

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.09.2023 14:31:03
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

Приложение 1
ФОС входит в состав рабочей
программы дисциплины
Психология управления в
профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра общеобразовательных дисциплин

**Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной
аттестации по дисциплине
Психология управления в профессиональной деятельности**

**Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного
происхождения**

**Направленность (профиль) Технология продуктов питания животного
происхождения**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Чебоксары, 2022

Составитель: Н.А. Сергеева

Фонд оценочных средств по дисциплине Психология управления в профессиональной деятельности для обучающихся по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения / Сост. С.А. Сергеева. – Чебоксары: ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ, 2022. – 36 с.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ОПОП ВО по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения и рабочей программой дисциплины Психология управления в профессиональной деятельности. Предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации. Объектами контроля выступают компетенции, в соответствии с ОПОП ВО и рабочей программы дисциплины, а объектами оценивания являются знания, умения и навыки, приобретенные обучающимися в рамках сформированности этих компетенций. Фонд содержит задания и критерии оценивания для каждой формы оценочного средства. Данный материал предназначен для преподавателей, осуществляющих подготовку обучающихся по дисциплине Основы научно-исследовательской деятельности инвалидов и лиц с ОВ, обучающихся по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения.

Утвержден методической комиссией факультета биотехнологий и агрономии.

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный аграрный университет», 2022

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями ОПОП ВО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины разработан «Фонд оценочных средств» по дисциплине, являющийся неотъемлемой частью рабочей программы настоящей дисциплины.

Этот фонд включает:

- а) паспорт фонда оценочных средств;
- б) фонд текущего контроля (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы).

Формы текущего контроля предназначены для оценивания уровня сформированности компетенций на определенных этапах обучения.

в) фонд промежуточной аттестации:

- вопросы к зачету и критерии оценивания.

1. Паспорт фонда оценочных средств

Форма контроля
Формы текущего контроля
Опрос (коллоквиум)
Тестирование письменное
Выступление на семинаре
Индивидуальные домашние задания
Эссе
Формы промежуточного контроля
зачет

Объектами контроля выступают компетенции, в соответствии с ОПОП ВО и рабочей программой дисциплины, а объектами оценивания являются знания, умения и навыки, приобретенные обучающимися в рамках сформированности этих компетенций.

Распределение баллов в соответствии с балльно-рейтинговой системой по формам текущего контроля

Для очной формы обучения (на один семестр)

Форма оценочного средства в семестре	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
1 семестр			
Обязательные			
Опрос устный (коллоквиум)	1	10	10

Форма оценочного средства в семестре	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
1 семестр			
Тестирование письменное	2	20	30
Выступление на семинаре (доклад)	2	5	10
Зачет	1	30	30
Итого	-	-	80,0
Дополнительные			
Выступление на семинаре (доклад)	2	5	10
Дополнительные индивидуальные домашние задания	1	3	3
Эссе	1	5	5
Итого			18,0

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Формы текущего контроля освоения компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Психология управления в профессиональной деятельности» проводится в соответствии с Уставом университета, локальными документами академии и является обязательной.

Данная аттестация проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Текущий контроль проводится с целью оценки и закрепления полученных знаний и умений, а также обеспечения механизма формирования количества баллов, необходимых студенту для допуска к зачету/экзамену. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется с выставлением баллов.

Формы текущего контроля и критерии их оценивания дифференцированы по видам работ - обязательные и дополнительные. К обязательным отнесены формы контроля, предполагающие формирование проходного балла на **зачет** в соответствии с принятой балльно-рейтинговой системой по дисциплине. К дополнительным отнесены формы контроля, предполагающие формирование премиальных баллов студента, а также баллов, необходимых для формирования минимума для допуска к **зачету** в том случае, если они не набраны по обязательным видам работ.

К обязательным формам текущего контроля отнесены:

- выступление на семинаре (доклад);
- опрос (коллоквиум);
- тестирование письменное;
- индивидуальные домашние задания.

К дополнительным формам текущего контроля отнесены:

- дополнительные индивидуальные домашние задания;
- эссе
- дополнительное выступление на семинаре (доклад).

1.1.2. Вопросы к семинарским занятиям

Вопросы разделены на части, соответствующие количеству семинаров, проводимых в форме устного опроса. Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях.

Часть 1.

Вопросы на проверку знаний

1. Какова структура современной психологии?
2. Охарактеризуйте древнейшие представления в области психологии, назовите основные школы, направления и достижения отечественной психологии.
3. Выделите основные этапы развития психологии как науки
4. В чем заключаются основные успехи в развитии психологии как науки в XVII-XVIII вв.?
5. Дайте определение психике
6. Назовите выдающихся мыслителей эпохи Возрождения, внесших большой вклад в развитие психологии.
7. Что может дать изучение психологии специалисту?

Часть 2.

Вопросы на проверку знаний

1. Что является предметом психологии управления? Сравните различные представления об этом предмете.
2. С какими смежными науками связана психология управления?
3. Какие основные методы исследований использует современная психология управления? Каковы их достоинства и недостатки?
4. Какие дополнительные методы использует практическая психология управления, какова их специфика?

Вопросы на проверку знаний

1. Общее представление о темпераменте и его типах. Характеристика людей разных типов темперамента.
2. Свойства темперамента.
3. Теории темперамента (гуморальные, нейродинамические, конституционные, теория соматотипов).

Часть 3.

Вопросы на проверку знаний

1. Как влияют социально-биографические характеристики личности руководителя (пол, возраст, социальный статус и образование) на эффективность руководства?
2. Какие личностные качества менеджера, влияют на эффективность

управления, приведите список 10 наиболее важных личностных качеств, докажите их значимость?

3. Какую роль в карьере менеджера играет работа над собой: саморазвитие и самосовершенствование менеджера, преодоление стереотипов сознания, развитие творческих способностей?

Примерные темы докладов

Выступление с докладом на семинаре является дополнительным видом работ для формирования повышенного уровня освоения компетенций и предполагает самостоятельный подбор магистрантом темы для доклада по согласованию с преподавателем, либо выбор из предложенных тем. Выступление с докладом может осуществляться с применением или без применения презентаций. Регламент выступления – 5-7 минут.

Темы докладов

1. История развития психологии как науки.
2. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
3. Психологическое содержание управленческой деятельности. Психологическая сторона власти в организации.
4. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
5. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
6. Психологические особенности женщин-руководителей.
7. Особенности поведения личности в организации.
8. Влияние социальных установок личности на ее поведение в организации. Современные подходы к управлению по ценностям.
9. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
10. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя.
11. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
12. Эффекты влияния группы на личность.
13. Особенности делового общения.
14. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
15. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива. Социально-психологические основы принятия управленческих решений. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров. Средства психологического влияния.

16. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды.

17. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе.

Критерии оценивания

Оценка за текущую работу на семинарских занятиях, проводимую в форме устного опроса знаний магистрантов, осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Оценивание ответа магистранта производится по следующей шкале баллов:

Критерий оценки	ОФ
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса. Дает полный развернутый ответ на основной вопрос. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос	4,0
Дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может.	3,0
Дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос.	2,0
Нет ответа	0

Выступление магистранта с докладом предполагает значительную самостоятельную работу магистранта, поэтому оценивается по повышенной шкале баллов. В балльно-рейтинговой системе выступление с докладом относится к дополнительным видам работ. Шкала дифференцирована по ряду критериев. Общий результат складывается как сумма баллов по представленным критериям. Максимальный балл за выступление с докладом – 3 баллов.

Критерий оценки	Балл
Актуальность темы	0,2
Полное раскрытие проблемы	0,5
Наличие собственной точки зрения	0,3
Наличие презентации	1,0
Наличие ответов на вопросы аудитории	0,5
Логичность и последовательность изложения	0,3
Отсутствие ошибочных или противоречивых положений	0,2
Итого	3

Опрос (коллоквиум)

Пояснительная записка

Опрос (коллоквиум) по дисциплине «Психология и педагогика высшей школы» используется в качестве формы контроля для проведения контрольной точки. Коллоквиум предполагает проведение «мини-зачета» по результатам изучения раздела дисциплины.

Перечень вопросов, выносимых на опрос

1. Как соотносятся понятия личности и социальной роли?
2. Почему руководитель и подчиненный считаются социальными ролями?
3. Почему подчиненные по-разному могут выполнять свою роль во

взаимодействии с руководителем?

4. Какие типы темперамента Вы знаете, в чем их основное отличие?
5. Назовите основные типы акцентуации характера, в чем их особенности?
6. Что такое статусно-ролевая структура группы?
7. Как могут соотноситься официальные и неофициальные отношения в группе?
8. От чего зависит социально- психологический климат коллектива?
9. Что такое ценностно-ориентационное единство группы?
10. Что такое групповая динамика?
11. Как называются группы разного уровня развития?
12. Какова роль руководителя в формировании благоприятного социально- психологического климата?
13. Любой ли человек при желании может стать эффективным руководителем?
14. Какие личностные качества Вы бы отнесли к лидерским?
15. Что такое «Я - концепция» личности, каково ее влияние на поведение руководителя?
16. Какие психологические типы руководителя Вы могли бы назвать?
17. Каковы психологические предпосылки успешной карьеры управленца?
18. Проявления каких качеств у руководителя требует экстремальная ситуация, ситуация риска?
19. Чем отличается психологическое влияние от административного воздействия?
20. Какие элементы психологической структуры личности наиболее трудно изменить?
21. Назовите основные формы психологической защиты личности.
22. Почему сотрудник иногда открыт для психологического влияния, иногда противостоит ему?

1.2.3. Критерии оценивания

Результаты проведения контрольной точки отражаются в промежуточной ведомости. Опрос (коллоквиум) является одним из обязательных этапов формирования аттестационного минимума для получения допуска к зачету. Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в результате каждого этапа промежуточной аттестации – 10 баллов. Оценка ответа магистранта складывается как среднее значение при ответе на вопросы преподавателя, каждый из которых оценивается по следующей шкале:

Критерий оценки	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	4
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	3,5
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть методологии исследования.	3
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	2
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 2

Тестирование письменное **Пояснительная записка**

Тестирование как форма письменного контроля позволяет дать оценку знаниям и навыкам магистрантов в условиях отсутствия помощи со стороны преподавателя. Тестирование предполагает использование различных видов тестов: закрытый тест (множественный выбор), открытый тест (краткий ответ), тест на выбор верно/неверно, тест на соответствие. Использование различных видов тестов позволяет оценить уровень владения магистрантов теоретическим материалом, а также умение делать логические выводы.

База тестов

Оценка освоения компетенций с помощью тестов используется в учебном процессе по дисциплине «Психология и педагогика высшей школы» как контрольный срез знаний два раза в учебном семестре.

База тестов

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных
Психология изучает:
 - а) жизнь людей
 - б) психические процессы и психические свойства личности
 - в) строение человека
 - г) окружающий нас мир
2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:
 - а) Психология как наука о поведении
 - б) Психология как наука о сознании
 - в) Психология как наука о душе
 - г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики
3. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом
Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития – это _____
4. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

5. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

6. Предметом психологии являются:

- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
- б) психология малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад
- б) более 2-х тыс. лет назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.

б) в XVIII в.

в) в XIX в.

г) в XX в.

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

а) медицинская

б) общая

в) социальная

г) возрастная

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

а) эмоцией

б) рефлексией

в) сознанием

г) волеизвольной
кратковременной
эмоциональной.

15. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия, - это:

а) лидер

б) руководитель

в) партнер

г) авторитет

16. В нашей стране термин «психология управления» начал впервые использоваться:

а) в 20-х годах XX в.

б) в 50-х годах XX в.

в) в 60-х годах XX в.

17. Функция руководителя, посредством которой достигаются поддержание управляемых процессов в рамках, заданных программой, планами:

а) планирование

б) организация в) регулирование

г) контроль

18. Какие из перечисленных групп методов не относят к методам управления:

а) административные;

б) правовые;

в) экономические;

г) психологические;

д) управленческо-воспитательные.

19. Форма управленческого общения между руководителем и подчиненными:

а) персональная

- б) социальная
 - в) дружеская
20. Отечественные ученые первыми указавшие на необходимость разработки Психологии управления как самостоятельной науки:
- а) В.Ф. Рубахин и А.В. Филиппов
 - б) Е.Е. Вендров и Л.Н. Уманский
 - в) А.Н. Журавлев и Л.Н. Уманский
21. Какие из перечисленных методов не входят в классификацию психологических методов управления, разработанную А.В. Филипповым:
- а) диагностические
 - б) регулирующие
 - в) тонизирующие
 - г) стимулирующие
 - д) развивающие
22. Направленное воздействие на систему или отдельные процессы, происходящие в ней, с целью изменения ее состояния и придания новых свойств и качеств:
- а) руководство
 - б) управление
 - в) лидерство
23. Каким из перечисленных признаков не характеризуется благоприятный социально- психологический климат:
- а) доверие и высокая требовательность друг к другу
 - б) доброжелательная и деловая критика
 - в) давление руководителя на подчиненных
 - г) удовлетворенность принадлежностью к коллективу
24. Социальная группа, определяемая как открытая система, характеризующаяся сложным многоуровневым строением:
- а) коллектив
 - б) организация
 - в) ассоциация
 - г) корпорация
25. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:
- а) внешний конфликт целеполагания
 - б) внутриорганизационный конфликт
 - в) позиционный конфликт
 - г) внутриличностный конфликт
26. Что из перечисленного является видами ответственности руководителя, как должностного лица:
- а) моральная, уголовная, процессуальная
 - б) дисциплинарная, материальная, уголовная
 - в) уголовная, материальная, моральная
 - г) гражданская; уголовная, процессуальная

27. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

- а) способ воздействия
- б) метод воздействия;
- в) технологию воздействия

28. Поток информации, направленный от руководителя к подчиненным составляет:

- а) восходящую коммуникацию
- б) нисходящую коммуникацию
- в) горизонтальную коммуникацию

29. Какой из перечисленных методов не является методом воздействия руководителя на подчиненных:

- а) властного принуждения
- б) вознаграждения (поощрения)
- в) убеждения
- г) моделирования ситуации

30. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не

относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

31. Взаимодействие между членами организации, направленное на реализацию функции управления ею:

- а) организационное
- б) управленческое
- в) межличностное
- г) межгрупповое

32. Вид делового общения, в ходе которого осуществляется организованное, целенаправленное взаимодействие руководителя с коллективом посредством

обмена мнениями:

- а) деловая беседа
- б) деловое совещание
- в) деловые переговоры
- г) публичное выступление

33. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

34. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

35. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

36. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

37. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение
- б) деятельность
- в) обучение
- г) игра

38. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:

- а) коммуникативной
- б) интерактивной
- в) перцептивной
- г) социальной

39. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной
- б) перцептивной
- в) коммуникативной
- г) социальной

40. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:

- а) статус
- б) роль
- в) образ
- г) положение

41. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:

- а) внешний конфликт целеполагания
- б) внутриорганизационный конфликт

- в) позиционный конфликт
- г) внутриличностный конфликт

42. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

43. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):

- а) личные
- б) квалификационные
- в) организационные
- г) функциональные

44. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

- а) способ воздействия
- б) метод воздействия;
- в) технологию воздействия

Критерии оценивания

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 10 баллов. За семестр по результатам двух этапов тестирования магистрант может набрать до 20 баллов.

1.4. Индивидуальные домашние задания

1.4.1. Пояснительная записка

Индивидуальные домашние задания являются важным этапом в формировании компетенций обучающегося. Выполнение таких заданий требует не только теоретической подготовки, но и самостоятельного научного поиска. Выполнение заданий и их проверка позволяют сформировать и оценить уровень освоения всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Индивидуальное домашнее задание предполагает поиск и обработку статистического, теоретического и практического материала по заданной теме.

Перечень индивидуальных домашних заданий

Индивидуальные домашние задания – обязательные для выполнения, являющиеся этапом формирования допуска магистранта к зачету; и дополнительные задания, выполняемые магистрантом в целях формирования повышенного уровня освоения компетенций, а также в том случае, если в течение семестра магистрант не смог набрать количество баллов,

необходимое для допуска. Учебным графиком дисциплины предусмотрено выполнение обязательных домашних заданий в учебном семестре.

Задания, обязательные для выполнения.

Задание 1. Определите преимущества и недостатки каждого типа темперамента. Укажите предпочтительный вид деятельности (профессию). Заполните таблицу.

Вид	Преимущества	Недостатки	Профессия
Холерик			
Сангвиник			
Меланхолик			
Флегматик			

Задание 2. Заполните таблицу, используя условные обозначения. («+» — свойство характерно для данного темперамента, «-» — свойство не выражено у людей с данным темпераментом, «в» — высокий уровень проявления данного свойства, «с» — средний уровень, «н» — низкий уровень проявления данного свойства).

Свойства	Типы темперамента			
темперамента	холерик	сангвиник	флегматик	меланхолик

активность
реактивность
пластичность
ригидность
экстраверсия
интроверсия
сензитивность
тревожность
эмоциональность

Задание 3. Из числа нижеприведённых положений о характере выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «характер». Дайте обоснование своего ответа.

1. Черты характера проявляются в любых обстоятельствах и условиях.

2. Черты характера проявляются лишь в соответствующих им типичных обстоятельствах.

3. Черты характера есть не что иное, как отношение личности к определённым сторонам действительности.

4. Черты характера есть не что иное, как определённые способы действий.

5. В характере проявляются и отношения личности, и способы действия, при помощи которых эти отношения осуществляются.

6. Характер индивидуально своеобразен.

7. Черты характера социально типичны и индивидуально своеобразны.

8. Характер - отражение общественных отношений.

Критерии оценивания.

Критерии оценивания индивидуальных домашних заданий устанавливаются исходя из максимального балла за выполнение каждой части задания – 3,5 балла. Общий максимальный результат за обязательные виды работ, включающих две части – 7 баллов. За выполнение дополнительных заданий, состоящих из одной части – 3,5 балла. Итоговый результат за выполнение каждой части задания формируется исходя из следующих критериев:

Критерий	Балл
Логичность, последовательность изложения	0,2
Использование наиболее актуальных данных (последней редакции закона, последних доступных статистических данных и т.п.)	0,3
Обоснованность и доказательность выводов в работе	0,3
Оригинальность, отсутствие заимствований	0,2
Правильность расчетов/ соответствие нормам законодательства	2,0
<i>Итого</i>	<i>3,0</i>

Эссе

Пояснительная записка

Эссе как форма оценочного средства помогает оценить уровень творческих и аналитических способностей магистранта. Кроме того, выполнение эссе предполагает высказывание личной точки зрения автора, не претендующей на однозначное решение поставленной проблемы.

Примерные темы эссе

1.Административные и психологические ресурсы управленческой деятельности.

3. Особенности психологии должности в сфере менеджмента.

4. Психологические механизмы влияния и взаимовлияния в процессе общения руководителя и подчиненного.

5. Психология манипуляции личностью в процессе управления.

6. Социально-психологические аспекты регулирования конфликтов в сфере менеджмента.

7.Социально-психологическая адаптация работников в сфере менеджмента.

8. Социально-психологические основы лидерства в сфере менеджмента

9. Социально-психологические аспекты управления в экстремальных ситуациях.

10. Особенности психологического управления в сфере менеджмента

11. Мотивация и ответственность руководителя в сфере менеджмента.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется магистранту, если магистрант знаком с проблемами, рассматриваемыми на практическом занятии, оперирует данными знаниями, способен комплексно анализировать поставленные вопросы, дает аргументированные рассуждения;

- оценка «не зачтено» выставляется магистранту, если его рассуждения и аргументация фрагментарны, не способен связать теоретические положения с практикой.

Критерии оценивания

Оценивается эссе максимум в 3 балла, которые формируют премиальные баллы магистранта за дополнительные виды работ, либо баллы, необходимые для получения допуска к зачету. Эссе оценивается в соответствии со следующими критериями:

Критерий	Балл
Соответствие содержания заявленной теме	0,3
Логичность и последовательность изложения	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,2
Обоснованность выводов, наличие примеров и пояснений	0,8
Использование в эссе упрощенной терминологии	0,2
<i>Итого</i>	<i>3</i>

2.2. Формы итогового контроля

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины «Психология и педагогика высшей школы».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология управления в профессиональной деятельности» включает:

- зачет.

2.2. Формы промежуточного контроля

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине включает:

- зачет.

2.2.1 Зачет

Пояснительная записка

Зачет как форма контроля проводится в конце учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к зачету студент должен пройти текущую аттестацию, предполагающую набор от 51 до 70 баллов, а также получение премиальных баллов за выполнение дополнительных видов работ.

Вопросы к зачету

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Психология как наука. Предмет, объект, задачи. Отрасли и принципы психологии.
2. Классификация методов психологии.
3. Психика и сознание человека.
4. Основные этапы развития психологии как науки.
5. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.
6. Становление и развитие психологии управления.
7. Структура личности. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.
8. Психологические особенности личности руководителя.
9. Группа как объект управления. Виды групп.
10. Понятие коллектива (команды). Этапы развития коллектива.
11. Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
12. Понятие профессиограммы и психограммы. Особенности профессиограммы и психограммы менеджера.
13. Понятие психологического влияния в управлении. Средства психологического влияния
14. Стресс в управленческой деятельности. Причины появления стрессов.
15. Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.
16. Психологическая защита, формы ее проявления.
17. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
18. Место PR (Паблик Рилейшинз) в управленческой деятельности.
19. Коммуникативная компетентность руководителя.

20. Понятие общения, его основные функции.
21. Общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения.
22. Понятие конфликта. Психологическая составляющая конфликта.
23. Управление конфликтом. Правила поведения в конфликте.

Вопросы на оценку понимания/умений студента

1. Дайте обоснование важности психологических знаний в профессиональной подготовке.
2. Каковы задачи современной психологической науки?
3. Укажите различия в житейских и научных психологических знаниях.
4. Дайте определение объекта и предмета психологии. Существует ли однозначный ответ на вопрос о предмете и объекте психологии на современном этапе её развития?
5. Что означает выражение «психика как особая форма жизнедеятельности»?
6. Как соотносятся понятия личности и социальной роли?
7. Почему руководитель и подчиненный считаются социальными ролями?
8. Почему подчиненные по-разному могут выполнять свою роль во взаимодействии с руководителем?
9. Какие типы темперамента Вы знаете, в чем их основное отличие?
10. Назовите основные типы акцентуации характера, в чем их особенности?
11. С каким темпераментом человек чаще будет предрасположен к конфликт- ному поведению?
12. Какова роль установок и стереотипов в поведение человека? Дайте перечень установок и стереотипов в подчиненных, определяющих их отношение к руководителю и к профессиональной деятельности.
13. В какой мере в реальной управленческой практике в нашей стране руководители склонны учитывать психологические особенности своих подчиненных? Обоснуйте свой ответ, приведите примеры.
14. Что такое статусно-ролевая структура группы?
15. Как могут соотноситься официальные и неофициальные отношения в
16. группе?
17. От чего зависит социально- психологический климат коллектива?
18. Что такое ценностно-ориентационное единство группы?

19. Что такое групповая динамика?
20. Как называются группы разного уровня развития?
21. Какова роль руководителя в формировании благоприятного социально-психологического климата?
22. Какие личностные качества Вы бы отнесли к лидерским?
23. Что такое «Я - концепция» личности, каково ее влияние на поведение руководителя?
24. Какие психологические типы руководителя Вы могли бы назвать?
25. Каковы психологические предпосылки успешной карьеры управленца?
26. Проявления каких качеств у руководителя требует экстремальная ситуация, ситуация риска?
27. Каковы критерии уровня компетентности в общении?
28. Как соотносятся понятия делового и директивного общения?
29. Какие главные элементы структуры общения выделяют при транзактном его анализе?
30. Как соотносятся понятия общение и коммуникация?
31. Как взаимосвязаны перцептивная и интерактивная стороны общения?
32. Какие психологические механизмы межличностного восприятия Вы знаете?
33. Назовите типичные причины искажений в межличностном восприятии.
34. Какие основные содержательные элементы взаимодействия определяют его характер?
35. Чем отличается конфликт от других видов взаимодействия между людьми?
36. Почему участники конфликта часто совершают много ошибок в поведении,
 37. которые только углубляют конфликт?
 38. Перечислите основные содержательные элементы конфликта.
 39. Перечислите основные этапы развития конфликта.
 40. Какие виды конфликтов различают?
 41. Что отличает скрытый и открытый инцидент?
 42. С чем связаны искажения в восприятии людьми друг друга в условиях
 43. конфликта?
 44. Что влияет на выбор стратегии поведения в конфликте?

Критерии оценивания

Для промежуточной аттестации в балльно-рейтинговой системе предусмотрено 51 балл. Аттестация производится отдельно по каждому вопросу билета.

Балльно-рейтинговая система предусматривает возможность ответа на один или два вопроса из билета по выбору преподавателя в том случае, если в результате текущей аттестации студент набрал более 70 баллов, поскольку суммарный результат по итогам текущей и промежуточной аттестации не может превышать 100 баллов.

База тестов

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных
Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология как наука о поведении
- б) Психология как наука о сознании
- в) Психология как наука о душе
- г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

3. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития –
это _____

Правильный ответ: психология

4. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

Правильный ответ: а

5. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

6. Предметом психологии являются:

- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
- б) психология малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад
- б) более 2-х тыс. лет назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

Правильный ответ: б

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.
- б) в XVIII в.
- в) в XIX в.
- г) в XX в.

Правильный ответ: в

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волеизъявлением
- д) кратковременной
- е) эхонической.

Правильный ответ: в

15. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия, - это:

- а) лидер
- б) руководитель
- в) партнер
- г) авторитет

Правильный ответ: г

16. В нашей стране термин «психология управления» начал впервые использоваться:

- а) в 20-х годах XX в.
- б) в 50-х годах XX в.
- в) в 60-х годах XX в.

Правильный ответ: а

17. Функция руководителя, посредством которой достигаются поддержание управляемых процессов в рамках, заданных программой, планами:

- а) планирование
- б) организация
- в) регулирование
- г) контроль

Правильный ответ: г

18. Какие из перечисленных групп методов не относят к методам управления:

- а) административные;
- б) правовые;
- в) экономические;
- г) психологические;
- д) управленческо-воспитательные.

Правильный ответ: а, э, г, д

19. Форма управленческого общения между руководителем и подчиненными:

- а) персональная
- б) социальная
- в) дружеская

Правильный ответ: а

20. Отечественные ученые первыми указавшие на необходимость разработки психологии управления как самостоятельной науки:

- а) В.Ф. Рубахин и А.В. Филиппов
- б) Е.Е. Вендров и Л.Н. Уманский
- в) А.Н. Журавлев и Л.Н. Уманский

Правильный ответ: б

21. Направленное воздействие на систему или отдельные процессы, происходящие в ней, с целью изменения ее состояния и придания новых свойств и качеств:

- а) руководство
- б) управление
- в) лидерство

Правильный ответ: б

22. Каким из перечисленных признаков не характеризуется благоприятный социально- психологический климат:

- а) доверие и высокая требовательность друг к другу

- б) доброжелательная и деловая критика
 - в) давление руководителя на подчиненных
 - г) удовлетворенность принадлежностью к коллективу
- Правильный ответ: б, г

23. Нижний качественный предел малой группы:

- а) 2 человека
- б) 10 человек
- в) 12 человек

Правильный ответ: а

24. Социальная группа, определяемая как открытая система, характеризующаяся сложным многоуровневым строением:

- а) коллектив
- б) организация
- в) ассоциация
- г) корпорация

Правильный ответ: а

25. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:

- а) внешний конфликт целеполагания
- б) внутриорганизационный конфликт
- в) позиционный конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Правильный ответ: а, г

26. Что из перечисленного является видами ответственности руководителя, как должностного лица:

- а) моральная, уголовная, процессуальная
- б) дисциплинарная, материальная, уголовная
- в) уголовная, материальная, моральная
- г) гражданская; уголовная, процессуальная

Правильный ответ: б

27. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

- а) способ воздействия
- б) метод воздействия;
- в) технологию воздействия

Правильный ответ: а

28. Поток информации, направленный от руководителя к подчиненным составляет:

- а) восходящую коммуникацию

- б) нисходящую коммуникацию
 - в) горизонтальную коммуникацию
- Правильный ответ: б

29. Какой из перечисленных методов не является методом воздействия руководителя на подчиненных:

- а) властного принуждения
- б) вознаграждения (поощрения)
- в) убеждения
- г) моделирования ситуации

Правильный ответ: а

30. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

31. Взаимодействие между членами организации, направленное на реализацию функции управления ею:

- а) организационное
- б) управленческое
- в) межличностное
- г) межгрупповое

Правильный ответ: б

32. Вид делового общения, в ходе которого осуществляется организованное, целенаправленное взаимодействие руководителя с коллективом посредством обмена мнениями:

- а) деловая беседа
- б) деловое совещание
- в) деловые переговоры
- г) публичное выступление

Правильный ответ: б

33. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

34. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: а

35. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

36. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформность

37. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение
- б) деятельность
- в) обучение
- г) игра

Правильный ответ: б

38. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:

- а) коммуникативной
- б) интерактивной
- в) перцептивной
- г) социальной

Правильный ответ: а

39. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной
- б) перцептивной

- в) коммуникативной
 - г) социальной
- Правильный ответ: в

40. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:

- а) статус
- б) роль
- в) образ
- г) положение

Правильный ответ: б

41. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:

- а) внешний конфликт целеполагания
- б) внутриорганизационный конфликт
- в) позиционный конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Правильный ответ: а, г

42. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: в

43. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):

- а) личные
- б) квалификационные
- в) организационные
- г) функциональные

Правильный ответ: г

44. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

- а) способ воздействия
- б) метод воздействия;
- в) технологию воздействия

Правильный ответ: а

45. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций:

- а) затрудняют контакты
- б) повышают оперативность в заключении контрактов
- в) устраняют психологические последствия нежелательных личных контактов

Правильный ответ: б

46. Своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального в группе представляет собой:

- а) психические образования группы
- б) психические процессы группы
- в) социально-психологический климат группы

Правильный ответ: в

47. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа:

- а) консенсуса
- б) рациональности
- в) конкретности

Правильный ответ: а

48. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам:

- а) неправильных установок сознания
- б) организационно-психологическим
- в) социально-психологическим

Правильный ответ: в

49. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:

- а) соподчинения
- б) включения
- в) рядорасположенности

Правильный ответ: б

50. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:

- а) Добрынин
- б) Керженцев
- в) Вендров

Правильный ответ: в

51. Неформальный лидер:

- а) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета
- б) человек, на которого официально возложены функции управления

в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями

Правильный ответ: а

52. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:

- а) взаимодействия исполнителей
- б) мотивации исполнителей
- в) выбора управленческого решения

Правильный ответ: в

53. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:

- а) методику
- б) технологию
- в) средство

Правильный ответ: б

54. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

55. Конгломераты:

- а) формальные группы
- б) неорганизованные или случайно организованные группы
- в) ассоциации

Правильный ответ: б

56. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:

- а) оправданным риском
- б) стандартным риском
- в) авантюризмом

Правильный ответ: а

57. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым

Правильный ответ: в

58. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- а) «Гуманизация»
- б) «Поиск компромиссов»
- в) «Невмешательство»

Правильный ответ: а

59. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией
- в) установкой

Правильный ответ: б

60. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности

Правильный ответ: в

61. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем

в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

62. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:

- а) групповым интересам
- б) групповому мнению
- в) традициям группы

Правильный ответ: в

63. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:

- а) «Поиск компромиссов»
- б) «Жесткое администрирование»
- в) «Невмешательство»

Правильный ответ: б

64. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
- б) интеракция
- в) перцепция

Правильный ответ: а

65. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а) приобретением опыта деятельности
- б) психологической подготовкой
- в) профессиональной подготовкой

Правильный ответ: б

66. Силь стиль принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:

- а) попустительским
- б) авторитарным
- в) делегирующим

Правильный ответ: в

67. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а) распределенным
- б) партиципативным
- в) корпоративным

Правильный ответ: б

68. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- а) конформным
- б) целенаправленным
- в) мотивированным

Правильный ответ: в

69. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями
- в) состояниями

Правильный ответ: б

70. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

- а) личностной
- б) специальной
- в) организационно-методической

Правильный ответ: а

71. Типы ситуаций принятия решения, которые разделены на закрытые и открытые, предложены:

- а) Дружининым
- б) Томашевским
- в) Козелецким

Правильный ответ: в

72. Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития:

- а) кадровая политика
- б) кадровый резерв
- в) дивизиональная оргструктура

Правильный ответ: а

73. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни
- в) целеустремленность

Правильный ответ: б

Критерии оценивания

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 10 баллов. За семестр по результатам двух этапов тестирования магистрант может набрать до 20 баллов.

Примерные ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Выявить существенные связи психологии с другими науками, определить ее места в системе научных знаний. Изучить литературу по данной теме и подготовить ответы на поставленные вопросы.

Ситуационное задание 2

Может ли человек изменять свой темперамент и характер? Обоснуйте свой ответ.

Ситуационное задание 3

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ситуационное задание 4

Обобщить изученные вопросы, сделав соответствующие выводы по факторам формирования личности.

Ситуационное задание 5

Раскрыть понятия «социальные нормы», «позиция», «статус» в малой группе.

Ситуационное задание 6

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ситуационное задание 7

Налицо острый конфликт. У участников совершенно разные представления о конфликте и они отказываются разговаривать друг с другом. Что может руководитель сделать в этой ситуации?

Ситуационное задание 8

В чем Вы видите психологические различия в понятиях «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами».

Ситуационное задание 9

Можно ли повысить самооценку у сотрудника? Как это можно сделать?

Ситуационное задание 10

В какой мере в реальной управленческой практике в нашей стране руководители склонны учитывать психологические особенности своих подчиненных? Обоснуйте свой ответ, приведите примеры.

Ситуационное задание 11

Составьте свой рейтинг наиболее значимых личностных качеств руководителя (минимум 5-7 позиций).

Ситуационное задание 12

От каких факторов зависит самооценка руководителя? Может ли она быть неадекватной? Приведите примеры.

Ситуационное задание 13

В каких случаях может наблюдаться эффект «психологического заражения» в управленческой деятельности. Перечислите основные качества, необходимые руководителю для использования данного способа психологического воздействия.

Ситуационное задание 14

Почему первичная информация о человеке часто выступает решающей для формирования представления о нем? Аргументируйте свой ответ, опираясь на психологические закономерности восприятия.