

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра экономики, менеджмент и агроконсалтинга

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе



Л.М. Корнилова

31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

Укрупненная группа направлений подготовки
23.00.00 ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) Автомобильный сервис

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Чебоксары, 2020

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утвержденный МОН РФ 14.12.2015 г. № 1470
- 2) Учебный план направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленности (профиля) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА протокол № 10 от 19.04.2017 г.
- 3) Учебный план направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленности (профиля) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 11 от 18.06.2018 г.
- 4) Учебный план направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленности (профиля) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 11 от 20.05.2019 г.
- 5) Учебный план направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленности (профиля) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 12 от 20.04.2020 г.
- 6) Учебный план направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленности (профиля) Автомобильный сервис, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ, протокол № 18 от 28.08.2020 г.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на основании приказа от 14.07.2020 г. № 98-о и решения Ученого совета ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ (протокол № 18 от 28 августа 2020 г.) в связи с изменением наименования с федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» (ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА) на федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ).

В рабочую программу дисциплины внесены соответствующие изменения: в преамбуле и по тексту слова «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» заменены словами «Чувашский государственный аграрный университет», слова «Чувашская ГСХА» заменены словами «Чувашский ГАУ», слово «Академия» заменено словом «Университет» в соответствующем падеже.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании выпускающей кафедры технического сервиса, протокол № 1 от 01 сентября 2020 г.

© Абросимова М.С., 2020

© ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Методические указания по освоению дисциплины для студентов очной формы обучения	4
1.2. Методические указания по освоению дисциплины для студентов заочной формы обучения	6
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	8
2.1. Примерная формулировка «входных» требований	8
2.2. Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)	9
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Перечень компетенций	9
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.1. Структура дисциплины	12
4.2. Матрица формируемых дисциплиной компетенций	14
4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля).....	14
4.4. Лабораторный практикум	16
4.5. Практические занятия (семинары).....	16
4.6. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля.....	17
5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	18
5.1. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях	19
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины	19
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	21
6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	23
6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	25
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	31
7.1. Основная литература.....	31
7.2. Дополнительная литература	31
7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы	32
8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ	32
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	33
ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ.....	34
Приложение 1.....	35
Приложение 2.....	73
Приложение 3.....	82
Приложение 4.....	106

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» является привитие студентам теоретических знаний, умений и навыков решения практических вопросов и основных задач управления персоналом для эффективного использования способностей сотрудников предприятия.

Задачами дисциплины являются:

- освоение студентами теоретико-методологических основ управления человеческими ресурсами;
- решение практических проблем в управлении человеческими ресурсами;
- уяснение подсистем (элементов) системы управления персоналом;
- изучение передового отечественного и зарубежного опыта управления человеческими ресурсами;
- освоение технологии управления человеческими ресурсами предприятий автомобильного транспорта.

1.1. Методические указания по освоению дисциплины для студентов очной формы обучения

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и семинарами практические занятия, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, студент готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний.

Дисциплина «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» изучается студентами в шестом семестре. Для освоения дисциплины студентами необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины: даются определения понятий, законов, которые должны знать студенты; раскрываются закономерности поведения экономических субъектов. Во время лекции можно задать лектору вопрос. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома: необходимо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебники не заменяют, а дополняют друг друга.

2. Посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Семинарские и практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На практических занятиях решаются задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются

реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение нормативных документов, материалов учебников и статей из экономической литературы, решение задач, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» проводятся консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

При изучении дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» следует усвоить:

- теоретико-методологические основы управления человеческими ресурсами;
- практические проблемы в управлении человеческими ресурсами;
- подсистемы (элементы) системы управления персоналом;
- передовой отечественный и зарубежный опыт управления человеческими ресурсами;
- технологии управления человеческими ресурсами предприятий автомобильного транспорта.

Рекомендации по подготовке к лекциям. При подготовке к очередному лекционному занятию необходимо:

1. Максимально подробно разработать материал, излагавшийся на предыдущем лекционном занятии, при этом выделить наиболее важную часть изложенного материала (основные определения и формулы).

2. Постараться запомнить основные определения и формулы.

3. Постараться максимально четко сформулировать (подготовить) вопросы, возникшие при разборе материала предыдущей лекции.

4. Сравнить лекционный материал с аналогичным материалом, изложенным в литературе, попытаться самостоятельно найти ответ на возникшие при подготовке вопросы.

Желательно:

1. Изучая литературу, ознакомится с материалом, изложение которого планируется на предстоящей лекции.

2. Определить наиболее трудную для вашего понимания часть материала и попытаться сформулировать основные вопросы по этой части.

Изучение наиболее важных тем или разделов учебной дисциплины завершают практические и лабораторные занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов. Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям необходимо:

1. Выучить основные определения и формулы, содержащиеся в лекционном материале.

2. Уточнить область применимости основных формул и определений.

3. Приложить максимум усилий для самостоятельного выполнения домашнего задания.

4. Максимально четко сформировать проблемы (вопросы), возникшие при выполнении домашнего задания.

Желательно:

1. Придумать интересные на наш взгляд примеры и задачи (ситуации) для рассмотрения их на предстоящем практическом занятии.

2. Попытаться выполнить домашнее задание, используя методы, отличные от тех, которые изложены преподавателем на лекциях (лабораторных занятиях). Сравнить полученные результаты.

Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий. При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.

2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.

3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.

4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и зачета. Тестирование организовывается в компьютерных классах. Все вопросы тестирования обсуждаются на лекционных и практических занятиях. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов лабораторных и практических занятий.

1.2. Методические указания по освоению дисциплины для студентов заочной формы обучения

Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями, поэтому методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Учебный процесс для студентов заочной формы обучения строится иначе, чем для студентов-очников. В связи с уменьшением количества аудиторных занятий (в соответствии с рабочими учебными планами) доля самостоятельной работы значительно увеличивается. Преподаватель в процессе аудиторных занятий освещает основные ключевые темы дисциплины и обращает внимание студентов на то, что они должны вспомнить из ранее полученных знаний.

Студенты, изучающие дисциплину «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта», должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами экономических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернет-сайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации.

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения должна начинаться с ознакомления с рабочей программой дисциплины, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические задания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

В рабочей программе дисциплины имеется специальный раздел (приложение 3. Методические указания к самостоятельной работе студентов). Методические указания включают в себя задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний, задания самостоятельной работы для формирования умений и задания для самостоятельного контроля знаний.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем докладов и рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада.

Задания для формирования умений содержат ситуационные задачи по курсу.

Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы. Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Для удобства работы с материалом, все задания разбиты по темам дисциплины.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Следует иметь в виду, что учебник или учебное пособие имеет свою логику построения: одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. При изучении любой темы рабочей программы следует постоянно отмечать, какие вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником должна быть ясность в том, какие темы, вопросы программы учебного курса вы уже изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Понимание и усвоение содержания курса невозможно без четкого знания основных терминов и понятий, используемых в данной дисциплине по каждой конкретной теме. Для этого студент должен использовать определения новых терминов, которые давались на лекции, а также в рекомендованных учебных и информационных материалах.

При изучении дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» следует усвоить:

- теоретико-методологические основы управления человеческими ресурсами;
- практические проблемы в управлении человеческими ресурсами;
- подсистемы (элементы) системы управления персоналом;
- передовой отечественный и зарубежный опыт управления человеческими ресурсами;
- технологии управления человеческими ресурсами предприятий автомобильного транспорта.

Современные средства связи позволяют строить взаимоотношения с преподавателем и во время самостоятельной работы с помощью интернет-видео-связи, а не только во время аудиторных занятий и консультаций. Для продуктивного общения студенту необходимо владеть навыками логичного, последовательного и понятного изложения своего вопроса. Желательно, чтобы студент заранее написал электронное письмо, в котором перечислил интересующие его вопросы или вопросы, изучение которых представляется ему затруднительным. Это даст возможность преподавателю оперативно ответить студенту по интернет-связи и более качественно подготовиться к последующим занятиям.

Полный конспект лекций и заданий для самостоятельной работы студентов, другие необходимые методические рекомендации размещены в СДО.

Необходимо отметить, что самостоятельная работа с литературой и интернет-источниками не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности выпускника бакалавриата.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В.16) ОПОП бакалавриата. Она изучается студентами очной формы обучения в 8 семестре, студентами заочной формы обучения – на 5 курсе.

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит практические занятия, организует самостоятельную работу студентов, проводит консультации, руководит докладами студентов на научно-практических конференциях, осуществляет текущий, промежуточный и итоговый формы контроля.

В лекциях излагаются основы изучаемой дисциплины. Практические занятия направлены на закрепление знаний теоретического курса. Формы самостоятельной работы и реализации ее результатов многообразны: выступления на семинарах, рефераты, контрольные и курсовые работы, зачет.

Консультации – необходимая форма оказания помощи студентам в их самостоятельной работе. Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе тем докладов на научно-практические конференции, их подготовке и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам данных конференций.

Важным направлением организации изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» является осуществление контроля за уровнем усвоения изучаемого материала, с целью чего используются инструменты текущей, промежуточной и итоговой форм контроля.

2.1. Примерная формулировка «входных» требований

Дисциплина «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» является дисциплиной вариативной части учебного плана по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (квалификация (степень) «Бакалавр» направленность (профиль) «Автомобильные сервис».

Освоение дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» предполагает наличие у студентов знаний и навыков по дисциплинам «Маркетинг», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Русский язык и культура речи в транспортной сфере», «Деловой иностранный язык в области автотракторной техники», «Текущий ремонт кузовов автомобилей», «Основы исследования операций и теория массового обслуживания», а также производственной практике (технологическая практика на АТП и СТОА).

После изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» студент должен:

знать:

- теоретические основы курса и его связь с другими учебными дисциплинами;
- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие социально-трудовые отношения в обществе и на предприятии;
- отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми ресурсами;
- методы разработки и реализации мероприятий по совершенствованию системы управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта;
- методы разработки и реализации программы профессионального развития персонала и оценки их эффективности;
- методы оценки рисков, социальной и экономической эффективности принимаемых решений в управлении персоналом;
- методы разработки и реализации мероприятий по совершенствованию мотивации и стимулированию персонала организации.

уметь:

- реализовывать основные управленческие функции в сфере управления трудовыми ресурсами;
- разрабатывать и реализовывать стратегии управления трудовыми ресурсами;
- анализировать экономическую и социальную эффективность деятельности подразделений по управлению трудовыми ресурсами;
- проектировать кадровую политику транспортной организации;
- разрабатывать программу проведения аудита персонала.

владеть:

- современными технологиями управления развитием персонала;
- современными технологиями управления поведением персонала;
- навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

2.2. Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)

Код дисциплины (модуля)	Содержательно-логические связи	
	коды и название учебных дисциплин (модулей), практик	
	на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.16	Б1.Б.06 Маркетинг Б1.Б.21 Метрология, стандартизация и сертификация Б1.В.01 Русский язык и культура речи в транспортной сфере Б1.В.02 Деловой иностранный язык в области автотракторной техники Б1.В.ДВ.07.01 Текущий ремонт кузовов автомобилей Б1.В.ДВ.07.02 Основы исследования операций и теория массового обслуживания Б2.В.03(П) Производственная практика (технологическая практика на АТП и СТОА)	Б2.В.04(П) Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» направлен на формирование следующих компетенций:

Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-11	способностью выполнять работы	возможности современной	использовать новые	методами принятия инженерных и

	в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состав, структуру, принципы реализации и функционирования информационных технологий	информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений.	управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений
ПК-25	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	организацию производства и труда, организацию работы по повышению научно-технических знаний работников	работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда	методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
ПК-26	готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда	способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

4.1.1. Структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Семестр	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)				Контроль	Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); -промежуточной аттестации (по семестрам)
			всего	лекции	ПЗ	СРС		
	8	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами	38	10	10	18		Опрос. Подготовка докладов и рефератов. Решение задач. Тестирование
1	8	1.1. Методология управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	14	4	4	6		
2	8	1.2. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	14	4	4	6		
3	8	1.3. Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал	10	2	2	6		
	8	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов организации	34	8	8	18		Опрос. Деловая игра. Решение ситуаций. Подготовка докладов. Тестирование.
4	8	2.1. Кадровые технологии по подбору, адаптации, обучению и оценке персонала	14	4	4	6		
5	8	2.2. Управление конфликтами в коллективе	10	2	2	6		
6	8	2.3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами АТП	10	2	2	6		
Подготовка и сдача зачета			-				-	
Всего			72	18	18	36	-	Зачет

4.1.2. Структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Курс	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)					Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС -промежуточной аттестации
			всего	лекции	практически е занятия	контроль	СРС	
1	5	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами	34	2	2		30	Опрос. Подготовка докладов и рефератов. Решение задач Тестирование.
2	5	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов организации	34	2	2		30	Опрос. Деловая игра. Решение ситуаций Подготовка докладов и рефератов. Тестирование.
Подготовка и сдача зачета			4			4		Зачет
Всего			72	4	4	4	60	

4.2. Матрица формируемых дисциплиной компетенций

Разделы и темы дисциплины	Компетенции (вместо цифр – шифр и номер компетенции из ФГОС ВО)			
	ПК-11	ПК-25	ПК-26	общее количество компетенций
РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами	+	+	+	3
РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов организации	+	+	+	3

4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Разделы дисциплины и их содержание	Результаты обучения
РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	
1.1. Методология управления человеческими ресурсами предприятий автомобильного транспорта Понятия «трудовые ресурсы», «человеческие ресурсы», «персонал». Задачи управления трудовыми ресурсами предприятия. Концепции управления трудовыми ресурсами. Методология и система управления трудовыми ресурсами. Факторы воздействия на людей в организации. Подсистемы управления трудовыми ресурсами организации. Основные цели системного управления трудовыми ресурсами предприятия автомобильного транспорта. Принципы управления трудовыми ресурсами предприятия. Методы построения системы управления трудовыми ресурсами предприятия. Методы управления трудовыми ресурсами предприятия: административные, экономические, социально-психологические.	<i>Знание:</i> основных концепций и методологии управления человеческими ресурсами. <i>Умения:</i> применять полученные сведения в практических ситуациях. <i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
1.2. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности Типы мотивации, стимулы. Потребность по А. Маслоу. Виды стимулирования труда. Потребительский бюджет и минимальный размер платы труда. Государственное регулирование оплаты труда. Организация оплаты труда на предприятии. Формы и системы оплаты труда. Оплата труда в предприятиях автомобильного транспорта.	<i>Знание:</i> основ мотивации и стимулирования труда, форм и систем оплаты труда. <i>Умения:</i> применять полученные сведения в практических ситуациях. <i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
1.3. Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал Система показателей по труду. Анализ показателей по труду. Нормирование и учет	<i>Знание:</i> методик анализа и планирования показателей по труду. <i>Умения:</i> применять полученные

Разделы дисциплины и их содержание	Результаты обучения
РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	
численности персонала. Виды норм. Нормативы и их применение при расчете потребности в персонале. Планирование производительности труда. Порядок планирования фонда оплаты труда. Сущность кадрового планирования. Место кадрового планирования в системе управления персоналом предприятия автомобильного транспорта. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации автомобильного транспорта.	сведения в практических ситуациях. <i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	
2.1. Кадровые технологии по подбору, адаптации, обучению и оценке персонала Источники организации найма персонала и их эффективность. Методы отбора и подбора персонала. Функции менеджеров по управлению персоналом. Понятие и виды трудовой адаптации. Сущность, виды, цели и задачи управления адаптацией. Подразделения профессиональной ориентации и адаптации и их функции. Наставничество и консультирование Методы оценки персонала. Оценка потенциала работника. Оценка индивидуального вклада работника предприятия автомобильного транспорта. Аттестация кадров. Виды обучающей деятельности предприятия. Подготовка и переподготовка рабочих кадров. Повышение квалификации кадров.	<i>Знание:</i> методов подбора и отбора персонала, задач и видов трудовой адаптации, методов оценки персонала, видов обучающей деятельности. <i>Умения:</i> применять полученные сведения в практических ситуациях. <i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
2.2. Управление конфликтами в коллективе Методы управления конфликтами и области их применения. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры, агрессивные действия. Этапы развития конфликтов. Решение конфликтов. Последствия и причины конфликта.	<i>Знание:</i> видов и методов управления конфликтами. <i>Умения:</i> применять полученные сведения в практических ситуациях <i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
2.3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда. Методики оценки эффективности труда. Комплексная оценка управленческого труда (КОУТ). Оценка по	<i>Знание:</i> методики оценки эффективности управления человеческими ресурсами. <i>Умения:</i> применять полученные сведения в практических ситуациях.

Разделы дисциплины и их содержание	Результаты обучения
РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	
коэффициенту трудового вклада (КТВ).	<i>Владения:</i> методами реализации управленческих решений по организации производства и труда

4.4. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по очной и заочной формам обучения не предусмотрен.

4.5. Практические занятия (семинары)

4.5.1. Методические рекомендации к практическим занятиям студентов очной формы обучения

Работа по подготовке к практическим занятиям и активное в них участие - одна из форм изучения программного материала курса «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта». Она направлена на подготовку бакалавров по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», способных осуществлять руководство персоналом и организацией в целом, принимать грамотные управленческие решения на основе анализа количественных и качественных показателей. Подготовку к занятиям следует начинать с внимательного изучения соответствующих разделов учебных пособий и учебников, далее - следует изучать специальную литературу и источники, работать с таблицами, схемами, написать доклад, если студент получил такое задание. Готовясь к занятиям и принимая активное участие в их работе, студент проходит школу работы над источниками и литературой, получает навыки самостоятельной работы над письменным и устным сообщением (докладом), учится участвовать в дискуссиях, отстаивать свою точку зрения, формулировать и аргументировать выводы. Форма практических занятий во многом определяется его темой. Практика показывает, что основные формы занятий следующие: участие в деловых играх, решение практических ситуаций, работа за компьютером в виде выполнения задания по составлению кадровой документации.

В планы практических занятий включены основные вопросы общего курса. В ходе занятий возможна их конкретизация и корректировка.

Тематика практических занятий по очной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час.
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	1.1. Методология управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта. 1.2. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. 1.3. Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал.	10
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	2.1. Кадровые технологии по подбору, адаптации, обучению и оценке персонала 2.2. Управление конфликтами в коллективе 2.3. Оценка эффективности управления	8

		трудовыми ресурсами АТП	
	Итого		18

4.5.2. Методические рекомендации к практическим занятиям студентов заочной формы обучения

Для студентов заочной формы обучения предусмотрено 2 практических занятий, в рамках которых необходимо разобрать основные вопросы курса. В целях углубленного изучения дисциплины студентам предлагается выполнить реферат и выступить с докладом по выбранной тематике в рамках учебного курса. Форма занятий во многом определяется его темой.

Тематика практических занятий по заочной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость, час.
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	1.2. Методология управления человеческими ресурсами предприятий автомобильного транспорта. 1.2. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. 1.3. Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал.	2
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	2.1. Кадровые технологии по подбору, адаптации, обучению и оценке персонала 2.2. Управление конфликтами в коллективе 2.3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами АТП	2
	Итого		4

4.6. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

4.6.1. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля по очной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	18	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, выполнение практического задания, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение задач.	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий.
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов	18	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников	Опрос, оценка выступлений. Проверка

	предприятий автомобильного транспорта		информации, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение практических ситуаций.	заданий.
	Итого	36		

4.6.2. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	30	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, выполнение практического задания, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение задач.	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий.
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	30	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение практических ситуаций.	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий.
	Итого	60		

5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	<i>Лекции 1-5. Практические занятия 1-5. Самостоятельная работа.</i>	ПК-11; ПК- 25; ПК-26	<i>Лекции визуализации с применением средств мульти- медиа. Развернутая беседа с обсуждением докладов. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.</i>
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и	<i>Лекции 6-9.</i>	ПК-11; ПК- 25; ПК-26	<i>Лекция-визуализация с применением слайд-проектора</i>

	использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	<i>Практические занятия 6-9. Самостоятельная работа.</i>		<i>Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций. Лекция с разбором конкретных ситуаций. Дискуссия. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.</i>
--	---	--	--	---

5.1. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

5.1.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях студентов заочной формы обучения

Курс	Вид занятия (Л, ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПЗ	Творческое задание по теме: «Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал» (2 часа)	2
Итого:			2

Порядок организации и проведения интерактивных форм занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» приведен в приложении 2 к рабочей программе.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Код дисциплины	Дисциплины, практики, НИР, через которые формируются компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ПК-11 способностью	Б1.Б.21	Метрология, стандартизация и сертификация	1

выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	Б2.В.03(П)	Производственная практика (технологическая практика на АТП и СТОА)	2
	Б1.В.ДВ.07.01	Текущий ремонт кузовов автомобилей	3
	Б1.В.ДВ.07.02	Основы исследования операций и теория массового обслуживания	3
	Б1.В.16	Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	4
ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	Б1.В.01	Русский язык и культура речи в транспортной сфере	1
	Б1.В.02	Деловой иностранный язык в области автотракторной техники	2
	Б1.В.06	Маркетинг	3
	Б1.В.16	Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	4
	Б1.В.18	Организация сервиса транспортных средств	4
	Б2.В.04(П)	Преддипломная практика	5
ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	Б1.В.05	Производственный менеджмент	1
	Б1.В.16	Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	1
	Б2.В.04(П)	Преддипломная практика	2

** Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин и прохождения практик.*

6.1.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» представлен в таблице:

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	ПК-11; ПК-25; ПК-26	Опрос, тестирование письменное, выступление с докладом, расчетные задания, индивидуальные домашние задания.
2	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	ПК-11; ПК-25; ПК-26	Опрос, тестирование письменное, выступление с докладом, практические задания, индивидуальные домашние задания.

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Текущий контроль осуществляется в виде оценивая ответов студентов во время опросов (коллоквиумов), письменного и компьютерного тестирования, выступлений на семинарах, индивидуальных домашних заданий и эссе. Тестирование проводится на практическом занятии, выявляет готовность студентов к практической работе и оценивается до 5 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме зачета, включающего теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 30 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет по курсу.

Форма оценочного средства	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
Обязательные			
Опрос (коллоквиум)	3	5	15,0
Тестирование письменное	2	5	10,0
Выступление на семинаре (доклад)	2	5	10,0
Индивидуальные расчетные (домашние) задания	3	5	15,0
Итого	-	-	50,0
Дополнительные			
Выступление на семинаре (доклад)	1	5	5
Дополнительные индивидуальные расчетные (домашние) задания	2	5	10
Эссе	1	5	5
Итого			20,0

План–график проведения контрольно-оценочных мероприятий на весь срок изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта»

	Срок	Название оценочного мероприятия	Форма оценочного средства	Объект контроля
Семестр 8	Семинар 1	Текущий контроль	Выступление на семинаре, эссе. Индивидуальные домашние задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 2	Текущий контроль	Опрос. Выступление на семинаре Индивидуальные домашние задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 3	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные расчетные (домашние) задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 4	Текущий контроль	расчетные (домашние) задания Опрос.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 5	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Расчетные задания. Тестирование.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 6	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные домашние задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 7	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные домашние задания. Разбор ситуаций.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 8	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Обсуждение. Разбор ситуаций.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 9	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Решение задач. Тестирование.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Зачет	Промежуточная аттестация	Вопросы к зачету	ПК-11; ПК-25; ПК-26

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 51 балла в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации.

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	
86 – 100	отлично	зачтено
71 – 85	хорошо	
51 – 70	удовлетворительно	
50 и менее	неудовлетворительно	не зачтено

6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий контроль

Оценка за текущую работу на семинарских занятиях, проводимую в форме устного опроса знаний студентов, осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Оценивание ответа студента производится по следующей шкале баллов:

Критерий оценки	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса. Дает полный развернутый ответ на основной вопрос. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос	5
Дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может.	4
Дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос.	3
Нет ответа	2

Выступление студента с докладом предполагает значительную самостоятельную работу студента, поэтому оценивается по повышенной шкале баллов. Шкала дифференцирована по ряду критериев. Общий результат складывается как сумма баллов по представленным критериям. Максимальный балл за выступление с докладом – 5 баллов.

Критерий оценки	Балл
Актуальность темы	0,5
Полное раскрытие проблемы	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,0
Наличие презентации	2,0
Наличие ответов на вопросы аудитории	0,5
Логичность и последовательность изложения	0,3
Отсутствие ошибочных или противоречивых положений	0,2
Итого	5

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 5 баллов. За семестр по результатам тестирования студент может набрать до 10 баллов.

Критерии оценивания индивидуальных расчетных или домашних заданий устанавливаются исходя из максимального балла за выполнение каждой части задания – 5 баллов. Общий максимальный результат за обязательные виды работ – 15 баллов. За

выполнение дополнительных заданий – 10 баллов. Итоговый результат за выполнение каждой части задания формируется исходя из следующих критериев:

Критерий	Балл
Логичность, последовательность изложения	1,0
Использование наиболее актуальных данных (последней редакции закона, последних доступных статистических данных и т.п.)	1,0
Обоснованность и доказательность выводов в работе	0,5
Оригинальность, отсутствие заимствований	0,5
Правильность расчетов/ соответствие нормам законодательства	2,0
<i>Итого</i>	5,0

Оценивается эссе максимум в 5 баллов, которые формируют премиальные баллы студента за дополнительные виды работ, либо баллы, необходимые для получения допуска к зачету, зачету. Эссе оценивается в соответствии со следующими критериями:

Критерий	Балл
Соответствие содержания заявленной теме	1,0
Логичность и последовательность изложения	1,0
Наличие собственной точки зрения	1,0
Обоснованность выводов, наличие примеров и пояснений	1,0
Использование в эссе научной неупрощенной терминологии	1,0
<i>Итого</i>	5,0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» включает зачет.

Зачет как форма контроля проводится в конце первого учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к зачету студент должен пройти текущую аттестацию, предполагающую набор от 51 до 70 баллов, а также получение премиальных баллов за выполнение дополнительных видов работ. Метод контроля, используемый на зачете – устный.

Зачетный билет включает 3 вопроса, два из которых позволяют оценить уровень знаний, приобретенных в процессе изучения теоретической части, а один – оценить уровень понимания студентом сути явления и способности высказывать суждения, рекомендации по заданной проблеме. Поэтому вопросы к зачету разделены на 2 части:

- вопросы для оценки знаний
- вопросы для оценки понимания/умения.

Для промежуточной аттестации в балльно-рейтинговой системе предусмотрено 30 баллов. Аттестация производится отдельно по каждому вопросу билета. Вопросы теоретического курса оцениваются в 15 баллов максимум каждый. Вопрос на понимание/умение – максимум в 10 баллов. Балльно-рейтинговая система предусматривает возможность ответа на один или два вопроса из билета по выбору преподавателя в том случае, если в результате текущей аттестации студент набрал более 51 балла.

Балльно-рейтинговая система предусматривает возможность ответа на один или два вопроса из билета по выбору преподавателя в том случае, если в результате текущей аттестации студент набрал более 70 баллов, поскольку суммарный результат по итогам текущей и промежуточной аттестации не может превышать 100 баллов.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Примерный перечень вопросов к зачету

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Рынок трудовых ресурсов.
2. Занятость. Показатели эффективности занятости.
3. Виды и формы безработицы.
4. Особенности рынка труда на предприятии.
5. Роль управления человеческими ресурсами в регулировании внутреннего рынка труда на предприятии.
6. Классификация персонала.
7. Концепции управления человеческими ресурсами.
8. Принципы и методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
9. Методы управления трудовыми ресурсами.
10. Сущность, значение и особенности информационного обеспечения.
11. Мотивация и стимулирование труда.
12. Теории формирования потребностей.
13. Организация оплаты труда на предприятии.
14. Формы и системы оплаты труда.
15. Система показателей по труду.
16. Анализ показателей по труду.
17. Нормирование и учет численности персонала.
18. Планирование производительности труда.
19. Порядок планирования фонда оплаты труда.
20. Сущность кадрового планирования.
21. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия.
22. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.
23. Расчет потребности в персонале.
24. Модели рабочих мест.
25. Профессиональный отбор персонала.
26. Собеседование при приеме на работу.
27. Подготовка к собеседованию.
28. Формирование резерва кадров.
29. Испытательный срок.
30. Адаптация молодых специалистов.
31. Наставничество и консультирование.
32. Методы оценки персонала.
33. Оценка потенциала работника.
34. Оценка индивидуального вклада.
35. Аттестация кадров.
36. Виды обучающей деятельности предприятия.
37. Подготовка рабочих кадров.
38. Переподготовка рабочих кадров.
39. Повышение квалификации кадров.
40. Методы управления конфликтами и области их применения.
41. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры.
42. Этапы развития конфликтов.
43. Решение конфликтов.
44. Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда.
45. Методики оценки эффективности труда.

Вопросы на оценку понимания/умений студента

Вопросы на оценку понимания/умений

Задание 1.

Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Найти: численность экономически активного населения (ЭАН), коэффициент экономической активности населения, коэффициент занятости и коэффициент безработицы населения.

Задание 2.

В таблице представлены данные о трудовых ресурсах и занятости в первом и пятом году рассматриваемого периода (в тыс. чел.).

Показатели	Первый год	Пятый год
Занятые в составе экономически активного населения	80 500	95 000
Безработные	4800	7000

Рассчитайте уровень безработицы в первом и пятом году рассматриваемого периода и объясните одновременный рост занятости и безработицы.

Задание 3.

По данным таблицы определить вознаграждение по итогам работы за год для экономиста-менеджера фирмы.

Стаж экономиста-менеджера в фирме - 4 года, его средняя заработная плата составляет 14 350 руб. Сумма вознаграждения по итогам года в фирме по бюджету - 870 тыс. руб.

Данные для определения вознаграждения по итогам работы за год работникам фирмы

Стаж работы	Коэффициент вознаграждения	Количество работников, чел.	Средняя заработная плата 1 работника, руб.	Скорректированная заработная плата, тыс. руб.
1 – 3	1,0	10	5 209	
3 – 5	1,2	16	6 648	
5 – 7	1,4	12	7 807	
Свыше 7 лет	1,6	6	8 215	

Задание 4.

По данным таблицы начислить заработную плату за месяц работникам отдела фирмы, применяющим систему «плавающих окладов».

Согласно Положения об оплате труда в зависимости от прироста прибыли предыдущего месяца размер оклада ежемесячно изменяется в текущем периоде в соотношении 1 : 0,8. В прошлом месяце рост прибыли составил 103,5%.

Данные о заработной плате работников отдела фирмы, руб.

Должность	Должностной оклад прошлого месяца	Новый оклад
1. Руководитель	19 219	
2. Специалист I категории	17 399	
3. Специалист II категории	16 121	
4. Специалист	14 978	

Задание 5.

По данным таблицы определить заработную плату работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда.

В соответствии с оборотом розничной торговли начислено средств на заработную плату в сумме 85,8 тыс. руб. Работникам присвоены коэффициенты, указанные в таблице.

Данные для расчета заработной платы работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда

Должность	Отработано дней	Коэффициенты			Заработная плата, руб.
		основной	дополнительный	общий	
1. Директор	25	1,5	0,4		
2. Гл. бухгалтер	24	1,4	0,6		
3. Экономист-менеджер	22	1,3	0,3		
4. Коммерсант	26	1,6	0,5		

Задание 6.

Начислить заработную плату слесарю-ремонтнику АТП, работающему в бригаде, где применяется КТЭ.

Тарифная ставка работника на 1 час работы – 95 руб. Он отработал 160 час при норме рабочего времени месяца – 168 час. Его КТЭ месяца – 1,4. Сумма расчетных величин других членов бригады – 40 563. Премия бригады составила 15 700 руб.

Задание 7.

Начислить за месяц заработную плату менеджеру по сбыту фирмы.

Работник отработал 24 дня из 26 дней по норме рабочего времени данного месяца. Его должностной оклад составляет 16 700 руб. Положением о премировании предусмотрены следующие показатели премирования за:

- * превышение объема сбыта продукции против аналогичного месяца прошлого года (в сопоставимых ценах) - 10% оклада за отработанное время;

- * каждый процент превышения объема сбыта продукции против аналогичного периода прошлого года (в сопоставимых ценах) - 2% оклада за отработанное время;

- * рост рентабельности капитала на 0,1% к предыдущему месяцу - 4% оклада за отработанное время.

Темп роста объема сбыта продукции в сопоставимых ценах составил 102,4% к аналогичному прошлогоднему периоду, а рентабельность капитала за месяц возросла на 0,21%.

Задание 8.

Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику «А», работающему в бригаде, где применяется сдельная расценка 95 руб. за 100 единиц продукции.

Бригадой произведено за месяц 72 тыс. единиц продукции. Должностной оклад работника «А» - 11 500 руб. Он отработал в месяце 148 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час. Сумма окладов за отработанное время других членов бригады в этом месяце составила 31 378 руб.

Задание 9.

Начислить заработную плату за месяц март водителю автомашины транспортной компании.

Его должностной оклад на месяц – 14 000 руб. Он отработал 168 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 8 марта он отработал 2 часа, а 18 марта 4 часа сверхурочно. Премия составляет 24% базового заработка месяца.

Задание 10.

По данным таблицы обосновать норму времени (в процентах от времени рабочей смены) на выполнение основной работы для торгово-оперативных работников магазина.

Методом фотографии рабочего дня (см. таблицу) были получены данные об использовании типовым работником времени на выполнение основной работы в течение рабочей смены (8 час.)

Время на выполнение основной работы работника
фирмы (по данным фотографии рабочего дня), мин.

Дни наблюдений				
1	2	3	4	5
314	295	344	319	323

Задание 11.

Определить и оценить показатели движения персонала в фирме: коэффициенты оборота, приема, выбытия, восстановления и текучести кадров.

Среднесписочная численность работников фирмы в отчетном году составила 121 чел. За год было принято на работу 16 человек, а уволено 10 человек, в т.ч. по собственному желанию работников – 7 чел., по инициативе администрации – 3 чел. В предыдущем году коэффициенты движения персонала составили: оборота кадров - 0,20, приема – 0,06, выбытия – 0,27, восстановления – 0,15 и текучести кадров – 0,19.

Задание 12.

Рассчитайте показатели эффективности использования трудовых ресурсов предприятия на основе следующих данных:

Показатели	Предшествующий год	Отчетный год
1. Выручка, тыс. руб.	16000	18200
2. Среднесписочная численность работников, чел.	40	42
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	960	1100
2. Прибыль, тыс. руб.	260	350

Задание 13.

В трудовом коллективе, где существует конфликт между двумя группами. В коллектив пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Какие методы управления конфликтами могут быть использованы руководителем для стабилизации взаимоотношений в коллективе?

Задание 14.

Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете. Какие методы и стили управления персоналом вы будете использовать к данному подчиненному как руководитель?

Образцы тестовых заданий

1. Рынок труда – это:

- а) желающие иметь работу;
- б) предприятия, дающие рабочие места;
- в) совокупность социально-экономических отношений по вопросам трудоустройства;
- г) совокупность социально-экономических отношений по вопросу купли-продажи рабочей силы.

2. Рынок труда образуют:

- а) трудовые ресурсы;

- б) все население страны;
- в) экономически активное население;
- г) занятые;
- д) безработные.

3. Трудовые ресурсы не включают работающих пенсионеров:

- а) да;
- б) нет.

4. Трудовые ресурсы не включают работающих инвалидов III группы:

- а) да;
- б) нет.

5. Трудовые ресурсы включают людей предпенсионного возраста:

- а) да;
- б) нет.

6. Экономически активное население- это:

- а) лица, получающие работу на льготных условиях;
- б) лица, получающие пенсию на льготных условиях;
- в) часть населения, обеспечивающая предложения рабочей силы;
- г) часть населения, желающая работать.

7. Безработные – это:

- а) лица, которые не имели доходного занятия;
- б) занимающиеся поиском работы;
- в) открывающие собственное дело;
- г) готовые приступить к работе;
- д) все перечисленное верно.

8. Стоимость рабочей силы – это:

- а) цена труда;
- б) цена благ для её воспроизводства;
- в) полное удовлетворение потребностей человека;
- г) совокупное предложение труда;
- д) резервирование рабочей силы.

9. Трудовой потенциал организации – это:

- а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
- б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
- в) объёмная величина трудового вклада;
- г) формирование производственных способностей человека;
- д) ресурс будущего развития.

10. Задача управления персоналом – это:

- а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
- б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
- в) объёмная величина трудового вклада;
- г) формирование производственных способностей человека;
- д) ресурс будущего развития.

11. Имеются два возможных источника набора персонала:

- а) прямой и обратный;
- б) внутренний и внешний;
- в) зависимый и независимый;
- г) прямой и косвенный.

12. Основным фактором, обеспечивающим развитие умений, навыков и установок, необходимых для хорошего выполнения работы является:

- а) коммуникация;
- б) воспитание;
- в) аттестация;
- г) обучение.

13. К специалистам не относятся:

- а) рабочие;
- б) инженерно-технические рабочие;
- в) экономисты;
- г) социологи.

14. Цели преследуемые при обучении персонала (сотрудника):

- а) доставить сотрудникам инструменты для начала управления собственной карьерой;
- б) формировать заинтересованность сотрудников в развитии карьеры;
- в) нет правильного ответа;
- г) быть высоко квалифицированным человеком.

15. Персонал организации — это:

- а) работники, получающие заработную плату на данной организации;
- б) работники, занятые на данной организации и осуществляющие свою деятельность на основании договора;
- в) работники, числящиеся в штатном расписании;
- г) работники, проходящие обучение в данной организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Се- местр	Количество экземпляров	
						в библио- теке	на кафед- ре
1.	Трудовой кодекс Российской Федерации. Свод Кодексов и Законов Российской Федерации с изм. и доп.			Всех разделов	8	Режим доступа: https://www.gosfinansy.ru	
2.	Управление проектами: Учебное пособие для вузов. - Текст: электронный	С.В. Левушкина	Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017	Всех разделов	8	ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5756701649.html	

7.2. Дополнительная литература

1. Веснин В. Р. Управление человеческими ресурсами: Теория и практика [Текст] : Учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 688 с. - ISBN 978-5-392-16754-8.

2. Управление человеческими ресурсами [Текст] : Учебное пособие / А. М. Руденко [и др.]; под ред. А. М. Руденко. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 350, [и др.] с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-23976-6 : 480,0

3. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2014. - 526с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-3664-3 : 679,00.

4. Генкин Б.М. Управление человеческими ресурсами : учебник. - М. : Норма, 2013. - 464 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-16-006713-1. - ISBN 978-5-91768-376-8 : 482,90.

5. Гапоненко А.Л. Теория управления [Книга] : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. - М. : ЮРАЙТ, 2013. - 342 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - к/х-95520. - ISBN 978-5-9916235-3-7.

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение: Офисные программы: Microsoft Office 2007; Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Visual Studio 2008-2015, по программе MS DreamSpark MS Project Professional 2016, по программе MS DreamSpark, MS Visio 2007-2016, по программе MS DreamSpark, MS Access 2010-2016, по программе MS DreamSpark MS Windows, 7 pro 8 pro 10 pro, AutoCAD, Irbis, My Test, BusinessStudio 4.0, 1С: Предприятие 8. Сельское хозяйство. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях (обновление 2020 г.), Консультационно-справочные службы Гарант (обновление 2020 г.), Консультант (обновление 2020 г.), SuperNovaReaderMagnifier (Программа экранного увеличения с поддержкой речи для лиц с ограниченными возможностями). Автоматизированная справочная система "Сельхозтехника" (лицензия №6041, действует до 23.10.2021 года).

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Института экономического анализа - <http://www.iea.ru>
2. Официальный сайт Росстата - www.gks.ru
3. Официальный сайт Министерства финансов - <http://www.minfin.ru>
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации - <http://www.gov.ru>
5. Мониторинг экономических показателей –<http://www.budgetrf.ru>
6. Экономический словарь - <http://www.megakm.ru/business>
7. Каталог Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru>
8. Каталог Российской национальной библиотеки - <http://www.nlr.ru>
9. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)-
<http://www.rbc.ru>
10. материалы по социально-экономическому положению и развитию в России -
<http://www.finansy.ru/menu.htm>
11. Федеральный образовательный портал «Экономика, образование и менеджмент»
(электронный ресурс) - <http://www.ecsocman.edu.ru>
12. Галерея экономистов - <http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery>
13. Электронно-библиотечная система - <http://www.e.lanbook.com>
14. Журнал «Экономика и управление» - <http://emj.spbume.ru>
15. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» - <http://www.mevriz.ru>
16. Журнал «Генеральный директор» - <https://www.gd.ru>
17. Журнал «Управление компанией» - <http://www.zhuk.net>
18. Журнал «Справочник по управлению персоналом» - <https://e.uprpersonal.ru>
19. Журнал «Управление персоналом» - <http://www.top-personal.ru>
20. Журнал «Коммерсант» - www.kommersant.ru
21. Журнал «Экономика России: XXI век» - www.ruseconomy.ru
22. Журнал «Экономический анализ: теория и практика» - www.finizdat.ru/journal/analiz
23. Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
24. Журнал «Экономист» - www.economist.com.ru
25. Статистика платежных и расчетных систем банка России -
<http://moodle.tmei.ru/course/view.php?id=1861>
26. Журнал «Деньги и кредит» - <http://www.cbr.ru/publ/main.asp?Prtid=MoneyAndCredit>

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля, задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний и формирования умений представлены в приложении 3.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория (45а) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Стол преподавателя (1 шт.), столы (6 шт.), стулья (18 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), стол компьютерный (10 шт.), стулья (10 шт.), демонстрационное оборудование (компьютер Intel G32603 3 GHz 3 М (10 шт.), полотно рулонное (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия. ОС Windows 8. License 65635986. Родительская программа : OPEN 95640528ZZE1708. Подписка «Microsoft Imagine Premium». Договор №153-2016 от 19.07.2016 г. Microsoft Office Standard 2013. License 65635986 Родительская программа: OPEN 95640528ZZE1708. Электронный периодический справочник «Система Гарант». Договор №Г-214/2019 от 27.12.2018 г. Справочная правовая система КонсультантПлюс. Договор №2019_TC_LCB_84 поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 09.01.2019 г. Project Expert 7 Holding Договор №0048/1П-06 от 15.05.2019 Архиватор 7-Zip (Лицензия LGPL), растровый графический редактор GIMP (Лицензия GPL), программа для работы с электронной почтой и группами новостей MozillaThunderbird (Лицензия MPL/GPL/LGPL), офисный пакет приложений LibreOffice (Лицензия LGPL), веб-браузер MozillaFirefox (Лицензия MPL/GPL/LGPL), медиапроигрыватель VLC (Лицензия GNU GPL).

Учебная аудитория (57а) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Стол преподавателя (2 шт.), парта 3-х местная со скамейкой (6 шт.), парта 4-х местная со скамейкой (6 шт.), столы ученические (4 шт.), стулья (8 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), трибуна (1 шт.), демонстрационное оборудование (проекционный экран LUMIEN (1 шт.), проектор Acer (1 шт.), моноблок Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия. ОС Windows 7, Office 2007.

Учебная аудитория (66а) для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Стол преподавателя (1 шт.), столы (16 шт.), стулья (30 шт.), стул преподавателя (1 шт.), доска (1 шт.), трибуна (1 шт.).

Помещение (ауд. 2-201) для самостоятельной работы. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (ноутбук (2 шт.). Лабораторные установки для научных испытаний при выполнении диссертационных работ (4 шт.). ОС Windows 7, Office 2007.

Помещение (ауд. 1-204) для самостоятельной работы. Столы (28 шт.), стулья (48 шт.), шкаф и стеллажи с литературой, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(4 шт.). ОС Windows 7, ОС Windows 8.1, ОС Windows 10. Подписка «Microsoft Imagine Premium». Договор №153-2016 от 19.07.2016 г. Электронный периодический справочник «Система Гарант». Договор №Г-214/2019 от 27.12.2018 г. Справочная правовая система КонсультантПлюс. Договор №2019_TC_LCB_84 поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 09.01.2019 г. Архиватор 7-Zip (Лицензия LGPL), программа для работы с электронной почтой и группами новостей MozillaThunderbird (Лицензия MPL/GPL/LGPL), офисный пакет приложений LibreOffice (Лицензия LGPL), веб-браузер MozillaFirefox (Лицензия MPL/GPL/LGPL), медиапроигрыватель VLC (Лицензия GNU GPL).

Помещение (ауд. 1-501) для самостоятельной работы. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (ноутбуки, персональные компьютеры, ОС Windows 7, Office 2007) (4 шт.).

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

[illegible]

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА»

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины разработан «Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта», являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины.

Этот фонд включает:

- а) паспорт фонда оценочных средств;
- б) фонд текущего контроля:

- комплекты вопросов для устного опроса, перечень примерных тем докладов и критерии оценивания;
- комплект вопросов к опросу (коллоквиуму) и критерии оценивания;
- комплект тестовых заданий и критерии оценивания;
- комплект индивидуальных домашних заданий и критерии оценивания;
- темы эссе и критерии оценивания.

Формы текущего контроля предназначены для оценивания уровня сформированности компетенций на определенных этапах обучения.

- в) фонд промежуточной аттестации:

- вопросы к зачету и критерии оценивания;

В Фонде оценочных средств по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» представлены оценочные средства сформированности предусмотренных рабочей программой компетенций.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА»

Форма контроля	ПК-11	ПК-25	ПК-26
Формы текущего контроля			
Опрос (коллоквиум)	+	+	+
Тестирование письменное	+	+	+
Выступление на семинаре	+	+	+
Индивидуальные домашние задания (расчетные задания)	+	+	+
Эссе	+	+	+
Формы промежуточного контроля			
Зачет	+	+	+

Объекты контроля и объекты оценивания

Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-11	способностью	возможности	использовать	методами принятия

	выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состав, структуру, принципы реализации и функционирования информационных технологий	новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений.	инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений
ПК-25	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	организацию производства и труда, организацию работы по повышению научно-технических знаний работников	работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда	методами реализации управленческих решений по организации производства и труда
ПК-26	готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и	способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности

			труда	труда персонала
--	--	--	-------	-----------------

Состав фондов оценочных средств по формам контроля:

Форма контроля	Наполнение	ОФ
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ		
Выступление на семинаре	Перечень примерных тем докладов Критерии оценки	5
Опрос (коллоквиум)	Перечень вопросов, выносимых на опрос (коллоквиум) критерии оценки	5
Тестирование письменное	Комплекты тестов критерии оценки	5
Индивидуальные домашние задания (расчетные задания)	Задания, обязательные для выполнения Дополнительные задания критерии оценки	5
Эссе	Комплект примерных тем эссе критерии оценки	5
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ		
Зачет	Вопросы к зачету критерии оценки	30

Распределение баллов в соответствии с балльно-рейтинговой системой по формам текущего контроля

1. Форма оценочного средства	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
Обязательные			
Опрос (коллоквиум)	3	5	15,0
Тестирование письменное	2	5	10,0
Выступление на семинаре (доклад)	2	5	10,0
Индивидуальные домашние задания (расчетные задания)	3	5	15,0
Итого	-	-	50,0
Дополнительные			
Выступление на семинаре (доклад)	1	5	5
Дополнительные индивидуальные домашние задания (расчетные задания)	2	5	10
Эссе	1	5	5
Итого			20,0

План–график проведения контрольно-оценочных мероприятий на весь срок изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта»

	Срок	Название оценочного мероприятия	Форма оценочного средства	Объект контроля
Семестр 8	Семинар 1	Текущий контроль	Выступление на семинаре, эссе. Индивидуальные	ПК-11; ПК-25; ПК-26

			домашние задания.	
	Семинар 2	Текущий контроль	Опрос. Выступление на семинаре Индивидуальные домашние задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 3	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные расчетные (домашние) задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 4	Текущий контроль	расчетные (домашние) задания Опрос.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 5	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Расчетные задания. Тестирование.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 6	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные домашние задания.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 7	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Индивидуальные домашние задания. Разбор ситуаций.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 8	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Обсуждение. Разбор ситуаций.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Семинар 9	Текущий контроль	Выступление на семинаре. Решение задач. Тестирование.	ПК-11; ПК-25; ПК-26
	Зачет	Промежуточная аттестация	Вопросы к зачету	ПК-11; ПК-25; ПК-26

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта»**

1. Формы текущего контроля освоения компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» проводится в соответствии с Уставом академии, локальными документами академии и является обязательной.

Данная аттестация проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Текущий контроль проводится с целью оценки и закрепления полученных знаний и умений, а также обеспечения механизма формирования количества баллов, необходимых студенту для допуска к зачету. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется с выставлением баллов.

Формы текущего контроля и критерии их оценивания дифференцированы по видам

работ - обязательные и дополнительные. К обязательным отнесены формы контроля, предполагающие формирование проходного балла на зачет в соответствии с принятой балльно-рейтинговой системой по дисциплине. К дополнительным отнесены формы контроля, предполагающие формирование премиальных баллов студента, а также баллов, необходимых для формирования минимума для допуска к зачету в том случае, если они не набраны по обязательным видам работ.

К обязательным формам текущего контроля отнесены:

- выступление на семинаре;
- опрос (коллоквиум);
- тестирование письменное;
- индивидуальные домашние задания.

К дополнительным формам текущего контроля отнесены:

- дополнительные индивидуальные домашние задания;
- эссе
- дополнительное выступление на семинаре.

1.1. Выступление на семинаре

1.1.1. Пояснительная записка

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях, организованных в традиционной форме обучения. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации финансовых отношений. Вторая часть является не обязательной и решение о подготовке доклада или проблемного вопроса для обсуждения студентом принимается самостоятельно.

Таким образом, фонд оценочных средств по данной форме контроля включает в себя 2 элемента:

- вопросы для устного опроса и критерии оценки ответов;
- примерные темы докладов и критерии оценки выступления.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;

- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1.1.2. Вопросы к семинарским занятиям

Вопросы разделены на части, соответствующие количеству семинаров, проводимых в форме устного опроса. Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути финансовых отношений.

РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта

Вопросы на проверку знаний

1. Рынок трудовых ресурсов.
2. Занятость. Показатели эффективности занятости.
3. Виды и формы безработицы.
4. Особенности рынка труда на предприятии.
5. Роль управления человеческими ресурсами в регулировании внутреннего рынка труда на предприятии.
6. Концепции управления трудовыми ресурсами.
7. Принципы и методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
8. Методы управления трудовыми ресурсами.
9. Мотивация и стимулирование труда.
10. Теории формирования потребностей.
11. Организация оплаты труда на предприятии.
12. Формы и системы оплаты труда.
13. Система показателей по труду.
14. Анализ показателей по труду.
15. Нормирование и учет численности персонала.
16. Планирование производительности труда.
17. Порядок планирования фонда оплаты труда.
18. Сущность кадрового планирования.
19. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия.
20. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.
21. Расчет потребности в персонале

Вопросы на проверку понимания

1. В чем отличие трудовых ресурсов и человеческих ресурсов?
2. Какую роль играют трудовые ресурсы в экономике страны?
3. Дайте оценку проблемы безработицы в РФ.
4. Перечислите основные функции управления трудовыми ресурсами.

5. Дайте характеристику основных принципов построения системы управления трудовыми ресурсами.
6. Дайте характеристику основных методов построения системы управления трудовыми ресурсами.
7. В чем особенности методов управления персоналом?
8. Назовите цели и функции системы управления человеческими ресурсами.
9. Назовите основные этапы организационного проектирования системы управления человеческими ресурсами.
10. Назовите особенности организационной структуры системы управления персоналом предприятий различных организационно-правовых форм.
11. Дайте характеристику кадрового и делопроизводственного обеспечения системы управления человеческими ресурсами.
12. Дайте характеристику информационного и технического обеспечения системы управления трудовыми ресурсами.
13. Дайте характеристику нормативно-методического и правового обеспечения системы управления трудовыми ресурсами.

РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта

Вопросы на проверку знаний

1. Модели рабочих мест.
2. Профессиональный отбор персонала.
3. Собеседование при приеме на работу.
4. Подготовка к собеседованию.
5. Формирование резерва кадров.
6. Понятие и виды трудовой адаптации.
7. Испытательный срок.
8. Адаптация молодых специалистов.
9. Наставничество и консультирование.
10. Методы оценки персонала.
11. Оценка потенциала работника.
12. Оценка индивидуального вклада.
13. Аттестация кадров.
14. Виды обучающей деятельности предприятия.
15. Подготовка рабочих кадров.
16. Переподготовка рабочих кадров.
17. Повышение квалификации кадров.
18. Методы управления конфликтами и области их применения.
19. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры.
20. Этапы развития конфликтов.
21. Способы решения конфликтов.
22. Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда.
23. Методики оценки эффективности труда.

Вопросы на проверку понимания

1. Назовите исходные данные для поиска кандидата на вакантное место.
2. Перечислите основные этапы и методы отбора персонала.
3. Какие документы требуются для трудоустройства?
4. Перечислите и порядок оформления при трудоустройстве.
5. Назовите основные методы деловой оценки персонала.
6. Назовите основные этапы проведения аттестации персонала.
7. В чем преимущества и недостатки основных методов обучения персонала?
8. Что подразумевается под понятием «управление деловой карьерой»?

9. Как выстраивается работа с кадровым резервом на предприятии?
10. В чем различие понятий «мотивация» и «стимулирование» труда?
11. Что такое стресс и каковы методы его нейтрализации?
12. Назовите основные подходы к оценке эффективности управления трудовыми ресурсами.

1.1.3. Примерные темы докладов

Выступление с докладом на семинаре является дополнительным видом работ для формирования повышенного уровня освоения компетенций и предполагает самостоятельный подбор студентом темы для доклада по согласованию с преподавателем, либо выбор из предложенных тем. Выступление с докладом может осуществляться с применением или без применения презентаций. Регламент выступления – 5-7 минут.

Темы докладов

1. Источники, организация найма и приема персонала.
2. Кадровый менеджмент как важнейший фактор выживания организации в условиях становления рыночных отношений.
3. Кадры фирмы - анализ потенциала.
4. Коммуникация в современной организации.
5. Концептуальные подходы к управлению трудовыми ресурсами АТП.
6. Место и роль планирования карьеры в практике управления трудовыми ресурсами.
7. Методика проведения интервью при приеме персонала.
8. Методы оптимизации кадрового состава и реорганизации структуры.
9. Методы оценки персонала в современных организациях.
10. Методы управления трудовыми ресурсами предприятия.
11. Мониторинг и прогнозирование рынка труда, определение потребности в кадрах нужных профессий и специальностей.
12. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности работников.
13. Организационная культура как объект управленческой деятельности.
14. Организация приема, отбора и увольнения работников.
15. Основные типы мотивации работников в условиях становления
16. Особенности регламентации управления в России.
17. Особенности управления трудовыми ресурсами в США и Японии.
18. Осуществите сопоставление различных подходов к мотивации в практике принятия управленческих решений и определите принципы воздействия на трудовое поведение.
19. Отличительные особенности планирования персонала в многонациональных компаниях.
20. Сущность и критерии отбора персонала. Процесс отбора. Примеры тестов при отборе работников.
21. Сущность и содержание оперативного плана работы с трудовыми ресурсами.
22. Сущность метода управления по целям и его использование в оценке персонала.
23. Технология отбора претендентов на вакантную должность.
24. Управление движением кадров в АТП.
25. Управление персоналом и управление человеческими ресурсами: сущность и различия.
26. Управление трудовыми ресурсами кризисного предприятия.
27. Управление трудовыми ресурсами развивающейся организации.
28. Формирование кадрового резерва АТП.
29. Формирование управленческих команд.

30. Формы оплаты и стимулирования труда в России и за рубежом.
31. Функция управления трудовыми ресурсами современной корпорации.
32. Эволюции функции управления трудовыми ресурсами.
33. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.

1.1.4. Критерии оценивания

Выступление студента с докладом предполагает значительную самостоятельную работу студента, поэтому оценивается по повышенной шкале баллов. Шкала дифференцирована по ряду критериев. Общий результат складывается как сумма баллов по представленным критериям. Максимальный балл за выступление с докладом – 5 баллов.

Критерий оценки	Балл
Актуальность темы	0,5
Полное раскрытие проблемы	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,0
Наличие презентации	2,0
Наличие ответов на вопросы аудитории	0,5
Логичность и последовательность изложения	0,3
Отсутствие ошибочных или противоречивых положений	0,2
Итого	5

1.2. Опрос (коллоквиум)

1.2.1. Пояснительная записка

Опрос (коллоквиум) по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» используется в качестве формы контроля для проведения контрольной точки. Коллоквиум предполагает проведение «мини-зачета» по результатам изучения раздела дисциплины.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;
- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1.2.2. Перечень вопросов, выносимых на опрос

РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта

Тема 1.2. Методология управления человеческими ресурсами

- 1.1.1. Концепции управления трудовыми ресурсами.
- 1.1.2. Система управления трудовыми ресурсами предприятия.
- 1.1.3. Принципы и методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
- 1.1.4. Методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
- 1.1.5. Методы управления трудовыми ресурсами.

Тема 1.2. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности

- 1.2.1. Мотивация и стимулирование труда.
- 1.2.2. Типы мотивации труда.
- 1.2.3. Виды стимулирования труда.
- 1.2.4. Теории мотивации.
- 1.2.5. Теории формирования потребностей.
- 1.2.6. Организация оплаты труда на предприятии.
- 1.2.7. Формы и системы оплаты труда.

Тема 1.3. Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал

- 1.3.1. Система показателей по труду.
- 1.3.2. Анализ показателей по труду.
- 1.3.3. Сущность кадрового планирования.
- 1.3.4. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия.
- 1.3.5. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.

РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта

Тема 2.1. Кадровые технологии по подбору, адаптации, обучению и оценке персонала

- 2.1.1. Расчет потребности в персонале
- 2.1.2. Модели рабочих мест
- 2.1.3. Профессиональный отбор персонала
- 2.1.4. Собеседование при приеме на работу.
- 2.1.5. Подготовка к собеседованию
- 2.1.6. Формирование резерва кадров АТП
- 2.1.7. Понятие и виды трудовой адаптации
- 2.1.8. Испытательный срок
- 2.1.9. Адаптация молодых специалистов
- 2.1.10. Наставничество и консультирование
- 2.1.11. Методы оценки персонала

- 2.1.12. Оценка потенциала работника
- 2.1.13. Оценка индивидуального вклада
- 2.1.14. Аттестация кадров
- 2.1.15. Подготовка рабочих кадров
- 2.1.16. Переподготовка рабочих кадров
- 2.1.17. Повышение квалификации кадров

Тема 2.2. Управление конфликтами в коллективе

- 2.2.1. Методы управления конфликтами и области их применения
- 2.2.2. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры
- 2.2.3. Этапы развития конфликтов. Решение конфликтов

Тема 2.3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами АТП

- 2.3.1. Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда.
- 2.3.2. Методики оценки эффективности труда.

1.2.3. Критерии оценивания

Оценка за текущую работу на семинарских занятиях, проводимую в форме устного опроса знаний студентов, осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Оценивание ответа студента производится по следующей шкале баллов:

Критерий оценки	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса. Дает полный развернутый ответ на основной вопрос. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос	5
Дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может.	4
Дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос.	3
Нет ответа	2

1.3. Тестирование письменное

1.3.1. Пояснительная записка

Тестирование как форма письменного контроля позволяет дать оценку знаниям и навыкам студентов в условиях отсутствия помощи со стороны преподавателя. Тестирование предполагает использование различных видов тестов: закрытый тест (множественный выбор), открытый тест (краткий ответ), тест на выбор верно/неверно, тест на соответствие. Использование различных видов тестов позволяет оценить уровень владения студентами теоретическим материалом, а также умение делать логические выводы.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;

- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;

- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;

- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1.3.2. База тестов

Оценка освоения компетенций с помощью тестов используется в учебном процессе по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» как контрольный срез знаний. Тестирование, как правило, проводится в письменной форме.

1. Рынок труда – это:

- а) желающие иметь работу;
- б) предприятия, дающие рабочие места;
- в) совокупность социально-экономических отношений по вопросам трудоустройства;
- г) совокупность социально-экономических отношений по вопросу купли-продажи рабочей силы.

2. Что следует понимать под категорией «персонал»?

- а) часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
- б) совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.

3. Рынок труда образуют:

- а) трудовые ресурсы;
- б) все население страны;
- в) экономически активное население;
- г) занятые;
- д) безработные.

4. Трудовые ресурсы не включают работающих пенсионеров:
а) да;
б) нет.
5. Трудовые ресурсы не включают работающих инвалидов III группы:
а) да;
б) нет.
6. Трудовые ресурсы включают людей предпенсионного возраста:
а) да;
б) нет.
7. Экономически активное население- это:
а) лица, получающие работу на льготных условиях;
б) лица, получающие пенсию на льготных условиях;
в) часть населения, обеспечивающая предложения рабочей силы;
г) часть населения, желающая работать.
8. Безработные – это:
а) лица, которые не имели доходного занятия;
б) занимающиеся поиском работы;
в) открывающие собственное дело;
г) готовые приступить к работе;
д) все перечисленное верно.
9. Стоимость рабочей силы – это:
а) цена труда;
б) цена благ для её воспроизводства;
в) полное удовлетворение потребностей человека;
г) совокупное предложение труда;
д) резервирование рабочей силы.
10. Трудовой потенциал организации – это:
а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
в) объёмная величина трудового вклада;
г) формирование производственных способностей человека;
д) ресурс будущего развития.
11. Задача управления персоналом – это:
а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
в) объёмная величина трудового вклада;
г) формирование производственных способностей человека;
д) ресурс будущего развития.
11. Имеются два возможных источника набора персонала:
а) прямой и обратный;
б) внутренний и внешний;

- в) зависимый и независимый;
- г) прямой и косвенный.

12. Основным фактором, обеспечивающим развитие умений, навыков и установок, необходимых для хорошего выполнения работы является:

- а) коммуникация;
- б) воспитание;
- в) аттестация;
- г) обучение.

13. К специалистам не относятся:

- а) рабочие;
- б) инженерно-технические рабочие;
- в) экономисты;
- г) социологи.

14. Цели преследуемые при обучении персонала (сотрудника):

- а) доставить сотрудникам инструменты для начала управления собственной карьерой;
- б) формировать заинтересованность сотрудников в развитии карьеры;
- в) нет правильного ответа;
- г) быть высоко квалифицированным человеком.

15. Персонал организации — это:

- а) работники, получающие заработную плату на данной организации;
- б) работники, занятые на данной организации и осуществляющие свою деятельность на основании договора;
- в) работники, числящиеся в штатном расписании;
- г) работники, проходящие обучение в данной организации.

16. Конфликтная ситуация - это:

- а) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
- б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- в) состояние переговоров в ходе конфликта;
- г) определение стадий конфликта;
- д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

17. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало;
- б) развитие;
- в) кульминация;
- г) окончание.

18. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- а) приспособление, уступчивость;
- б) уклонение;
- в) противоборство, конкуренция;
- г) сотрудничество;

д) компромисс.

19. Комплексная оценка работы - это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- а) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- б) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- в) существует децентрализация управления организацией;
- г) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
- д) существует централизация управления организацией.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;
- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- а) школа научного управления;
- б) классическая школа или школа административного управления;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа науки о поведении;
- д) школа науки управления или количественных методов.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

- а) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- б) совокупность работающих специалистов;
- в) совокупность устраивающихся на работу;
- г) совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- д) совокупность перемещающихся по служебной лестнице.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- б) распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- в) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- г) потребность человека быть справедливо вознагражденным;

д) все потребности человека расположенные в определенной иерархии.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

26. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- а) теории нужд А. Маслоу;
- б) теории ожидания В. Врума;
- в) расширенной модели ожидания Портера — Лоулера;
- г) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда;
- д) теории равенства С. Адамса.

27. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

28. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- а) результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- б) человек ответственный;
- в) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- г) человек стремится делегировать полномочия;
- д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

29. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- а) физиологические;
- б) защищенности и безопасности;
- в) принадлежности и причастности;
- г) признание и уважение;
- д) самовыражение.

30. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- а) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
- б) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
- в) как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;
- г) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников;
- д) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала.

31. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;

- в) экспертная власть;
- г) эталонная власть;
- д) законная власть.

32. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) экспертная власть;
- г) эталонная власть;
- д) законная власть.

33. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- а) аттестация;
- б) дискриминация;
- в) авторизация;
- г) должностная инструкция;
- д) апробация.

34. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- а) автократичный руководитель;
- б) демократичный руководитель;
- в) либеральный руководитель;
- г) консультативный руководитель;
- д) инструментальный руководитель.

35. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- а) социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- б) антагонистические, компромиссные;
- в) вертикальные, горизонтальные;
- г) открытые, скрытые, потенциальные;
- д) внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

36. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- а) инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- б) инвестиции в человеческий капитал;
- в) инвестиции в новые технологии;
- г) инвестиции в производство;
- д) инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

37. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- а) объединение по интересам и целям;
- б) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления;
- в) признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- г) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;

д) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

38. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- а) здоровье человека;
- б) образование;
- в) профессионализм;
- г) творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- д) депозитные счета в банках.

39. Что такое адаптация персонала?

- а) совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- б) деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
- в) участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
- г) взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- д) участие персонала в аттестации.

40. Разделение труда предусматривает:

- а) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
- б) разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
- в) тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг.
- г) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
- д) выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

41. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

- а) интервьюирования;
- б) анкетирования;
- в) социологического опроса;
- г) тестирования;
- д) наблюдения.

42. Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- а) мотив;
- б) потребности;
- в) притязания;
- г) ожидания;
- д) стимулы.

43. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- а) мотив;
- б) потребности;
- в) притязания;
- г) ожидания;
- д) стимулы.

44. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- а) различные методы стимулирования;
- б) методы информирования;
- в) методы убеждения;
- г) методы административного принуждения;
- д) экономические методы.

45. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- а) уровень квалификации работников аппарата управления;
- б) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- в) уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;
- г) уровень организационной культуры;
- д) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

46. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы – это:

- а) уровень текучести кадров;
- б) рентабельность производства;
- в) фонд оплаты труда;
- г) уровень трудовой дисциплины;
- д) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

47. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- г) социально-психологический климат в коллективе;
- д) коэффициент трудового вклада.

48. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- а) структурная безработица;
- б) технологическая безработица;
- в) естественная безработица;
- г) экономическая безработица;
- д) вынужденная безработица.

49. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;

- в) традиционная или законная власть;
- г) экспертная власть;
- д) власть харизмы (влияние силой примера).

50. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- а) демократический;
- б) авторитарный;
- в) либеральный;
- г) анархический;
- д) нейтральный.

1.3.3. Критерии оценивания

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 5 баллов. За семестр по результатам тестирования студент может набрать до 10 баллов.

1.4. Индивидуальные домашние задания (расчетные задания)

1.4.1. Пояснительная записка

Индивидуальные домашние задания являются важным этапом в формировании компетенций обучающегося. Выполнение таких заданий требует не только теоретической подготовки, но и самостоятельного научного поиска. Выполнение заданий и их проверка позволяют сформировать и оценить уровень освоения всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Индивидуальное домашнее (расчетное) задание предполагает поиск и обработку статистического, теоретического и практического материала по заданной теме.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы

оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;
- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1.4.2. Перечень индивидуальных домашних заданий

Индивидуальные домашние задания разделены на 2 части – обязательные для выполнения, являющиеся этапом формирования допуска студента к зачету; и дополнительные задания, выполняемые студентом в целях формирования повышенного уровня освоения компетенций, а также в том случае, если в течение семестра студент не смог набрать количество баллов, необходимое для допуска. Учебным графиком дисциплины предусмотрено выполнение 3 обязательных домашних заданий и 2 дополнительных.

Задания, обязательные для выполнения

Задание 1.

Задача 1. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Найти: численность экономически активного населения (ЭАН), коэффициент экономической активности населения, коэффициент занятости и коэффициент безработицы населения.

Задача 2. В таблице представлены данные о трудовых ресурсах и занятости в первом и пятом году рассматриваемого периода (в тыс. чел.).

Показатели	Первый год	Пятый год
Занятые в составе экономически активного населения	80 500	95 000
Безработные	4800	7000

Рассчитайте уровень безработицы в первом и пятом году рассматриваемого периода и объясните одновременный рост занятости и безработицы.

Задание 2.

Задача 1. По данным таблицы определить вознаграждение по итогам работы за год для экономиста-менеджера фирмы.

Стаж экономиста-менеджера в фирме - 4 года, его средняя заработная плата составляет 14 350 руб. Сумма вознаграждения по итогам года в фирме по бюджету - 870 тыс. руб.

Данные для определения вознаграждения по итогам работы за год работникам фирмы

Стаж работы	Коэффициент вознаграждения	Количество работников, чел.	Средняя заработная плата 1 работника, руб.	Скорректированная заработная плата, тыс. руб.
1 – 3	1,0	10	5 209	
3 – 5	1,2	16	6 648	
5 – 7	1,4	12	7 807	
Свыше 7 лет	1,6	6	8 215	

Задача 2. По данным таблицы начислить заработную плату за месяц работникам отдела фирмы, применяющим систему «плавающих окладов».

Согласно Положения об оплате труда в зависимости от прироста прибыли предыдущего месяца размер оклада ежемесячно изменяется в текущем периоде в соотношении 1 : 0,8. В прошлом месяце рост прибыли составил 103,5%.

Данные о заработной плате работников отдела фирмы, руб.

Должность	Должностной оклад прошлого месяца	Новый оклад
1. Руководитель	19 219	
2. Специалист I категории	17 399	
3. Специалист II категории	16 121	
4. Специалист	14 978	

Задача 3. По данным таблицы определить заработную плату работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда.

В соответствии с оборотом розничной торговли начислено средств на заработную плату в сумме 85,8 тыс. руб. Работникам присвоены коэффициенты, указанные в таблице.

Данные для расчета заработной платы работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда

Должность	Отработано дней	Коэффициенты			Заработная плата, руб.
		основной	дополнительный	общий	
1. Директор	25	1,5	0,4		
2. Гл. бухгалтер	24	1,4	0,6		
3. Экономист- менеджер	22	1,3	0,3		
4. Коммерсант	26	1,6	0,5		

Задача 4. Начислить заработную плату повару «А», работающему в бригаде, где применяется КТЭ.

Тарифная ставка работника на 1 час работы – 95 руб. Он отработал 160 час. при норме рабочего времени месяца – 168 час. Его КТЭ месяца – 1,4. Сумма расчетных величин других членов бригады – 40 563. Премия бригады составила 15 700 руб.

Задача 5. Начислить за месяц заработную плату менеджеру по сбыту фирмы.

Работник отработал 24 дня из 26 дней по норме рабочего времени данного месяца. Его должностной оклад составляет 16 700 руб. Положением о премировании предусмотрены следующие показатели премирования за:

* превышение объема сбыта продукции против аналогичного месяца прошлого года (в сопоставимых ценах) - 10% оклада за отработанное время;

* каждый процент превышения объема сбыта продукции против аналогичного периода прошлого года (в сопоставимых ценах) - 2% оклада за отработанное время;

* рост рентабельности капитала на 0,1% к предыдущему месяцу - 4% оклада за отработанное время.

Темп роста объема сбыта продукции в сопоставимых ценах составил 102,4% к аналогичному прошлогоднему периоду, а рентабельность капитала за месяц возросла на 0,21%.

Задача 6. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику «А», работающему в бригаде, где применяется сдельная расценка 95 руб. за 100 единиц продукции.

Бригадой произведено за месяц 72 тыс. единиц продукции. Должностной оклад работника «А» - 11 500 руб. Он отработал в месяце 148 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час. Сумма окладов за отработанное время других членов бригады в этом месяце составила 31 378 руб.

Задача 7. Начислить заработную плату за месяц март водителю автомашины торговой фирмы.

Его должностной оклад на месяц – 14 000 руб. Он отработал 168 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 8 марта он отработал 2 часа, а 18 марта 4 часа сверхурочно. Премия составляет 24% базового заработка месяца.

Задание 3.

Задача 1.

Определить и оценить показатели движения персонала в фирме: коэффициенты оборота, приема, выбытия, восстановления и текучести кадров.

Среднесписочная численность работников фирмы в отчетном году составила 121 чел. За год было принято на работу 16 человек, а уволено 10 человек, в т.ч. по собственному желанию работников – 7 чел., по инициативе администрации – 3 чел. В предыдущем году коэффициенты движения персонала составили: оборота кадров - 0,20, приема – 0,06, выбытия – 0,27, восстановления – 0,15 и текучести кадров – 0,19.

Задача 2.

Определить долю и сумму выручки от реализации товаров предприятия, полученных за счет интенсивных и экстенсивных факторов деятельности. Сделать выводы.

В предыдущем году выручка предприятия составила 186 млн. руб. при среднесписочной численности работников 17 единиц. В отчетном году выручка составила 205 млн. руб. при среднесписочной численности работников 18 единиц.

Задача 3.

Рассчитайте показатели эффективности использования трудовых ресурсов предприятия на основе следующих данных:

Показатели	Предшествующий год	Отчетный год
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	16000	18200
2. Среднесписочная численность работников, чел.	40	42
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	960	1100
2. Прибыль, тыс. руб.	260	350

Задание 4.

Ситуация 1. В трудовом коллективе, где существует конфликт между двумя группами. В коллектив пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Какие методы управления конфликтами могут быть использованы руководителем для стабилизации взаимоотношений в коллективе?

Ситуация 2. Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете. Какие методы и стили управления персоналом вы будете использовать к данному подчиненному как руководитель?

Задание 5. Деловая игра «Подбор и отбор персонала»

Описание деловой игры

Организация в связи с расширением своей деятельности произвела расчет потребности в персонале. Расчет показал, что на отдельных участках работников не хватает, появились вакантные должности и, следовательно, необходимо дополнительно привлечь персонал.

Были использованы различные источники поиска и подбора потенциальных работников: обращение к своим сотрудникам для поиска возможных кандидатов среди их родственников и знакомых; публикация объявлений в средствах массовой информации, в рекламных изданиях и т.п. В объявлениях содержались требования к работникам по каждой вакантной должности, составленные на основе должностных инструкций, указывался также телефон диспетчера (последний выступал как бы в роли «фильтра», отсеивающего заведомо неподходящих кандидатов).

В организацию стали поступать резюме и анкеты кандидатов на вакантные должности. Их изучение позволило работникам службы управления персоналом произвести предварительный отбор претендентов, которым и были разосланы письма с приглашением на собеседование.

До проведения собеседования работники звена по отбору и приему персонала отдела управления персоналом изучили систему методов оценки и отбора претендентов с целью выбора наиболее эффективных из них для характеристики отдельных оцениваемых качеств человека, а также провели мероприятия по подготовке помещения, пригласили нужных сотрудников из других подразделений, разработали стратегию проведения собеседования.

Специалисты отдела управления персоналом заранее подготовили стандартный бланк «Оценочный лист собеседования», на котором проводящий беседу сотрудник отмечает ответы претендента на вопросы, делает пометки о профессиональном уровне кандидата на должность или оценивает отдельные его качества (параметры).

Следующий этап отбора персонала - собеседование, в котором могут участвовать, с одной стороны, специалисты отдела управления персоналом, других подразделений, для которых производится отбор на вакантную должность, руководитель организации, консультант по вопросам отбора персонала, а с другой стороны - претендент (или претенденты) на должность.

По результатам собеседования должен быть выбран тот кандидат, который по своим характеристикам в наибольшей мере отвечает требованиям, предъявляемым к данной должности.

Постановка задачи

Для проведения работы по отбору персонала участникам деловой игры необходимо:

1. На основе анализа факторов появления дополнительной потребности в персонале определить состав вакантных должностей и количество требуемых работников по каждой должности.
2. По каждой вакантной должности разработать должностную инструкцию, содержащую перечень задач, функций, прав и ответственности работника.
3. По каждой вакантной должности разработать личностную спецификацию, содержащую требования к работнику, претендующему на данную должность (т.е. составить «идеальную» модель работника).
4. Составить объявления для публикации в средствах массовой информации о наличии вакантных должностей в данной организации (с указанием номера телефона).
5. Разработать структуру резюме и составить резюме на себя либо на вымышленное лицо - претендента на должность.

6. Разработать форму анкеты кандидата на вакантную должность с указанием тех реквизитов, которые, как считают в организации, дадут наиболее полное представление о претенденте еще до личной встречи с ним.

7. Произвести предварительный отбор кандидатов на должности на основании анализа сообщений о них, полученных по телефону, резюме и анкет кандидата на должность, отсеив тем самым заведомо неподходящих людей.

8. Составить письмо-приглашение на собеседование тех кандидатов, которые прошли предварительный отбор.

9. Изучить систему методов отбора и оценки претендентов и отобрать наиболее приемлемые методы для каждой должности.

10. Разработать подготовительные мероприятия для проведения собеседования, включающие, кроме выработки стратегии собеседования, выбор и подготовку помещения, приглашение необходимых сотрудников из других подразделений, руководителя организации и т.п.

11. Разработать форму оценочного листа собеседования, который используется сотрудником отдела управления персоналом в ходе собеседования для кратких пометок, замечаний, касающихся кандидата.

12. Провести собеседование, выбрав из участников деловой игры представителей организации и претендентов на вакантные должности.

13. После собеседования проанализировать вопросы и ответы одной и другой стороны с точки зрения полноты и достоверности информации, корректности вопросов, логичности беседы и т.п.

14. Произвести отбор кандидатов и принять решение о приеме на работу тех из них, которые в наибольшей степени отвечают «идеальной» модели работника по конкретной должности.

Методические указания

1. Выбор организации, для которой проводятся подбор и отбор персонала, осуществляется участниками деловой игры самостоятельно на основе места работы или прохождения практики либо составления модели вымышленной организации.

Анализ факторов появления дополнительной потребности в персонале может проводиться логическим путем, а определение вакантных должностей и количества работников по ним - экспертно-аналитическим или расчетным путем с применением известных методов расчета: по трудоемкости, по нормам обслуживания, по рабочим местам.

2. По каждой вакантной должности необходимо разработать должностную инструкцию, которая содержит основные требования к работе, выполняемой по конкретной должности.

3. Следует составить личностную спецификацию - набор требований, которые предъявляют к работнику в соответствии с данной должностью. Личностная спецификация содержит информацию, необходимую для приема на работу и отбора нужных сотрудников, проведения собеседования.

4. Объявление для публикации в СМИ о вакантных должностях должно содержать достаточно полную и выигрышную информацию, вызывающую интерес и к данной должности, и к самой организации. Оно должно быть кратким, лаконичным, содержать сведения о названии должности, иногда - об окладе, о социальных льготах, а также общие требования к претенденту на должность: уровень и вид образования, стаж работы, специальные навыки (иностранный язык, компьютер и т.п.).

Таблица - ЛИЧНОСТНАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Должность/ Перечень требований к работнику	Требуемые качества		
	основные	желаемые	противопоказания
1. Физический облик (возраст, рост, пол, здоровье, внешний вид)			

2. Достижения (образование, квалификация, опыт)			
3. Интеллект (ум, сообразительность, память, беглость речи, логика мышления, четкое выражение мысли)			
4. Специальные способности (к вычислениям, чертежам, музыкальные, художественные)			
5. Интересы (к конструированию, общественной работе; к власти, деньгам, престижу, карьере)			
6. Черты характера (инициативность, самостоятельность, ответственность, эмоциональность)			
7. Внешние условия (домашние, социально-бытовые, финансовые, возможность командировок)			

5. Резюме - одно из самых мощных средств саморекламы на рынке труда. Его задача - привлечь внимание работодателя к претенденту, оно должно быть кратким, достоверным, со вкусом оформлено (см. ситуацию «Составление резюме»).

6. Процедура заполнения анкеты кандидата, как правило, предшествует собеседованию, поэтому ее форма должна быть такой, чтобы из нее можно было получить максимально полную информацию о кандидате. Один из образцов формы анкеты кандидата на вакантную должность представлен на рис. 6.1.

7. Для первоначального отбора и отсеивания неподходящих по основным требованиям кандидатов, позвонивших в организацию по телефону, может быть использована специальная карточка, в которую заносятся основные сведения о них. В дальнейшем с ее помощью, так же как и с применением резюме и анкеты кандидата, можно отобрать тех лиц, которых необходимо пригласить на собеседование.

8. Письмо-приглашение на собеседование является свидетельством того, что кандидат заинтересовал организацию, так как его анкетные данные соответствуют тем требованиям, которые предъявляются к работнику по данной должности. Приглашения лучше рассылать в письменном виде по почте на фирменном бланке. Один из примеров такого приглашения приведен на рис. 6.3.

9. Для оценки и отбора претендентов на вакантную должность могут быть использованы различные методы, применение которых может быть более или менее целесообразным для оценки разных качеств человека. Система основных методов должна быть изучена работниками отдела управления персоналом (звеном по отбору и приему персонала).

10. При подготовке к проведению собеседования надо тщательно продумать вопрос о том, в какой обстановке - формальной или неформальной - будет проходить беседа. От этого будет зависеть выбор места, помещения, присутствующих лиц (руководителя организации, внешнего консультанта по отбору и оценке персонала, психолога и т.д.). Всех, кому необходимо быть на собеседовании, нужно оповестить об этом заранее. Предупредите сотрудника у входа в здание о прибытии конкретных лиц.

Важный фактор эффективного собеседования - выработка стратегии, которая должна включать три элемента:

1) установление контакта с претендентом для создания доверительных, открытых отношений;

2) подготовка содержания собеседования, т.е. тех вопросов, которые должны быть заданы претенденту;

3) управление процессом собеседования (представителем организации).

11. Лицо или лица, проводящие собеседование, должны четко представлять себе его цели, которые состоят в следующем:

- 1) оценить способности данного человека к выполнению работы по конкретной должности;
- 2) выяснить мотивацию претендента, т.е. почему он желает работать именно в данной организации;
- 3) выяснить, управляем ли претендент, понимает ли, что такое субординация, насколько он уживчив, коммуникабелен с другими людьми.

Эти цели можно достичь с помощью предварительно составленных и тщательно продуманных вопросов, которые затем будут заданы кандидату в ходе собеседования. Готовясь к собеседованию, специалисты отдела управления персоналом должны изучить специальную литературу с рекомендациями, правилами эффективного собеседования.

12. В ходе собеседования не рекомендуется вести записи, однако небольшие пометки, замечания делать необходимо. С этой целью можно использовать оценочный лист собеседования, один из вариантов которого приведен в табл. 6.3. После окончания собеседования специалист по управлению персоналом может дать краткий комментарий его результатов и указать дату сообщения претенденту о принятом решении.

13. Окончательное решение о приеме кандидата на работу в данную организацию или об отказе ему в этом должно быть принято в кратчайший срок руководителем организации по представлению отдела управления персоналом и непосредственного руководителя отбираемых работников на основании анализа и сопоставления всех представленных ими документов, результатов собеседования, с одной стороны, и требований к работнику по конкретной должности - с другой.

Образец резюме

Личные данные

1. Ф.И.О.
2. Адрес
3. Телефон
4. Год рождения
5. Пол
6. Семейное положение

Образование

1. Какое из перечисленных учебных заведений Вы окончили? Укажите специализацию

обычная средняя школа
специальная школа
ПТУ / Техникум

2. Высшее образование, в том числе вуз, посещаемый на данный момент

Название вуза	Факультет	Специальность	Год окончания или курс на данный момент

3. Уровень работы на компьютере
4. Какими языками Вы владеете?
Английский свободно хорошо удовлетвор.
Немецкий свободно хорошо удовлетвор.
Французский свободно хорошо удовлетвор.
5. Есть ли у Вас водительские права?

Сведения о работе

1. В каких организациях Вы работали или работаете в настоящее время?

Название организации	Направление деятельности организации	Должность	Зарплата	Год поступления. Год ухода

2. Назовите основную причину, по которой Вы работаете / работали:

Деньги Для интеллектуального развития
Для получения опыта Карьера
Другое _____

3. Отметьте наиболее предпочтительный для Вас род занятий:

Финансы Продажи
Маркетинг Кадры
Консалтинг Производство
Научные исследования Реклама
Еще не определился/Не имеет значения

4. Какой тип организации Вы считаете наиболее привлекательным с точки зрения работы в ней?

Российская фирма с небольшим штатом
Крупное российское предприятие с большим штатом
Совместное предприятие с небольшим штатом
Совместное предприятие с большим штатом
Иностранная фирма с большим штатом
Не имеет значения

5. Ожидаемая величина заработной платы

6. Почему вы отдали предпочтение именно этой организации?

Хорошая зарплата
Имидж
Рекомендации друзей
Высокое качество продукции/услуг
Привлекательная область деятельности
Другое _____

7. Укажите основной способ трудоустройства или источник информации о наличии вакансии:

Самостоятельно
При помощи родственников
Через службы занятости
При помощи друзей
Через объявление
На Дне карьеры
Другое _____

8. Подпись, дата

Образец Анкеты кандидата на вакантную должность

Организация Должность
Фамилия
Имя.....
Отчество
Год рождения.....
Пол..... Национальность..... Гражданство.....
Адрес
Место работы
Должность.....
Специализация
Образование..... Учебное заведение
Специальность по образованию
Иностранный язык - степень владения.....
Телефоны: служ..... дом.....
Дополнительные сведения

Ф.И.О. Дата Подпись

Пример приглашения

Кому _____

Адрес _____

Приглашение на собеседование по вопросу
найма кандидата на вакантную должность

Уважаемый _____!

(имя, отчество)

Большое спасибо за Ваш отклик на наше предложение!

Мы будем проводить собеседование с рядом кандидатов на следующей неделе и хотели бы встретиться с Вами в 17.00, во вторник 15 апреля для обсуждения предлагаемого описания работы и возможности Вашей работы на данной должности.

Собеседование будет проходить по адресу: _____

Вам следует подойти к сотруднику при входе и сообщить Ф.И.О. Прилагаем карту, показывающую, как быстрее добраться от станции метро _____ (платформы _____) до нашего здания. Собеседование, вероятно, продлится около часа.

Если предложенное время или дата неудобны для Вас, пожалуйста, дайте мне знать сразу же, чтобы мы могли установить другое время.

Буду Вам признателен, если Вы в любом случае сообщите о своем решении.

Дата

тел. _____ Искренне Ваш _____

Ф.И.О., должность

Образец карточки, используемой при телефонном отборе

*Таблица - СИСТЕМА МЕТОДОВ ОЦЕНКИ И ОТБОРА ПРЕТЕНДЕНТОВ
(СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА)*

	Оцениваемое качество	1	2	3	4	5	6
		Анализ анкетных данных	Проверка отзывов и рекомендаций	Квалифика- ционное тестирова- ние	Психологич- еское тестирован- ие	Собеседо- вание	Оценочные деловые игры
1.	Интеллект				++	+	++
2.	Эрудиция	+		++			+
3.	Профессиональные	+	+	++			+

	знания, навыки						
4.	Организаторские способности, навыки	+	+	+			++
5.	Коммуникационные способности, навыки				+	++	++
6.	Личностные особенности (психологический портрет)		+		++	++	+
7.	Здоровье и работоспособность	+	+			+	+
8.	Внешний вид и манеры					++	
9.	Мотивация					++	

+ - рекомендуемый метод;

++ - наиболее эффективное использование метода.

Таблица - ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Параметры	Оценка (соответствие) -1 2 3 4 5+	Комментарий
1. Физический облик Внешний вид Здоровье Речь Манеры Динамизм		
2. Достижения Образование Иностранные языки Квалификация Опыт работы Карьера		
3. Интеллект Ум Память Сообразительность Логика		
4. Специальные способности		
5. Интересы Хобби		
6. Черты характера Общительность Лидерство Уверенность Самоконтроль		
7. Управляемость		
8. Мотивация		
9. Бытовые условия		

Описание хода деловой игры

1. Деловая игра рассчитана на 4 академических часа.

2. Преподаватель за неделю до аудиторного занятия дает задание изучить соответствующие темы, объясняет цели и задачи деловой игры.

3. Из участников деловой игры формируются три группы: экспертная группа, состоящая из двух человек, и две равные по численности группы из остальных участников, одна из которых представляет собой претендентов на вакантные должности, а другая - представителей конкретной, выбранной участниками организации (ее руководителя, начальника и сотрудников отдела управления персоналом, психолога, консультанта по оценке и отбору персонала и т.д.). Участники игры распределяют между собой роли самостоятельно, по желанию (группа «Претенденты» и группа «Специалисты»).

4. Экспертная группа оценивает разработанные той и другой стороной документы с точки зрения их полноты, правильности, достоверности составления и заполнения, информативности и т.д.; консультирует всех участников по вопросам подбора и отбора персонала.

5. Две другие группы работают параллельно.

6. Все разработанные документы активно обсуждаются участниками игры: претендентами, специалистами, экспертной группой. Преподаватель руководит ходом обсуждения.

7. Отбирается один или несколько претендентов, наиболее полно отвечающих требованиям организации, и формируется группа из числа специалистов в количестве 3-4 человек. Все остальные участники игры внимательно наблюдают за ходом собеседования, выслушивают вопросы и ответы двух сторон, а после окончания беседы участвуют в обсуждении хода собеседования, оценивают его эффективность, соблюдение правил, рекомендаций, достижение поставленных задач.

8. Преподаватель дает свои комментарии и делает замечания по ходу деловой игры, а по окончании ее подводит итоги.

1.4.3. Критерии оценивания.

Критерии оценивания индивидуальных домашних заданий устанавливаются исходя из максимального балла за выполнение каждой части задания – 5 баллов. Общий максимальный результат за обязательные виды работ – 15 баллов. За выполнение дополнительных заданий – 10 баллов. Итоговый результат за выполнение каждой части задания формируется исходя из следующих критериев:

Критерий	Балл
Логичность, последовательность изложения	1,0
Использование наиболее актуальных данных (последней редакции закона, последних доступных статистических данных и т.п.)	1,0
Обоснованность и доказательность выводов в работе	0,5
Оригинальность, отсутствие заимствований	0,5
Правильность расчетов/ соответствие нормам законодательства	2,0
<i>Итого</i>	5,0

1.5. Эссе

1.5.1. Пояснительная записка

Эссе как форма оценочного средства помогает оценить уровень творческих и аналитических способностей студента. Кроме того, выполнение эссе предполагает высказывание личной точки зрения автора, не претендующей на однозначное решение поставленной проблемы.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;
- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1.5.2. Примерные темы эссе

Темы эссе являются примерными, то есть выбор проблемы студентом может осуществляться самостоятельно, либо на основании рекомендаций преподавателя.

1. Гендерные стереотипы современных российских компаний.
2. Проблемы построения карьеры в современных российских организациях.
3. Роль тренингов в управлении персоналом.
4. Роль деловых игр в управлении персоналом.
5. Проблемы использования различных методов деловой оценки персонала.
6. Типы вознаграждений в современных АТП.
7. Кадровая политика международной компании.
8. Современные проблемы российского рынка труда.
9. Современные особенности российской безработицы.
10. Нетрадиционные методы стимулирования и мотивации персонала.
11. Проблемы использования командных форм организации труда в управлении персоналом.
12. Мифы, обряды, легенды и герои организации – проявления современной организационной культуры.
13. Проблемы управления специалистами с дауншифтинговыми настроениями.

14. Микрополитические организационные игры при управлении персоналом.
15. Типы и виды деловой карьеры; цели карьеры; типы личности при построении карьеры.
16. Резюме при поступлении на работу: основные разделы, проблемы составления и анализа.
17. Анализ рабочего места. Личностная спецификация. Квалификационная карта. Карта компетенций.
18. Основные проблемы российского рынка трудовых ресурсов (региональный или профессиональные аспекты).
19. Подготовка и переподготовка, обучение и повышение квалификации кадров для АТП.
20. Службы персонала и внутреннее консультирование в организации.
21. Процесс отбора кадров. Методы оценки персонала при приеме на работу.
22. Собеседование, интервьюирование и анкетирование при поступлении на работу: проблемы, достоинства и недостатки каждого метода.
23. Социальная адаптация и профессиональная ориентация новых работников в коллективе.
24. Метод тестирования при оценке персонала.

1.5.3. Критерии оценивания

Оценивается эссе максимум в 5 баллов, которые формируют премиальные баллы студента за дополнительные виды работ, либо баллы, необходимые для получения допуска к зачету. Эссе оценивается в соответствии со следующими критериями:

Критерий	Балл
Соответствие содержания заявленной теме	1,0
Логичность и последовательность изложения	1,0
Наличие собственной точки зрения	1,0
Обоснованность выводов, наличие примеров и пояснений	1,0
Использование в эссе финансовой, неупрощенной терминологии	1,0
<i>Итого</i>	<i>5,0</i>

2. Формы промежуточного контроля

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» включает зачет.

2.1. Зачет

2.1.1. Пояснительная записка

Зачет как форма контроля проводится в конце учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к зачету студент должен пройти текущую аттестацию, предполагающую набор от 51 до 70 баллов, а также получение премиальных баллов за выполнение дополнительных видов работ. Метод контроля, используемый на зачете – письменный.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции ПК-11; ПК-25, ПК-26. Объектами оценивания являются:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;

- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;

- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;

- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;

- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;

- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

2.1.2. Вопросы к зачету

Зачетный билет включает 3 вопроса, два из которых позволяют оценить уровень знаний, приобретенных в процессе изучения теоретической части, а один – оценить уровень понимания студентом сути явления и способности высказывать суждения, рекомендации по заданной проблеме. Поэтому вопросы к зачету разделены на 2 части:

- вопросы для оценки знаний
- вопросы для оценки понимания/умения.

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Рынок трудовых ресурсов.
2. Занятость. Показатели эффективности занятости.
3. Виды и формы безработицы.
4. Особенности рынка труда на предприятии.
5. Роль управления трудовыми ресурсами в регулировании внутреннего рынка труда на предприятии.
6. Концепции управления трудовыми ресурсами.
7. Принципы и методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
8. Методы управления трудовыми ресурсами.
9. Мотивация и стимулирование труда.
10. Теории формирования потребностей.
11. Организация оплаты труда на предприятии.

12. Формы и системы оплаты труда.
13. Система показателей по труду.
14. Анализ показателей по труду.
15. Нормирование и учет численности персонала.
16. Планирование производительности труда.
17. Порядок планирования фонда оплаты труда.
18. Сущность кадрового планирования.
19. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия.
20. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.
21. Расчет потребности в персонале
22. Модели рабочих мест.
23. Профессиональный отбор персонала.
24. Собеседование при приеме на работу.
25. Подготовка к собеседованию.
26. Формирование резерва кадров.
27. Понятие и виды трудовой адаптации.
28. Испытательный срок.
29. Адаптация молодых специалистов.
30. Наставничество и консультирование.
31. Методы оценки персонала.
32. Оценка потенциала работника.
33. Оценка индивидуального вклада.
34. Аттестация кадров.
35. Виды обучающей деятельности предприятия.
36. Подготовка рабочих кадров.
37. Переподготовка рабочих кадров.
38. Повышение квалификации кадров.
39. Методы управления конфликтами и области их применения.
40. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры.
41. Этапы развития конфликтов.
42. Способы решения конфликтов.
43. Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда.
44. Методики оценки эффективности труда.
45. Виды стимулирования труда.

Вопросы на оценку понимания/умений студента

Задание 1.

Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Найти: численность экономически активного населения (ЭАН), коэффициент экономической активности населения, коэффициент занятости и коэффициент безработицы населения.

Задание 2.

В таблице представлены данные о трудовых ресурсах и занятости в первом и пятом году рассматриваемого периода (в тыс. чел.).

Показатели	Первый год	Пятый год
Занятые в составе экономически активного населения	80 500	95 000
Безработные	4800	7000

Рассчитайте уровень безработицы в первом и пятом году рассматриваемого периода и объясните одновременный рост занятости и безработицы.

Задание 3.

По данным таблицы определить вознаграждение по итогам работы за год для экономиста-менеджера фирмы.

Стаж экономиста-менеджера в фирме - 4 года, его средняя заработная плата составляет 14 350 руб. Сумма вознаграждения по итогам года в фирме по бюджету - 870 тыс. руб.

Данные для определения вознаграждения по итогам работы за год работникам фирмы

Стаж работы	Коэффициент вознаграждения	Количество работников, чел.	Средняя заработная плата 1 работника, руб.	Скорректированная заработная плата, тыс. руб.
1 – 3	1,0	10	5 209	
3 – 5	1,2	16	6 648	
5 – 7	1,4	12	7 807	
Свыше 7 лет	1,6	6	8 215	

Задание 4.

По данным таблицы начислить заработную плату за месяц работникам отдела фирмы, применяющим систему «плавающих окладов».

Согласно Положения об оплате труда в зависимости от прироста прибыли предыдущего месяца размер оклада ежемесячно изменяется в текущем периоде в соотношении 1 : 0,8. В прошлом месяце рост прибыли составил 103,5%.

Данные о заработной плате работников отдела фирмы, руб.

Должность	Должностной оклад прошлого месяца	Новый оклад
1. Руководитель	19 219	
2. Специалист I категории	17 399	
3. Специалист II категории	16 121	
4. Специалист	14 978	

Задание 5.

По данным таблицы определить заработную плату работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда.

В соответствии с оборотом розничной торговли начислено средств на заработную плату в сумме 85,8 тыс. руб. Работникам присвоены коэффициенты, указанные в таблице.

Данные для расчета заработной платы работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда

Должность	Отработано дней	Коэффициенты			Зарботная плата, руб.
		основной	дополнительный	общий	
1. Директор	25	1,5	0,4		
2. Гл. бухгалтер	24	1,4	0,6		
3. Экономист-менеджер	22	1,3	0,3		
4. Коммерсант	26	1,6	0,5		

Задание 6.

Начислить заработную плату водителю «А», работающему в бригаде, где применяется КТЭ.

Тарифная ставка работника на 1 час работы – 95 руб. Он отработал 160 час. при норме рабочего времени месяца – 168 час. Его КТЭ месяца – 1,4. Сумма расчетных величин других членов бригады – 40 563. Премия бригады составила 15 700 руб.

Задание 7.

Начислить за месяц заработную плату менеджеру по сбыту фирмы.

Работник отработал 24 дня из 26 дней по норме рабочего времени данного месяца. Его должностной оклад составляет 16 700 руб. Положением о премировании предусмотрены следующие показатели премирования за:

- * превышение объема сбыта продукции против аналогичного месяца прошлого года (в сопоставимых ценах) - 10% оклада за отработанное время;

- * каждый процент превышения объема сбыта продукции против аналогичного периода прошлого года (в сопоставимых ценах) - 2% оклада за отработанное время;

- * рост рентабельности капитала на 0,1% к предыдущему месяцу - 4% оклада за отработанное время.

Темп роста объема сбыта продукции в сопоставимых ценах составил 102,4% к аналогичному прошлогоднему периоду, а рентабельность капитала за месяц возросла на 0,21%.

Задание 8.

Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику «А», работающему в бригаде, где применяется сдельная расценка 95 руб. за 100 единиц продукции.

Бригадой произведено за месяц 72 тыс. единиц продукции. Должностной оклад работника «А» - 11 500 руб. Он отработал в месяце 148 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час. Сумма окладов за отработанное время других членов бригады в этом месяце составила 31 378 руб.

Задание 9.

Начислить заработную плату за месяц март водителю автомашины торговой фирмы.

Его должностной оклад на месяц – 14 000 руб. Он отработал 168 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 8 марта он отработал 2 часа, а 18 марта 4 часа сверхурочно. Премия составляет 24% базового заработка месяца.

Задание 10.

По данным таблицы обосновать норму времени (в процентах от времени рабочей смены) на выполнение основной работы для торгово-оперативных работников магазина.

Методом фотографии рабочего дня (см. таблицу) были получены данные об использовании типовым работником времени на выполнение основной работы в течение рабочей смены (8 час.)

Время на выполнение основной работы работника
в магазине "ABC" (по данным фотографии рабочего дня), мин.

Дни наблюдений				
1	2	3	4	5
314	295	344	319	323

Задание 11.

Определить и оценить показатели движения персонала в фирме: коэффициенты оборота, приема, выбытия, восстановления и текучести кадров.

Среднесписочная численность работников фирмы в отчетном году составила 121 чел. За год было принято на работу 16 человек, а уволено 10 человек, в т.ч. по собственному желанию работников – 7 чел., по инициативе администрации – 3 чел. В предыдущем году коэффициенты движения персонала составили: оборота кадров - 0,20, приема – 0,06, выбытия – 0,27, восстановления – 0,15 и текучести кадров – 0,19.

Задание 12.

Определить долю и сумму выручки от реализации товаров предприятия, полученных за счет интенсивных и экстенсивных факторов деятельности. Сделать выводы.

В предыдущем году выручка предприятия составила 186 млн. руб. при среднесписочной численности работников 17 единиц. В отчетном году выручка составила 205 млн. руб. при среднесписочной численности работников 18 единиц.

Задание 13.

Рассчитайте показатели эффективности использования трудовых ресурсов предприятия на основе следующих данных:

Показатели	Предшествующий год	Отчетный год
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	16000	18200
2. Среднесписочная численность работников, чел.	40	42
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	960	1100
2. Прибыль, тыс. руб.	260	350

Задание 14.

В трудовом коллективе, где существует конфликт между двумя группами. В коллектив пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Какие методы управления конфликтами могут быть использованы руководителем для стабилизации взаимоотношений в коллективе?

Задание 15.

Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете. Какие методы и стили управления персоналом вы будете использовать к данному подчиненному как руководитель?

Задание 16.

Рассчитайте показатели по труду в базисном и отчетном году, темпы их изменения, сравните темпы роста среднегодовой заработной платы и производительности труда, сделайте выводы.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Выручка от продажи, тыс. руб.	44687,5	45325,0
Среднесписочная численность работников, чел.	35	30
Производительность труда, тыс. руб./чел.		
Расходы на оплату труда, тыс. руб.	4298,5	4387,6
Уровень расходов на оплату труда, %		
Средняя заработная плата, тыс. руб.		

2.2. Критерии оценивания

Для промежуточной аттестации в балльно-рейтинговой системе предусмотрено 30 баллов. Аттестация производится отдельно по каждому вопросу билета. Вопросы теоретического курса оцениваются в 10 баллов максимум каждый. Вопрос на понимание/умение – максимум в 10 баллов. Балльно-рейтинговая система предусматривает возможность ответа на один или два вопроса из билета по выбору преподавателя в том случае, если в результате текущей аттестации студент набрал более 51 балла, поскольку суммарный результат по итогам текущей и промежуточной аттестации не может превышать 100 баллов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА»

Интерактивное занятие предполагает как индивидуальную подготовительную работу студента, так и коллективную работу на практическом занятии или семинаре. Содержание интерактивных занятий по основным разделам дисциплины устанавливается в рабочей программе.

Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия. Преподаватель также разрабатывает план занятия (обычно, это интерактивные упражнения и задания, в ходе выполнения которых студент изучает материал).

Задачами интерактивных форм обучения являются:

- пробуждение у обучающихся интереса;
- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск учащимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства;
- формирование у обучающихся мнения и отношения;
- формирование жизненных и профессиональных навыков;
- выход на уровень осознанной компетентности студента.

Проведение интерактивных занятий направлено на освоение всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта». В рамках осваиваемых компетенций студенты приобретают следующие знания, умения и навыки:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;
- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

Учебным планом дисциплины для студентов заочного отделения предусмотрено 2 практических часа интерактивных занятий.

занятиях студентов заочной формы обучения

Курс	Вид занятия (Л, ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПЗ	Творческое задание по теме: «Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал» (2 часа)	2
Итого:			2

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Использование интерактивной модели обучения предусматривают моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем. Исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Из объекта воздействия студент становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения, следуя своим индивидуальным маршрутом.

Активные методы обучения обеспечивают проявление большей активности, чем традиционные методы, ведь экспериментально установлено, что в памяти человека сохраняется до 10% того, что он услышит, до 50% того, что видит, и до 90% того, что делает.

При этом термин «интерактивное обучение» понимается по-разному. Понятие «интерактивный» происходит от английского «*interact*» («*Inter*» - это взаимный, «*act*» - действовать). Интерактивный означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком). Следовательно, интерактивное обучение – прежде всего обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель, студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Причем происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать новое знание, но и развивает саму познавательную деятельность. Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия. Преподаватель также разрабатывает план занятия (обычно, это интерактивные упражнения и задания, в ходе выполнения которых студент изучает материал).

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности. Она имеет в виду вполне конкретные и прогнозируемые цели:

- повышение эффективности образовательного процесса, достижение высоких результатов;
- усиление мотивации к изучению дисциплины;
- формирование и развитие профессиональных навыков обучающихся;
- формирование коммуникативных навыков;
- развитие навыков анализа и рефлексивных проявлений;
- развитие навыков владения современными техническими средствами и технологиями восприятия и обработки информации;
- формирование и развитие умения самостоятельно находить информацию и определять ее достоверность;
- сокращение доли аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы студентов.

Другими словами, интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие между студентом и преподавателем, между самими студентами.

Интерактивное обучение позволяет решать одновременно несколько задач, главной из которых является развитие коммуникативных умений и навыков. Данное обучение помогает установлению эмоциональных контактов между учащимися, обеспечивает воспитательную задачу, поскольку приучает работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей, обеспечивает высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность. Использование интерактивных форм в процессе обучения, как показывает практика, снимает нервную нагрузку обучающихся, дает возможность менять формы их деятельности, переключать внимание на узловые вопросы темы занятий.

В учебной дисциплине «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» используются следующие виды интерактивных занятий:

- проблемная лекция;
- круглый стол;
- учебная дискуссия;
- творческое задание;
- деловая игра.

Проблемная лекция. Активность проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, они самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен был сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя определенные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, «подталкивает» их к поиску правильного решения проблемы. На проблемной лекции слушатель находится в социально активной позиции, особенно когда она идет в форме живого диалога. Он высказывает свою позицию, задает вопросы, находит ответы и представляет их на суд всей аудитории. Когда аудитория привыкает работать в диалогических позициях, усилия педагога окупаются сторицей – начинается совместное творчество. Если традиционная лекция не позволяет установить сразу наличие обратной связи между аудиторией и педагогом, то диалогические формы взаимодействия со слушателями позволяют контролировать такую связь.

Лекция становится проблемной в том случае, когда в ней реализуется принцип проблемности, а именно:

- дидактическая обработка содержания учебного курса до лекции, когда преподаватель разрабатывает систему познавательных задач – учебных проблем, отражающих основное содержание учебного предмета;

- развёртывание этого содержания непосредственно на лекции, то есть построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами.

Диалогическое общение – диалог преподавателя со студентами по ходу лекции на тех этапах, где это целесообразно, либо внутренний диалог (самостоятельное мышление), что наиболее типично для лекции проблемного характера. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Диалогическое общение – необходимое условие для развития мышления студентов, поскольку по способу своего возникновения мышление диалогично. Для диалога преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

- преподаватель входит в контакт со студентами как собеседник, пришедший на лекцию «поделиться» с ними своим личным опытом;

преподаватель не только признаёт право студентов на собственное суждение, но и заинтересован в нём;

- новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, учёного или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;

- материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, её содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;

- общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать их соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;

- преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и стимулирует студентов к самостоятельному поиску ответов на них по ходу лекции.

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала техническими средствами обучения. Такие лекции используются при изучении практически всех разделов дисциплины. Чтение такой лекции сопровождается демонстрацией визуального материала с использованием мультимедийного оборудования.

Круглый стол — это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у учащихся профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важной задачей при организации «круглого стола» является:

- обсуждение в ходе дискуссии одной-двух проблемных, острых ситуаций по данной теме;

- иллюстрация мнений, положений с использованием различных наглядных материалов (схемы, диаграммы, графики, аудио и видеозаписи, фото- кинодокументы);

- тщательная подготовка основных выступающих (не ограничиваться докладами, обзорами, а высказывать свое мнение, доказательства, аргументы).

При проведении «круглого стола» необходимо учитывать некоторые особенности:

а) нужно, чтобы он был действительно круглым, т.е. процесс коммуникации, общения, происходил «глаза в глаза». Принцип «круглого стола», который предполагает

расположение участников лицом друг к другу, а не в затылок, как на обычном занятии. Данный принцип приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного участия каждого учащегося в обсуждение, повышает мотивацию учащихся, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления.

б) преподаватель также располагался в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку по сравнению с общепринятой, где он сидит отдельно от студентов они обращены к нему лицом. В классическом варианте участники адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если преподаватель сидит среди студентов, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между преподавателем и студентами.

«Круглый стол» целесообразно организовать следующим образом:

1) Преподавателем формулируются (рекомендуется привлекать и самих студентов) вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;

2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;

3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (юрист, социолог, психолог, экономист);

4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.

Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Дискуссия (от лат. *discussio* — исследование, рассмотрение) — это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора.

Роль организатора «круглого стола» сводится к следующему:

- заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение по выводу дискуссии, чтобы не дать ей погаснуть;
- не допускать ухода за рамки обсуждаемой проблемы;
- обеспечить широкое вовлечение в разговор как можно большего количества студентов, а лучше — всех;
- не оставлять без внимания ни одного неверного суждения, но не давать сразу же правильный ответ; к этому следует подключать учащихся, своевременно организуя их критическую оценку;
- не торопиться самому отвечать на вопросы, касающиеся материала дискуссии: такие вопросы следует переадресовывать аудитории;
- следить за тем, чтобы объектом критики являлось мнение, а не участник, выразивший его.

Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) студента по предложенной проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми учащимися);
- корректность поведения участников;

- умение преподавателя проводить дискуссию.

Основная часть дискуссии обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае, неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей. Завершающим этапом дискуссии является выработка определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция занятия.

Деловая игра — средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Существует много названий и разновидностей деловых игр, которые могут отличаться методикой проведения и поставленными целями: дидактические и управленческие игры, ролевые игры, проблемно-ориентированные, организационно-деятельностные игры и др.

Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников как с помощью специальных методов работы (например, методом «мозгового штурма»), так и с помощью модеративной работы психологов-игротехников, обеспечивающих продуктивное общение.

Специфика обучающих возможностей деловой игры как метода активного обучения состоит в следующем:

- процесс обучения максимально приближен к реальной практической деятельности руководителей и специалистов. Это достигается путем использования в деловых играх моделей реальных социально-экономических отношений.
- метод деловых игр представляет собой не что иное, как специально организованную деятельность по активизации полученных теоретических знаний, переводу их в деятельностный контекст. То, что в традиционных методах обучения «отдается на откуп» каждому учащемуся без учета его готовности и способности осуществить требуемое преобразование, в деловой игре приобретает статус метода. Происходит не механическое накопление информации, а деятельностное распределение какой-то сферы человеческой реальности.

Пример правил деловой игры:

- работа по изучению, анализу и обсуждению заданий в командах осуществляется в соответствии с предложенной схемой сотрудничества.
- выступление должно содержать анализ и обобщение. Ответы на предложенные вопросы должны быть аргументированными и отражать практическую значимость рассматриваемой проблемы.
- после выступления любым участником могут быть заданы вопросы на уточнение или развитие проблемы. Вопросы должны быть краткими и четкими.
- ответы на вопросы должны быть строго по существу, обоснованными и лаконичными.
- при необходимости развития и уточнения проблемы любым участником игры могут быть внесены предложения и дополнения. Они должны быть корректны и доброжелательны.

Пример прав и обязанностей участников:

1) Преподаватель:

- инструктирует участников деловой игры по методике ее проведения;
- организует формирование команд, экспертов;
- руководит ходом деловой игры в соответствии с дидактическими целями и правилами деловой игры;

- вносит в учебную деятельность оперативные изменения, задает вопросы, возражает и при необходимости комментирует содержание выступлений;
 - вникает в работу экспертов, участвует в подведении итогов. Способствует научному обобщению результатов;
 - организует подведение итогов.
- 2) Экспертная группа:
- оценивает деятельность участников деловой игры в соответствии с разработанными критериями;
 - дорабатывает в ходе деловой игры, заранее подготовленные критерии оценки деятельности команд;
 - готовит заключение по оценке деятельности команд, обсуждают его с преподавателем;
 - выступает с результатами оценки деятельности команд;
 - распределяет по согласованию с преподавателем места между командами.
- 3) Участники игры:
- выполняют задания и обсуждают проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах;
 - доброжелательно выслушивают мнения;
 - готовят вопросы, дополнения;
 - строго соблюдают регламент;
 - активно участвуют в выступлении.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема: «Анализ и планирование показателей по труду и расходов на персонал»

Проведение интерактивного занятия в форме выдачи *творческого задания*. Выполните расчетные задания по анализу и планированию показателей по труду.

Задача 1 На основе приведенных данных о работе предприятия определите недостающие показатели и заполните таблицу до конца:

Показатели	Отчетный год	Плановый год	Прирост за год		Прирост продукции за счет изменения	
			в %	в ед. изм.	численности	выработки
1.Объем товарной продукции, тыс. руб.	10.000		6			
2.Численность работающих, чел.	2.000					
3. Производительность труда, руб./чел.			4,5			

Задача 2

Рассчитайте показатели по труду в базисном и отчетном году, темпы их изменения, сравните темпы роста среднегодовой заработной платы и производительности труда, сделайте выводы.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Выручка от продажи, тыс. руб.	44687,5	45325,0
Среднесписочная численность работников, чел.	35	30
Производительность труда, тыс. руб./чел.		
Расходы на оплату труда, тыс. руб.	4298,5	4387,6

Уровень расходов на оплату труда, %		
Средняя заработная плата, тыс. руб.		

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЯХ

Каждая форма интерактивного занятия нацелена на формирование у студентов навыков коллективной работы, а также навыков формулирования собственных выводов и суждений относительно проблемного вопроса. Вместе с тем, формы проведения предусмотренных занятий различаются, поэтому критерии оценивания устанавливаются отдельно для каждой формы занятий. Максимальный балл за участие в круглом столе, учебной дискуссии или деловой игре для студентов очной формы обучения – 5 баллов.

Критерии оценивания работы студента на круглом столе

Критерий	Баллы
Студент выступает с проблемным вопросом	1,5
Высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы оппонентов	1,5
Демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению	1,0
Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему	1,0
<i>Итоговый максимальный балл</i>	5,0

Критерии оценивания работы студента в учебной дискуссии

Критерий	Баллы
Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	5,0
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	4,0
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	3,0
Не принимает участия в обсуждении	0

Критерии оценивания работы студента в деловой игре

Критерий	Балл
Принимает активное участие в работе группы, предлагает собственные варианты решения проблемы, выступает от имени группы с рекомендациями по рассматриваемой проблеме либо дополняет ответчика; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре	5,0
Принимает активное участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывает типовые рекомендации по рассматриваемой проблеме, готовит возражения оппонентам, однако сам не выступает и не дополняет ответчика; демонстрирует информационную готовность к игре	4,0
Принимает участие в обсуждении, однако собственной точки зрения не высказывает, не может сформулировать ответов на возражения оппонентов, не выступает от имени рабочей группы и не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игре	3,0

Принимает участие в работе группы, однако предлагает не аргументированные, не подкрепленные фактическими данными решения; демонстрирует слабую информационную готовность	2,0
Не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы.	0

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА»

Изучение дисциплины «Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта» предусматривает систематическую самостоятельную работу студентов над материалами; развитие навыков самоконтроля, способствующих интенсификации учебного процесса. Изучение лекционного материала по конспекту лекций должно сопровождаться изучением рекомендуемой литературы. Основной целью организации самостоятельной работы студентов является систематизация и углубление знаний, на основе лекционного материала и в процессе подготовки к практическим (семинарским) занятиям.

Основными задачами самостоятельных внеаудиторных занятий являются:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний;
- формирование профессиональных умений и навыков;
- формирование умений и навыков самостоятельного изучения вопросов экономической теории;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению дисциплины;
- развитие экономического мышления;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Методические указания включают в себя задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний, задания самостоятельной работы для формирования умений и задания для самостоятельного контроля знаний.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада.

Задания для формирования умений содержат ситуационные задачи по курсу.

Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы.

Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Для удобства работы с материалом, все задания разбиты по темам дисциплины.

Самостоятельный контроль знаний студентами позволяет сформировать следующие компетенции:

ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю:

- знание возможностей современной вычислительной техники и информационных технологий при использовании в технической эксплуатации автомобилей; состава, структуры, принципов реализации и функционирования информационных технологий;
- умение использовать новые информационные технологии и технические средства при управлении производством и принятии инженерных и управленческих решений;
- владение методами принятия инженерных и управленческих решений в условиях использования возможностей современных информационных технологий; навыками разработки электронных документов с применением специализированных пользовательских приложений.

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников:

- знание основ организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- умение работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение методами реализации управленческих решений по организации производства и труда.

ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала:

- знание приемов и методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала;
- умение анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы; работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;
- владение способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса; приемами и методами работы с персоналом; навыками использования приемов и методов работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

1. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, выполнение практического задания, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение задач.	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий.
2.	РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору литературы и статистических данных. Решение практических ситуаций.	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий.
	Итого		

2. Задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний

2.1. Подготовка доклада

Доклад – это форма самостоятельной работы, направленная на формирование у студентов навыков систематизации материала по узкой проблематике и умении логически последовательно и грамотно изложить материал.

Задание на подготовку доклада по определенной теме студент получает в ходе текущей учебной деятельности, с последующим выступлением на одном из семинарских или практических занятий.

Выступление с докладом перед аудиторией повышает ответственность студента в качественной подготовке материала, формирует у студента логически последовательную речь, способствует формированию навыков публичного выступления.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления. Преподаватель обычно заранее сообщает, сколько времени отводится докладчику (5-7 минут). В связи с этим необходимо компоновать материал доклада таким образом, чтобы уложиться в отведенное время.

При выступлении с докладом имеет существенное значение форма доклада. Нужно читать не торопясь, но без лишней медлительности, стараясь приблизить темп речи к своему обычному темпу чтения вслух. Поскольку выступление с докладом перед аудиторией это ответственное мероприятие для студента, и естественно без волнения не обходится, что объективно приводит к изменению темпа чтения доклада. В результате подготовленный вами материал может быть изложен очень быстро, что не способствует восприятию слушателями или же очень медленно, в этом случае вы не уложитесь в установленное время. Поэтому при подготовке доклада рекомендуется вслух прочитать материал до выступления. И по результатам вашей репетиции отредактировать доклад, сокращая в нём лишние эпитеты, вводные обороты – там, где без них можно обойтись.

Выбор темы необходимо осуществлять исходя из рекомендуемых тем, с учетом ваших интересов и предпочтений. В тоже время студент может предложить свой вариант темы доклада, предварительно обсудив ее с преподавателем.

Доклад пишите аккуратно, без помарок, чтобы вы могли быстро воспользоваться текстом при необходимости.

Отвечайте на вопросы конкретно, логично, по теме, с выводами и обобщением, проявляя собственное отношение к проблеме.

В конце доклада укажите используемую литературу.

Приводимые в тексте цитаты и выписки обязательно документируйте со ссылками на источник.

Темы докладов

1. Источники, организация найма и приема персонала.
2. Кадровый менеджмент как важнейший фактор выживания организации в условиях становления рыночных отношений.
3. Кадры фирмы - анализ потенциала.
4. Коммуникация в современной организации.
5. Концептуальные подходы к управлению человеческими ресурсами организации.
6. Место и роль планирования карьеры в практике управления трудовыми ресурсами.
7. Методика проведения интервью при приеме персонала.
8. Методы оптимизации кадрового состава и реорганизации структуры.
9. Методы оценки персонала в современных организациях.
10. Методы управления трудовыми ресурсами предприятия.
11. Мониторинг и прогнозирование рынка труда, определение потребности в кадрах нужных профессий и специальностей.
12. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности работников.
13. Организационная культура как объект управленческой деятельности.
14. Организация приема, отбора и увольнения работников.
15. Основные типы мотивации работников в условиях становления
16. Особенности регламентации управления в России.
17. Особенности управления трудовыми ресурсами в США и Японии.
18. Осуществите сопоставление различных подходов к мотивации в практике принятия управленческих решений и определите принципы воздействия на трудовое поведение.
19. Отличительные особенности планирования персонала в многонациональных компаниях.

20. Сущность и критерии отбора персонала. Процесс отбора. Примеры тестов при отборе работников.
21. Сущность и содержание оперативного плана работы с трудовыми ресурсами.
22. Сущность метода управления по целям и его использование в оценке персонала.
23. Технология отбора претендентов на вакантную должность.
24. Управление движением кадров на предприятии.
25. Управление персоналом и управление трудовыми ресурсами: сущность и различия.
26. Управление трудовыми ресурсами кризисного предприятия.
27. Управление трудовыми ресурсами развивающейся организации.
28. Формирование кадрового резерва.
29. Формирование управленческих команд.
30. Формы оплаты и стимулирования труда в России и за рубежом.
31. Функция управления трудовыми ресурсами современной корпорации.
32. Эволюции функции управления трудовыми ресурсами.
33. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.

2.2. Подготовка реферата

Реферат (от лат. *refereo* ‘сообщаю’) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме.

Это самостоятельная работа студента, где автор раскрывает суть изучаемой проблемы; приводит различные точки зрения, а так же собственные взгляды на неё. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носить проблемно – тематический характер.

Этапы работы над рефератом:

1. Выбор темы.

Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент, с учетом своих интересов.

Выбрав тему, студент самостоятельно изучает имеющуюся литературу по данной теме, при этом в качестве дополнительной литературы может использоваться интернет ресурсы официальных сайтов.

При выборе темы реферата старайтесь руководствоваться:

- вашими возможностями и научными интересами;
- глубиной знания по выбранному направлению;
- желанием выполнить работу теоретического, практического или опытно – экспериментального характера;
- возможностью преемственности реферата с выпускной квалификационной работой.

2. Подбор источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8 – 10 различных источников).

3. Разработка плана реферата.

Структура реферата должна быть следующей:

1. Титульный лист
2. Содержание (в нём последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
3. Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется её значимость и актуальность, указывается цель задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).
4. Основная часть (каждый раздел её, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из её сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть предоставлены таблицы, графики, схемы).
5. Заключение (подводятся итоги или даётся обобщённый вывод по теме реферата).
6. Список использованных источников.

Под рубрикацией текста понимается его членение на логически самостоятельные составные части.

Если введение и заключение обычно бывают цельными, то основная часть, в свою очередь, подвергается более дробной рубрикации на главы и параграфы. Она осуществляется посредством нумерации и заголовков.

Каждый заголовок должен строго соответствовать содержанию следующего за ним текста.

Формулировка глав и параграфов должны быть лаконичными, отражающими проблемы темы реферата. В заголовок не следует включать узкоспециальные термины, сокращения, аббревиатуру, формулы.

Стилистика текста

Текст реферата должен быть максимально точен и лаконичен. Очень важно не только то, как вы раскроете тему, но и язык, стиль, общая манера подачи содержания. Используемые в нём средства выражения, прежде всего, должны отличаться точностью, смысловой ясностью. Ключевые слова научного текста – это не просто слова, а понятия. Когда вы пишете, пользуйтесь понятийным аппаратом, то есть установленной системой терминов, значение и смысл которых должен быть для вас не расплывчатым, а чётким и ясным. Необходимо следить за тем, чтобы значение используемых терминов соответствовало принятому в данной дисциплине употреблению.

Изложение материала осуществляется с использованием абзацев, то есть периодическое логически обусловленное отделение фрагментов написанного друг от друга с отступом вправо в начале первой строчки фрагмента. Абзацы позволяют сделать излагаемые мысли более рельефными, облегчают восприятие текста при чтении и его осмысление.

Желательно, чтобы объём абзацев был средним. Редкость отступов делает текст монотонным, а чрезмерная частота мешает сосредоточиться читателю на мысли автора.

Между абзацами непременно должна существовать логическая связь, объединяющая их в цельное повествование.

Вводные слова и обороты типа «итак», «таким образом» показывают, что данная часть текста служит как бы обобщением изложенного выше. Слова и обороты «следовательно», «отсюда следует, что...» свидетельствуют о том, что между сказанным выше и тем, что будет сказано сейчас, существуют причинно – следственные отношения. Слова типа «вначале», «во – первых», «во – вторых», «прежде всего», «наконец», «в заключении сказанного» указывают на место излагаемой мысли или факта в логической структуре текста. Слова и обороты «однако», «тем не менее», «впрочем», «между тем» выражают наличие противоречия между только что сказанным и тем, что сейчас будет сказано.

Обороты типа «рассмотрим подробнее...» или «перейдём теперь к...» помогают более чёткой рубрикации текста, поскольку подчёркивают переход к новой невыделенной особой рубрикой части изложения.

Показателем культуры речи является высокий процент в тексте сложносочинённых и сложноподчинённых предложений. Сплошной поток простых предложений производит впечатление примитивности и смысловой бедности изложения. Однако следует избегать слишком длинных, запутанных и громоздких сложных предложений, читая которые, к концу забываешь, о чём говорилось в начале.

В тексте не должно быть многословия, смыслового дублирования, тавтологий. Его не стоит загромождать витиеватыми канцелярскими оборотами, ненужными повторами. Никогда не употребляйте слов и терминов, точное значение которых вам не известно.

Цитаты и ссылки

Необходимым элементом написания работы является цитирование. Цитаты в умеренных количествах украшают текст и создают впечатление основательности: вы

подкрепляете и иллюстрируете свои мысли высказываниями авторитетных учёных, выдержками из документов и т. д. Однако цитирование тоже требует определённых навыков, поскольку на цитируемый источник надо грамотно оформить ссылку. Отсутствие ссылки представляет собой нарушение авторских прав, а неправильно оформленная ссылка рассматривается как серьёзная ошибка. Умение правильно, с соблюдением чувства меры, к месту цитировать источник – один из самых необходимых навыков при выполнении рефератов и докладов, т. к. обилие цитат может произвести впечатление несамостоятельности всей работы в целом.

Наиболее распространённая форма цитаты – прямая.

Например: «Язык, - отмечал А. П. Чехов, - должен быть прост и изящен».

Если вы цитируете источник, обязательно нужно на него сослаться. В студенческих работах обычно это делается с помощью внутритекстовых сносок.

Сокращения в тексте

В текстах принята единая система сокращений, которой необходимо следовать и при написании работы. Обязательно нужно сокращать слова «век», «год» при указании конкретных дат и просто хронологических границ описываемых явлений и событий. Когда эти слова употребляются в единственном числе, при сокращении оставляется только первая буква: 1967 г., XX в. Если речь идёт о нескольких датах или веках, или о периоде, длившемся с какого – то года по какой – то на протяжении нескольких веков, первая буква слова «век» или «год» удваивается: 1902 – 1917 гг., X – XIV вв.

Сложные термины, названия организаций, учреждений, политических партий сокращаются с помощью установленных аббревиатур, которые состояются из первых букв каждого слова, входящего в название. Так, вместо слов «высшее учебное заведение» принято писать «вуз» (обратите внимание на то, что в данном случае все буквы аббревиатуры – строчные). Название учебных и академических учреждений тоже сокращаются по первым буквам: Российская Академия наук – РАН. В академическом тексте можно пользоваться и аббревиатурами собственного сочинения, сокращая, таким образом, часто встречающиеся в работе сложные составные термины. При первом употреблении такой аббревиатуры необходимо в скобках или в сноске дать её объяснение.

В конце предложения (но не в середине!) принято иногда пользоваться установленными сокращениями некоторых слов и оборотов, например: «и др.» (и другие), «и т. п.» (и тому подобное), «и т. д.» (и так далее), «и пр.» (и прочее). Оборот «то есть» сокращается по первым буквам: «т. е.». Внутри предложения такие сокращения не допускаются.

Некоторые виды сокращений допускаются и требуются только в ссылках, тогда как в самом тексте их не должно быть. Это «см.» (смотри), «ср.» (сравни), «напр.» (например), «акад.» (академик), «проф.» (профессор).

Названия единиц измерения при числовых показателях сокращаются строго установленным образом: оставляется строчная буква названия единицы измерения, точка после неё не ставится: 3л (три литра), 5м (пять метров), 7т (семь тонн), 4 см (четыре сантиметра).

Рассмотрим теперь правила оформления числительных в академическом тексте. Порядковые числительные – «первый», «пятых», «двести восьмой» пишутся словами, а не цифрами. Если порядковое числительное входит в состав сложного слова, оно записывается цифрой, а рядом через дефис пишется вторая часть слова, например: «девятипроцентный раствор» записывается как «9 – процентный раствор».

Однозначные количественные числительные в тексте пишутся словами: «в течение шести лет», «сроком до пяти месяцев». Многозначные количественные числительные записываются цифрами: «115 лет», «320 человек». В тех случаях, когда числительным начинается новый абзац, оно записывается словами. Если рядом с числом стоит сокращённое название единицы измерения, числительное пишется цифрой независимо от того, однозначное оно или многозначное.

Количественные числительные в падежах кроме именительного, если записываются цифрами, требуют добавления через дефис падежного окончания: «в 17-ти», «до 15-ти». Если за числительным следует относящееся к нему существительное, то падежное окончание не пишется: «в 12 шагах», а не в «12-ти шагах».

Порядковые числительные, когда они записываются арабскими цифрами, требуют падежных окончаний, которые должны состоять: из одной буквы в тех случаях, когда перед окончанием числительного стоит одна или две согласные или «й»: «5-я группа», а не «5-ая», «в 70-х годах», а не «в 70-ых»; Из двух букв, если числительное оканчивается на согласную и гласную: «2-го», а не «2-ого» или «2-о».

Если порядковое числительное следует за существительным, к которому относится, то оно пишется цифрой без падежного окончания: «в параграфе 1», «на рис. 9».

Порядковые числительные, записываются римскими цифрами, никогда не имеют падежных окончаний, например, «в XX веке», а не «в XX-ом веке» и т. п.

Оформление текста

Реферат должен быть отпечатан на компьютере. Текст реферата должен быть отпечатан на бумаге стандартом А4 с оставлением полей по стандарту: верхнее и нижнее поля по 2,0 см., слева - 3 см., справа – 1 см.

Заглавия (название глав, параграфов) следует печатать жирным шрифтом (14), текст – обычным шрифтом (14) и интервалом между строк 1,5.

В тексте должны быть четко выделены абзацы. В абзаце отступление красной строки должно составлять 1,25 см., т. е. 5 знаков (печатается с 6-го знака).

Работа должна иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Номер страницы ставится внизу страницы по центру без точки на конце.

Нумерация страниц документа (включая страницы, занятые иллюстрациями и таблицами) и приложений, входящих в состав этого документа, должна быть сквозной, первой страницей является титульный лист.

На втором листе документа помещают содержание, включающее номера и наименование разделов и подразделов с указанием номеров листов (страниц). Слово «Содержание» записывают в виде заголовка (симметрично тексту) с прописной буквы. Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами, начиная с прописной.

Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всего документа (части) и обозначаться арабскими цифрами без точки, записанными с абзацевого отступа. Раздел рекомендуется начинать с нового листа (страницы).

Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится.

Разделы и подразделы должны иметь заголовки, кратко и четко отражающие содержание разделов и подразделов. Заголовки следует печатать с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Переносы слов по слогам в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Расстояния между заголовком и текстом при выполнении документа машинописным способом должно быть равно 3-4 интервалам.

Обширный материал, не поддающийся воспроизведению другими способами, целесообразно сводить в таблицы. Таблица может содержать справочный материал, результаты расчетов, графических построений, экспериментов и т. д. Таблицы применяют также для наглядности и сравнения показателей.

Объем реферата может колебаться в пределах 10- 15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в её объём.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Тематика рефератов

1. Развитие науки «Управление трудовыми ресурсами» в рамках классической школы менеджмента.
2. Развитие науки «Управление трудовыми ресурсами» в рамках школы человеческих отношений и поведенческих наук.
3. Основные этапы развития науки управление трудовыми ресурсами.
4. Современная концепция управления трудовыми ресурсами.
5. Внешние и внутренние факторы, влияющие на кадровую политику организации.
6. Понятие экономической и социальной эффективности в управлении трудовыми ресурсами.
7. Функции персонального менеджмента.
8. Методы управления трудовыми ресурсами.
9. Понятия «рынок труда» и «занятость».
10. Основные показатели эффективности занятости.
11. Специфические особенности формирования российского рынка труда.
12. Сущность, цели и место кадрового планирования в системе внутреннего планирования.
13. Определение потребности в персонале: задачи, элементы, факторы, влияющие на потребность в кадрах.
14. Определение качественной потребности в персонале.
15. Методы определения количественной потребности в персонале.
16. Влияние факторов внешней среды и внутриорганизационных переменных на процесс набора персонала.
17. Внутренние источники привлечения персонала.
18. Внешние источники привлечения персонала.
19. Преимущества и недостатки внутренних и внешних источников набора персонала.
20. Методы набора персонала.
21. Анализ затрат и результативности набора персонала.
22. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на процесс отбора персонала.
23. Цели и критерии отбора персонала.
24. Организация процедуры отбора персонала.
25. Методы профессионального отбора персонала.
26. Анализ эффективности профессионального отбора персонала.
27. Задачи социальной и производственной ориентации новых работников.
28. Профессиональное обучение: содержание, принципы, основные виды и формы.
29. Методы определения потребности в обучении на рабочем месте.
30. Методы и техника производственного обучения.
31. Основные методы развития и совершенствования менеджеров.
32. Преимущества и недостатки различных методов обучения.
33. Цели, функции и принципы оценки результативности труда работников.
34. Проблемы, возникающие при оценке результативности труда работников и пути их преодоления.
35. Методы оценки результативности труда работников.
36. Нетрадиционные подходы к оценке персонала.
37. Характеристика количественных и качественных методов оценки персонала.
38. Выбор и планирование карьеры.
39. Проблемы развития карьеры и программы поддержки работников.

3. Задания самостоятельной работы для формирования умений

Задание 1.

Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Найти: численность

экономически активного населения (ЭАН), коэффициент экономической активности населения, коэффициент занятости и коэффициент безработицы населения.

Задание 2.

В таблице представлены данные о трудовых ресурсах и занятости в первом и пятом году рассматриваемого периода (в тыс. чел.).

Показатели	Первый год	Пятый год
Занятые в составе экономически активного населения	80 500	95 000
Безработные	4800	7000

Рассчитайте уровень безработицы в первом и пятом году рассматриваемого периода и объясните одновременный рост занятости и безработицы.

Задание 3.

По данным таблицы определить вознаграждение по итогам работы за год для экономиста-менеджера фирмы.

Стаж экономиста-менеджера в фирме - 4 года, его средняя заработная плата составляет 14 350 руб. Сумма вознаграждения по итогам года в фирме по бюджету - 870 тыс. руб.

Данные для определения вознаграждения по итогам работы за год работникам фирмы

Стаж работы	Коэффициент вознаграждения	Количество работников, чел.	Средняя заработная плата 1 работника, руб.	Скорректированная заработная плата, тыс. руб.
1 – 3	1,0	10	5 209	
3 – 5	1,2	16	6 648	
5 – 7	1,4	12	7 807	
Свыше 7 лет	1,6	6	8 215	

Задание 4.

По данным таблицы начислить заработную плату за месяц работникам отдела фирмы, применяющим систему «плавающих окладов».

Согласно Положения об оплате труда в зависимости от прироста прибыли предыдущего месяца размер оклада ежемесячно изменяется в текущем периоде в соотношении 1 : 0,8. В прошлом месяце рост прибыли составил 103,5%.

Данные о заработной плате работников отдела фирмы, руб.

Должность	Должностной оклад прошлого месяца	Новый оклад
1. Руководитель	19 219	
2. Специалист I категории	17 399	
3. Специалист II категории	16 121	
4. Специалист	14 978	

Задание 5.

По данным таблицы определить заработную плату работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда.

В соответствии с оборотом розничной торговли начислено средств на заработную плату в сумме 85,8 тыс. руб. Работникам присвоены коэффициенты, указанные в таблице.

Данные для расчета заработной платы работников фирмы, применяющей бестарифную модель оплаты труда

Должность	Отработано дней	Коэффициенты			Заработная плата, руб.
		основной	дополнительный	общий	
1. Директор	25	1,5	0,4		

2. Гл. бухгалтер	24	1,4	0,6		
3. Экономист-менеджер	22	1,3	0,3		
4. Коммерсант	26	1,6	0,5		

Задание 6.

Начислить заработную плату повару «А», работающему в бригаде, где применяется КТЭ.

Тарифная ставка работника на 1 час работы – 95 руб. Он отработал 160 час. при норме рабочего времени месяца – 168 час. Его КТЭ месяца – 1,4. Сумма расчетных величин других членов бригады – 40 563. Премия бригады составила 15 700 руб.

Задание 7.

Начислить за месяц заработную плату менеджеру по сбыту фирмы.

Работник отработал 24 дня из 26 дней по норме рабочего времени данного месяца. Его должностной оклад составляет 16 700 руб. Положением о премировании предусмотрены следующие показатели премирования за:

- * превышение объема сбыта продукции против аналогичного месяца прошлого года (в сопоставимых ценах) - 10% оклада за отработанное время;

- * каждый процент превышения объема сбыта продукции против аналогичного периода прошлого года (в сопоставимых ценах) - 2% оклада за отработанное время;

- * рост рентабельности капитала на 0,1% к предыдущему месяцу - 4% оклада за отработанное время.

Темп роста объема сбыта продукции в сопоставимых ценах составил 102,4% к аналогичному прошлогоднему периоду, а рентабельность капитала за месяц возросла на 0,21%.

Задание 8.

Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику «А», работающему в бригаде, где применяется сдельная расценка 95 руб. за 100 единиц продукции.

Бригадой произведено за месяц 72 тыс. единиц продукции. Должностной оклад работника «А» - 11 500 руб. Он отработал в месяце 148 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час. Сумма окладов за отработанное время других членов бригады в этом месяце составила 31 378 руб.

Задание 9.

Начислить заработную плату за месяц март водителю автомашины торговой фирмы.

Его должностной оклад на месяц – 14 000 руб. Он отработал 168 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 8 марта он отработал 2 часа, а 18 марта 4 часа сверхурочно. Премия составляет 24% базового заработка месяца.

Задание 10.

По данным таблицы обосновать норму времени (в процентах от времени рабочей смены) на выполнение основной работы для торгово-оперативных работников магазина.

Методом фотографии рабочего дня (см. таблицу) были получены данные об использовании типовым работником времени на выполнение основной работы в течение рабочей смены (8 час.)

Время на выполнение основной работы работника
в магазине "АВС" (по данным фотографии рабочего дня), мин.

Дни наблюдений

1	2	3	4	5
314	295	344	319	323

Задание 11.

Методом хронометражных наблюдений в магазине проведены замеры времени фасовки сахарного песка (см. таблицу).

Обосновать норму времени фасовки 1 кг сахарного песка в магазине исходя из представленных данных.

Таблица - Время фасовки сахарного песка в магазине (по данным хронометража), кг / сек

1	2	3	4	5
1/65	0,5/38	2/98	1,5/72	1/54

Обоснование нормы фасовки провести по следующим показателям:

Количество замеров _____

Сумма времени замеров _____

Средняя арифметическая величина _____

Улучшенная арифметическая _____

Норма времени фасовки 1 кг товара _____

Задание 12.

Определить и оценить показатели движения персонала в фирме: коэффициенты оборота, приема, выбытия, восстановления и текучести кадров.

Среднесписочная численность работников фирмы в отчетном году составила 121 чел. За год было принято на работу 16 человек, а уволено 10 человек, в т.ч. по собственному желанию работников – 7 чел., по инициативе администрации – 3 чел. В предыдущем году коэффициенты движения персонала составили: оборота кадров - 0,20, приема – 0,06, выбытия – 0,27, восстановления – 0,15 и текучести кадров – 0,19.

Задание 13.

Определить долю и сумму выручки от реализации товаров предприятия, полученных за счет интенсивных и экстенсивных факторов деятельности. Сделать выводы.

В предыдущем году выручка предприятия составила 186 млн. руб. при среднесписочной численности работников 17 единиц. В отчетном году выручка составила 205 млн. руб. при среднесписочной численности работников 18 единиц.

Задание 14.

Рассчитайте показатели эффективности использования трудовых ресурсов предприятия на основе следующих данных:

Показатели	Предшествующий год	Отчетный год
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	16000	18200
2. Среднесписочная численность работников, чел.	40	42
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	960	1100
2. Прибыль, тыс. руб.	260	350

Задание 15.

В трудовом коллективе, где существует конфликт между двумя группами. В коллектив пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Какие методы управления конфликтами могут быть использованы руководителем для стабилизации взаимоотношений в коллективе?

Задание 16.

Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете. Какие методы и стили управления персоналом вы будете использовать к данному подчиненному как руководитель?

4. Задания для самостоятельного контроля знаний

РАЗДЕЛ 1. Система управления трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта

Вопросы на проверку знаний

22. Рынок трудовых ресурсов.
23. Занятость. Показатели эффективности занятости.
24. Виды и формы безработицы.
25. Особенности рынка труда на предприятии.
26. Роль управления человеческими ресурсами в регулировании внутреннего рынка труда на предприятии.
27. Концепции управления трудовыми ресурсами.
28. Принципы и методы построения системы управления трудовыми ресурсами.
29. Методы управления трудовыми ресурсами.
30. Мотивация и стимулирование труда.
31. Теории формирования потребностей.
32. Организация оплаты труда на предприятии.
33. Формы и системы оплаты труда.
34. Система показателей по труду.
35. Анализ показателей по труду.
36. Нормирование и учет численности персонала.
37. Планирование производительности труда.
38. Порядок планирования фонда оплаты труда.
39. Сущность кадрового планирования.
40. Кадровые стратегии, кадровые цели, кадровые задачи и мероприятия.
41. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.
42. Расчет потребности в персонале

Вопросы на проверку понимания

14. В чем отличие трудовых ресурсов и человеческих ресурсов?
15. Какую роль играют трудовые ресурсы в экономике страны?
16. Дайте оценку проблемы безработицы в РФ.
17. Перечислите основные функции управления трудовыми ресурсами.
18. Дайте характеристику основных принципов построения системы управления трудовыми ресурсами.
19. Дайте характеристику основных методов построения системы управления трудовыми ресурсами.
20. В чем особенности методов управления персоналом?
21. Назовите цели и функции системы управления человеческими ресурсами.
22. Назовите основные этапы организационного проектирования системы управления человеческими ресурсами.
23. Назовите особенности организационной структуры системы управления персоналом предприятий различных организационно-правовых форм.
24. Дайте характеристику кадрового и делопроизводственного обеспечения системы управления человеческими ресурсами.

25. Дайте характеристику информационного и технического обеспечения системы управления трудовыми ресурсами.
26. Дайте характеристику нормативно-методического и правового обеспечения системы управления трудовыми ресурсами.

РАЗДЕЛ 2. Формирование и использование трудовых ресурсов предприятий автомобильного транспорта

Вопросы на проверку знаний

24. Модели рабочих мест.
25. Профессиональный отбор персонала.
26. Собеседование при приеме на работу.
27. Подготовка к собеседованию.
28. Формирование резерва кадров.
29. Понятие и виды трудовой адаптации.
30. Испытательный срок.
31. Адаптация молодых специалистов.
32. Наставничество и консультирование.
33. Методы оценки персонала.
34. Оценка потенциала работника.
35. Оценка индивидуального вклада.
36. Аттестация кадров.
37. Виды обучающей деятельности предприятия.
38. Подготовка рабочих кадров.
39. Переподготовка рабочих кадров.
40. Повышение квалификации кадров.
41. Методы управления конфликтами и области их применения.
42. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры.
43. Этапы развития конфликтов.
44. Способы решения конфликтов.
45. Анализ подходов к оценке эффективности управленческого труда.
46. Методики оценки эффективности труда.

Вопросы на проверку понимания

13. Назовите исходные данные для поиска кандидата на вакантное место.
14. Перечислите основные этапы и методы отбора персонала.
15. Какие документы требуются для трудоустройства?
16. Перечислите и порядок оформления при трудоустройстве.
17. Назовите основные методы деловой оценки персонала.
18. Назовите основные этапы проведения аттестации персонала.
19. В чем преимущества и недостатки основных методов обучения персонала?
20. Что подразумевается под понятием «управление деловой карьерой»?
21. Как выстраивается работа с кадровым резервом на предприятии?
22. В чем различие понятий «мотивация» и «стимулирование» труда?
23. Что такое стресс и каковы методы его нейтрализации?
24. Назовите основные подходы к оценке эффективности управления трудовыми ресурсами.

База тестов

1. Что следует понимать под категорией «персонал»?
 - а) часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;

б) совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.

2. Рынок труда – это:

- а) желающие иметь работу;
- б) предприятия, дающие рабочие места;
- в) совокупность социально-экономических отношений по вопросам трудоустройства;
- г) совокупность социально-экономических отношений по вопросу купли-продажи рабочей силы.

3. Что следует понимать под категорией «персонал»?

- а) часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
- б) совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.

4. Рынок труда образуют:

- а) трудовые ресурсы;
- б) все население страны;
- в) экономически активное население;
- г) занятые;
- д) безработные.

5. Трудовые ресурсы не включают работающих пенсионеров:

- а) да;
- б) нет.

6. Трудовые ресурсы не включают работающих инвалидов III группы:

- а) да;
- б) нет.

7. Трудовые ресурсы включают людей предпенсионного возраста:

- а) да;
- б) нет.

8. Экономически активное население - это:

- а) лица, получающие работу на льготных условиях;
- б) лица, получающие пенсию на льготных условиях;
- в) часть населения, обеспечивающая предложения рабочей силы;
- г) часть населения, желающая работать.

9. Безработные – это:

- а) лица, которые не имели доходного занятия;
- б) занимающиеся поиском работы;
- в) открывающие собственное дело;
- г) готовые приступить к работе;
- д) все перечисленное верно.

10. Стоимость рабочей силы – это:

- а) цена труда;

- б) цена благ для её воспроизводства;
- в) полное удовлетворение потребностей человека;
- г) совокупное предложение труда;
- д) резервирование рабочей силы.

11. Трудовой потенциал организации – это:

- а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
- б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
- в) объёмная величина трудового вклада;
- г) формирование производственных способностей человека;
- д) ресурс будущего развития.

12. Задача управления персоналом – это:

- а) совокупность способностей отдельного работника в заданных условиях достигать определённых результатов;
- б) соотношение различных характеристик групп работников и соотношение между ними;
- в) объёмная величина трудового вклада;
- г) формирование производственных способностей человека;
- д) ресурс будущего развития.

11. Имеются два возможных источника набора персонала:

- а) прямой и обратный;
- б) внутренний и внешний;
- в) зависимый и независимый;
- г) прямой и косвенный.

12. Основным фактором, обеспечивающим развитие умений, навыков и установок, необходимых для хорошего выполнения работы является:

- а) коммуникация;
- б) воспитание;
- в) аттестация;
- г) обучение.

13. К специалистам не относятся:

- а) рабочие;
- б) инженерно-технические рабочие;
- в) экономисты;
- г) социологи.

14. Цели преследуемые при обучении персонала (сотрудника):

- а) доставить сотрудникам инструменты для начала управления собственной карьерой;
- б) формировать заинтересованность сотрудников в развитии карьеры;
- в) нет правильного ответа;
- г) быть высоко квалифицированным человеком.

15. Персонал организации — это:

- а) работники, получающие заработную плату на данной организации;
- б) работники, занятые на данной организации и осуществляющие свою деятельность на основании договора;
- в) работники, числящиеся в штатном расписании;
- г) работники, проходящие обучение в данной организации.

16. Конфликтная ситуация - это:

- а) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
- б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- в) состояние переговоров в ходе конфликта;
- г) определение стадий конфликта;
- д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

17. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало;
- б) развитие;
- в) кульминация;
- г) окончание.

18. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- а) приспособление, уступчивость;
- б) уклонение;
- в) противоборство, конкуренция;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

19. Комплексная оценка работы - это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- а) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- б) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- в) существует децентрализация управления организацией;
- г) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
- д) существует централизация управления организацией.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;

- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- а) школа научного управления;
- б) классическая школа или школа административного управления;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа науки о поведении;
- д) школа науки управления или количественных методов.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

- а) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- б) совокупность работающих специалистов;
- в) совокупность устраивающихся на работу;
- г) совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- д) совокупность перемещающихся по служебной лестнице.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- б) распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- в) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- г) потребность человека быть справедливо вознагражденным;
- д) все потребности человека расположенные в определенной иерархии.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

26. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- а) теории нужд А. Маслоу;
- б) теории ожидания В. Врума;
- в) расширенной модели ожидания Портера — Лоулера;
- г) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда;
- д) теории равенства С. Адамса.

27. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

28. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- а) результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- б) человек ответственный;

- в) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- г) человек стремится делегировать полномочия;
- д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

29. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- а) физиологические;
- б) защищенности и безопасности;
- в) принадлежности и причастности;
- г) признание и уважение;
- д) самовыражение.

30. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- а) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
- б) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
- в) как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;
- г) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников;
- д) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала.

31. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) экспертная власть;
- г) эталонная власть;
- д) законная власть.

32. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) экспертная власть;
- г) эталонная власть;
- д) законная власть.

33. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- а) аттестация;
- б) дискриминация;
- в) авторизация;
- г) должностная инструкция;
- д) апробация.

34. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- а) авторитарный руководитель;
- б) демократичный руководитель;
- в) либеральный руководитель;
- г) консультативный руководитель;
- д) инструментальный руководитель.

35. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- а) социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- б) антагонистические, компромиссные;
- в) вертикальные, горизонтальные;
- г) открытые, скрытые, потенциальные;
- д) внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

36. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- а) инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- б) инвестиции в человеческий капитал;
- в) инвестиции в новые технологии;
- г) инвестиции в производство;
- д) инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

37. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- а) объединение по интересам и целям;
- б) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления;
- в) признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- г) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
- д) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

38. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- а) здоровье человека;
- б) образование;
- в) профессионализм;
- г) творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- д) депозитные счета в банках.

39. Что такое адаптация персонала?

- а) совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- б) деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
- в) участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
- г) взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- д) участие персонала в аттестации.

40. Разделение труда предусматривает:

- а) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
- б) разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;

- в) тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг.
- г) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
- д) выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

41. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

- а) интервьюирования;
- б) анкетирования;
- в) социологического опроса;
- г) тестирования;
- д) наблюдения.

42. Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- а) мотив;
- б) потребности;
- в) притязания;
- г) ожидания;
- д) стимулы.

43. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- а) мотив;
- б) потребности;
- в) притязания;
- г) ожидания;
- д) стимулы.

44. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- а) различные методы стимулирования;
- б) методы информирования;
- в) методы убеждения;
- г) методы административного принуждения;
- д) экономические методы.

45. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- а) уровень квалификации работников аппарата управления;
- б) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- в) уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;
- г) уровень организационной культуры;
- д) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

46. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы – это:

- а) уровень текучести кадров;
- б) рентабельность производства;

- в) фонд оплаты труда;
- г) уровень трудовой дисциплины;
- д) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

47. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- г) социально-психологический климат в коллективе;
- д) коэффициент трудового вклада.

48. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- а) структурная безработица;
- б) технологическая безработица;
- в) естественная безработица;
- г) экономическая безработица;
- д) вынужденная безработица.

49. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- а) власть, основанная на принуждении;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) традиционная или законная власть;
- г) экспертная власть;
- д) власть харизмы (влияние силой примера).

50. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- а) демократический;
- б) авторитарный;
- в) либеральный;
- г) анархический;
- д) нейтральный.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Се-мestr	Количество экземпляров	
						в библио-теке	на кафед-ре
1.	Управление трудовыми ресурсами предприятий автомобильного транспорта: управление персоналом	Л.В. Федосеева, А.А. Гудилин, О.О. Скрябин	М. : МИСиС, 2018. - http://www.studentlibrary.ru/book/misis_0023.html	Всех разделов	8	Электронный ресурс	
2.	Управление	А. В.	М.:	Всех разделов	8	Электрон	

	человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров	Дейнека, В. А. Беспалько	Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013 – Режим доступа - http://www.studentlibrary.ru/documents/ISBN9785394020483-SCN0003.html			ный ресурс	
--	--	--------------------------	--	--	--	------------	--

5.2. Дополнительная литература

1. Веснин В. Р. Управление человеческими ресурсами: Теория и практика [Текст] : Учебник / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 688 с. - ISBN 978-5-392-16754-8.
2. Управление человеческими ресурсами [Текст] : Учебное пособие / А. М. Руденко [и др.]; под ред. А. М. Руденко. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 350, [и др.] с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-23976-6 : 480,0
3. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2014. - 526с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-3664-3 : 679,00.
4. Генкин Б.М. Управление человеческими ресурсами : учебник. - М. : Норма, 2013. - 464 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-16-006713-1. - ISBN 978-5-91768-376-8 : 482,90.
5. Гапоненко А.Л. Теория управления [Книга] : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. - М. : ЮРАЙТ, 2013. - 342 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - к/х-95520. - ISBN 978-5-9916235-3-7.

5.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Название ПО	Описание	Лицензия	Аудитория
1.	GIMP	растровый графический редактор	GPL	Все ПК
2.	ПО «Виртуальный практикум по физике для вузов в 2-х частях»	Виртуальный практикум по физике для ВУЗов	Лицензионный договор №336-15-ДТ от 05.08.15 (250 пользователей на 10 лет)	1-309 (ИФ)
3.	КОМПАС-3D V15	Система трехмерного моделирования	ключ аппаратной защиты hasp на 50 рабочих мест (одновременно) № лицензионного соглашения Kk-10-00595 № сублицензионного соглашения Kз-14-0015 от 12.02.2014	1-309, 1-208 (ИФ)
4.	Информационно	справочно-	Договор №Г-160/2015/2	Все

	-правовое обеспечение «Гарант» (обновление 2018г)	правовая система по законодательству Российской Федерации	от 04.12.2004г.	компьютерные классы
5.	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (обновление 2018г)	компьютерная справочно-правовая система в России	Договор №89-14 от 09.01.2004 г.	Все компьютерные классы
6.	Комплект программ AutoCAD (обновление 2018г)	двух- и трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения	ООО «Автодеск» Срок действия лицензии – 3 года с момента активации продукта (2016г) образовательная лицензия на 3000 рабочих мест (одновременно)	Все компьютерные классы инженерного факультета (0-203, 0-212, 1-204, 1-208, 1-309, 216, 236, 246, 1-402, 1-504)
7.	SuperNovaReader Magnifier	Программа экранного увеличения с поддержкой речи для лиц с ограниченными возможностями	ООО «Исток Аудио Трейдинг» Договор ДС 278/15 от 22.10.2015 г.	123 (главный корпус)

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Института экономического анализа - <http://www.iea.ru>
2. Официальный сайт Росстата - www.gks.ru
3. Официальный сайт Министерства финансов - <http://www.minfin.ru>
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации - <http://www.gov.ru>
5. Мониторинг экономических показателей –<http://www.budgetrf.ru>
6. Экономический словарь - <http://www.megakm.ru/business>
7. Каталог Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru>
8. Каталог Российской национальной библиотеки - <http://www.nlr.ru>
9. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)- <http://www.rbc.ru>
10. материалы по социально-экономическому положению и развитию в России - <http://www.finansy.ru/menu.htm>
11. Федеральный образовательный портал «Экономика, образование и менеджмент» (электронный ресурс) - <http://www.ecsocman.edu.ru>
12. Галерея экономистов - <http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery>
13. Электронно-библиотечная система - <http://www.e.lanbook.com>
14. Журнал «Экономика и управление» - <http://emj.spbume.ru>
15. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» - <http://www.mevriz.ru>
16. Журнал «Генеральный директор» - <https://www.gd.ru>
17. Журнал «Управление компанией» - <http://www.zhuk.net>
18. Журнал «Справочник по управлению персоналом» - <https://e.uprpersonal.ru>

19. Журнал «Управление персоналом» - <http://www.top-personal.ru>
20. Журнал «Коммерсант» - www.kommersant.ru
21. Журнал «Экономика России: XXI век» - www.ruseconomy.ru
22. Журнал «Экономический анализ: теория и практика» - www.finizdat.ru/journal/analiz
23. Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
24. Журнал «Экономист» - www.economist.com.ru
25. Статистика платежных и расчетных систем банка России - <http://moodle.tmei.ru/course/view.php?id=1861>
26. Журнал «Деньги и кредит» - <http://www.cbr.ru/publ/main.asp?Prtid=MoneyAndCredit>

Методические рекомендации по организации обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется в ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ (далее – Университет) с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь (в случае необходимости);
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- наличие в библиотеке и читальном зале Университета Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- наличие мультимедийной системы;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения Университета, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, в отдельных группах и удаленно с применением дистанционных технологий

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специальных средств обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Для обучающихся с нарушениями слуха предусмотрена компьютерная техника, аудиотехника (акустический усилитель звука и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), используются видеоматериалы, наушники для прослушивания, звуковое сопровождение учебной литературы в электронной библиотечной системе «Консультант студента».

Для обучающихся с нарушениями зрения предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. В библиотеке на каждом компьютере предусмотрена возможность увеличения шрифта, предоставляется бесплатная литература на русском и иностранных языках, изданная рельефно-точечным шрифтом (по Брайлю).

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрено использование альтернативных устройств ввода информации (операционная система Windows), такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст. Учебные аудитории 101/2, 101/3, 101/4, 101/5, 110, 112, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 123, 126, 1-100, 1-104, 1-106, 1-107 имеют беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеке специально оборудованы рабочие места, соответствующим стандартам и требованиям. Обучающиеся в удаленном доступе имеют возможность воспользоваться электронной базой данных научно-технической библиотеки Чувашского ГАУ, по необходимости получать виртуальную консультацию библиотекаря по использованию электронного контента.