. Факторный анализ.
3. Регрессионный анализ.
4. ABC-анализ.
Ответ: 13.

Задание 10.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Какие риски могут повлиять на выполнение финансового плана? Выберите все верные варианты.

1. Валютные риски.
2. Кредитные риски.
3. Операционные риски.
4. Риски изменения законодательства.
5. Вариативные риски

Ответ: 1234.

Задание на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствия

Установите соответствие видами инвестиций и соответствующей характеристикой

Вид инвестиций		**Характеристика**	
А	Реальные инвестиции	1	Инвестиции в программные продукты, лицензии, товарные знаки
Б	Финансовые инвестиции	2	Инвестиции в активы, связанные с основной деятельностью
В	Инвестиции в нематериальные активы	3	Инвестиции в акции и облигации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы финансового планирования с их характеристиками.

Метод		Характеристика	
А	Нормативный	1.	Основан на установлении норм и нормативов
Б	Балансовый	2.	Использует анализ прошлых данных для прогноза
В	Расчётно-аналитический	3.	Обеспечивает увязку ресурсов и потребностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 132

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите финансовые показатели с их формулами

Показатель		Формула	
А	Коэффициент текущей ликвидности	1.	$\frac{\text{Собственный капитал}}{\text{Активы}}$
Б	Коэффициент автономии	2.	$\frac{\text{Прибыль от продаж}}{\text{Выручка}}$
В	Рентабельность продаж	3.	$\frac{\text{Выручка}}{\text{Активы}}$
Г	Оборачиваемость активов	4.	$\frac{\text{Оборотные активы}}{\text{Краткосрочные обязательства}}$

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4123

Задание 14.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите типы финансовых планов с их горизонтом планирования

Тип плана		Горизонт планирования	
А	Оперативный план	1.	1–12 месяцев
Б	Краткосрочный план	2.	1–30 дней
В	Долгосрочный план	3.	3–5 лет и более

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 15.
Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите этапы финансового планирования с их содержанием.

Этап		Содержание	
А	Анализ текущего состояния	1.	Составление бюджетов и прогнозов
Б	Постановка целей	2.	Оценка финансовых показателей за прошлые периоды
В	Разработка плана	3.	Формулировка количественных и качественных целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание на установление последовательности

Задание 16.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите правильную последовательность фаз развития инвестиционного проекта:
1. эксплуатационная (производственная);
2. инвестиционная;
3. прединвестиционная.
Ответ: 321

Задание 17.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите правильную последовательность составления бюджетов в рамках краткосрочного планирования:
1. Бюджет доходов и расходов.
2. Бюджет затрат на материалы
3. Бюджет продаж
4. Бюджет производства
Ответ: 3421

Задание 18.
Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите шаги процесса бюджетирования в логической последовательности
1. Прогнозирование продаж
2. Составление сводного бюджета
3. Сбор данных о прошлых периодах
4. Расчёт потребности в ресурсах
Ответ: 3142

Задание 19.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность действий при анализе отклонений фактических показателей от плановых
1. Оценка влияния отклонений на результат
2. Выявление отклонений
3. Разработка корректирующих мер
4. Определение причин отклонений
Ответ: 2413

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность.
Расположите этапы разработки долгосрочного финансового плана в правильной последовательности.
1. Прогнозирование макроэкономических показателей и отраслевых трендов
2. Составление прогнозных финансовых отчётов
3. Оценка рисков и разработка мер по их минимизации
4. Формулировка стратегических целей компании
5. Утверждение долгосрочного финансового плана руководством
6. Анализ текущего финансового состояния и внешней сред
7. Разработка сценариев долгосрочного развития
8. Расчёт ключевых финансовых показателей и коэффициентов на долгосрочный период
Ответ: 46172835

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Денежные потоки от реализации инвестиционного проекта представлены следующими данными.

(млн. руб.)

Показатель	Номер шага потока				
	1	2	3	4	5
Производственная деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	0	580	580	406	480
Отток (выплаты) денежных средств	0	460	460	360	420
Финансовая деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	70	0	0	0	0
Отток (выплаты) денежных средств	0	80	0	30	80
Инвестиционная деятельность					
Приток (поступления) денежных средств	1	0	0	0	0
Отток (выплаты) денежных средств	80	0	0	0	0

1. Определите финансовую реализуемость проекта.
2. Укажите, какие могут быть приняты меры, чтобы не было отрицательного сальдо
Ответ: полученное в 1-м и 5-м периодах отрицательное сальдо свидетельствует о недостатке финансовых ресурсов в вышеуказанных периодах, что делает затруднительным реализацию проекта. Чтобы не допустить отрицательного сальдо, необходимо пересмотреть поступления и выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности

Обоснование:
Для оценки финансовой реализуемости проекта необходимо сложить все поступления денежных средств и вычесть все выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности, после чего получим сальдо трех потоков:

Показатель	1	2	3	4	5
Сальдо трех потоков	-9	40	120	16	-20

Полученное в 1-м и 5-м периодах отрицательное сальдо свидетельствует о недостатке финансовых ресурсов в вышеуказанных периодах, что делает затруднительным реализацию проекта. Чтобы не допустить отрицательного сальдо, необходимо пересмотреть поступления и выплаты денежных средств по всем трем видам деятельности

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Намечается строительство консервного завода. Инвестору предложены два варианта проекта строительства, данные о которых содержатся в таблице.

Показатель	Проект 1	Проект 2
Сметная стоимость строительства, млн. руб.	416	410
Вводимая в действие мощность, млн. условных консервных банок	8	8
Стоимость годового объема продукции, млн. руб.:	2280	2300
Налоги, млн. руб.	20	20
Себестоимость годового объема продукции, млн. руб.:	1980	2070
Амортизационные отчисления	60	50

Инвестор предъявил определенные требования к проекту. Он хотел, чтобы срок окупаемости проекта был бы в пределах трех лет, а норма прибыли по проекту составляла бы не менее 20 %.
Рассчитайте показатели экономической эффективности по каждому из вариантов строительства завода и по результатам анализа выберите лучший проект, обосновав свой выбор.
Ответ: 1-й проект является более привлекательным, т.к. доходность первого инвестиционного проекта (простая норма прибыли) выше, чем второго на 13.9% (52,9% - 39%) и срок окупаемости затрат первого объекта ниже, чем второго на 0,67 года (2,56 – 1,89) или на 8 месяцев.
Обоснование:
Используя методику анализа эффективности инвестиционного проекта определим:
1. Доходность инвестиционного проекта (простую норму прибыли), которая рассчитывается как отношение годовой чистой прибыли (Р) к общему объему инвестиционных затрат (I):

$$ROI = \frac{P}{I} * 100\%$$

Определяем доходность инвестиционного проекта №1
Р = 2280 – 1980 – 20 – 60 = 220 млн. руб.
I = 416 млн. руб.
доходность инвестиционного проекта №1 $ROI = \frac{220}{416} * 100\% = 52{,}9\%$
Определяем доходность инвестиционного проекта №2
Р = 2300 – 2070 – 20 - 50 = 160 млн. руб.
I = 410 млн. руб.
доходность инвестиционного проекта №2 $ROI = \frac{160}{410} * 100\% = 39{,}0\%$
2. Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т), который рассчитывается как отношение величины инвестиционных затрат, вложенных в проект, к общей величине прибыли, полученной от реализации проекта

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №1

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{416}{220} = \text{ года} = 1{,}89 \text{ года} = 1 \text{ год } 11 \text{ месяцев}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №2

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{410}{160} = 2{,}56 \text{ года} = 2 \text{ года } 7 \text{ месяцев}$$

Задание 23.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Инвестор предполагает осуществить реконструкцию хлебобулочного комбината. Имеются два варианта проекта строительства. Инвестор хотел бы реализовать проект, удовлетворяющий определенным критериям: срок окупаемости инвестиционных затрат должен быть в пределах пяти лет, а норма прибыли – не ниже 11 %.

Показатель	Проект 1	Проект 2
Сметная стоимость строительства, млн. руб.	1500	1700
Вводимая в действие мощность, тыс. т хлебобулочных изделий	100	100
Стоимость годового объема продукции, млн. руб.: до реконструкции после реконструкции	 1750 3870	 1750 3870
Налоги, млн. руб.	20	20
Себестоимость годового объема продукции, млн. руб.: до реконструкции после реконструкции	 1520 3430	 1520 3330
Амортизационные отчисления	50	60

Рассчитайте простые показатели эффективности по каждому варианту реконструкции комбината и дайте заключение о целесообразности реализации проектов.

Ответ: 2-й проект является более привлекательным, т.к. доходность второго инвестиционного проекта (простая норма прибыли) выше, чем первого на 2,3% (27% - 24,7%) и срок окупаемости затрат второго объекта ниже, чем первого на 0,35 года (4,05 – 3,7)

Обоснование:

Используя методику анализа эффективности инвестиционного проекта определим:

1. Доходность инвестиционного проекта (простую норму прибыли), которая рассчитывается как отношение годовой чистой прибыли (Р) к общему объему инвестиционных затрат (I):

$$ROI = \frac{P}{I} * 100\%$$

Определяем доходность инвестиционного проекта №1

Р = 3870 – 3430 – 50 – 20 = 370 млн. руб.

I = 1500 млн. руб.

доходность инвестиционного проекта №1 $ROI = \frac{370}{1500} * 100\% = 24{,}7\%$

Определяем доходность инвестиционного проекта №2

Р = 3870 – 3330 – 60 – 20 = 460 млн. руб.

I = 1700 млн. руб.

доходность инвестиционного проекта №2 $ROI = \frac{460}{1700} * 100\% = 27\%$

2. Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т), который рассчитывается как отношение величины инвестиционных затрат, вложенных в проект, к общей величине прибыли, полученной от реализации проекта

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №1

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{1500}{370} = 4{,}05 \text{ года} = 4 \text{ года } 18 \text{ дня}$$

Определим срок окупаемости инвестиционных затрат (Т) инвестиционного проекта №2

$$\text{Т} = \frac{I}{\text{Р}} = \frac{1700}{460} = 3{,}70 \text{ года} = 3 \text{ года } 256 \text{ дней}$$

Задание 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Предприятие предполагает приобрести новое технологическое оборудование стоимостью 42 млн. руб. Срок эксплуатации – пять лет; амортизационные отчисления на оборудование производятся по методу прямолинейной амортизации в размере 18%. Выручка от реализации продукции, выпущенной на данном оборудовании, должна составить: 21000 тыс. руб., 22820 тыс. руб., 25200 тыс. руб., 21200 тыс. руб. Текущие расходы по годам в первый год эксплуатации составят 10500 тыс. руб. Ежегодно они увеличиваются на 4,5 %. Ставки налога на прибыль составляет 20% и ставка дисконта – 15 %. Рассчитайте поток денежных поступлений и показатель чистого приведенного дохода.

Ответ: NPV = 5493 тыс. руб.

Обоснование:

Чистый приведенный доход определяется по формуле:

$$NPV = \sum_{1}^{n} \frac{P}{(1+d)^{n}} - I$$

где P – объем генерируемых проектов денежных средств в периоде,
(равен выручке минус расходы);
d – норма дисконта;
n – продолжительность периода действия проекта в годах;
Io – первоначальные инвестиционные затраты
В нашей задаче: d=15% или 0,15;
Io = 42000 тыс. руб.

Для определения чистого денежного потока и показателя чистого приведенного дохода построим таблицу, в которой определим результат эксплуатации нового технологического оборудования стоимостью 42 млн. руб.

Номер п/п	показатели	годы эксплуатации				всего
		1	2	3	4	
1.	Выручка	21000	22820	25200	21200	
2.	Текущие расходыпо годам	10500	10972	11466	11982	
3.	Прибыль до налогообложения	10500	11848	13734	9218	
4.	Налог на прибыль (20%)	2100	2370	2747	1835	
5.	Чистая прибыль	8400	9478	10987	7383	
6.	Амортизация (18%)	7560	7560	7560	7560	
7.	Чистый денежный поток (п.5+п.6)	15960	17038	18547	14943	
8.	Коэффициент дисконтирования $\frac{1}{(1+d)^n}$	$\frac{1}{(1+0.15)^1}$ = 0.87	$\frac{1}{(1+0.15)^2}$ = 0.756	$\frac{1}{(1+0.15)^3}$ = 0.657	$\frac{1}{(1+0.15)^4}$ = 0.572	
9.	Чистый приведенный доход (п.7 * п. 8)	13885	12876	12185	8547	47493

Определяем чистый приведенный доход

$NPV = \sum_{1}^{n} \frac{P}{(1+d)^{n}} - I$ = 47493 – 42000 = 5493 тыс. руб.

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «скользящее планирование»? Поясните, почему этот подход считается более эффективным инструментом финансового менеджмента в условиях нестабильного рынка по сравнению со статичным годовым планом.

Ответ: Скользящее планирование — это технология регулярного (ежемесячного или ежеквартального) пересмотра плановых показателей с добавлением нового периода по мере завершения истекшего, сохраняя общий горизонт планирования. В отличие от статичного плана, который к концу года может оторваться от реальности, данный подход позволяет всегда иметь актуальный прогноз ликвидности и финансового состояния, оперативно реагируя на изменения рыночной конъюнктуры.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Раскройте экономическую причину расхождения между бухгалтерской прибылью и фактическим денежным потоком компании. Приведите конкретный пример ситуации, когда прибыль высокая, а денег на счету нет.

Ответ: Основная причина кроется в принципе начисления, когда выручка и прибыль признаются в момент отгрузки, а не в момент оплаты, в то время как денежный поток фиксируется только при реальном движении средств. Например, предприятие отгрузило крупную партию товара с длительной отсрочкой, получив высокую прибыль, но одновременно с этим закупило новую партию сырья по предоплате — в итоге прибыль есть, а денежные средства оказались «замороженными» в дебиторской задолженности и запасах.

Задание 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сформулируйте определение кассового разрыва. Назовите один внутренний и один внешний источник его возникновения.

Ответ: Кассовый разрыв — это временный недостаток ликвидных денежных средств на конкретную дату для исполнения текущих обязательств при общей прибыльной деятельности компании. Внутренний источник — ошибки планирования (например, отвлечение средств на внеплановый ремонт оборудования), внешний источник — внезапная задержка платежа от ключевого покупателя на фоне срочной необходимости платить поставщикам.

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объясните, что понимается под циклом конверсии денежных средств (Cash Conversion Cycle) и из каких трёх периодов он складывается.

Ответ: Цикл конверсии денежных средств — это период времени от момента оплаты сырья поставщику до момента получения денег от покупателя за готовую продукцию. Он складывается из трёх компонентов: период оборачиваемости запасов (сколько товар лежит на складе), период погашения дебиторской задолженности (сколько ждём оплаты) за вычетом периода погашения кредиторской задолженности (сколько нам дают отсрочки поставщики). Чем короче цикл, тем меньше потребность в оборотном капитале.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания имеет годовую выручку 120 млн руб. Период оборота дебиторской задолженности составляет 30 дней. Рассчитайте, на сколько изменится остаток дебиторской задолженности в плановом году при ускорении инкассации до 20 дней. Сделайте вывод о высвобождении или связывании средств.

Ответ: При оборачиваемости 30 дней остаток ДЗ составляет (120 / 360) × 30 = 10 млн руб.; при 20 днях — (120 / 360) × 20 ≈ 6,67 млн руб. Изменение: 6,67 – 10 = –3,33 млн руб. — остаток дебиторской задолженности сокращается на эту сумму, что означает высвобождение средств из оборота, улучшающее денежный поток компании.

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Производственный план предусматривает выпуск 10 000 единиц. Норма расхода материала — 4 кг на единицу. На начало месяца на складе имеется 5 000 кг, а для нормальной работы к концу месяца нужно иметь переходящий запас 8 000 кг. Определите плановый объём закупок материала в килограммах.

Ответ: Потребность на производство: 10 000 × 4 = 40 000 кг. Общая потребность с учётом целевого остатка: 40 000 + 8 000 = 48 000 кг. Поскольку на начало имеется 5 000 кг, объём закупок составит 48 000 – 5 000 = 43 000 кг.

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Цена единицы продукции — 2 000 руб., переменные затраты — 1 200 руб., годовые постоянные затраты — 4 млн руб. Рассчитайте точку безубыточности в единицах и объясните, как связан запас финансовой прочности с долей постоянных затрат в структуре себестоимости.
Ответ: Маржинальный доход на единицу = 2 000 – 1 200 = 800 руб.; точка безубыточности = 4 000 000 / 800 = 5 000 единиц. Запас финансовой прочности тем ниже, чем выше доля постоянных затрат, поскольку в этом случае компания быстрее приближается к порогу рентабельности при падении продаж, что увеличивает операционный риск.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В бюджетном комитете обсуждается лимит кредитования. Производственный отдел настаивает на увеличении закупок сырья впрок из-за ожидаемого роста цен, а финансовый отдел против. Приведите аргумент финансового отдела, обосновав свою позицию через понятие затрат на хранение и ликвидность.
Ответ: Рост складских запасов связывает денежные средства, которые придётся финансировать за счёт дорогих краткосрочных кредитов, и порождает дополнительные затраты на хранение и риск устаревания материалов. С учётом затрат на привлечение финансирования (проценты по кредиту) текущая экономия от закупки по старым ценам может оказаться ниже реальной стоимости замороженного в запасах капитала, что ухудшит показатели ликвидности.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В рамках долгосрочного планирования оценивается потребность во внешнем финансировании по модели сбалансированного роста. Объясните, почему нераспределённая прибыль отчётного года рассматривается как источник покрытия прироста активов, а нераспределённая прибыль прошлых лет — нет.
Ответ: Прибыль текущего года, направляемая в накопление, — это реальный дополнительный приток капитала, увеличивающий способность компании финансировать новые активы. Нераспределённая прибыль прошлых лет уже реинвестирована в существующие активы прошлых периодов и физически не существует в виде свободного остатка денег, поэтому она не может быть повторно использована как источник покрытия нового дефицита.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
При прогнозировании денежного потока инвестиционного проекта на 5 лет финансист должен решить, учитывать ли инфляцию. Поясните разницу между номинальным и реальным денежным потоком. Какой принцип необходимо соблюдать при выборе ставки дисконтирования?
Ответ: Номинальный денежный поток отражает будущие поступления и расходы с учётом прогнозного роста цен, реальный — без учёта инфляции, в ценах базового года. Ключевой принцип — согласованность: реальный денежный поток дисконтируется по безрисковой реальной ставке, номинальный — по номинальной ставке, включающей инфляционную премию, иначе результат оценки будет искажён.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Финансовый аналитик построил двухфакторную модель Дюпона (ROE = ROS × Оборачиваемость активов × Финансовый рычаг). Объясните, как эта формула помогает увязать долгосрочный прогноз рентабельности с операционным и финансовым планированием.
Ответ: Формула Дюпона раскладывает целевую рентабельность собственного капитала на показатели операционной эффективности (рентабельность продаж), деловой активности (оборачиваемость активов) и финансовой стратегии (рычаг). Это позволяет в финансовом плане

сбалансированно управлять каждым из рычагов: улучшать маржу, ускорять оборачиваемость или, в случае стагнации операционных показателей, наращивать долговую нагрузку без превышения критических рисков.

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Сравните консервативную и агрессивную модели финансирования оборотного капитала. Какая из них обеспечивает более высокий уровень рентабельности и почему она же является более рискованной?
Ответ: Консервативная модель предполагает финансирование не только постоянной, но и части переменной части оборотных активов за счёт собственных и долгосрочных источников, что обеспечивает высокую ликвидность, но снижает рентабельность из-за больших «дорогих» пассивов. Агрессивная модель, наоборот, покрывает часть постоянных потребностей краткосрочными кредитами, что максимизирует рентабельность за счёт более дешёвого фондирования, но создаёт критический риск потери платёжеспособности при возобновлении кредитных линий.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Компания ставит цели: а) выплачивать 40% прибыли на дивиденды; б) ежегодно наращивать продажи на 25%; в) не привлекать дополнительный акционерный капитал. Используя понятие устойчивого темпа роста (SGR), определите, при каком значении ROE эти три цели будут совместимы без угрозы финансовой устойчивости.
Ответ: Условие SGR ≥ требуемого темпа роста (25%): SGR = ROE × (1 – 0,4) = 0,6 × ROE. Отсюда 0,6 × ROE ≥ 0,25, то есть минимальный требуемый уровень ROE ≈ 41,7%. Если рентабельность собственного капитала ниже этого порога, наращивание продаж на 25% и выплата 40% прибыли неизбежно приведут к наращиванию долга и превышению приемлемого уровня рычага.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
В трёхлетнем финансовом плане учтены прогнозы роста ключевой ставки ЦБ. Опишите, через какие каналы рост ставки повлияет на параметры плана (инвестиционную программу, стоимость обслуживания долга и кредитную политику в отношении покупателей).
Ответ: Рост ключевой ставки, во-первых, повышает стоимость обслуживания плавающих кредитов и делает новые займы дороже, ухудшая чистую прибыль и окупаемость инвестиционных проектов, что требует сокращения CAPEX. Во-вторых, высокая ставка заставляет ужесточить кредитную политику для покупателей (сокращать отсрочки), поскольку стоимость коммерческого кредита для самой компании резко возрастает, иначе возрастёт кассовый разрыв.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
При выходе на экспорт в долгосрочный финансовый план добавились валютные активы и обязательства. Объясните, почему даже при стабильной рентабельности продаж в валюте переоценка валютного долга или дебиторской задолженности способна исказить чистую прибыль при изменении курса.
Ответ: Согласно учётной политике, валютные статьи баланса (долги, дебиторская задолженность) переоцениваются на каждую отчётную дату по текущему курсу, а курсовая разница признаётся в составе внереализационных доходов или расходов отчётного периода. Поэтому при ослаблении рубля возникает «бумажная» прибыль от переоценки валютной выручки или убыток от переоценки валютного кредита, что искажает операционную картину, даже если физическая маржа не изменилась.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Рентабельность продаж компании выросла на 2%, но при этом рентабельность собственного капитала (ROE) снизилась. При анализе отчётности выяснилось, что оборачиваемость активов

упала на 20%. Объясните, почему рост маржи не привёл к росту ROE, и что это означает для долгосрочного финансового плана.
Ответ: ROE функционально зависит не только от рентабельности продаж, но и от оборачиваемости активов; падение оборачиваемости на 20% означает, что компания стала генерировать меньше выручки с каждого рубля вложенных активов, что «съело» положительный эффект от роста маржи. Для долгосрочного плана это сигнал о накоплении избыточных активов или проблемах со сбытом, требующий сокращения инвестиций в оборотный капитал или избавления от непрофильных внеоборотных активов.

ПК-10

ПК-10	Способен проектировать процессы предоставления услуг

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.17	Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса	3

Б1.О.17 Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К какому этапу проектирования услуг относится стадия "утверждения документов"

1. первому этапу;
2. четвертому этапу;
3. пятому этапу;
4. шестому этапу.

Ответ: 3

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Общая структура процесса оказания услуг включает....

1. процесс производства услуг и процесс обслуживания;
2. процесс разработки, создания и реализации услуги;
3. процесс разработки и процесс реализации услуги;
4. процесс производства, создания, обслуживания и реализации сервисной услуги

Ответ: 1

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Выходными данными бизнес-процесса сервисной услуги являются....

1. сервисные услуги;
2. новшество;
3. инновация;
4. денежный результат

Ответ: 1

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Соблюдение требований безопасности и экологичности при разработки сервисной услуги относят к....

1. основным процессам бизнес-процесса (БП);
2. вспомогательным процессам БП;
3. обслуживающим процессам БП;
4. общим процессам бизнес-процесса

Ответ: 2

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает рассмотрение производства услуг как рутинного процесса с высокой степенью стандартизации.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод последовательного подхода;
5. метод системного подхода.

Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Доля туристического рынка определяется…..

6. отношением потенциальной емкости рынка к объему продаж его услуг;
7. соотношением уровня конкурентоспособности фирм участниц рынка;
8. соотношением спроса и предложения;
9. отношением объема продаж туристских услуг к потенциальной емкости рынка;
10. процентом туристских услуг фирмы в общей емкости рынка.

Ответ: 45

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

К субъектам туристского рынка относятся:

1. контрагенты — исполнители услуг;
2. организаторы и продавцы туров;
3. покупатели;
4. тур;
5. маршрут тура.

Ответ: 123

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:

7. медицинские учреждения;
8. образовательные организации;
9. информационные службы сервиса;
10. предприятия питания;
11. предприятия размещения;
12. транспортные предприятия.

Ответ: 3456

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Основными формами планирования осуществления инновационного проекта в сфере сервиса являются:

1. бизнес-план;
2. технико-экономическое обоснование.

3. рабочий проект;
4. техническое задание.
Ответ: 12

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала;
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности;
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта;
4. ущерб репутации

Ответ: 123

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие

Соответствие характеристик сервисного процесса и их описания

Описание	Характеристика
А. Возможность изменения услуги под индивидуальные запросы клиента	1. Стандартизация
Б. Установление единых требований и процедур для всех клиентов	2. Индивидуализация
В. Оказание услуги без перерывов и задержек, в удобное для клиента время	3. Непрерывность
Г. Сбор мнений клиентов для повышения качества услуги	4. Обратная связь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2134

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие

Соответствие участников сервисного процесса и их функций

Функция	Участник процесса
А. Организация и контроль оказания услуги, взаимодействие с клиентом	1. Клиент
Б. Потребление услуги, формирование запроса, оценка качества	2. Сотрудник банка / отеля
В. Разработка стандартов, обучение персонала, анализ эффективности	3. Руководитель отдела

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите тип сервисного процесса с его характеристикой

Характеристика	Тип сервисного процесса
А. Индивидуальный подход, высокая степень	1. Массовый сервис

кастомизации, прямое взаимодействие с клиентом.	
Б. Стандартизированные операции, большое количество клиентов, минимальное взаимодействие.	2. Профессиональный сервис
В. Производство услуг в условиях, когда клиент не присутствует, высокая степень разделения труда.	3. Сервисный цех

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте инструмент проектирования услуги с его назначением

Назначение	Инструмент проектирования
А. Описание последовательности действий персонала при оказании услуги.	1. Карта пути клиента (CJM)
Б. Визуализация всех точек контакта клиента с компанией и его эмоций на каждом этапе.	2. Сценарий обслуживания
В. Документ, фиксирующий требования к качеству и порядку оказания услуги	3. Стандарт обслуживания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 213

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между методом оценки качества услуги и его сутью

Суть метода	Метод оценки качества
А. Сбор и анализ мнений клиентов о качестве обслуживания через опросы и отзывы.	1. Тайный покупатель
Б. Проверка работы персонала и соблюдения стандартов с помощью подставного клиента.	2. Мониторинг жалоб
В. Анализ обращений и претензий клиентов для выявления системных проблем.	3. Индекс удовлетворённости (CSI)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ответ: 231

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла услуги.

5. Внедрение услуги.
6. Разработка концепции услуги.
7. Оценка и улучшение услуги.
8. Проектирование и планирование услуги.

Ответ: 2413

Задание 17.
Прочитайте текст и установите последовательность
Расставьте в правильном порядке этапы проектирования сервисного процесса.
5. Разработка стандартов обслуживания.
6. Анализ потребностей клиентов.
7. Тестирование и пилотный запуск.
8. Проектирование технологических карт процесса.
Ответ: 2413

Задание 18.
Прочитайте текст и установите последовательность
Определите последовательность действий при внедрении новой услуги в сервисной компании.
5. Обучение персонала.
6. Запуск услуги для клиентов.
7. Разработка регламентов и инструкций.
8. Тестирование услуги на фокус-группе.
Ответ: 3412

Задание 19.
Прочитайте текст и установите последовательность
Расставьте в правильной последовательности шаги по стандартизации сервисного процесса.
1. Описание текущего процесса оказания услуги.
2. Разработка и утверждение стандартов обслуживания.
3. Контроль соблюдения стандартов.
4. Обучение персонала новым стандартам.
Ответ: 1243

Задание 20.
Прочитайте текст и установите последовательность
Установите порядок этапов работы с обратной связью клиентов.
1. Анализ полученных данных.
2. Сбор мнений и отзывов клиентов.
3. Принятие решений по улучшению услуги.
4. Внедрение изменений в процесс обслуживания.
Ответ: 2134

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.
Ответ: классом
Обоснование: класс для потребителей услуг — это категория, которая обозначает уровень качества предоставляемых услуг. Такая классификация помогает потребителям сориентироваться в характеристиках продукта или пакета услуг, а также влияет на их ожидания и выбор.

Задание 22.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В сервисном центре ежедневно обслуживается 120 клиентов. Один сотрудник может обслужить 15 клиентов за смену. Сколько сотрудников необходимо для работы в одну смену?
Ответ: 8 сотрудников
Обоснование: 120÷15=8 сотрудников

Задание 23.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.
Ответ: завершение (конец) маршрута
Обоснование: маршрут туристского путешествия — это путь следования туриста, обозначенный перечнем географических пунктов и мест, последовательно посещаемых им во время путешествия, с указанием видов транспорта, используемого для передвижения между пунктами остановок или пребываний. Завершение (конец) маршрута туриста — это место и время оказания туристу последней туристской услуги, предусмотренной договором о туристском обслуживании.

Задание 24.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Стандартное время оказания одной услуги — 20 минут. В течение 8-часового рабочего дня (480 минут) сотрудник делает два 15-минутных перерыва. Сколько клиентов он сможет обслужить за день?
Ответ: 22 клиента
Обоснование:
480−(2×15) = 450 минут.
450÷20=22,5
Итак, сотрудник обслужит 22 клиента

Задание 25.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В парикмахерской 3 рабочих места. Каждое место обслуживает в среднем 6 клиентов в час. Сколько клиентов обслужит парикмахерская за 7-часовой рабочий день?
Ответ: 126 клиентов
Обоснование:
3×6=18 клиентов в час.
18×7=12618×7=126 клиентов в день.

Задание 26.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За месяц в сервис поступило 500 обращений, из них 15 — жалобы. Какова доля жалоб в процентах?
Ответ: 3,0%
Обоснование: (15÷500)×100%=3%

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.
Ответ: корпоративные тарифы.
Обоснование: корпоративные тарифы в сервисе — это специальные тарифные планы, разработанные для юридических лиц, компаний или индивидуальных предпринимателей. Они предназначены для бизнеса и часто включают индивидуальные условия, которые отличаются от розничных тарифов.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. _____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.
Ответ: маршрут
Обоснование: туристский маршрут — путь следования туристов, включающий посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях.

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.
Ответ: продвижение туристических услуг
Обоснование: продвижение туристических услуг — это комплекс мер, направленных на реализацию туристического продукта, привлечение клиентов, формирование интереса к услугам, создание спроса и поддержание благоприятного отношения к компании. Это деятельность, которая включает донесение информации о преимуществах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В химчистке за смену (8 часов) обрабатывается 240 заказов. На один заказ уходит 20 минут. Сколько машин для чистки должно работать одновременно, чтобы выполнить все заказы вовремя?
Ответ: 10 единиц
Обоснование:
Всего требуется времени: 240×20 =4800 минут.
В одной смене: 8×60=4808×60=480 минут.
Количество машин: 4800÷480 =10 единиц.

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Лицо, вкладывающее средства в инвестиционно-инновационный проект – это……..
Ответ: инвестор
Обоснование: инвестор в сервисной деятельности — это физическое или юридическое лицо, которое вкладывает средства (собственные, заёмные или привлечённые) в объекты предпринимательской или иной деятельности, связанной с предоставлением сервисных услуг, с целью получения прибыли или достижения иного полезного эффекта.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Как называется организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию для предприятия (организации) сервиса – это ……..
Ответ: проектировщик
Обоснование: проектировщик в сфере сервиса — это специалист, который занимается разработкой и созданием проектов систем оказания услуг, формированием их структуры, процессов и инфраструктуры. Его задача — оптимизировать и совершенствовать функционал и эстетику сервиса, сочетая технические и организационные аспекты.

Задание 33.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В течение часа в сервис обратилось 10 клиентов, а сотрудник был занят с предыдущим клиентом 45 минут. Каково среднее время ожидания для каждого нового клиента?
Ответ: 4,5 минуты
Обоснование:
Общее время ожидания: 45 минут.
Среднее на одного: 45÷10 =4,5 минуты.

Задание 34.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В течение часа в сервис обратилось 10 клиентов, а сотрудник был занят с предыдущим клиентом 45 минут. Каково среднее время ожидания для каждого нового клиента?
Ответ: 4,5 минуты
Обоснование:
Общее время ожидания: 4545 минут.

Среднее на одного: 45÷10 =4,5 минуты.

Задание 35.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Сотрудник работает 8 часов (480 минут). Из них 360 минут он непосредственно обслуживает клиентов. Какова его загрузка в процентах?
Ответ: 75,0%
Обоснование: (360÷480) × 100%=75%

Задание 36.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На одну услугу расходуется 3 единицы материала. В день планируется оказать 50 услуг. Сколько единиц материала необходимо закупить на неделю (5 рабочих дней)?
Ответ: 750 ед.
Обоснование:
В день: 3×50=150 единиц.
В неделю: 150×5=750 единиц.

Задание 37.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Опросили 100 клиентов: «очень довольны» — 60, «скорее довольны» — 25, «недовольны» — 15.Оценка: «очень довольны» — 2 балла, «скорее довольны» — 1 балл, «недовольны» — 0 баллов. Рассчитайте CSI (средний балл).
Ответ: 1,45
Обоснование:
Сумма баллов: (60×2) + (25×1) + (15×0) =120+25+0=145.
CSI: 145÷100=1,45

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В кафе за час приходит в среднем 90 посетителей. На обслуживание одного клиента уходит 4 минуты. Сколько кассовых мест должно быть открыто, чтобы не создавать очереди?
Ответ: 6 касс
Обоснование:
Один кассир за час обслужит: 60÷4=15 клиентов.
Необходимо касс: 90 : 15 = 6.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это .....
Ответ: руководитель проекта
Обоснование: руководитель проекта в сервисной деятельности — это специалист, который отвечает за планирование, организацию и успешную реализацию проекта в сфере услуг. Он координирует работу команды, контролирует сроки, бюджет, качество результатов и взаимодействие с заказчиком и другими заинтересованными сторонами. Его цель — достичь целей проекта с оптимальным использованием ресурсов и удовлетворить требования заказчика.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период проектирования называется _____.
Ответ: команда проекта
Обоснование: команда проекта — организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и создают на период его осуществления. Задача команды — осуществлять функции управления проектом до момента достижения поставленных целей.

ПК-11

ПК-11	Способен проводить экспертизу и диагностику объектов

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.13	Транспортные средства в сервисе	3
Б1.О.15	Сервисная деятельность	2

Б1.О.13 Транспортные средства в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных

Задание 1.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Коэффициентом наполнения называется:
1. отношение количества свежего заряда, поступившего в цилиндр в процессе наполнения, к тому его количеству, которое разместилось бы в рабочем объеме, если бы температура и давление в конце впуска были бы равны температуре и давлению на входе во впускную систему;
2. отношение количества воздуха, содержащегося в составе топливовоздушной смеси, к тому его количеству, которое необходимо для полного сгорания топлива, содержащегося в этой смеси;
3. отношение количества воздуха, поступающего в цилиндр при наддуве, к тому количеству воздуха, которое поступило бы без наддува.
4. все ответы неправильные
Ответ: 1

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 2.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен вблизи ВМТ конца такта выпуска?
1. впускной открыт
2. впускной закрыт
3. выпускной открыт
4. выпускной закрыт
Ответ: 23

Задание на установление последовательности

Задание 3.
Прочитайте текст и установите последовательность
Неправильный порядок работы восьмицилиндровых четырехтактных двигателей?
1. 1-6-4-2-3-5-8-7
2. 1-4-3-8-7-6-5-2
3. 1-3-5-8-2-4-6-7
4. 1-5-4-2-6-3-7-8
Ответ: 1

Задание 4.
Прочитайте текст и установите последовательность
Гидрораспределитель служит для (установите последовательность) …

1. для преобразования энергии масла в механическую работу по подъему (опусканию) навешенной на трактор рабочей машины.
2. для подачи в силовые цилиндры заданное количество масла под рабочим давлением.
3. для обеспечения подвода рабочей жидкости к силовым цилиндрам путем переключения масляных каналов и изменения режимов их работы.
4. для обеспечения необходимого давления при работе силовых цилиндров.
Ответ: 2341

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 5.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,4 л. Определите полный объем цилиндра этого двигателя, если известно, что объем камеры сгорания в указанном цилиндре составляет 0,05л.
1. 0,35 л;
2. 0,25 л;
3. 0,15 л;
4. 0,45 л.
Ответ:4.
Обоснование:
Рабочий объём одного цилиндра это объём, который освобождает поршень при движении от верхн ей мёртвой точки (ВМТ) к нижней мёртвой точке (НМТ). Он рассчитывается как общий литраж дв игателя, делённый на количество цилиндров:
*V*раб=*nV*двиг=62,4=0,4 л.
Полный объём цилиндра это сумма рабочего объёма цилиндра и объёма камеры сгорания:
*V*полн=*V*раб+*V*кам.
Подставим известные значения:
*V*полн=0,4+0,05=0,45 л.

Задание 6.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,85л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.
Ответ*:* 3,2 л.
Обоснование:
Рабочий объём - это объём, который освобождается поршнем при движении от верхней мёртвой точки (ВМТ) к нижней мёртвой точке (НМТ). Он равен полному объёму цилиндра за вычетом объёма камеры сгорания:
Vраб. Один=Vполный–Vкам. Сгор.=0,85 л–0,05 л=0,80 л.*V*раб. Один=*V*полный–*V*кам. Сгор. =0,85 л–0,05 л=0,80 л.
Умножаем рабочий объём одного цилиндра на число цилиндров:
Vобщ=Vраб. Один·n=0,80 л·4=3,20 л.*V*общ=*V*раб. Один·*n*=0,80 л·4=3,20 л.

Задание 7.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,55 л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.
Ответ*:* 2,0 л.
Обоснование:
Рабочий объём - это объём, который освобождается поршнем при движении от верхней мёртвой точки (ВМТ) до нижней мёртвой точки (НМТ). Он равен полному объёму цилиндра за вычетом объёма камеры сгорания:
Vрабочий=Vполный–Vкам. Сгорания=0,55 л–0,05 л=0,50 л.*V*рабочий=*V*полный–*V*кам. Сгорания =0,55 л–0,05 л=0,50 л.
Рассчитаем общий литраж двигателя. Умножим рабочий объём одного цилиндра на число цилиндров:

Vобщ=Vрабочий·n=0,50 л·4=2,00 л.*V*общ=*V*рабочий·*n*=0,50 л·4=2,00 л.

Задание 8.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Литраж трехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,2 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,04 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.
Ответ*:* 10.
Обоснование:
Геометрическая степень сжатия (*ε*) двигателя определяется как отношение полного объёма цилиндра (*V*полн) к объёму камеры сгорания (*V*сгор):
Общий литраж двигателя - 1,2 л, количество цилиндров — 3. Тогда объём одного цилиндра:
Vцил=1,2 л/3=0,4 л
Полный объём цилиндра складывается из объёма камеры сгорания и рабочего объёма:
*V*полн=*V*сгор+*V*раб
Но нам уже известен полный объём цилиндра (*V*полн=0,4 л), а объём камеры сгорания дан: *V*сгор =0,04 л.
Вычислим степень сжатия. Подставляем значения в формулу:
ε=0,4 л/0,04 л=10

Б1.О.15 Сервисная деятельность

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов

Задание 9.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Автором иерархической теории потребностей является:
1. У.Щутц;
2. Р.Мертон;
3. М.Вебер;
4. А.Маслоу.
Ответ: 4

Задание 10.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»
1. консалтинг;
2. специализированное производство услуг;
3. деловой (профессиональный) сервисю
Ответ: 3.

Задание 11.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?
1. потребительские услуги;
2. деловые (профессиональные) услуги;
3. институциональные услуги.
Ответ: 3.

Задание 12.
Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Назовите наиболее ранние виды специализированной услуговой деятельности в российском обществе
1. услуги образования;
2. домашняя прислуга;
3. ремесленные занятия и торговля.
Ответ: 3.

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных

Задание 13.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Что из перечисленного относится к производственному типу услуг?
1. инжиниринг;
2. транспорт;
3. лизинг;
4. обслуживание и ремонт оборудования.
Ответ: 134.

Задание 14.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Что из перечисленного относится к распределительные типу услуг?
1. торговля;
2. транспорт;
3. связь;
4. обслуживание и ремонт оборудования.
Ответ: 123.

Задание 15.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Какие из перечисленных видов услуг относится к профессиональному типу услуг?
1. банковские,
2. потребительские;
3. страховые;
4. финансовые,
5. рекламные;
6. консультационные,
Ответ: 13456

Задание 16.
Прочитайте текст, выберите правильные ответы.
Какие из перечисленных видов услуг относится к общественному типу услуг?
1. телевидение;
2. культура;
3. радио;
4. образование,
5. торговля
Ответ: 1234

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 17.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие метода педагогического исследования и его характеристики.

Виды услуг		Примеры	
А	производственные услуги	1	услуги в сфере красоты
Б	непроизводственные услуги	2	психологическая помощь
В	потребительские	3	ремонт бытовой техники на дому
Г	социальные	4	доставка сырья на завод

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 18.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между свойствами туристской системы и соответствующей характеристикой

А	туристская система может рассматриваться как компонент некоторой (социальной, экономической) системы более высокого уровня, а элементы туристской системы могут выступать в качестве систем на нижестоящих уровнях.	1	Целостность
Б	это способность системы реагировать на воздействия и угрозы внешней среды (непредсказуемые техногенные катастрофы, природные катаклизмы, политические, экономические и социальные ситуации, которые носят случайный характер), адаптируя поведение к новым условиям, сохранять или изменять структуру при исчезновении отдельных ее элементов и возникновении других внутренних проблем.	2	Эмерджентность
В	в процессе е функционирования туристской системы внутренняя взаимосвязь (пространственно-временная, причинно-следственнная) между ее элементами выше, чем сила связей элементов системы с внешней средой.	3	Иерархичность
Г	при развитии взаимосвязей между элементами система приобретает новые свойства, которые не присущи ее элементам в отдельности.	4	Устойчивость

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3412

Задание 19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие метода педагогического исследования и его характеристики.

Виды услуг		Примеры	
А	производственные услуги	1	услуги в сфере красоты
Б	непроизводственные услуги	2	психологическая помощь
В	потребительские	3	ремонт бытовой техники на дому

Г	социальные	4	доставка сырья на завод

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 4312

Задание 20.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие свойств личности и его характеристик.

Характеристика		Теория	
А	находящаяся в пределах клинической нормы особенность характера, при которой отдельные его черты чрезмерно усилены	1	индивидуальность
Б	совокупность неповторимых черт, особенностей и способностей, которые делают человека уникальным и отличают его от других людей	2	акцентуация характера
В	убежденность человека в собственной уникальности, особом статусе, который даёт ему права и привилегии, недоступные окружающим. Это может проявляться в разных формах и иметь как положительные, так и негативные аспекты	3	патология личности
Г	состояние, при котором у человека формируются стойкие, глубоко укоренившиеся патологические черты характера, мышления, восприятия и поведения, которые нарушают социальную адаптацию и приводят к функциональным проблемам в различных сферах жизни.	4	исключительность личности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2143

Задание 21.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие свойств воображения и его характеристик.

Характеристика		Теория	
А	прием воображения, создание нового образа из частей других образов	1	типизация
Б	преувеличение или утрирование чего-либо**,** чтобы сделать это более впечатляющим, ярким или значимым, чем оно является на самом деле	2	агглютинация
В	процесс, в ходе которого сложные образы и явления упрощаются до базовых, схематичных форм	3	гиперболизация
Г	сложный мыслительный процесс создания целостного образа на основе	4	схематизация

	обобщения черт, свойств, качеств, присущих группе объектов, объединённых по какому-то принципу		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2341

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 22.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите этапы классического цикла обслуживания в правильной последовательности - от начала взаимодействия клиента с сервисной организацией до его завершения:

1. завершение обслуживания и прощание
2. установление контакта и выявление потребностей клиента
3. предоставление услуги и сопровождение процесса
4. первичное взаимодействие и приветствие клиента
5. послепродажное сопровождение (обратная связь, гарантийное обслуживание).

Ответ: 42351

Задание 23.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла услуги.

1. Внедрение услуги.
2. Разработка концепции услуги.
3. Оценка и улучшение услуги.
4. Проектирование и планирование услуги.

Ответ: 2 4 1 3

Задание 24.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы жизненного цикла инновации в сервисе в правильной последовательности.

1. Внедрение.
2. Разработка и тестирование.
3. Идея и анализ потребностей.
4. Масштабирование и коммерциализация.
5. Мониторинг и доработка.

Ответ: 32145

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Ответ: классом

Обоснование: класс для потребителей услуг — это категория, которая обозначает уровень качества предоставляемых услуг. Такая классификация помогает потребителям сориентироваться в характеристиках продукта или пакета услуг, а также влияет на их ожидания и выбор.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В сервисном центре ежедневно обслуживается 120 клиентов. Один сотрудник может обслужить 15 клиентов за смену. Сколько сотрудников необходимо для работы в одну смену?
Ответ: 8 сотрудников
Обоснование: 120÷15=8 сотрудников

Задание 27.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. _____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.
Ответ: завершение (конец) маршрута
Обоснование: маршрут туристского путешествия — это путь следования туриста, обозначенный перечнем географических пунктов и мест, последовательно посещаемых им во время путешествия, с указанием видов транспорта, используемого для передвижения между пунктами остановок или пребываний. Завершение (конец) маршрута туриста — это место и время оказания туристу последней туристской услуги, предусмотренной договором о туристском обслуживании.

Задание 28.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Стандартное время оказания одной услуги — 20 минут. В течение 8-часового рабочего дня (480 минут) сотрудник делает два 15-минутных перерыва. Сколько клиентов он сможет обслужить за день?
Ответ: 22 клиента
Обоснование:
480−(2×15) = 450 минут.
450÷20=22,5
Итак, сотрудник обслужит 22 клиента

Задание 29.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В парикмахерской 3 рабочих места. Каждое место обслуживает в среднем 6 клиентов в час. Сколько клиентов обслужит парикмахерская за 7-часовой рабочий день?
Ответ: 126 клиентов
Обоснование:
3×6=18 клиентов в час.
18×7=12618×7=126 клиентов в день.

Задание 30.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
За месяц в сервис поступило 500 обращений, из них 15 — жалобы. Какова доля жалоб в процентах?
Ответ: 3,0%
Обоснование: (15÷500)×100%=3%

Задание 31.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.
Ответ: корпоративные тарифы.
Обоснование: корпоративные тарифы в сервисе — это специальные тарифные планы, разработанные для юридических лиц, компаний или индивидуальных предпринимателей. Они предназначены для бизнеса и часто включают индивидуальные условия, которые отличаются от розничных тарифов.

Задание 32.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. _____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.
Ответ: маршрут

Обоснование: туристский маршрут — путь следования туристов, включающий посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Ответ: продвижение туристических услуг

Обоснование: продвижение туристических услуг — это комплекс мер, направленных на реализацию туристического продукта, привлечение клиентов, формирование интереса к услугам, создание спроса и поддержание благоприятного отношения к компании. Это деятельность, которая включает донесение информации о преимуществах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В химчистке за смену (8 часов) обрабатывается 240 заказов. На один заказ уходит 20 минут. Сколько машин для чистки должно работать одновременно, чтобы выполнить все заказы вовремя?

Ответ: 10 единиц

Обоснование:

Всего требуется времени: 240×20 =4800 минут.

В одной смене: 8×60=4808×60=480 минут.

Количество машин: 4800÷480 =10 единиц.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.

Ответ: корпоративные тарифы.

Обоснование: корпоративные тарифы в сервисе — это специальные тарифные планы, разработанные для юридических лиц, компаний или индивидуальных предпринимателей. Они предназначены для бизнеса и часто включают индивидуальные условия, которые отличаются от розничных тарифов.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. _____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Ответ: продвижение туристических услуг

Обоснование: **продвижение туристических услуг** — это комплекс мер, направленных на реализацию туристического продукта, привлечение клиентов, формирование интереса к услугам, создание спроса и поддержание благоприятного отношения к компании. Это деятельность, которая включает донесение информации о преимуществах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В химчистке за смену (8 часов) обрабатывается 240 заказов. На один заказ уходит 20 минут. Сколько машин для чистки должно работать одновременно, чтобы выполнить все заказы вовремя?

Ответ: 10 единиц

Обоснование:

Всего требуется времени: 240×20 =4800 минут.
В одной смене: 8×60=4808×60=480 минут.
Количество машин: 4800÷480 =10 единиц.

Задание 38.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вставьте пропущенное слово. Как называется организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию для предприятия (организации) сервиса – это ……..
Ответ: проектировщик
Обоснование: **проектировщик в сфере сервиса** — это специалист, который занимается разработкой и созданием проектов систем оказания услуг, формированием их структуры, процессов и инфраструктуры. Его задача — оптимизировать и совершенствовать функционал и эстетику сервиса, сочетая технические и организационные аспекты.

Задание 39.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В течение часа в сервис обратилось 10 клиентов, а сотрудник был занят с предыдущим клиентом 45 минут. Каково среднее время ожидания для каждого нового клиента?
Ответ: 4,5 минуты
Обоснование:
Общее время ожидания: 45 минут.
Среднее на одного: 45÷10 =4,5 минуты.

Задание 40.
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На одну услугу расходуется 3 единицы материала. В день планируется оказать 50 услуг. Сколько единиц материала необходимо закупить на неделю (5 рабочих дней)?
Ответ: 750 ед.
Обоснование:
В день: 3×50=150 единиц.
В неделю: 150×5=750 единиц.

ПК-12

ПК-12	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

Индекс	Дисциплина	Курс
Б1.О.16	Инновации в сервисе	2

Б1.О.16 Инновации в сервисе

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Инновационная инфраструктура – это:

1. искусство руководства и координации трудовых, материальных и иных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения системы современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству проекта;

2. система взаимосвязанных и взаимодополняющих организаций различной направленности и различных организационно-правовых форм, а также порядок их взаимодействия, которые обеспечивают реализацию этапов инновационного процесса, начиная с технологического освоения законченной научной разработки;

3. система расчетов, направленная на выбор и обоснование целей развития ИП и подготовку решений, необходимых для их безусловного достижения

Ответ: 2

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Инновационный процесс – это:

1. процесс преобразования научного знания в инновацию;
2. деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований;
3. освоение инновационного потенциала;
4. реализация инновационной политики.

Ответ: 1

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Введение термина «инновация» связывают с именем:

1. Гобсона;
2. Кейнса;
3. Шумпетера;
4. Маркса

Ответ: 3

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Н. Д. Кондратьев разработал:

1. классификацию инноваций по типу новизны для рынка;

2. классификацию инноваций по технологическим параметрам (продуктовые и процессные);

3. теорию длинных волн, или больших циклов конъюнктуры;

4. теорию инновационного развития мира.

Ответ: 3

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственная инновационная политика – это:

1. совокупность действий органов государственного управления, имеющих определенную цель, средства достижения цели;

2. определение органами государственной власти РФ целей инновационной деятельности;

3. определение органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ целей инновационной стратегии и механизмов поддержки приоритетных инновационных программ и проектов;

4. выбор на основе учета целей, состояния внешней среды и потенциала направлений инновационной деятельности государства.

Ответ: 3

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Функции государства в инновационной сфере – это:

1. аккумулирование средств;
2. стимулирование инноваций;
3. координация инновационной деятельности;
4. правовое обеспечение;
5. кадровое обеспечение

Ответ: 234

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Методами управления инвестиционным риском могут быть:

1. диверсификация;
2. передача (аутсорсинг);
3. вероятность возникновения;
4. хеджирование;
5. логическое сложение рисков.

Ответ: 124

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В зависимости от глубины вносимых изменений инновации подразделяются:

1. на радикальные;
2. научные;
3. модификационные;
4. улучшающие;
5. процессные;
6. предметные.

Ответ: 134

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Ответ: 12

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Результаты исследований, каких ученых легли в основу современной теории инноватики и кто основоположенники инновационной теории развития общества?

1. К. Маркса;
2. Й. Шумпетера;
3. А. Смита;
4. Н.Д. Кондратьева;
5. А. Файоля.

Ответ: 24

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 11.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие принципов планирования и их содержания

Содержание принципа	Наименование принципа
А. обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных процедур и методов осуществления инновационных процессов	1. принцип гибкости и эластичности планирования
Б. требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов	2. комплексность планирования инноваций
В. предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов	3. принцип научной обоснованности планирования
Г. означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов	4. принцип непрерывности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3142

Задание 12.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие инновационного сервиса с его описанием

Сервис	Описание
A. Strive	1. Сервис для проверки соответствия вывесок требованиям законодательства.

Б. ИИ-агент «Рамблер»	2. Российский таск-менеджер для командной работы с канбан-досками и управлением проектами.
В. Сервис проверки вывесок	3. Интерактивный помощник, отвечающий на вопросы пользователей на основе редакционных материалов.
Г. Сервис для земельных участков	4. Электронный сервис для анализа и установления вида разрешённого использования земельных участков.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 2314

Задание 13.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие инновации с ее целью

Инновация	Цель
А. Интерактивный помощник	1. Автоматизация проверки соответствия товаров документам на маркетплейсах.
Б. Электронный сервис для вывесок	2. Снижение рисков нарушений и административных санкций для бизнеса.
В. Нейросеть для маркетплейсов	3. Быстрая самопроверка предпринимателей по оформлению информации.
Г. Strive	4. Организация командной работы, управление задачами и проектами.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 3214

Задание 14.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между сервисом и его целевой аудиторией

Сервис	Целевая аудитория
А. Strive	1. Команды, стартапы, компании с распределёнными подразделениями.
Б. ИИ-агент «Рамблер»	2. Пользователи, ищущие быстрые советы и информацию.
В. Сервис проверки земельных участков	3. Физические и юридические лица, ИП, работающие с землёй.
Г. Сервис проверки вывесок	4. Предприниматели в сфере торговли и услуг.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 1234

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие инновации с её преимуществом

Инновация	Преимущество
А. Strive	1. Объединяет задачи, обсуждения, документы и сроки в одном месте.
Б. ИИ-агент «Рамблер»	2. Даёт структурированные ответы и ссылки на релевантные материалы.
В. Сервис проверки земельных участков	3. Бесплатно, дистанционно, без визитов в ведомства и очередей.

Г. Сервис проверки вывесок	4. Снижает риски нарушений и помогает быстрее адаптироваться к новым правилам.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ: 1234

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность внедрения инноваций в крупной сервисной компании.

1. Обучение персонала и адаптация процессов.
2. Оценка эффективности и корректировка стратегии.
3. Выбор и тестирование инновационного решения.
4. Формирование рабочей группы и постановка целей.
5. Внедрение решения в рабочие процессы.

Ответ: 43152

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расставьте этапы разработки и внедрения *AI*-помощника для клиентов в сервисе.

1. Интеграция с внутренними системами компании.
2. Обучение нейросети на реальных данных.
3. Определение задач и сценариев использования.
4. Тестирование на ограниченной группе пользователей.
5. Запуск для всех клиентов и поддержка.

Ответ: 3 2 1 4 5

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность

Восстановите последовательность шагов по анализу эффективности внедрённой инновации в сервисе.

1. Сбор и анализ данных о работе сервиса.
2. Сравнение с целевыми показателями.
3. Выработка рекомендаций по улучшению.
4. Определение ключевых метрик успеха.
5. Подготовка отчёта для руководства.

Ответ: 4 1 2 3 5

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при создании инновационной экосистемы сервиса.

1. Формирование партнёрств и привлечение внешних экспертов.
2. Разработка стратегии инновационного развития.
3. Внедрение культуры экспериментов и поощрение инициатив.
4. Оценка результатов и масштабирование успешных практик.
5. Создание инфраструктуры для тестирования идей.

Ответ: 2 3 1 5 4

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность

Расставьте шаги по внедрению системы управления инновациями в сервисной организации.

1. Внедрение инструментов для генерации и отбора идей.
2. Обучение сотрудников и запуск пилотных проектов.
3. Мониторинг результатов и распространение лучших практик.
4. Разработка политики и стандартов управления инновациями.
5. Создание команды по управлению инновациями.

Ответ: 4 5 1 2 3

ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ

Задание 21.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Коэффициенты фактической результативности научно-технической деятельности организаций – 0,4, 0,5, 0,6. Определить шанс инвестора, финансирующего создание новой продукции.

Ответ: 88,0%

Обоснование:

Вероятность того, что ни одна организация не добьётся успеха:

$Q=(1-P1) \times (1-P2) \times (1-P3)$

Подставим значения:

$Q= (1-0,4) \times (1-0,5) \times (1-0,6) = 0,6 \times 0,5 \times 0,4=0,12$

Вероятность того, что хотя бы одна организация добьётся успеха (шанс инвестора):

$P=1-Q=1-0,12=0,88$

Шанс инвестора, финансирующего создание новой продукции, составляет 0,88 (или 88%).

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 60 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 300 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Ответ: коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР, составляет 0,205 (или 20,5%)

Обоснование: для расчёта коэффициента найдем среднюю численность сотрудников в НИР и ОКР за год. На начало года: 60 чел. На конец года: $60-1+4=63$ чел.

Средняя численность за год: $60+63=61,5$ чел.

Коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР, определяется как отношение средней численности сотрудников в НИР и ОКР к средней численности всех работников предприятия: $K=61,5 : 300 = 0,205$ или 20,5 %

Задача 24.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В кафе внедрили мобильное приложение для предзаказа блюд. До внедрения среднее время ожидания заказа составляло 15 минут, после — 7 минут. На сколько процентов сократилось время ожидания?

Ответ: время ожидания сократилось примерно на 53,3%.

Обоснование: снижение времени: $15-7=8$ минут. процент сокращения: $(8 :15)\times100\% = 53,3\%$

Задание 25.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отеле 120 номеров. После внедрения системы электронного ключа загрузка номеров выросла с 70% до 80%. На сколько номеров увеличилось количество занятых комнат?

Ответ: количество занятых номеров увеличилось на 12.

Обоснование: было занято: $120\times0,7=84$ номера; стало занято: $120\times0,8=96$ номеров.

Разница: $96 - 84 =12$ номеров.

Задание 26.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сервис доставки еды внедрил роботов-курьеров. Раньше один курьер доставлял 10 заказов в час, теперь робот — 15 заказов в час. На сколько процентов выросла производительность?

Ответ: производительность выросла на 50%.

Обоснование: рост: 15−10 =5 заказов. Процент: (5 :10) × 100% = 50%.

Задача 27.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В банке чат-бот обрабатывает 200 обращений в день, а оператор — 40. Сколько операторов заменяет один чат-бот?

Ответ: один чат-бот заменяет 5 операторов

Обоснование: 200÷40=5. один чат-бот заменяет 5 операторов

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В фитнес-клубе стоимость абонемента — 3000 руб. После запуска онлайн-тренировок число клиентов выросло с 200 до 260. На сколько увеличился ежемесячный доход?

Ответ: ежемесячный доход увеличился на 180 000 руб.

Обоснование: было: 200×3000 = 600 000 руб.; стало: 260 × 3000 = 780 000 руб.; прирост: 780 000−600 000=180 000 руб.

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В автосервисе внедрили онлайн-запись. Раньше мастер принимал 4 клиента в час, а с онлайн-записью — 5. На сколько процентов выросла производительность мастера?

Ответ: производительность выросла на 25%.

Обоснование: рост: 5−4 =1 клиент. Процент: (1 : 4) ×100% = 25%

Задание 30.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В музее билет стоил 300 руб., посещаемость — 500 человек в день. После внедрения аудиогидов с дополненной реальностью цена билета выросла до 350 руб., а посещаемость — до 600 человек. На сколько увеличился ежедневный доход музея?

Ответ: ежедневный доход увеличился на 60 000 руб.

Обоснование: было: 300×500=150000 руб.; стало: 350×600 =210000 руб.; прирост: 210 000−150 000 =60000 руб.

Задание 31.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В службе такси внедрили динамическое ценообразование. В часы пик количество заказов выросло с 200 до 260. На сколько процентов увеличилось число заказов?

Ответ: число заказов увеличилось на **30%**.

Обоснование: рост: 260−200=60 заказов. Процент: (60 : 200)×100%=30%

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В интернет-магазине внедрили нейросеть для подбора рекомендаций. Конверсия (доля посетителей, сделавших покупку) выросла с 2% до 2,5%. На сколько процентов увеличилась конверсия?

Ответ: конверсия увеличилась на 25%.

Обоснование: рост: 2,5%−2%=0,5%. Процент: (0,5 : 2)×100%=25%.

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отеле внедрили систему умного дома (управление светом и климатом через приложение). Экономия электроэнергии составила 15% от прежнего расхода в 12 000 кВт·ч в месяц. Сколько кВт·ч удалось сэкономить за месяц?

Ответ: удалось сэкономить 1 800 кВт·ч.

Обоснование: экономия: 12 000×15% =1800 кВт·ч.

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Внедрение мобильного приложения для предзаказа блюд в кафе позволило сократить время ожидания и повысить лояльность гостей. Это пример _____ сервиса.

Ответ: цифровизации

Обоснование: цифровизация — это внедрение цифровых технологий для улучшения клиентского опыта и оптимизации процессов. В данном случае речь идёт о мобильном приложении, что полностью соответствует этому определению.

Задание 35.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Использование роботов-курьеров для доставки еды — это пример _____ бизнес-процессов в сфере услуг.

Ответ: автоматизации

Обоснование: автоматизация подразумевает замену ручного труда техническими средствами, в том числе роботами. Роботы-курьеры выполняют функцию доставки без участия человека, что является классическим примером автоматизации.

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Внедрение чат-бота, который отвечает на часто задаваемые вопросы клиентов 24/7, стало возможным благодаря _____.

Ответ: искусственному интеллекту/блокчейну

Обоснование: чат-боты, способные вести диалог с пользователем, работают на базе технологий искусственного интеллекта (ИИ), в частности NLP (обработки естественного языка). Блокчейн — это технология распределённых реестров, не связанная с диалоговыми системами.

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Внедрение бесконтактной оплаты по QR-коду в общественном транспорте является частью процесса _____ отрасли.

Ответ: цифровой трансформации

Обоснование: цифровая трансформация — это комплексное изменение бизнес-модели и клиентского опыта с помощью цифровых технологий. Внедрение новых способов оплаты меняет взаимодействие клиента с сервисом, что является её частью.

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Внедрение системы «умный дом» в номерах отеля, позволяющей гостю управлять освещением и климатом со смартфона, является примером персонализации сервиса с помощью _____ .

Ответ: Интернет вещей

Обоснование: Интернет вещей (IoT) — это концепция сети, объединяющей физические устройства («вещи»), которые оснащены датчиками и могут обмениваться данными. Умные лампы, термостаты и замки в номере отеля — это классические примеры IoT-устройств.

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Использование нейросети для анализа фотографий товаров, которые продавцы загружают на маркетплейс, чтобы автоматически проверять их на соответствие правилам площадки, — это применение _____ .

Ответ: компьютерного зрения

Обоснование: компьютерное зрение — это область искусственного интеллекта, которая обучает компьютеры интерпретировать и «понимать» визуальную информацию из окружающего мира. Анализ изображений для проверки их содержания — прямая задача этой технологии.

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вставьте пропущенное слово. Внедрение технологии распределённого реестра для отслеживания подлинности и пути следования люксовых товаров от производителя до покупателя повышает доверие к сервису. Эта технология называется _____ .

Ответ: блокчейн

Обоснование: блокчейн — это децентрализованная база данных, в которой невозможно подделать или удалить уже записанную информацию. Это делает её идеальной для создания прозрачных и надёжных систем отслеживания цепочек поставок.